

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Grön Linje

Connex

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

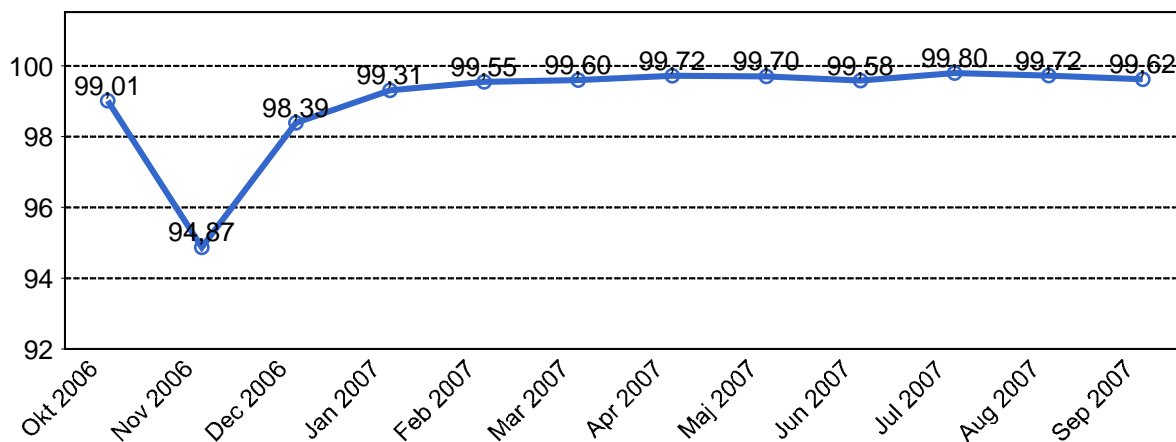
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

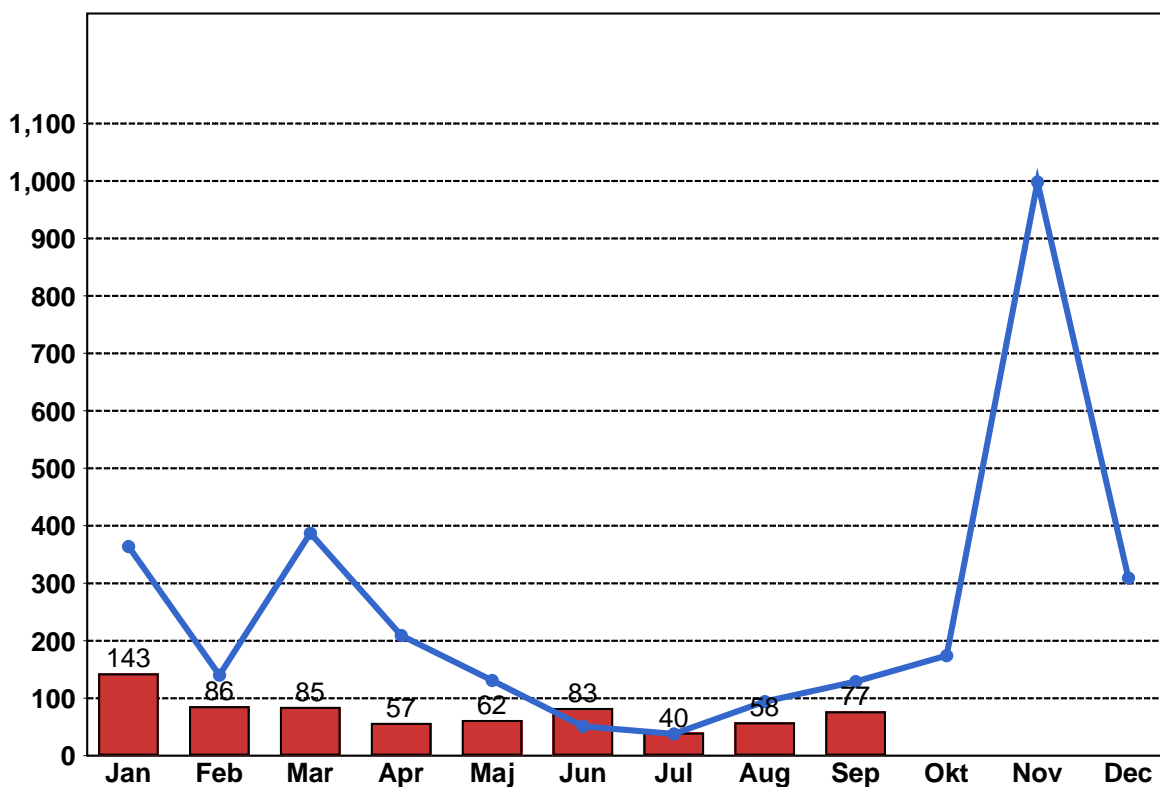
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



