

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Veolia

April 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2008.

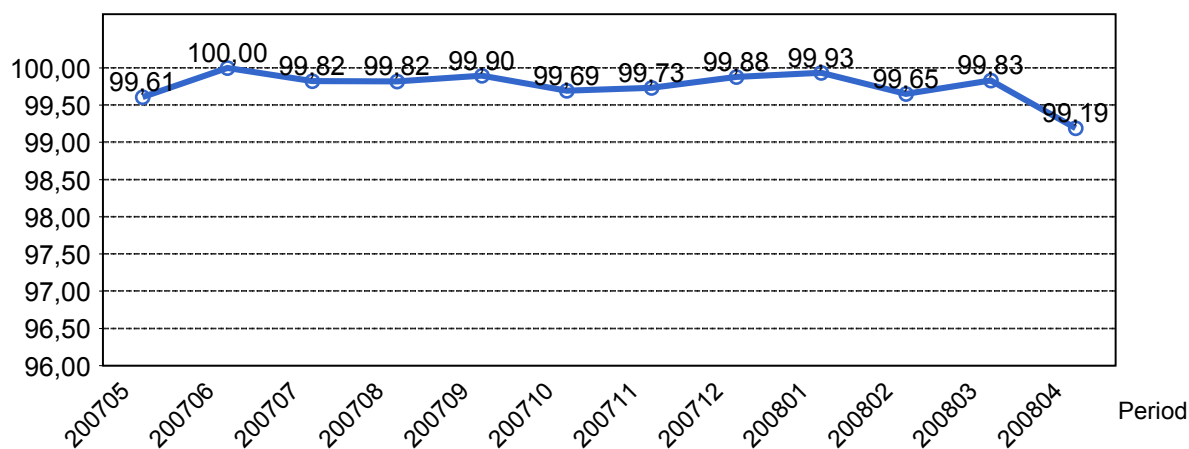
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

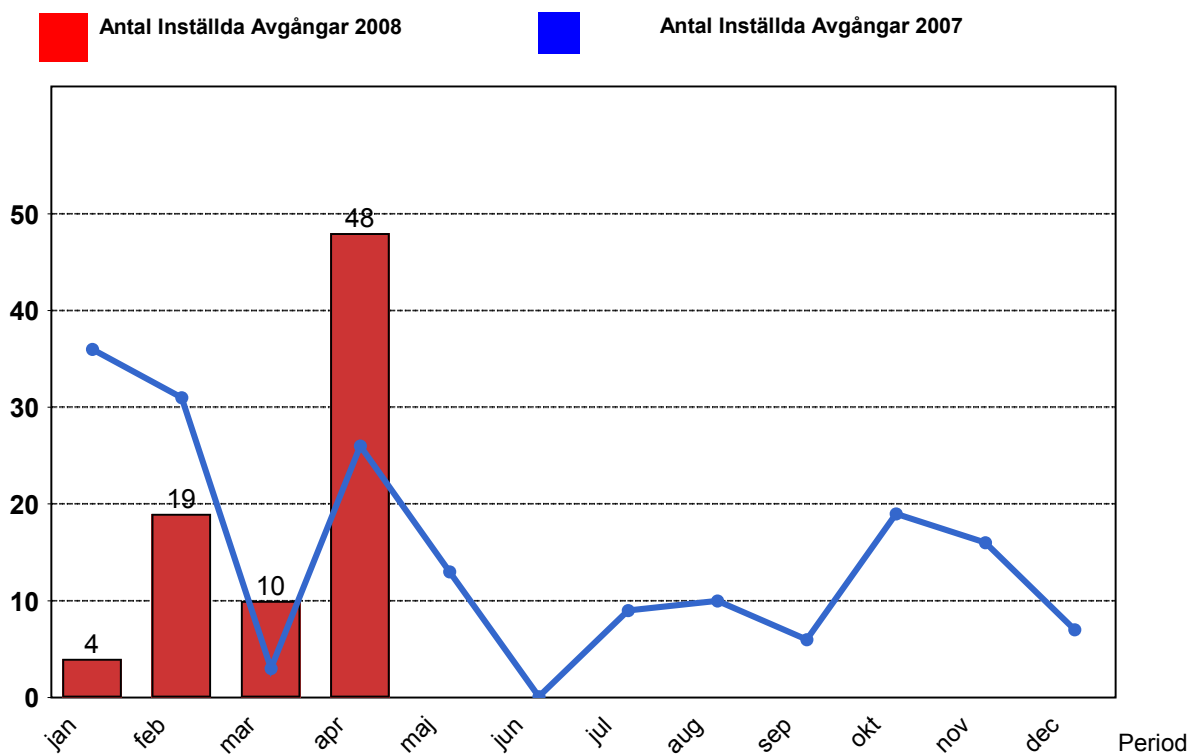
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

