

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Innerstaden

Utförd trafik 99,36%, 773 inställda avgångar (374 fordon, 78 personal, 244 yttre samt 77 övrigt)
Trafikförseningar under april har ökat andelen inställda avgångar pga yttre orsak. I övrigt är andelen inställd trafik pga fordonsfel fortsatt hög. Kampanjer pågår för att förbereda fordonen inför sommaren.

Nynäshamn

Utförd trafik 99,91%, 7 inställda avgångar (3 fordon, 3 personal och 1 yttre).
Trots omfattande byggarbeten på depån (ny tvätthall) med några driftstopp i tvätthall och tankstation har Nynäshamn levererat mycket hög andel trafik. Andelen fordon med lågentré har ökats så att trafikavtalets villkor uppfylls.

Handen

Utförd trafik 99,90%, 48 inställda avgångar (32 fordon, 5 personal och 11 yttre)
Fordonsfelen har dominerat månadens inställda trafik, vagnläget har förbättrats under slutet av månaden. Trängseln vid Gullmarsplan i samband med Gröna linjens avstängning har resulterat i några incidenter i terminalen. Personalbalansen ses över med rekrytering av heltidare som en åtgärd.

Norrtälje

Levererat 99,87%, 28 inställda avgångar. (9 fordon, 6 personal, 13 yttre). Klar försämring mot föregående månad. Antalet vagnfel har ökat. Felen består av en mix av orsaker. Till kategorin yttre orsaker räknas 10 avgångar som har blivit inställda pga att 3 bussar i Hallstavik blev vandaliserade.

Norrorort

Levererat 99,89%, 57 inställda. (28 fordon, 24 personal, 5 yttre). Marginell försämring mot föregående månad. Personalläget har varit ansträngt under månaden, rekrytering och uppflyttning av medarbetare från deltid till heltid pågår.

Lidingö

Levererat 99,96%, 9 inställda. (2 fordon, 2 personal, 5 yttre). Förbättring mot föregående månad. Reparationen av Lidingöbron har påbörjats. Risk för att köerna i samband med detta påverkar trafiken under nästa månad.

Söderort

Levererat 99,52%, 366 inställda. (232 fordon, 100 personal, 34 yttre). En tydlig försämring mot föregående månad. Problem med vagnfel kvarstår och tycks öka i omfattning även denna månad. Trots detta hävdar Busslink verkstadens serviceunderhåll är i fas. Personalläget har dock förbättrats genom ett nytt tjänstepaket.

