

Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Utfallen för september gick åt olika håll. Punktligheten sjönk medan andelen utförd trafik ökade. Det kan tyckas motsägelsefullt men resandet ökar under september och utfallet för punktlighet blir därmed mer känsligt, även mindre störningar.

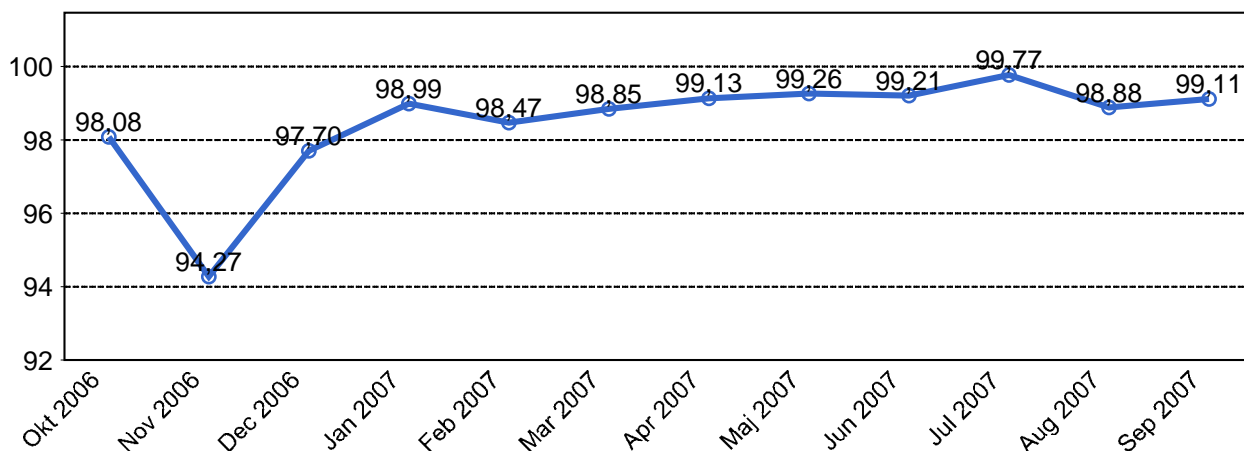
Andelen utförd trafik steg från 98,9 % (augusti) till 99,1 %. Sett över hela året är läget kontinuerligt bäst på Grön linje som mellan januari och september utfört 99,6 %. Utfallet för Röd och Blå linje är lägre, 98,7 % respektive 98,8%. Den största påverkande faktorn är de underhållsbrister som finns på Cx-vagnarna. Även om läget i Nyboda har förbättrats är det långt ifrån bra. Det finns inga marginaler i form av vagnreserv vilket tydligt syns om man ser på vagnutsättningen morgnar under månaden. Endast två av tjugo vardagar lyckades de med full utsättning. Det går inte heller att utröna om de åtgärder som vidtas har några effekter eftersom variationen i den rullande verksamheten är alltför stor. Därför krävs det ett ännu större fokus på att lösa underhållsproblemen där. De personalbrister som fanns hos Veolia under augusti visade sig vara av övergående natur och minskade med nästan hälften.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en låg nivå. Det är främst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Här finns en tydlig tendens att underhållet förbättrats på C20-vagnarna så att antalet allvarliga störningar i trafiken minskat. Med undantag av januari då antalet stopp var 39 har utfallet sedan dess legat kring 30 per månad, 25 i september. I förhållande till tidigare år har antalen stopp minskat kraftigt, utfallet januari - september var 2004 472 st, 2005 394 st, 2006 418 st och i år 2007 254 st.

Punktligheten sjönk från 96,0 % till 92,9 % vilket var en stor besvikelse. Med tanke på att andelen utförd trafik stabiliserades borde utfallet varit bättre. Antalet störningar, både större och mindre, var betydligt fler under september än augusti. Tillsammans med ett ökat resande så blir det också svårare att reglera trafiken efter störningarna vilket bidrar till en försämrad punktlighet. Trots det försämrade resultatet finns det idag en bättre förutsättning att förbättra resultatet direkt om bara störningarna minskar. En grundläggande förutsättning är naturligtvis att Veolia varje dag levererar full tursättning. De insatser som gjorts har haft en god intention men utfallet har inte blivit det förväntade varför de måste intensifieras.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



