

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Augusti 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Lidingö

Utförd trafik 99,91%, 18 inställda avgångar (11 fordon, 5 personal och 2 yttre).
Marginella skillnader från tidigare månader. Reparationer på Lidingöbron skapar köer vilket påverkar punktligheten, både vad det gäller ankomster och avgångar till Ropsten.

Söderort

Utförd trafik 99,53%, 354 inställda avgångar (187 fordon, 88 personal och 70 yttre)
Åtgärder i verkstaden ska minska den höga andelen inställd trafik pga fordon.

Norrtälje

Utförd trafik 99,85%, 38 inställda avgångar (27 fordon, 11 personal och 0 yttre)
Marginella skillnader från tidigare månader. Förseningar i rekrytering av sommarförare har resulterat i ansträngt personalläge. Busslink avsätter fortsatt resurser för bevakning av uppställningsplatsen.

Norrort

Utförd trafik 99,93% 29 inställda avgångar (22 fordon, 5 personal och 2 yttre)
Stabil leveranssäkerhet med få inställda avgångar i juli. Marginella skillnader från tidigare månader.

Innerstaden

Utförd trafik 99,34%, 719 inställda avgångar (357 fordon, 148 personal, 143 yttre samt 71 övrigt).
Fortsatta leveransproblem pga fordonsrelaterade fel. Åtgärdsplan har tagits fram av Busslink.

Nynäshamn

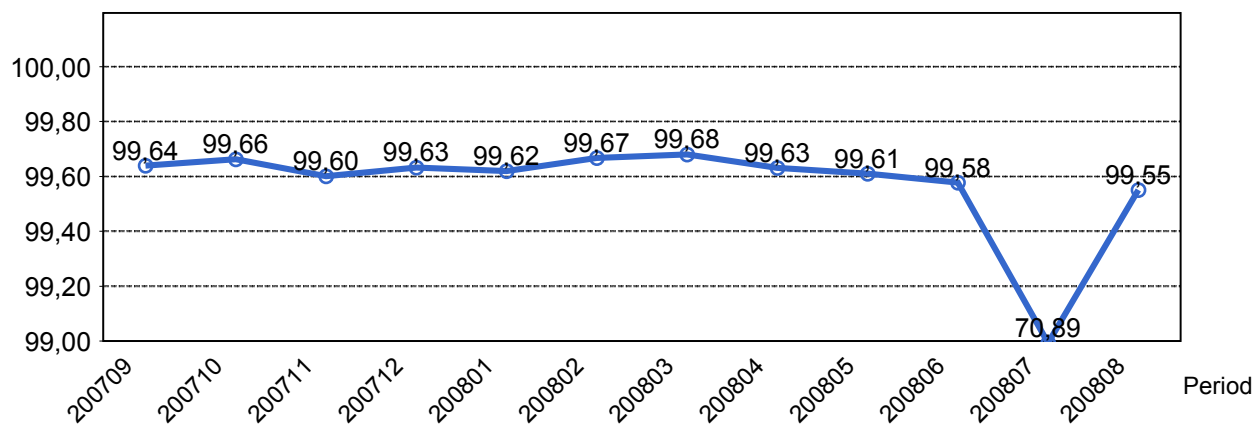
Utförd trafik 99,59%, 34 inställda avgångar (14 fordon, 18 personal och 2 yttre).
Stor negativ avvikelse mot normalmånad i inställda avgångar – Busslink anger personalbrist under första delen av månaden som orsak. Rekrytering och utbildning pågår nu. Antalet kundsynpunkter har ökat drastiskt under månaden, resenärerna framför kritik mot ny linje i anslutning till ny pendeltågsstation. Vissa korrigeringar i tidtabellen görs från 1 september, ytterligare åtgärder planeras.