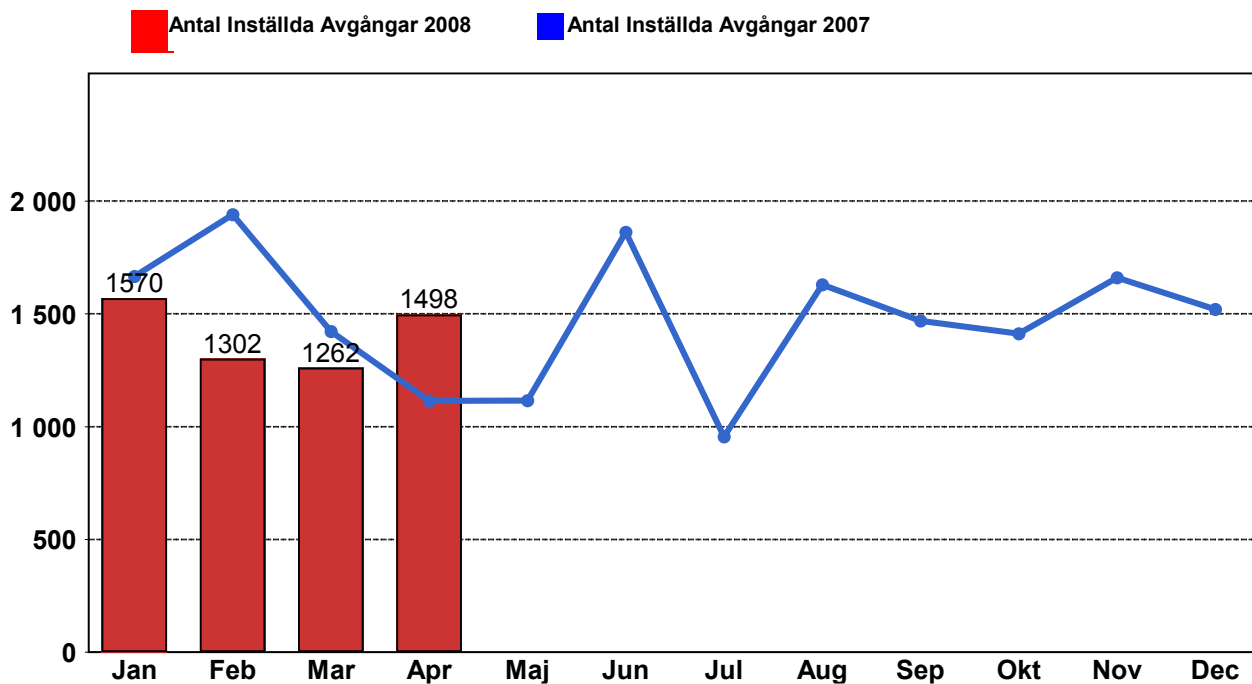
Solna/Sundbyberg

Utfört 99,62 %. Inställt 169 avgångar (120 fordon, 28 personal, 21 yttre).
Fortsatt hög andel inställd trafik p g a fordonsfel.
P g a stenkastning mot bussarna har Busslink tvingats lägga om körvägar.
Busslink genomför en handlingsplan för snabbare och smidigare vagnutsättning, för att minimera risken för försenade/inställda turer från garaget.

Sollentuna

Utfört 99,65 %. Inställt 42 avgångar (38 fordon, 3 personal, 1 yttre).
Kommentarer och åtgärder, se Solna/Sundbyberg.

2.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007

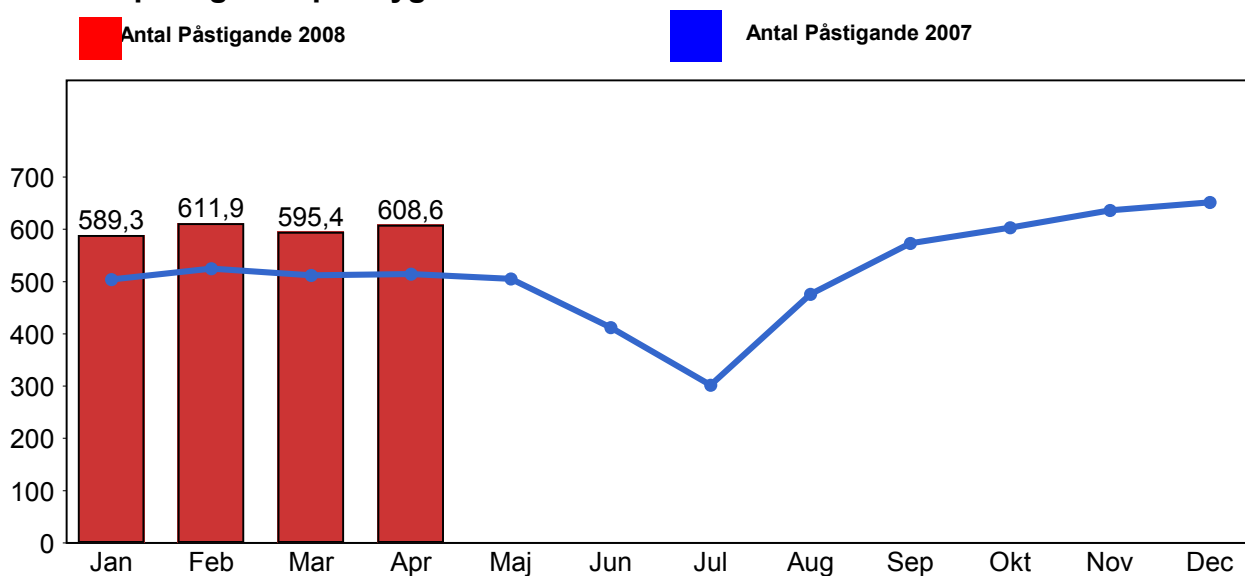


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2008

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr
Handen	55	45	48	48
Innerstaden	841	730	625	773
Lidingö B	37	22	24	9
Norrort	66	55	51	56
Norrtälje	9	5	10	28
Nynäshamn	9	4	11	7
Sollentuna	52	36	41	42
Solna/Sundby...	191	174	158	169
Söderort	310	231	294	366