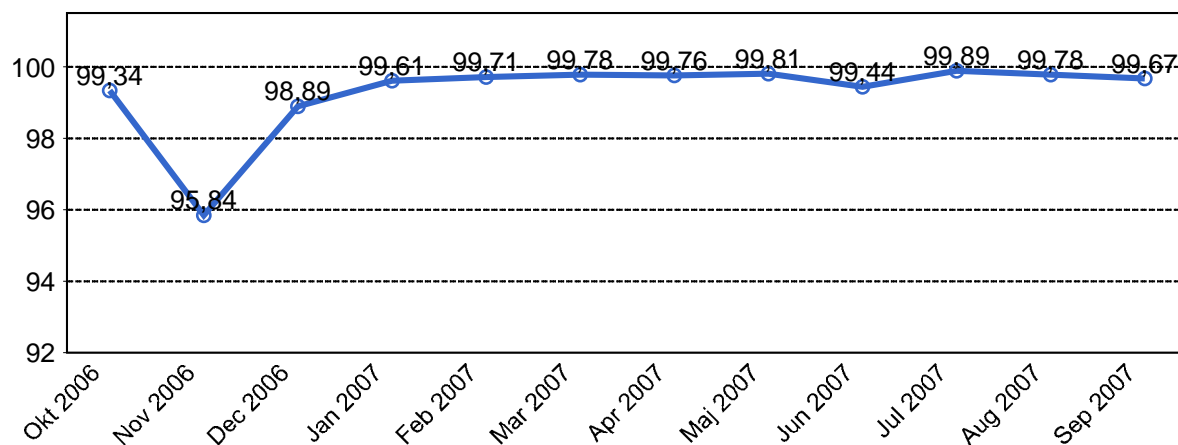
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007 ■ Antal Inställda Avgångar 2006



1.4 Andel utförda tågtimmar



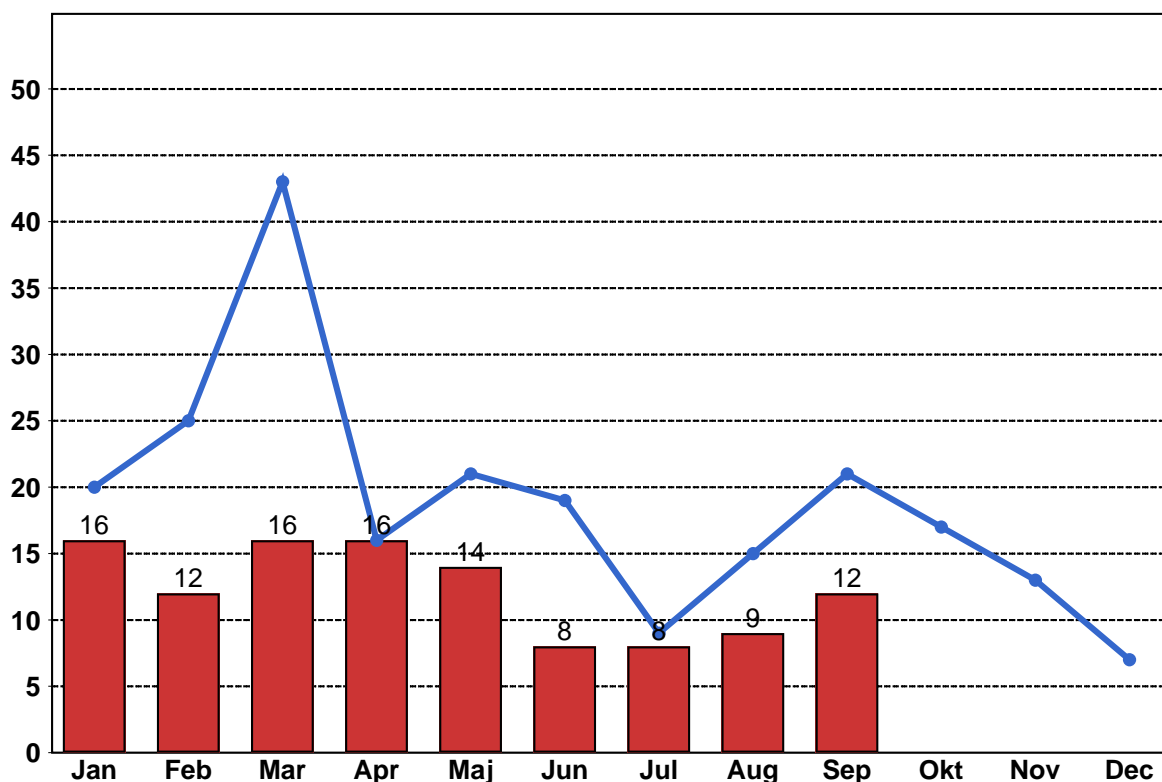
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Bana/Signal	3	2	2	2	3	4	2	1	3
Entreprenör	1	3	3	1	0	0	0	1	0
Fordon	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Underhållsentrepren...	5	5	2	5	6	3	2	2	4
Yttre omständigheter	7	3	9	7	5	1	4	6	6
Totalt	16	12	16	16	14	8	8	9	12

