

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

April 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer till Stockholmstågs månadsrapport april 2008

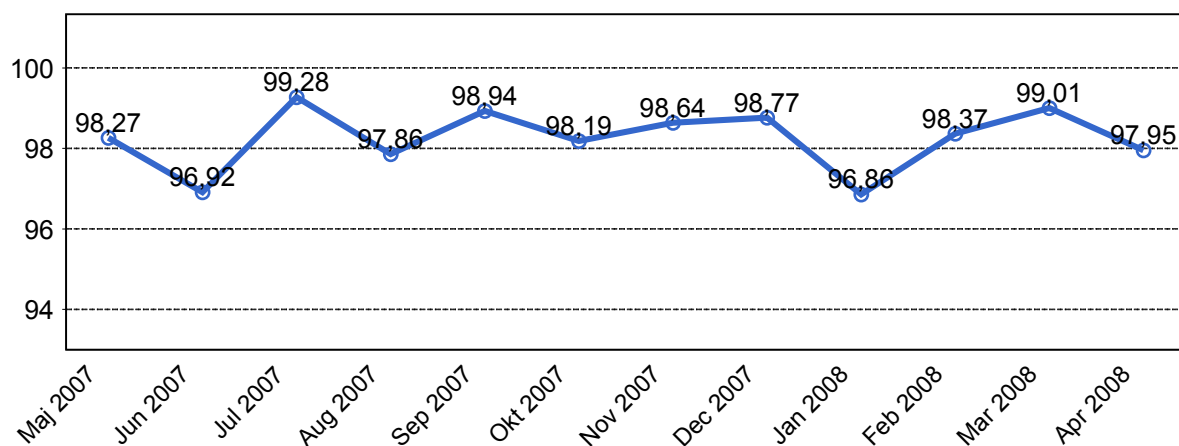
Punktligheten för april 87,4% är något sämre än normalt. Arbetet med depån i Södertälje orsakar signalstörningar som försenar tågen. Arbeten med nya kanalbron gör att tågen körs på ett spår mellan Östertälje och Södertälje Hamn vilket försenar tågen mellan 3 och 10 minuter. Punktligheten söder om Tumba har varit under vissa veckor ca 50 %.

Antalet inställda tåg i april var 432. Vid sprängning vid Södertälje den 2 april slogs delar av bananläggningen sönder vilket orsakade strömavbrott och ca 50 tåg som blev inställda mellan Tumba och Södertälje. Strömavbrott vid delar runt Stockholms Central den 5 april orsakade ca 20 inställda tåg. Samma dag brann ett däcklager i Sollentuna vilket medförde totalstopp ett dygn på sträckan Ulriksdal – Häggvik. Detta orsakade ca 120 inställda tåg. Den 9 april hindrade ett växelfel sju X60 tåg i Brodepån att komma ut till trafiken i morgonrusning.

Tillgängligheten på X60 tågen har blivit klart bättre. Det har under flesta dagar funnits fordon i reserv utöver de 43 fordon som skall gå i trafik. Därmed har X60 fordon ersatt de gamla vagnarna i vissa tåg. Det är dock fortfarande garantifel och reservdelsbristen som är de största problemen för X60.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent Pendeltåg



