

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Connex

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

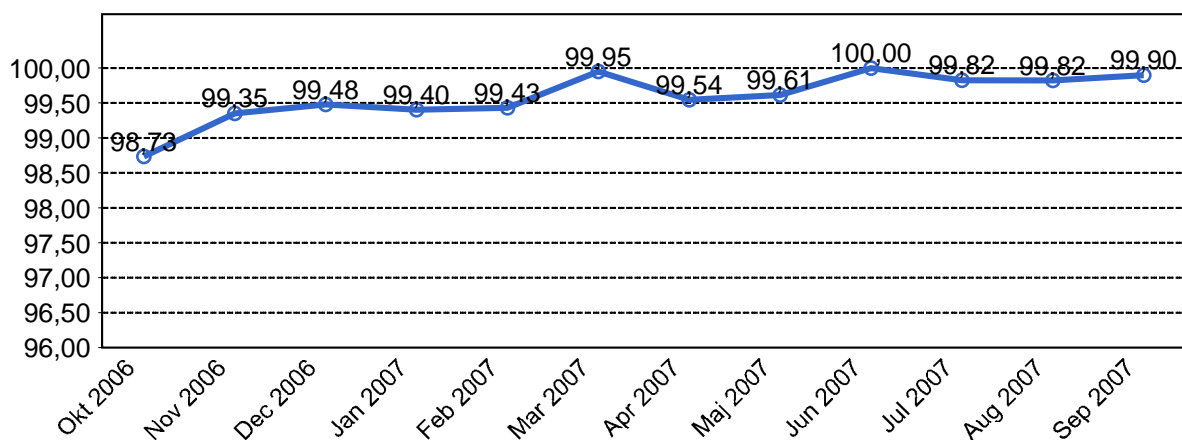
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



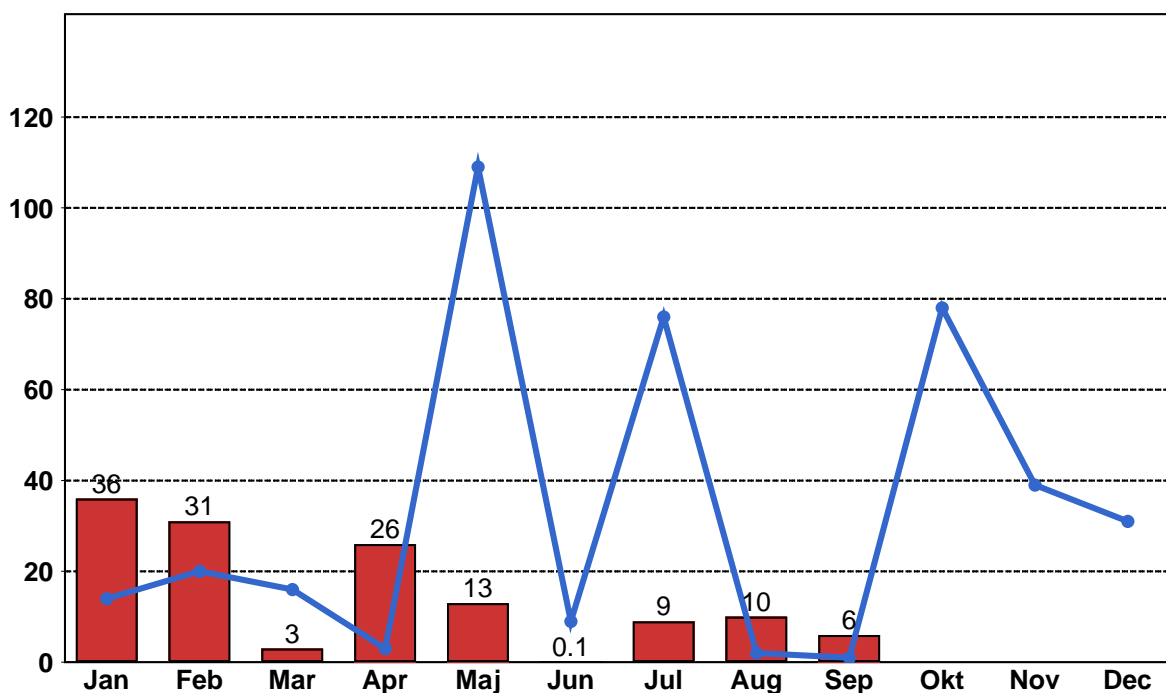
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Underhållsentrepre...	7	17	2	8	9	0	8	9	2
SL Bana/Signal	22	14	0	16	4	0	0	1	4
Entreprenör	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	6	0	1	2	0	0	1	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