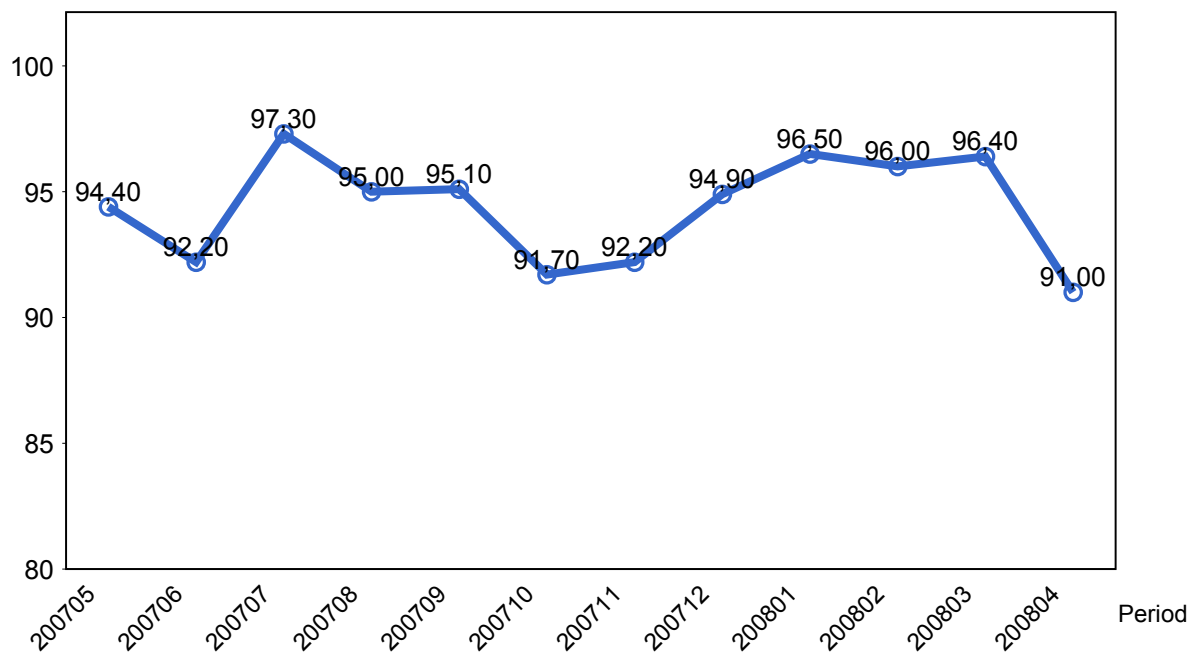
Orsak	jan	feb	mar	apr
SL Bana/Signal	0	10	0	24
Underhållsentreprenör	1	9	5	0
Yttre omständigheter	3	0	5	24