Handen

Utförd trafik 99,91%, 44 inställda avgångar (20 fordon, 21 personal och 3 yttre).
Marginella skillnader från tidigare månader. De direktlinjer som trafikerar Centralen (Vattugatan) har även under augusti kortats av till Gullmarsplan pga gatuarbete på Centralbron, farthinder har resulterat i skyddsstopp.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



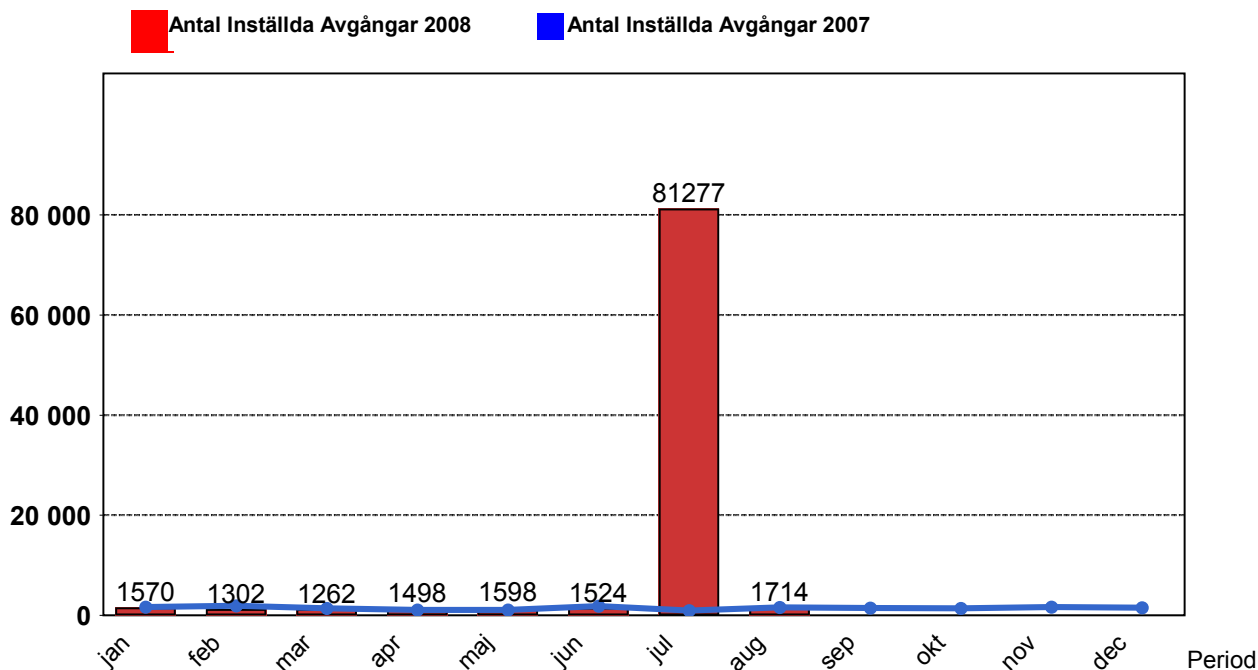
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Fordon	983	708	721	838	961	870	600	991
Personal	248	220	251	249	263	252	257	397
Yttre omständigheter	210	232	188	334	296	320	80380	255
Övrigt	129	142	102	77	78	82	40	71
Totalt	1570	1302	1262	1498	1598	1524	81277	1714

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Förstärkning	1580	3595	3045	3340	5040	4580	2125	3229