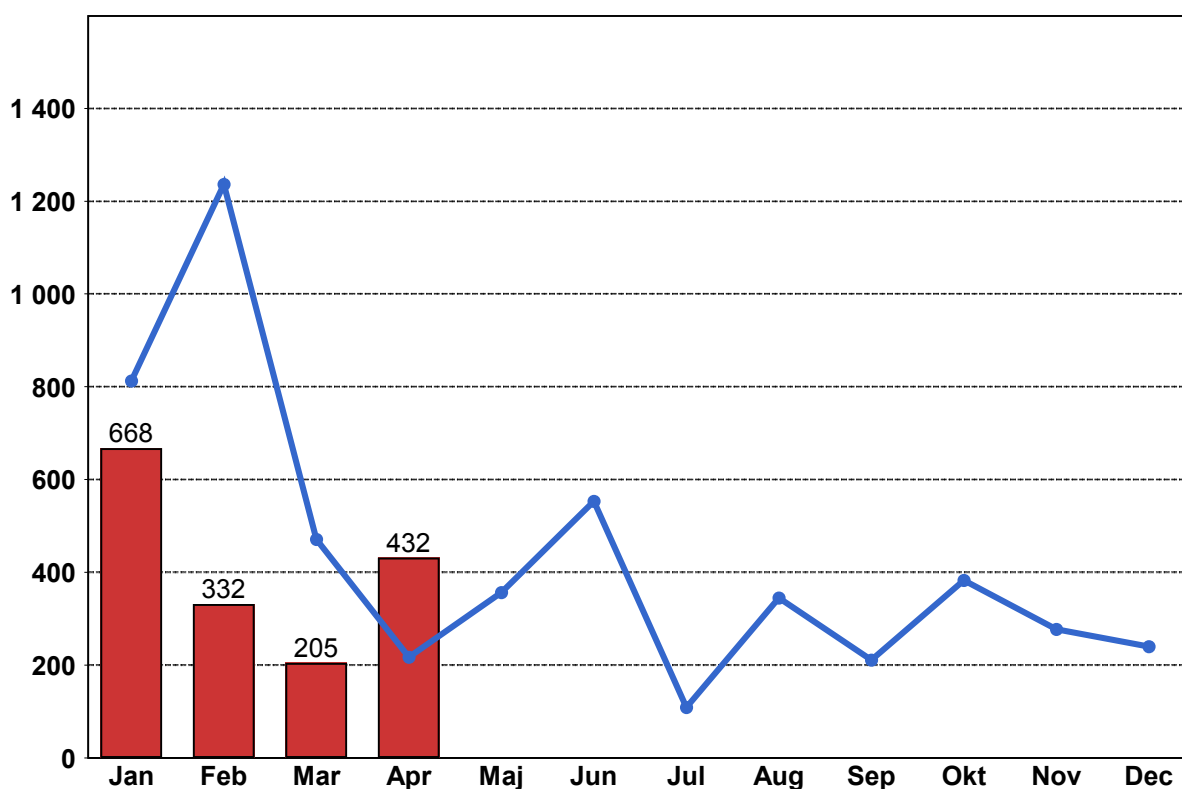
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banverket	441	171	69	145	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör Perso...	6	6	7	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	89	66	34	168	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör Fordon	77	60	63	58	0	0	0	0	0	0	0	0
SL	55	29	32	50	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007

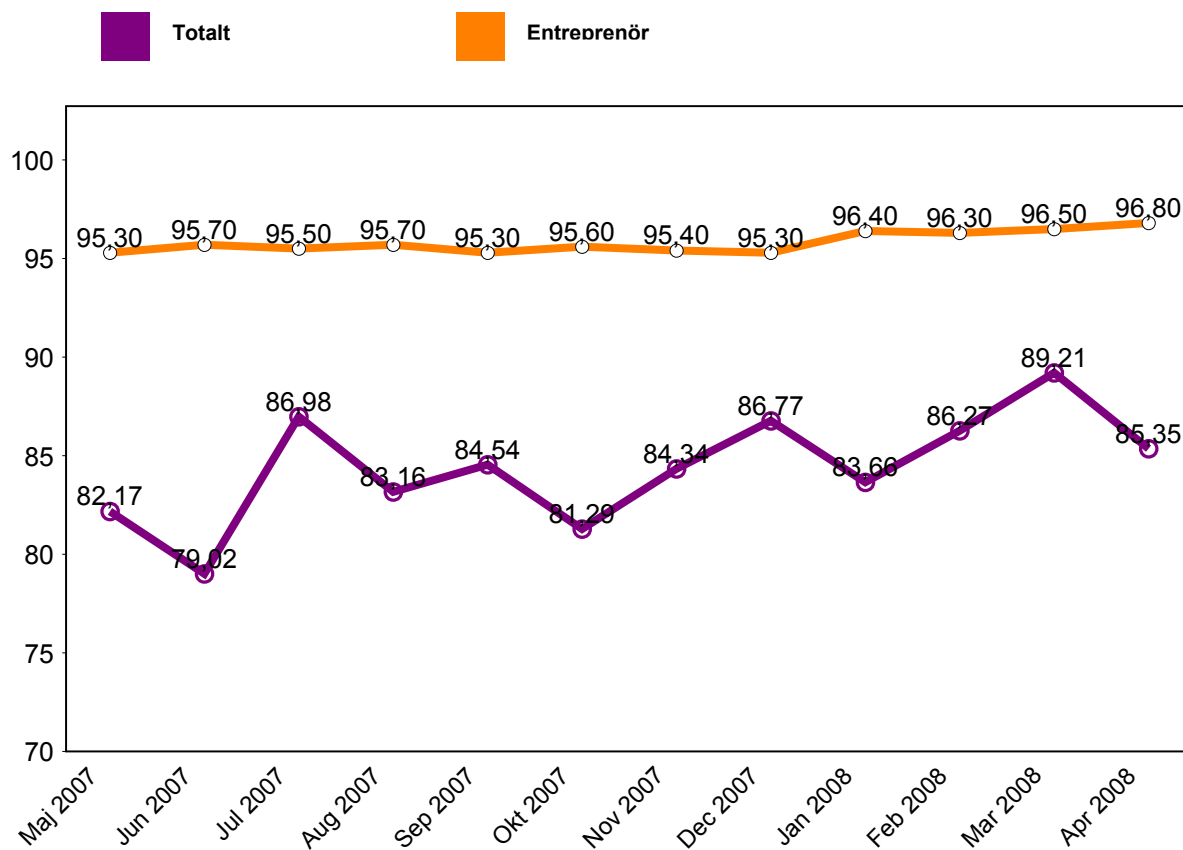
■ Antal Inställda Avgångar 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2007