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007



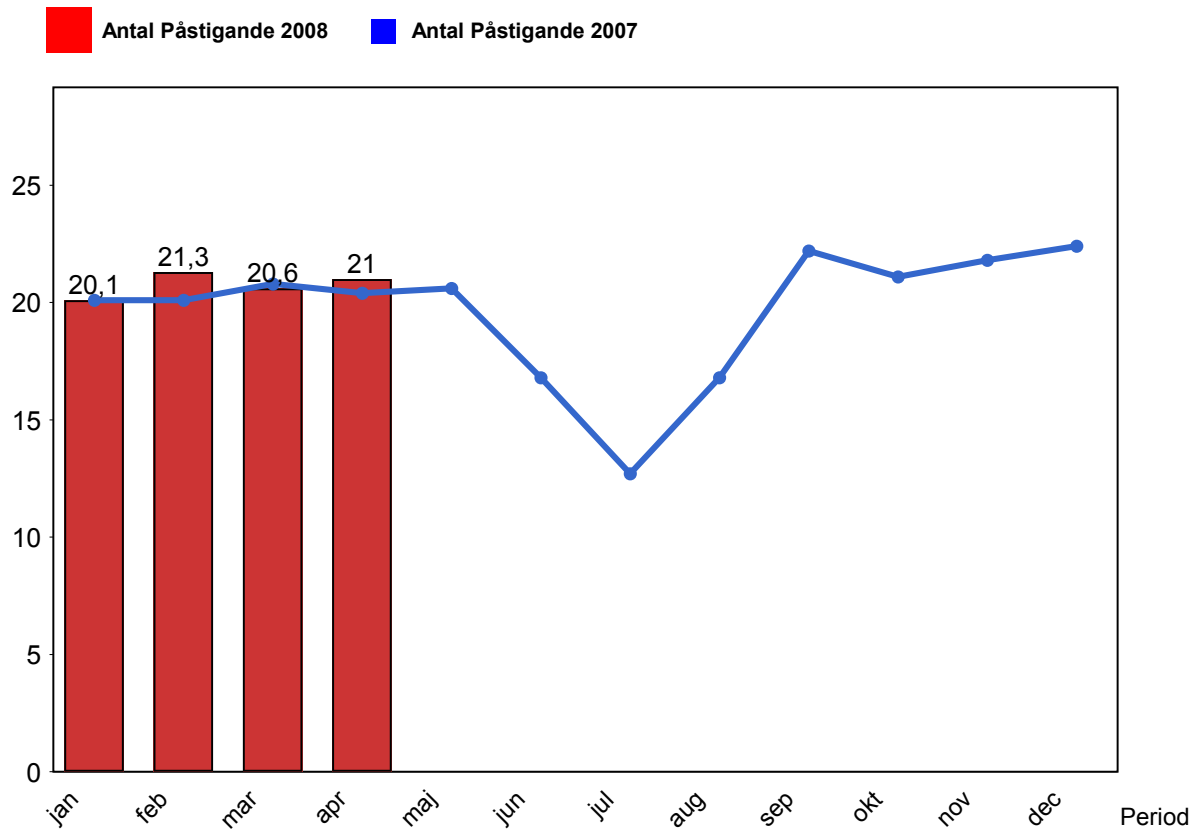
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



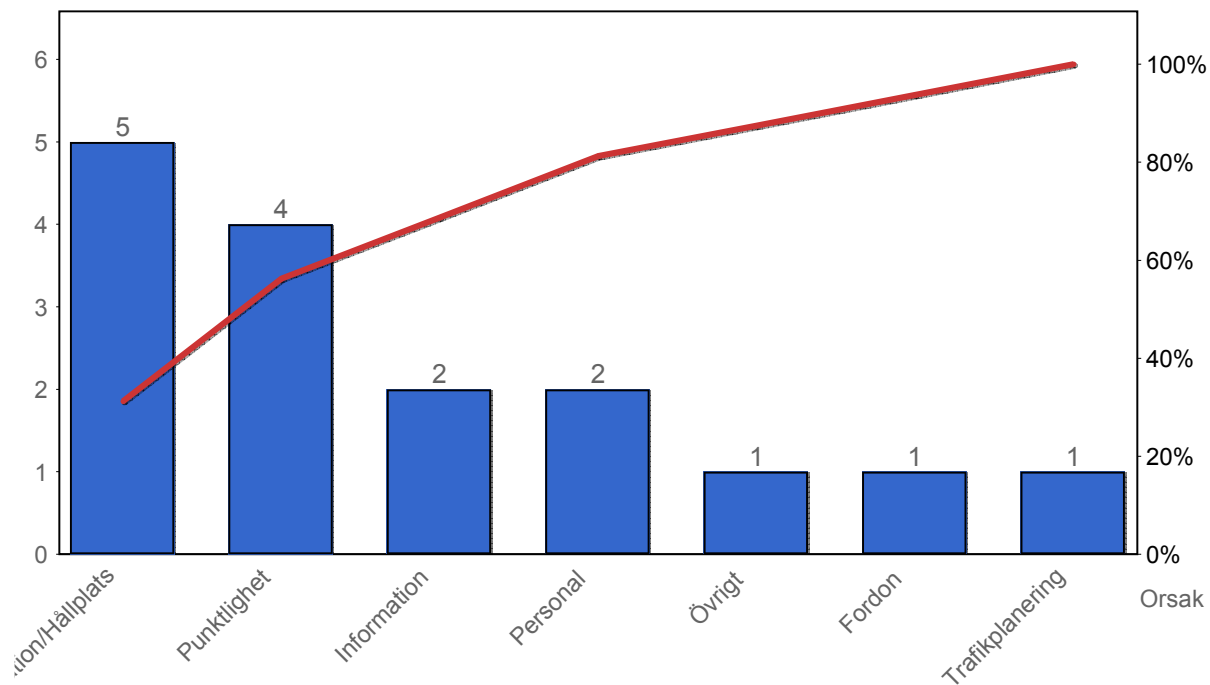
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