2.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007

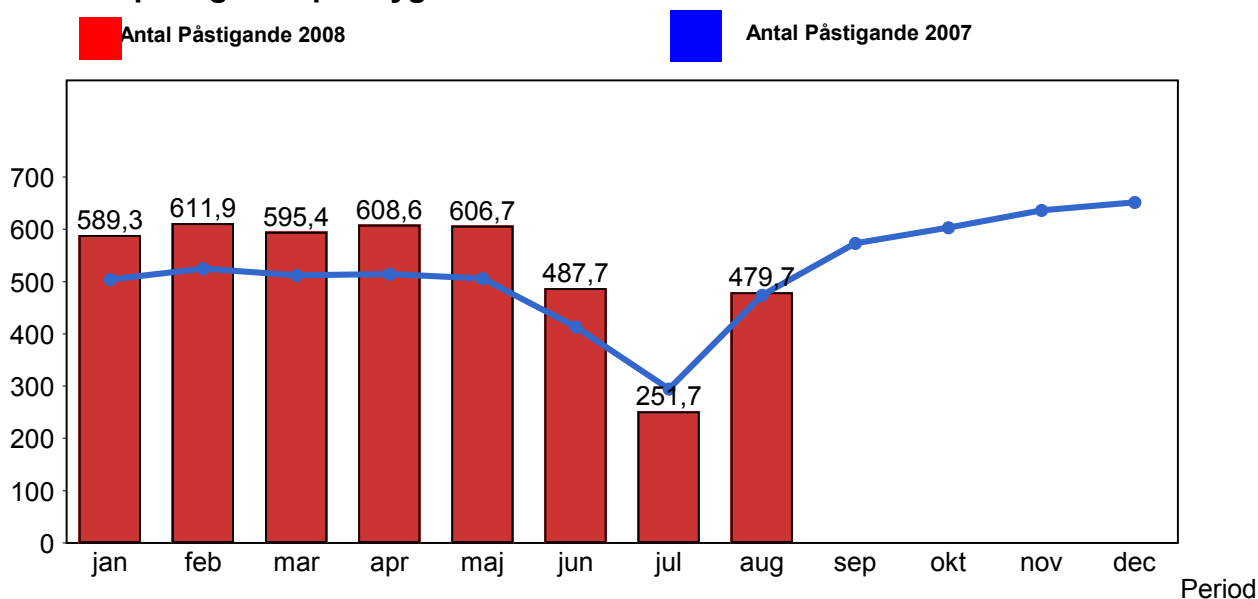


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2008

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Handen	55	45	48	48	63	50	6253	44
Innerstaden	841	730	625	773	816	823	32034	719
Lidingö B	37	22	24	9	32	31	3196	18
Norrort	66	55	51	56	36	59	5435	29
Norrtälje	9	5	10	28	20	23	2973	38
Nynäshamn	9	4	11	7	10	8	1068	34
Sollentuna	52	36	41	42	37	63	1200	130
Solna/Sundbyberg	191	174	158	169	204	220	6785	357
Söderort	310	231	294	366	380	247	22333	345

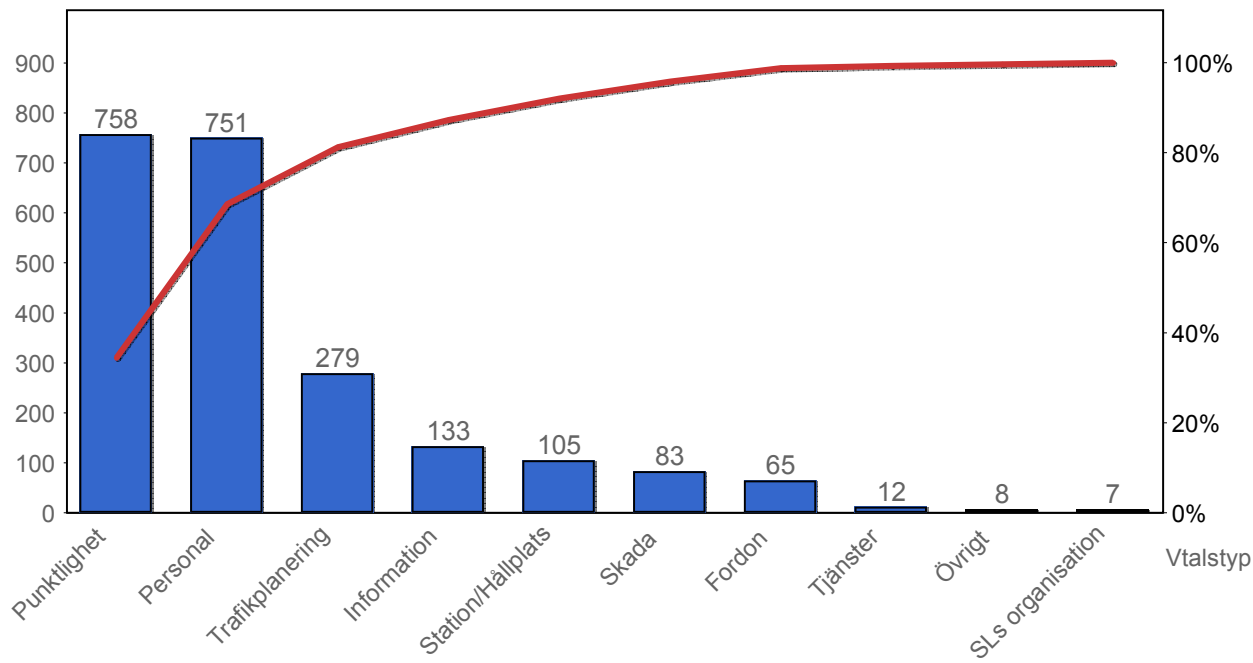
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