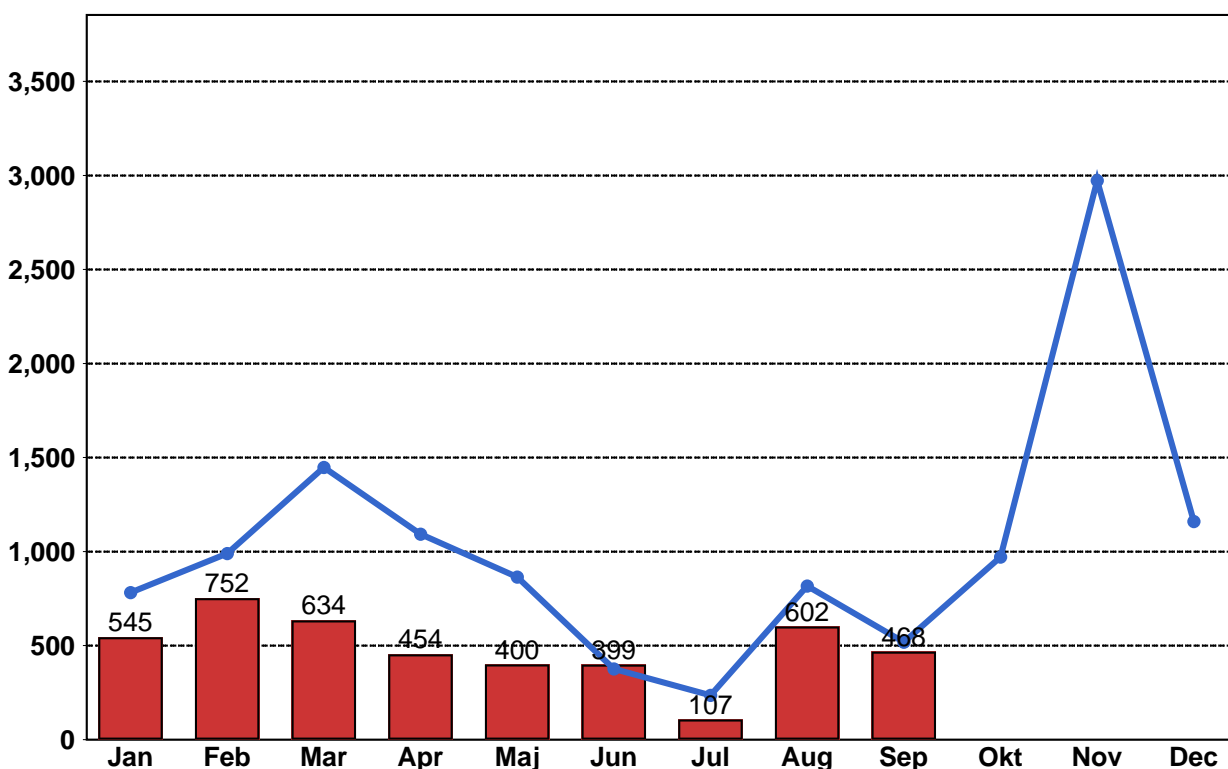
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Entreprenör	87	169	56	111	49	198	62	157	80
SL Bana/Signal	10	26	10	10	11	36	2	4	31
Underhållsen...	407	451	505	278	280	128	15	395	300
Yttre...	41	106	63	55	60	37	28	46	57

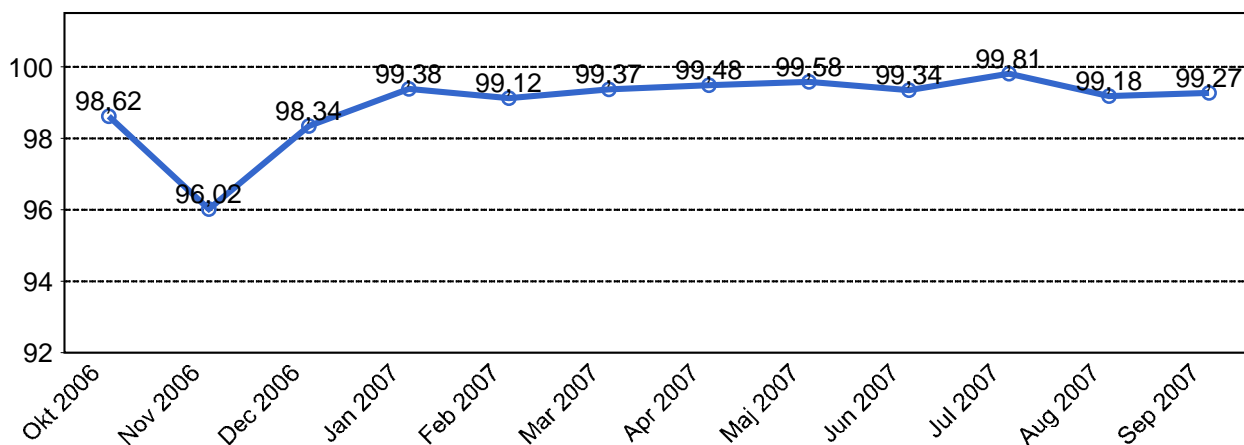
2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2006



