

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Connex

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

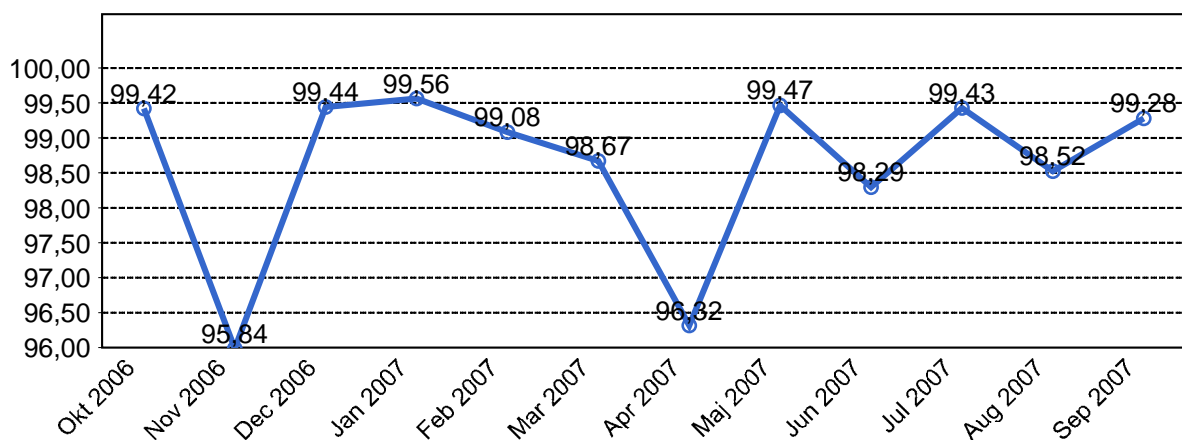
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

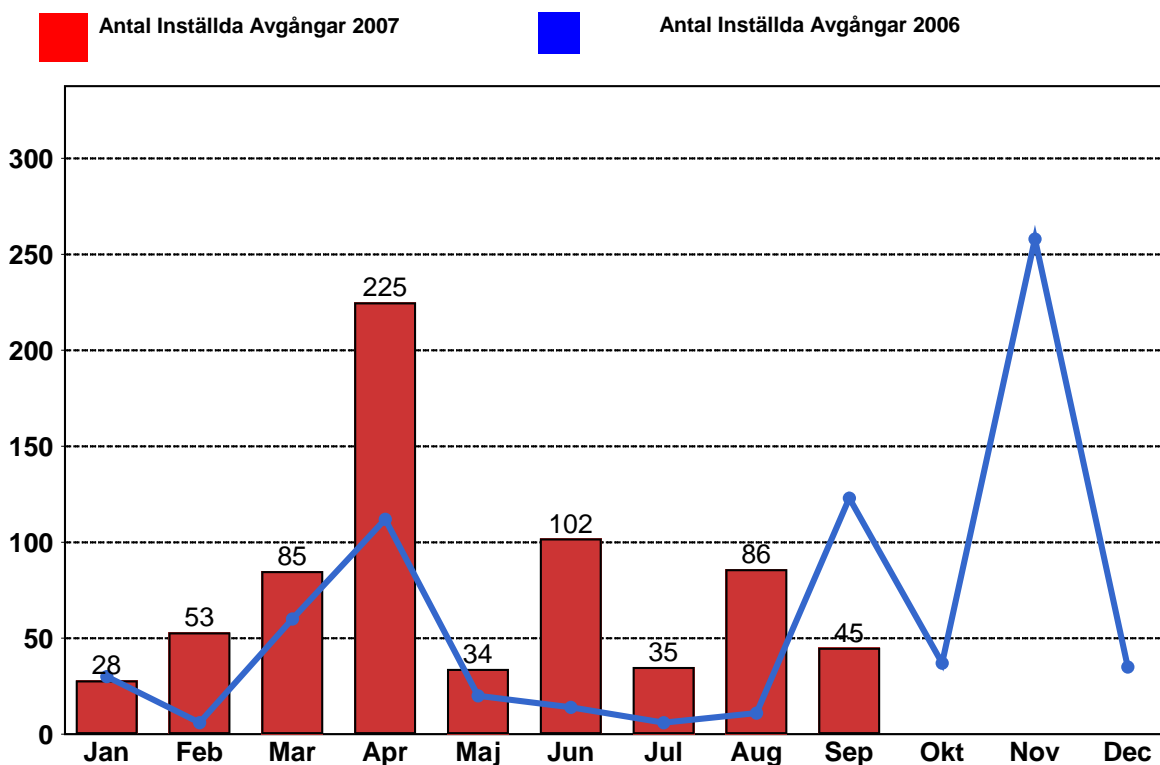
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