1.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

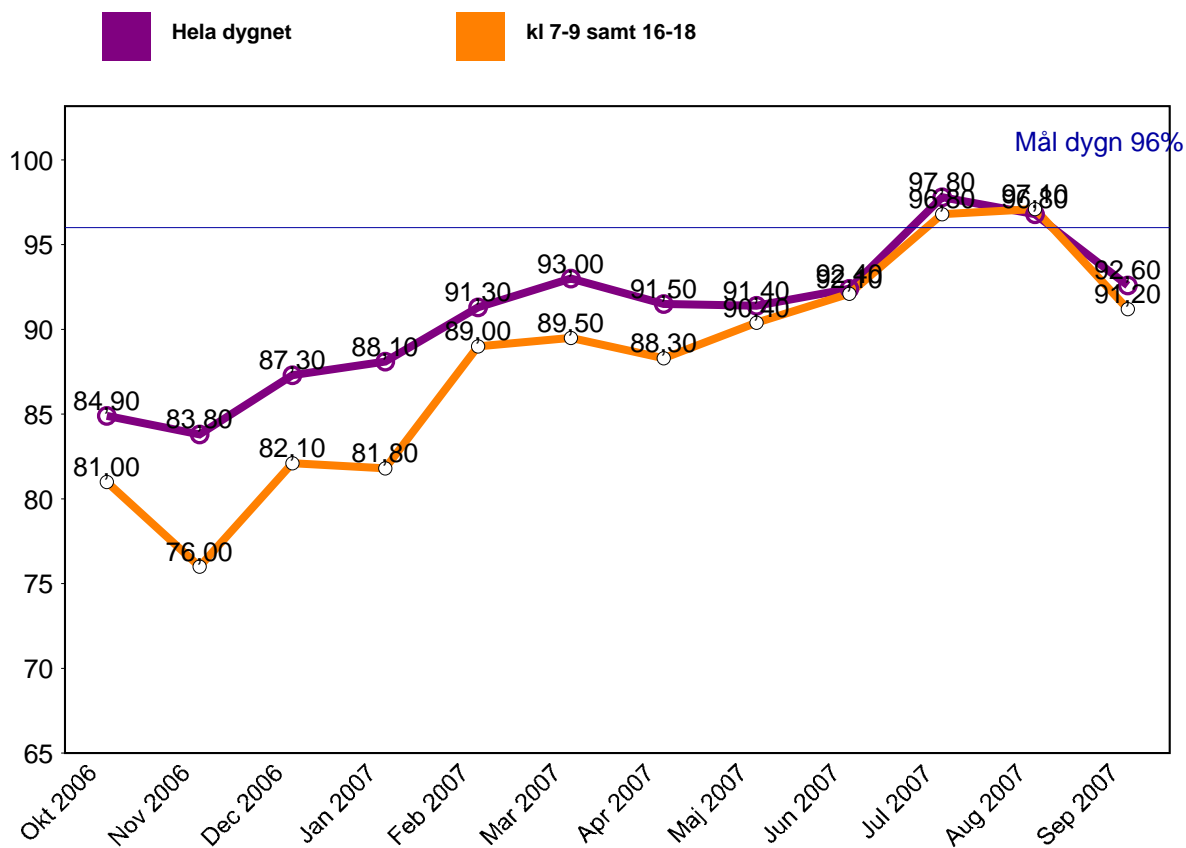
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