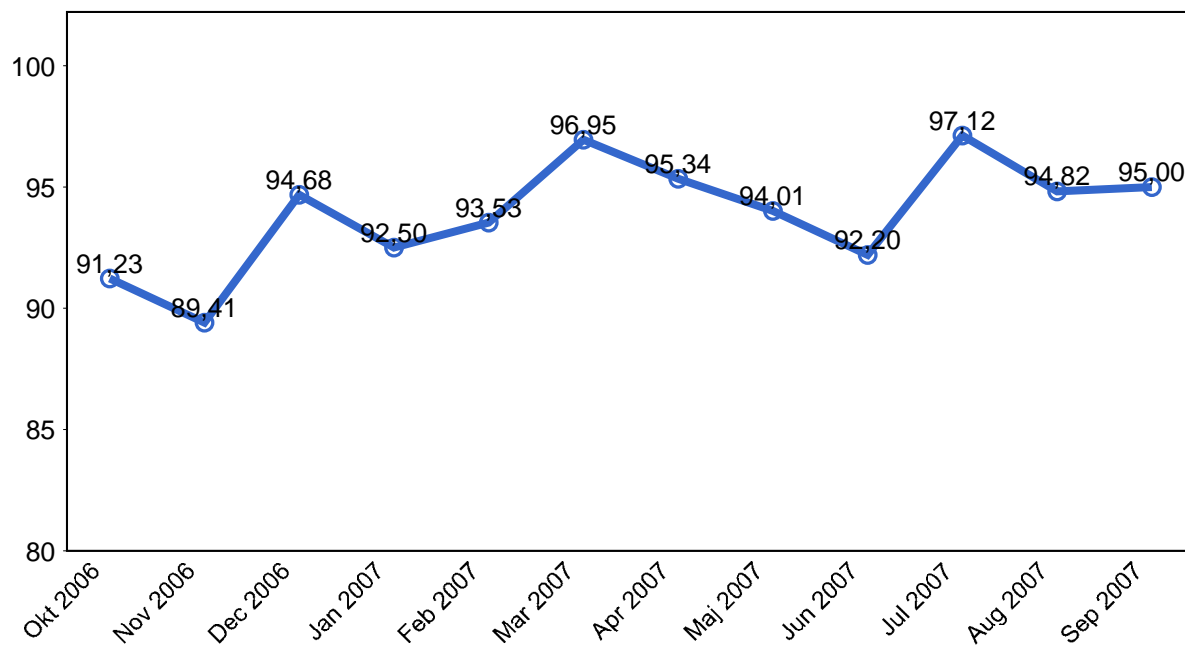
■ Antal Inställda Avgångar 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2006



