

# Månadsrapport för Roslagsbanan

## Roslagståg

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

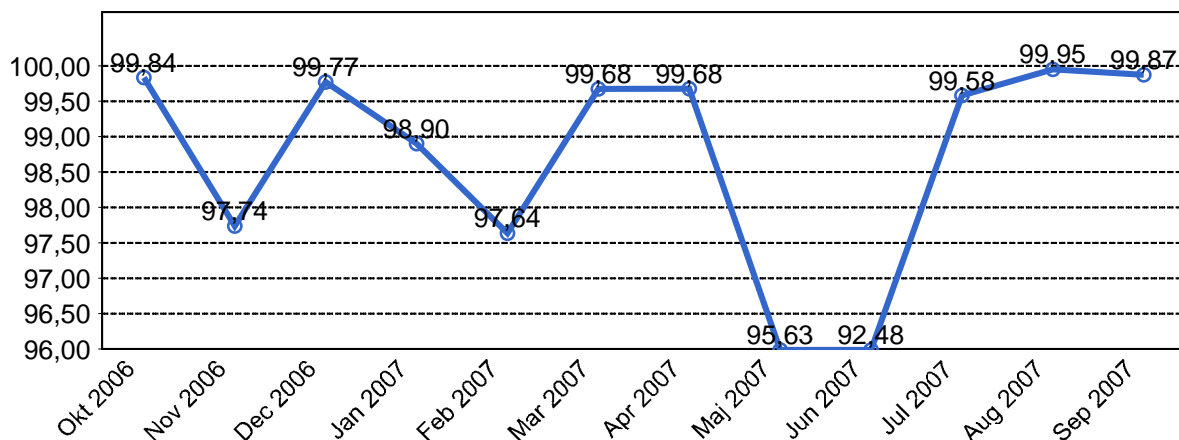


## **1. Kommentarer**

Trafiken har fungerat bra med undantag för signalfel under tre dagar som medförde störningar med påverkan på punktligheten.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg

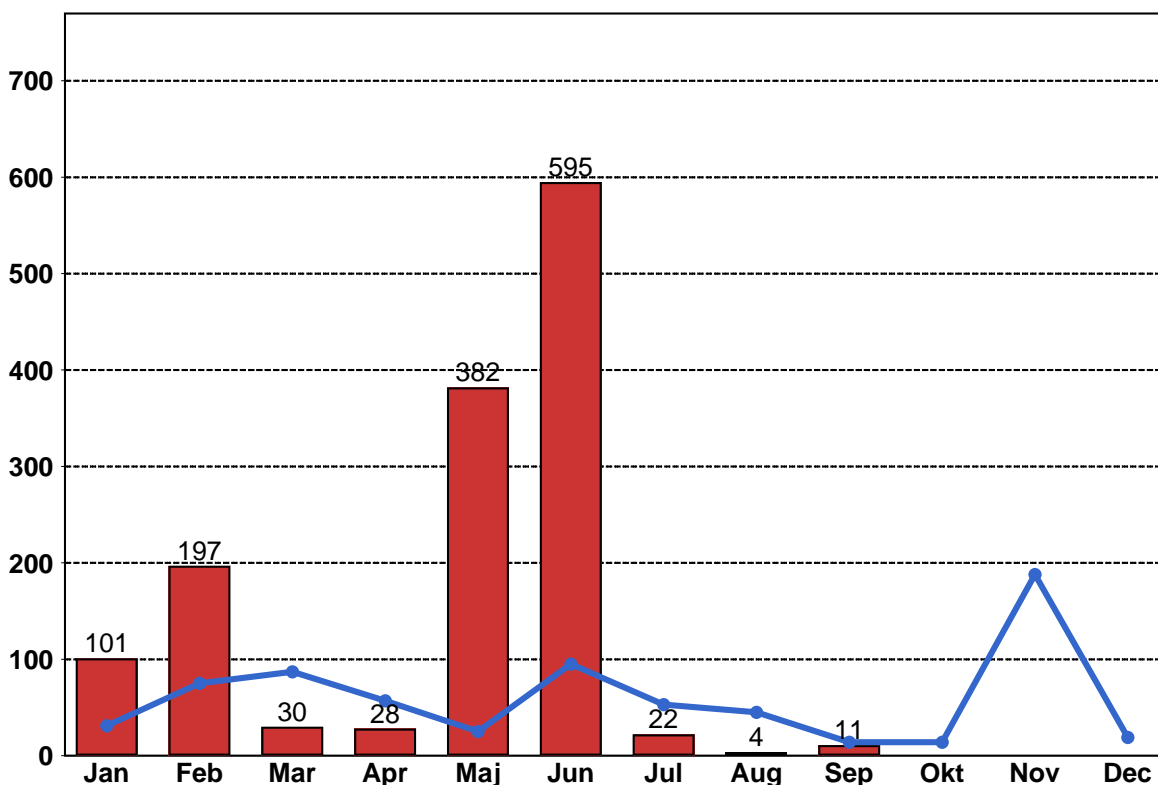


### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Underhållsentrepre...	14	39	13	13	9	5	3	4	8
SL Bana/Signal	80	151	16	13	353	588	17	0	0
Entreprenör	5	7	0	0	1	2	2	0	0
Yttre omständigheter	2	0	1	2	19	0	0	0	3

### 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

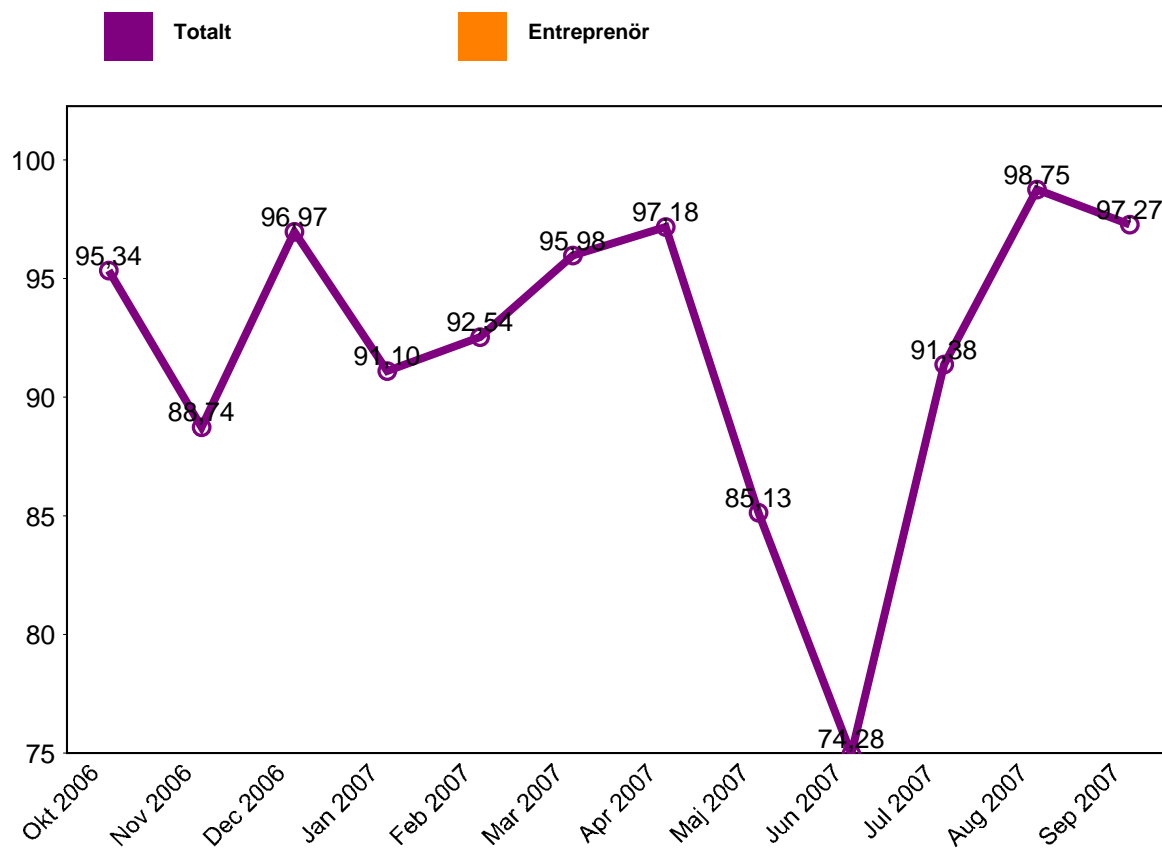
■ Antal Inställda Avgångar 2007
 ■ Antal Inställda Avgångar 2006