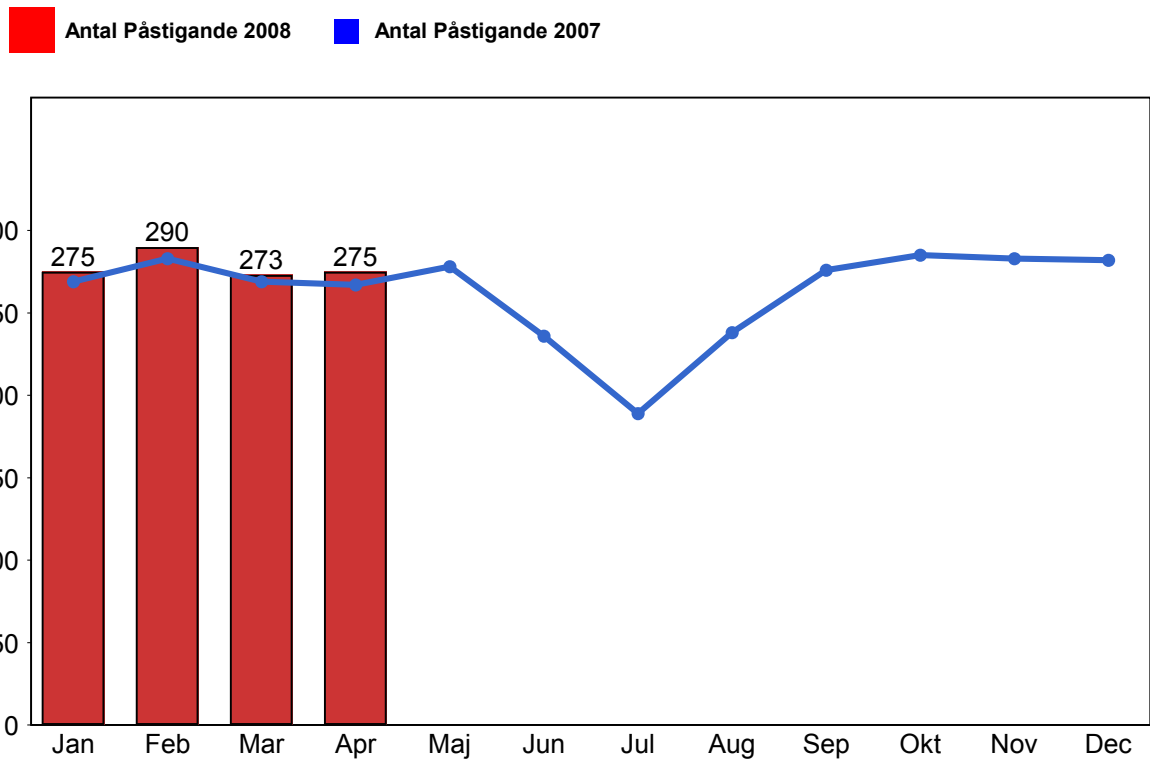
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