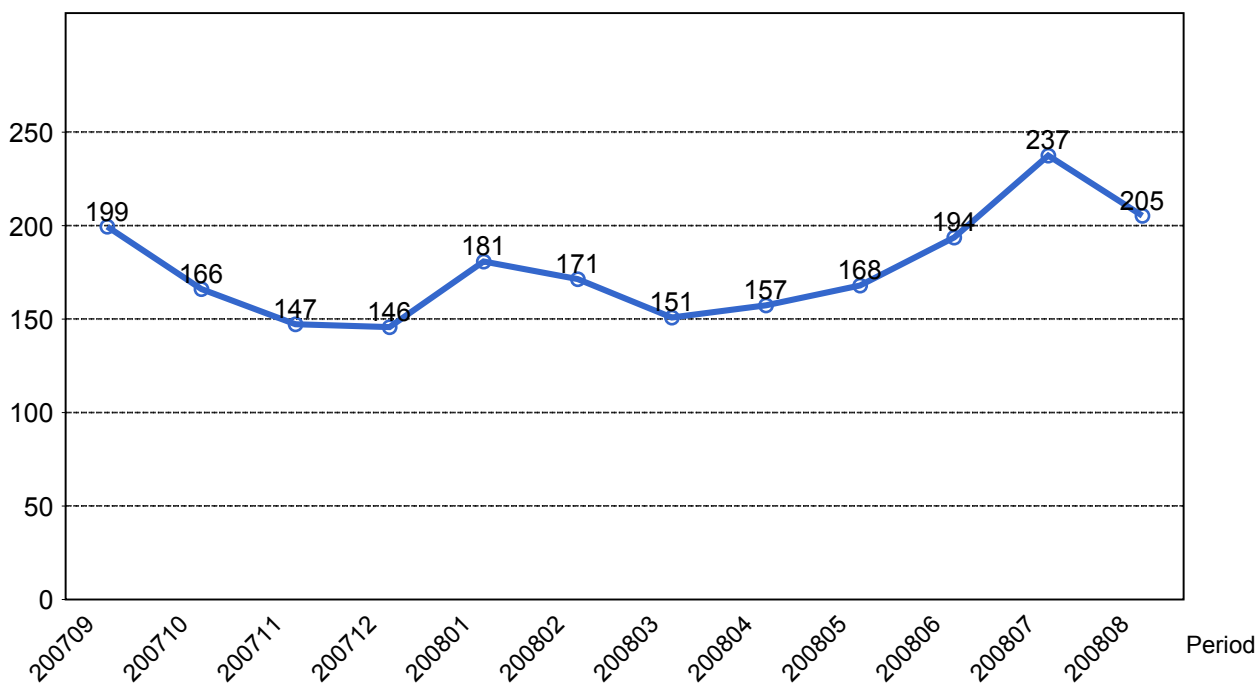


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