2.4 Andel utförda tågtimmar



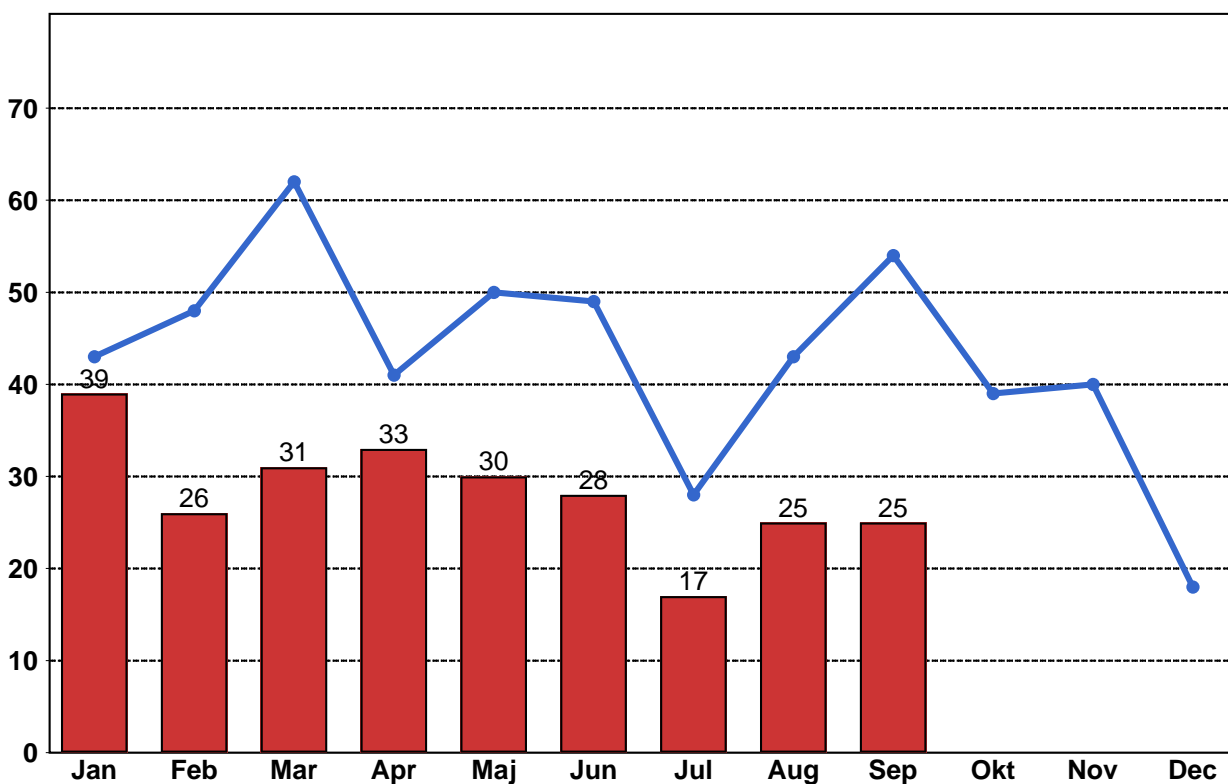
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Bana/Signal	6	8	6	6	5	7	3	4	7
Entreprenör	1	4	3	3	1	1	1	2	1
Fordon	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Underhållsentreprenör	19	7	8	9	14	11	3	8	8
Yttre omständigheter	13	8	14	14	10	9	9	12	10
Totalt	39	26	31	33	30	28	17	25	25