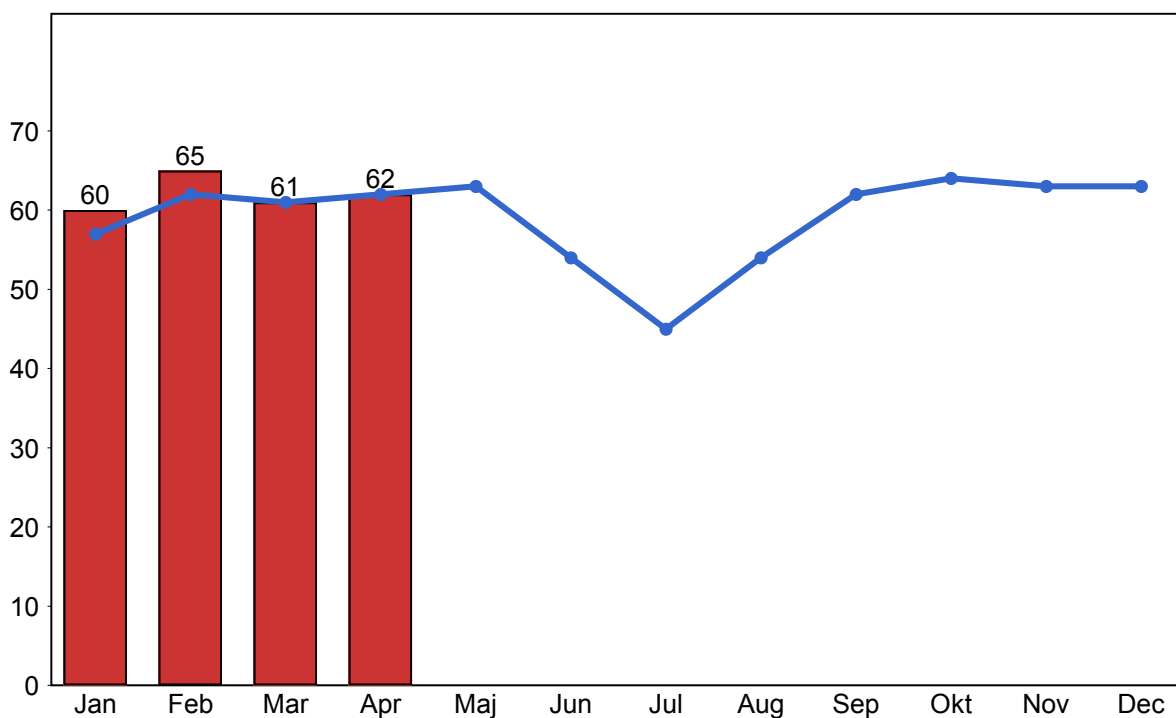


3. Påstigande

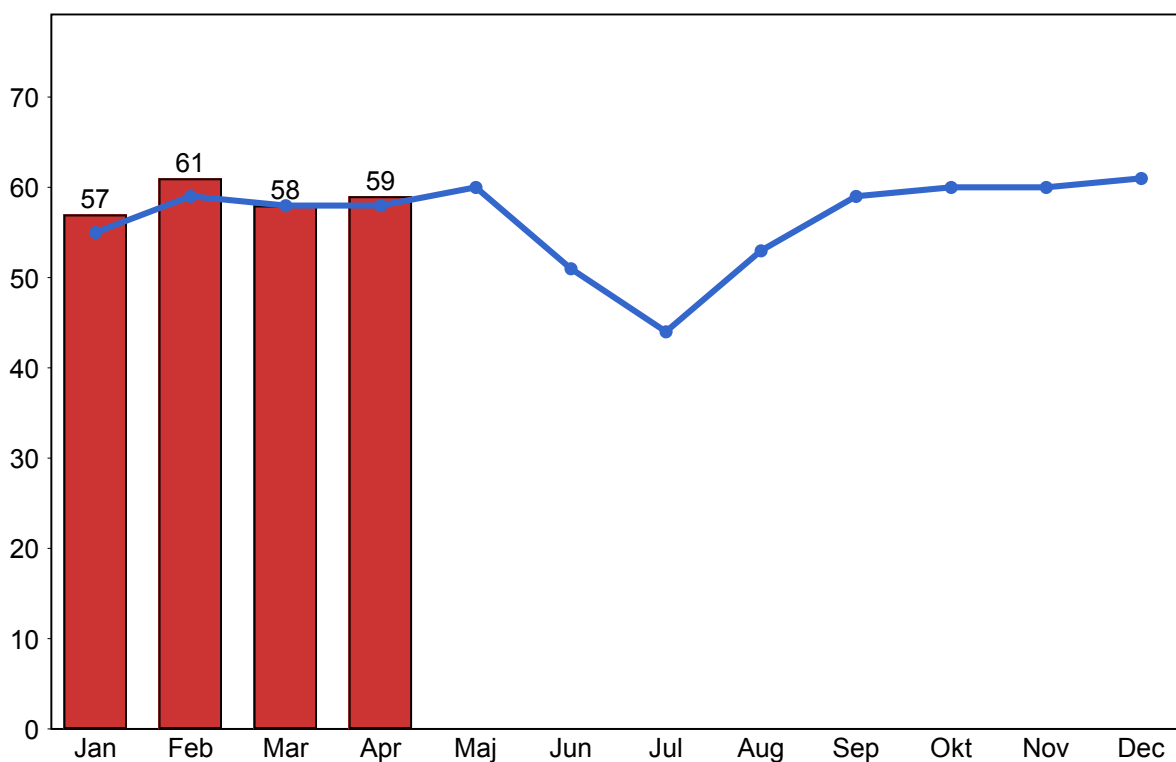