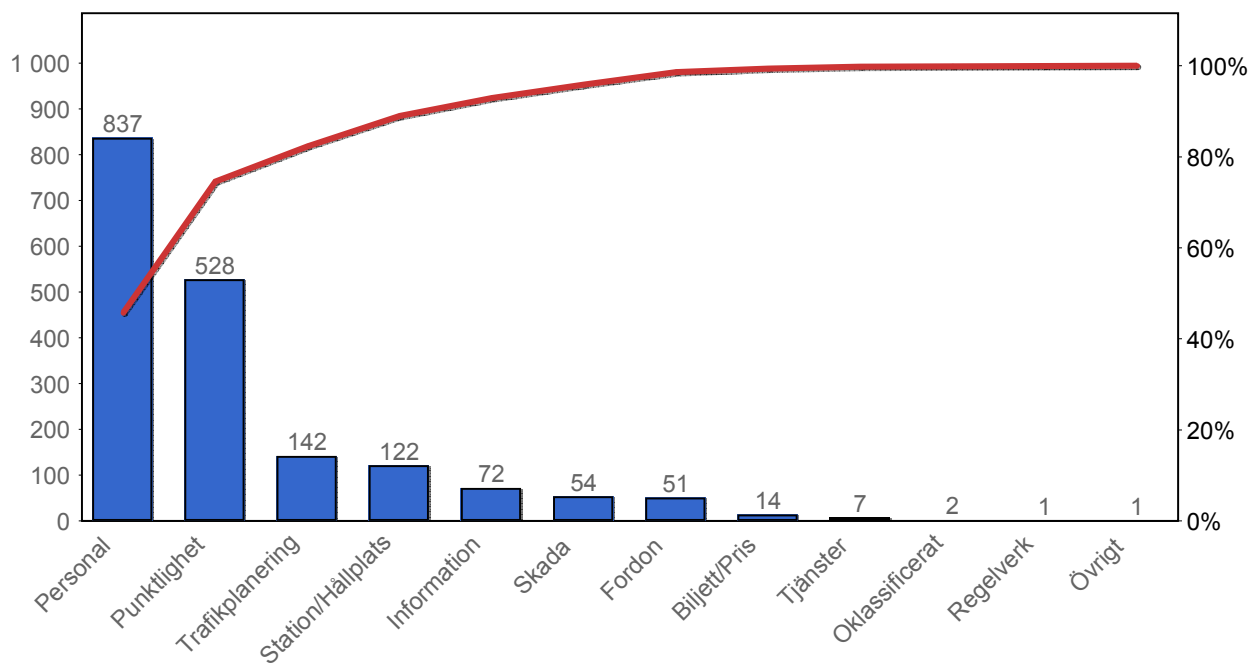
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

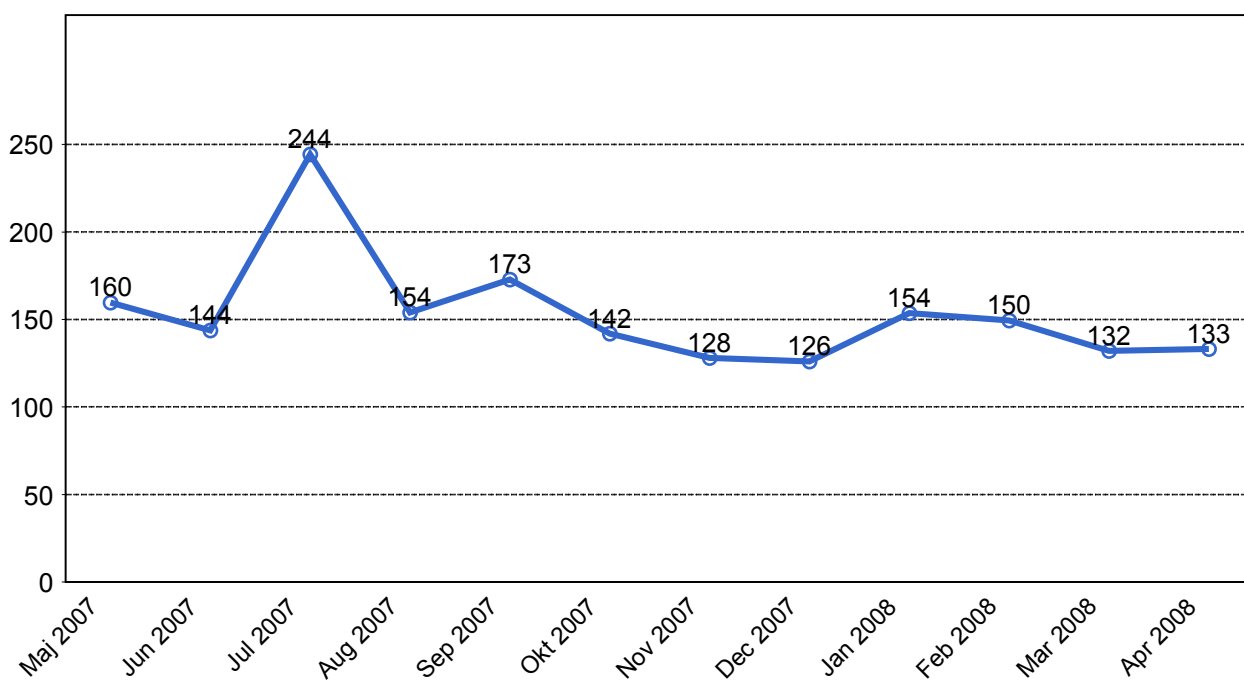


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