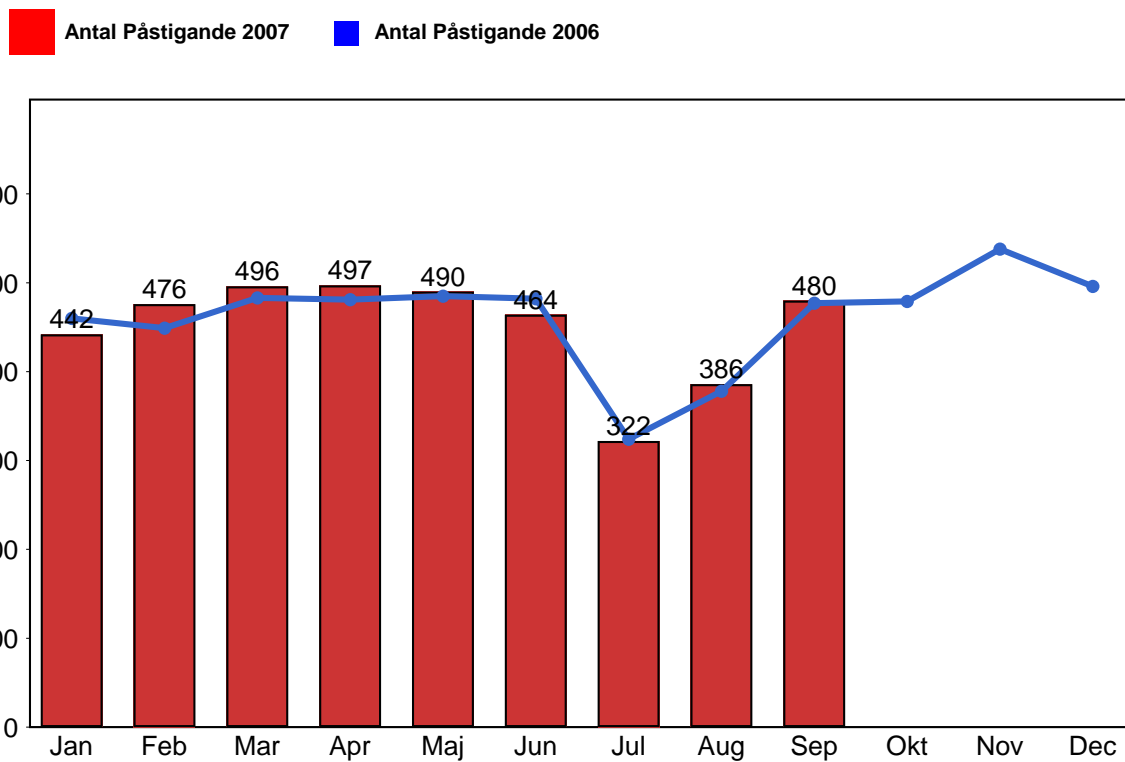
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



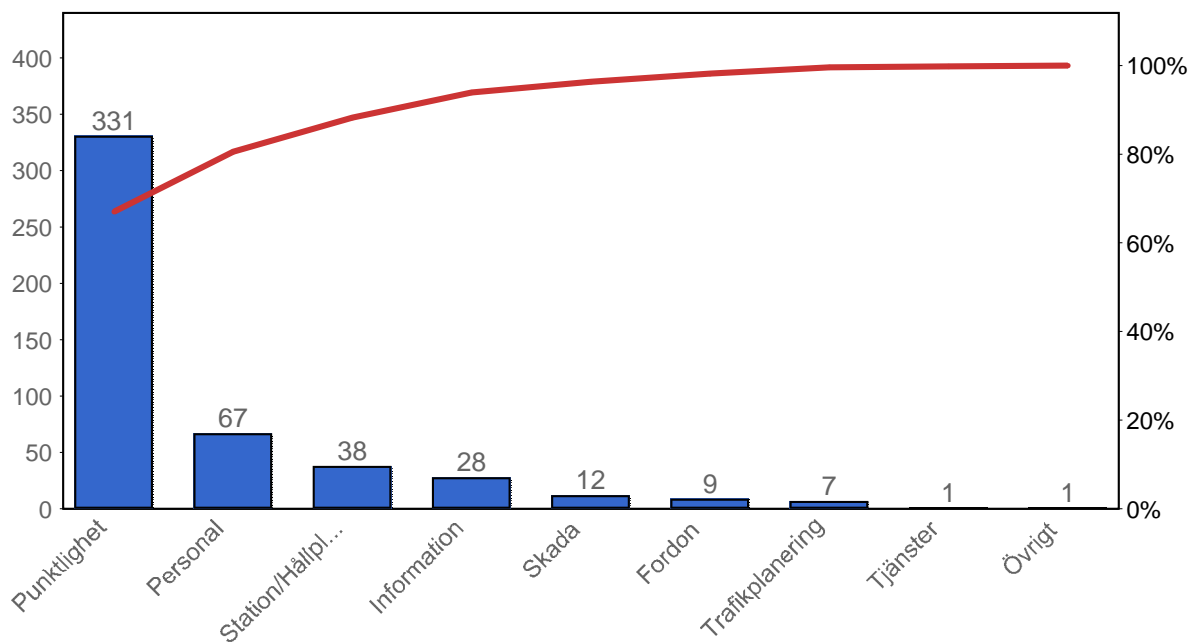
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