2.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

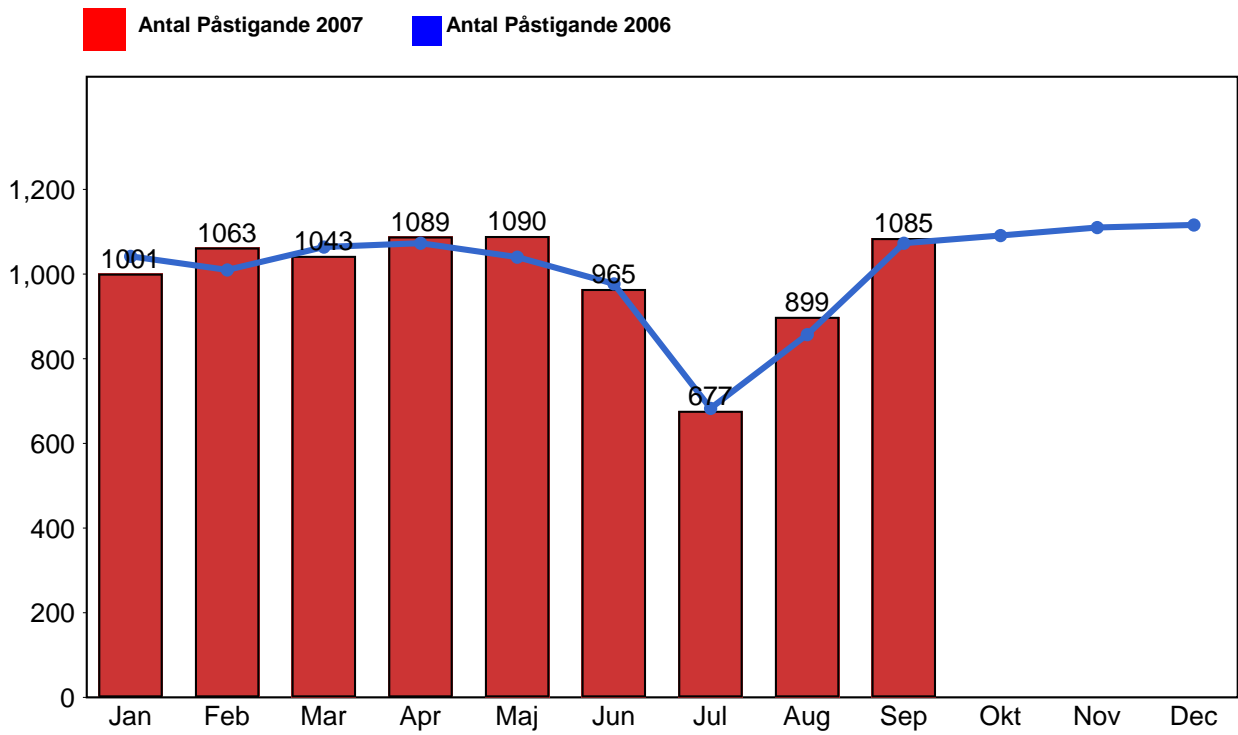
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



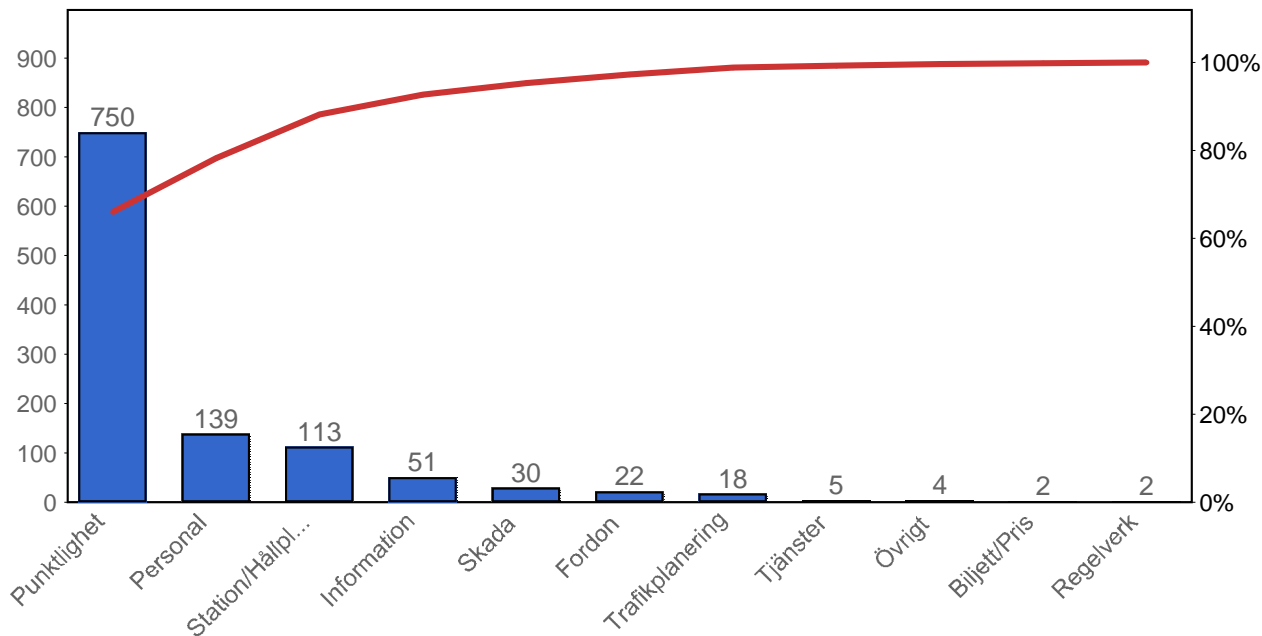
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