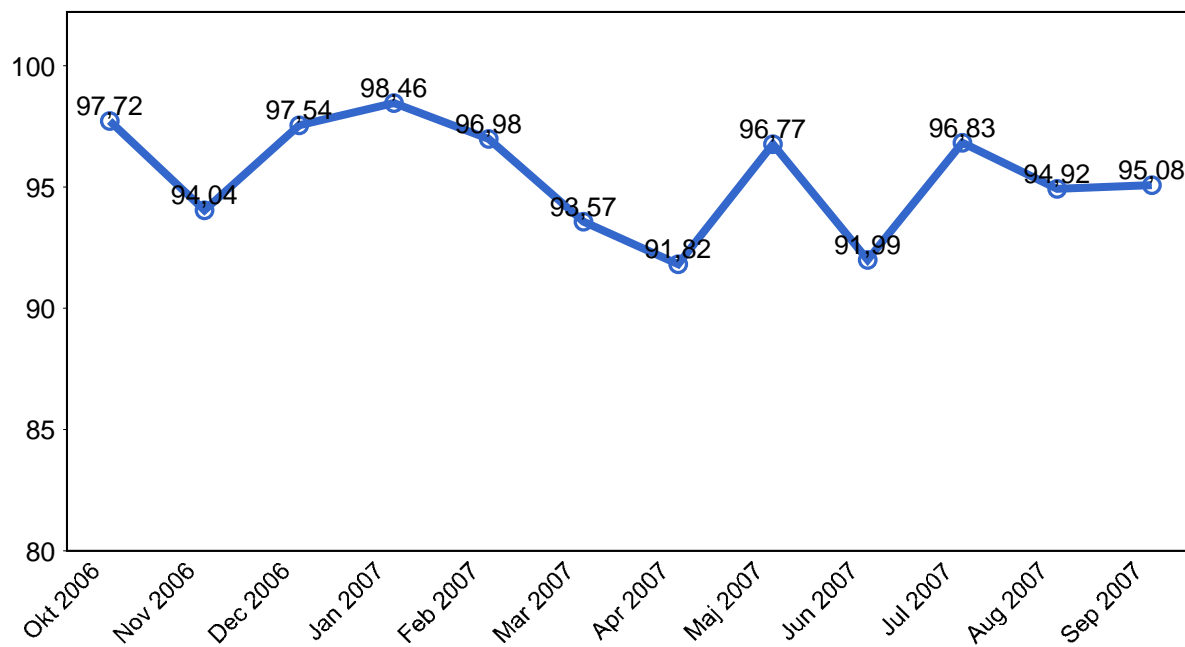
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Underhållsentreprenö...	11	17	13	29	9	34	7	33	20
SL Bana/Signal	0	1	42	165	12	6	3	3	2
Entreprenör	4	9	17	10	11	18	11	12	7
Yttre omständigheter	13	26	13	21	2	44	14	38	16