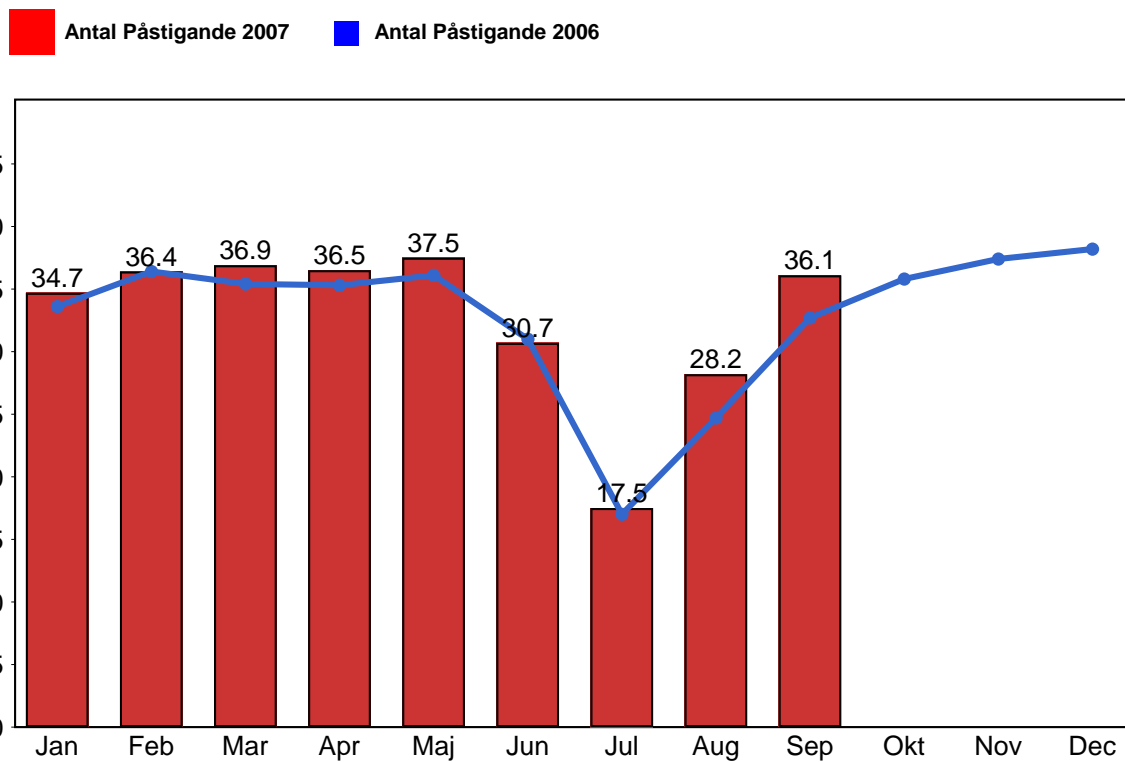
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