3.1 Antal påstigande per dygn



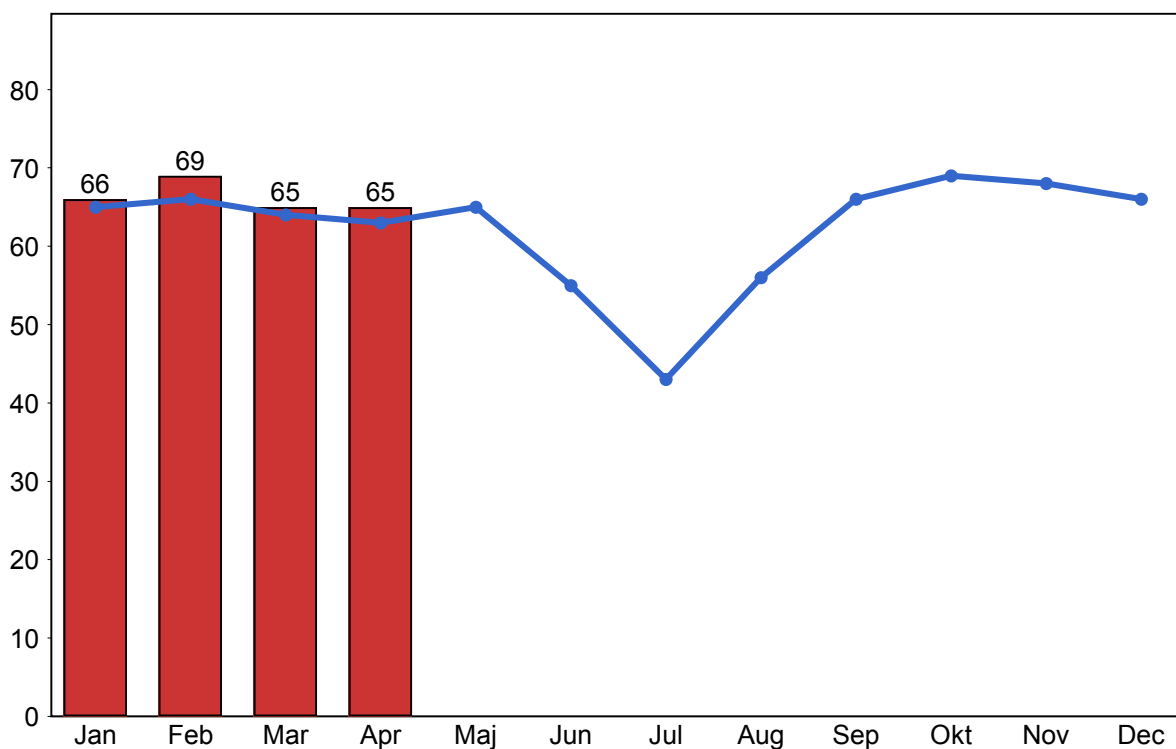
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