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



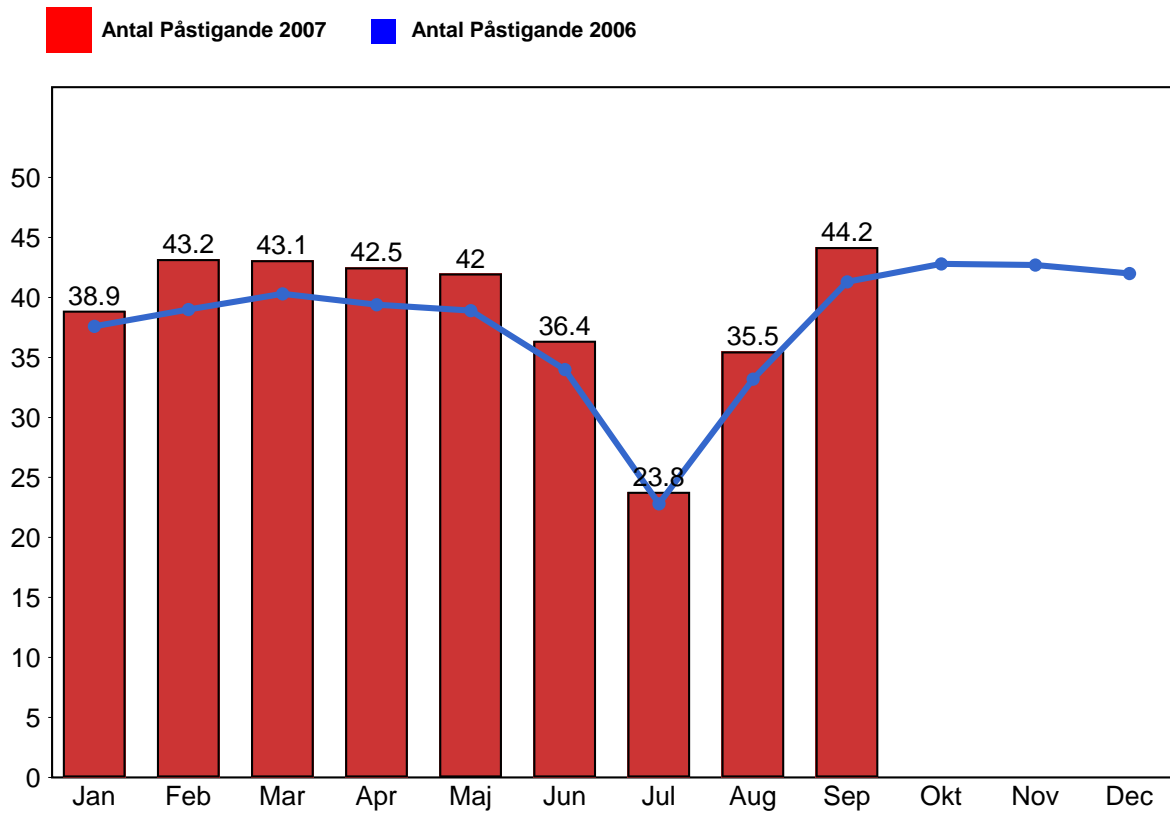
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



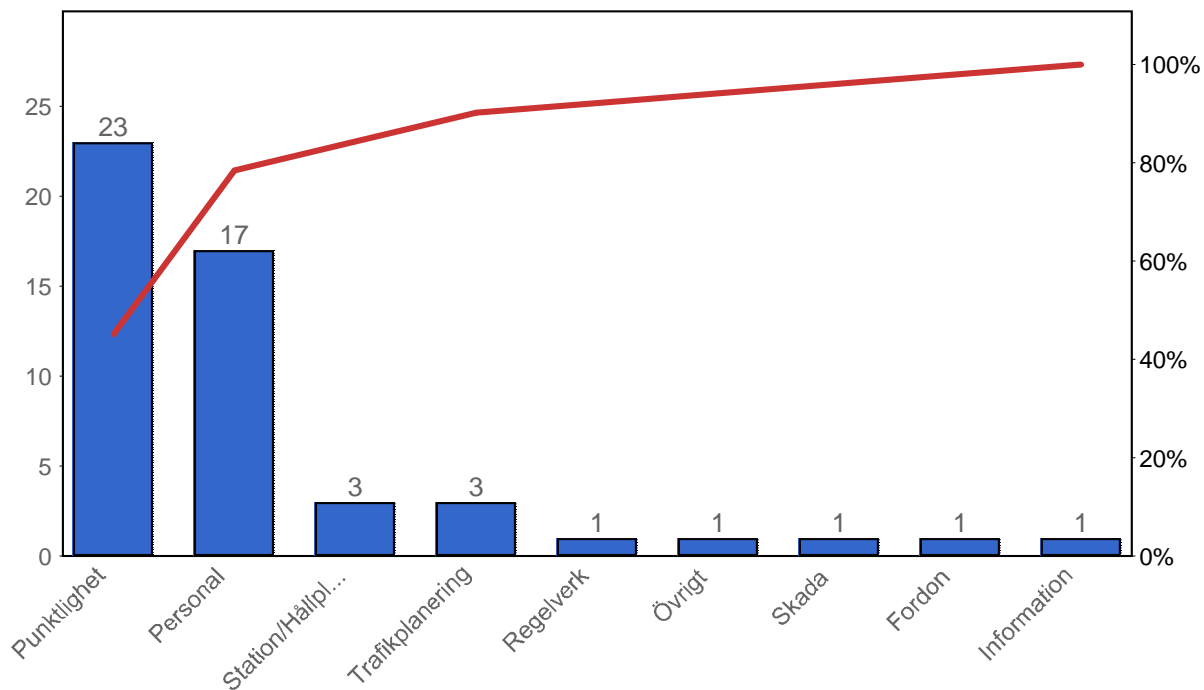
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