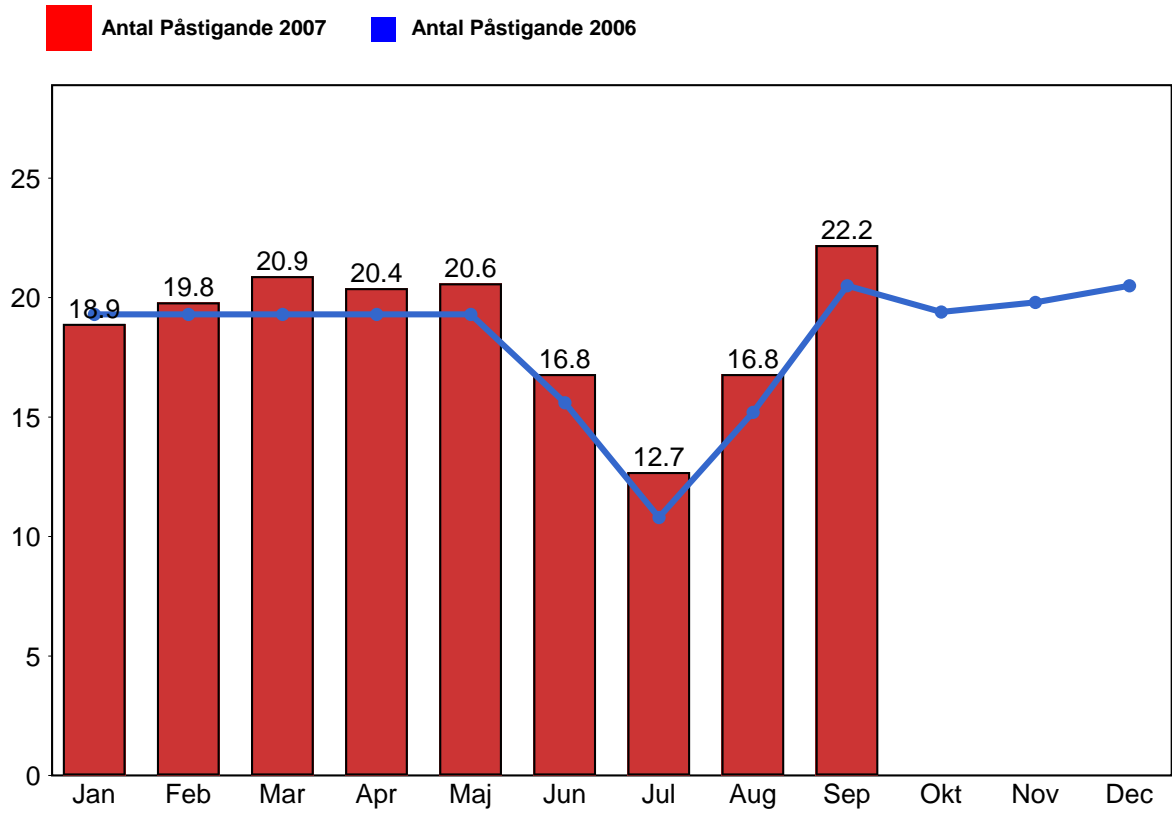
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



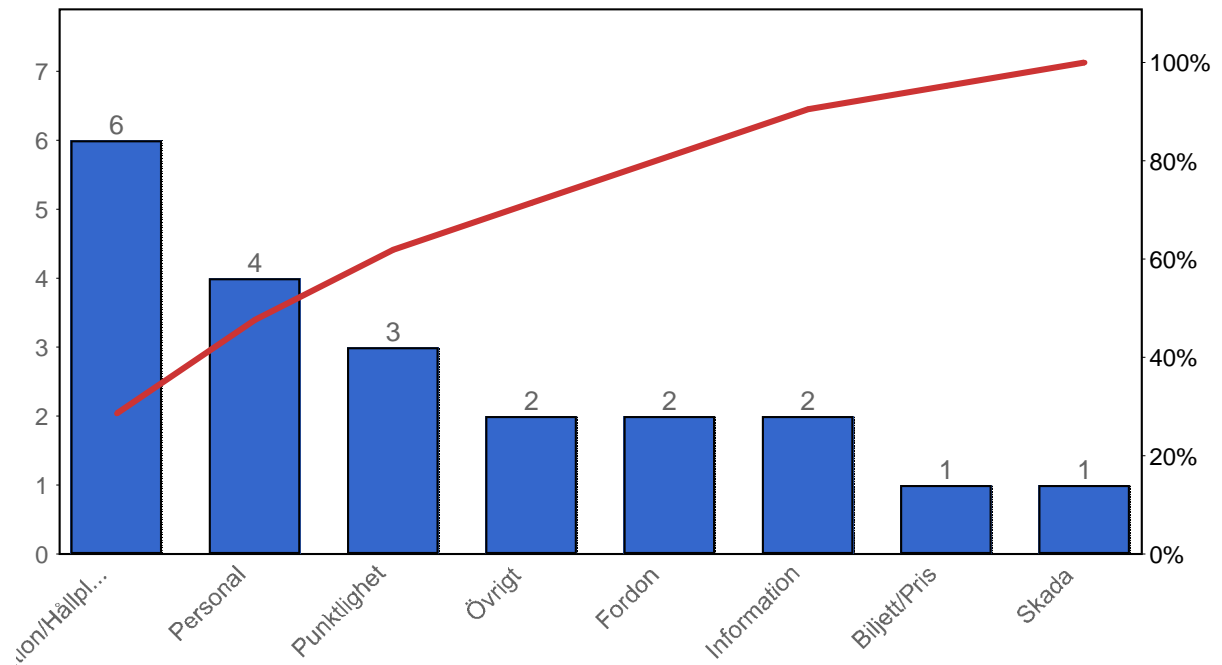
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