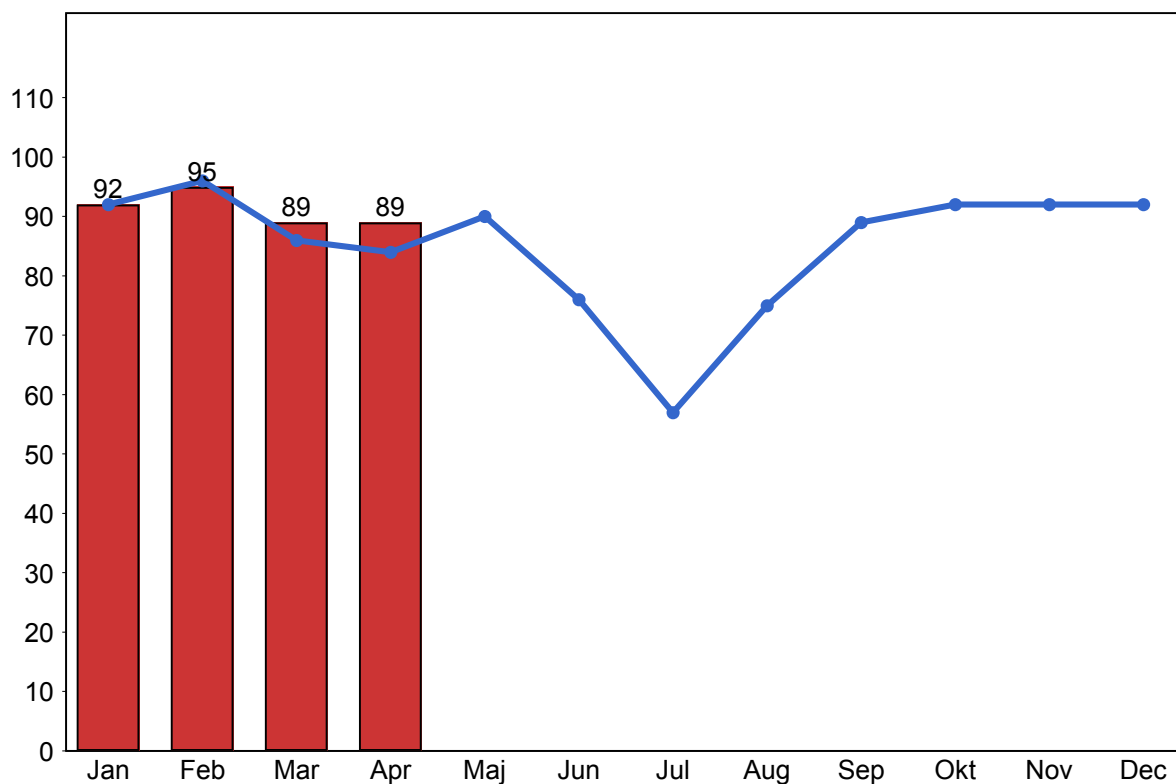
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