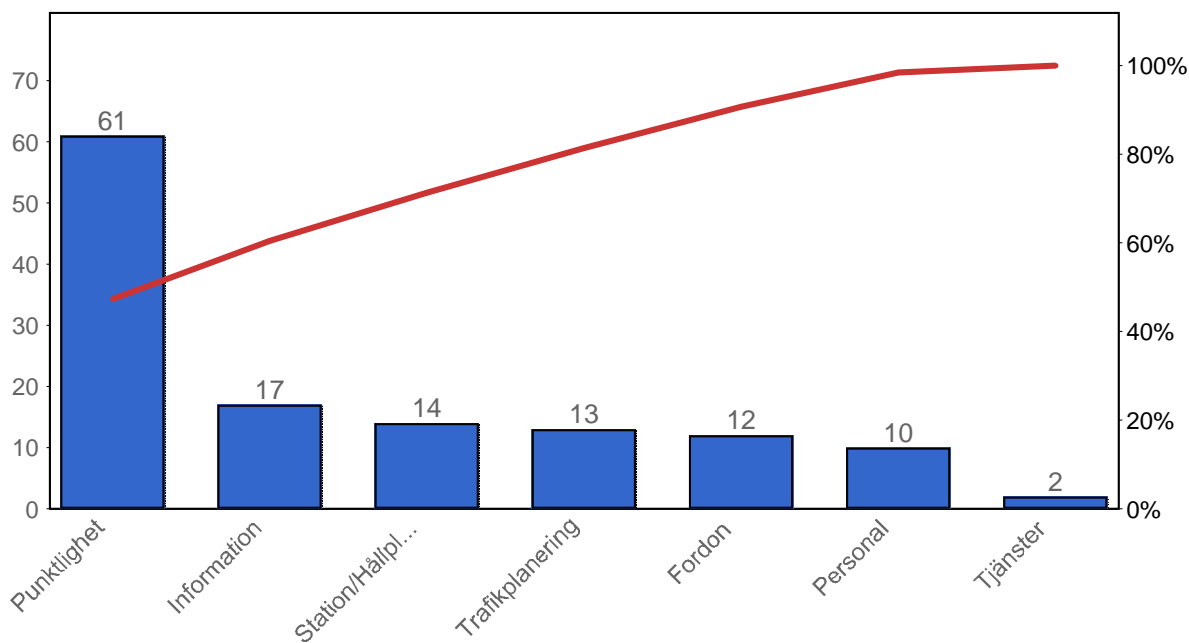
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn

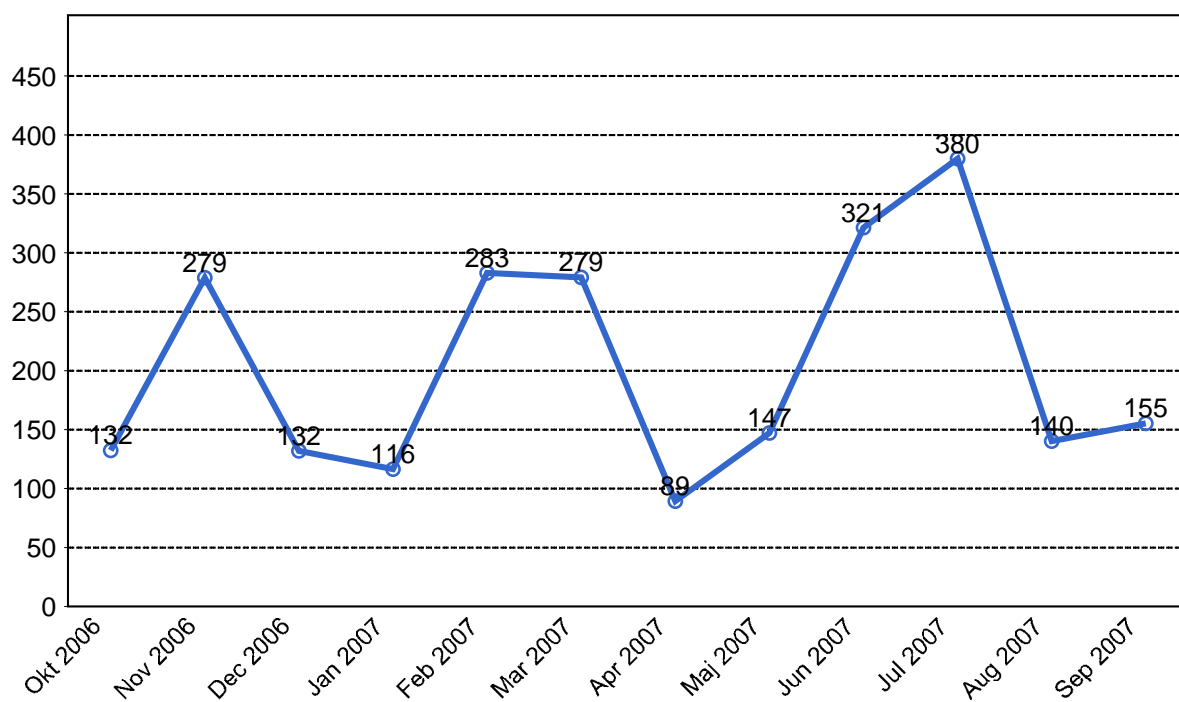


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