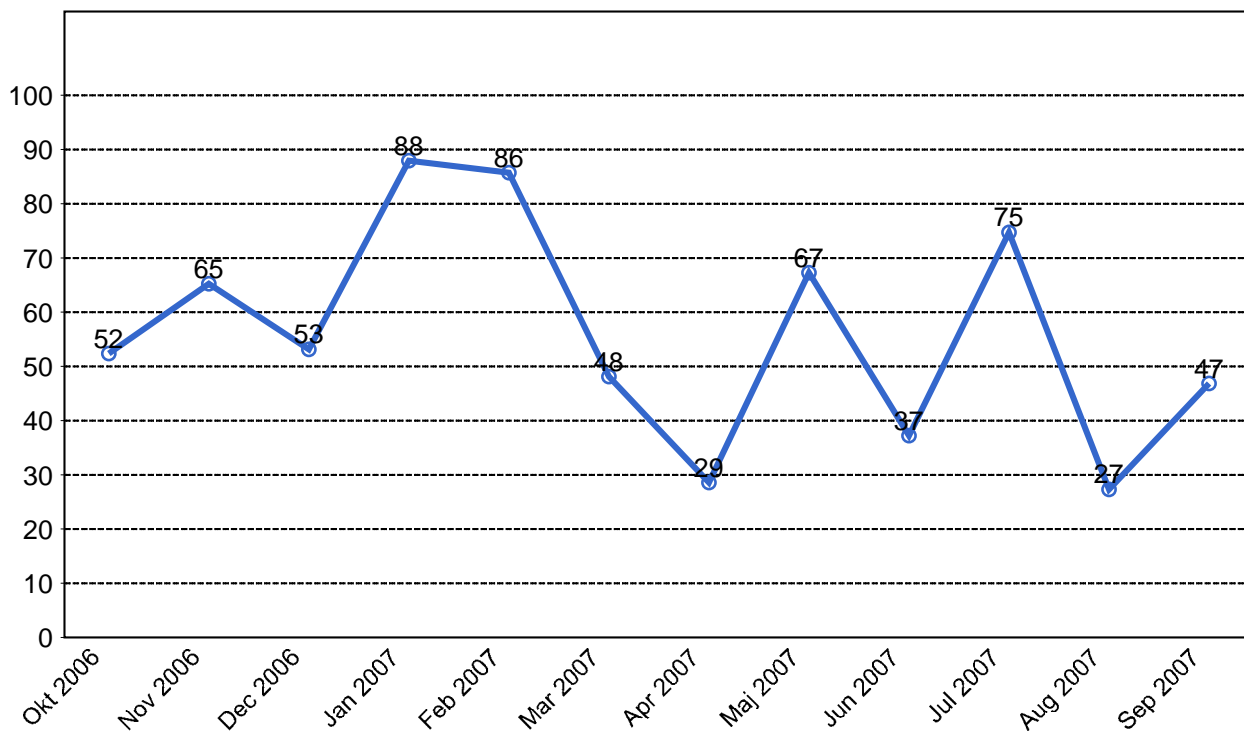


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