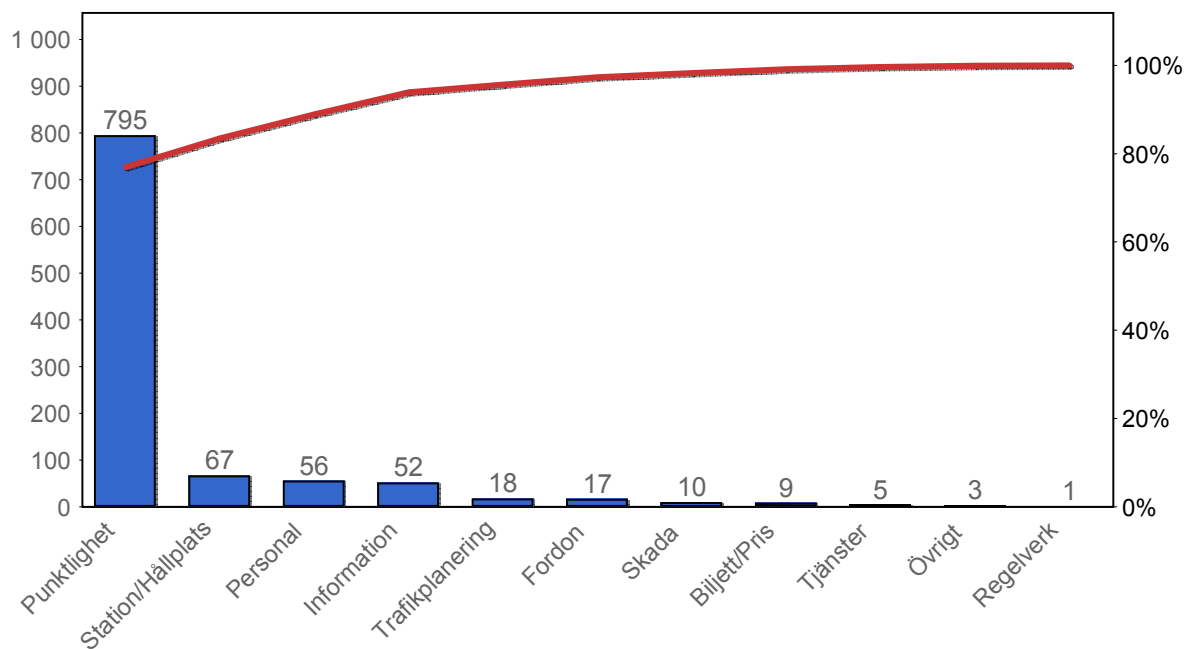


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

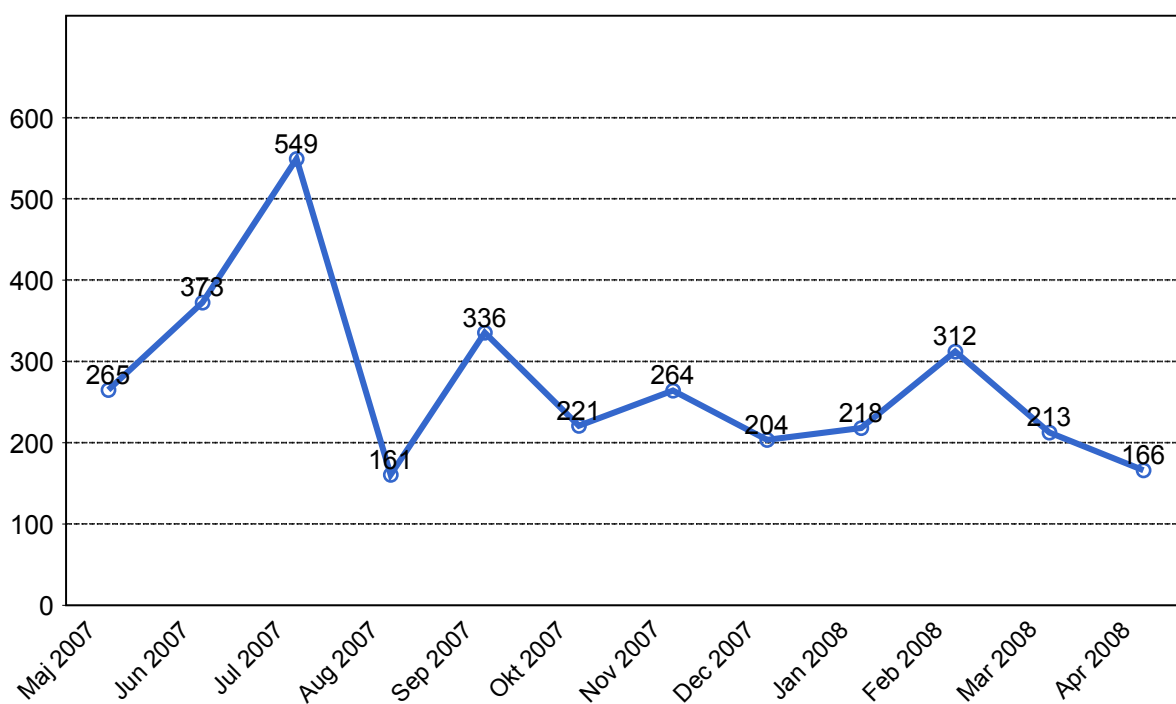


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

