

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Veolia

Augusti 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2008.

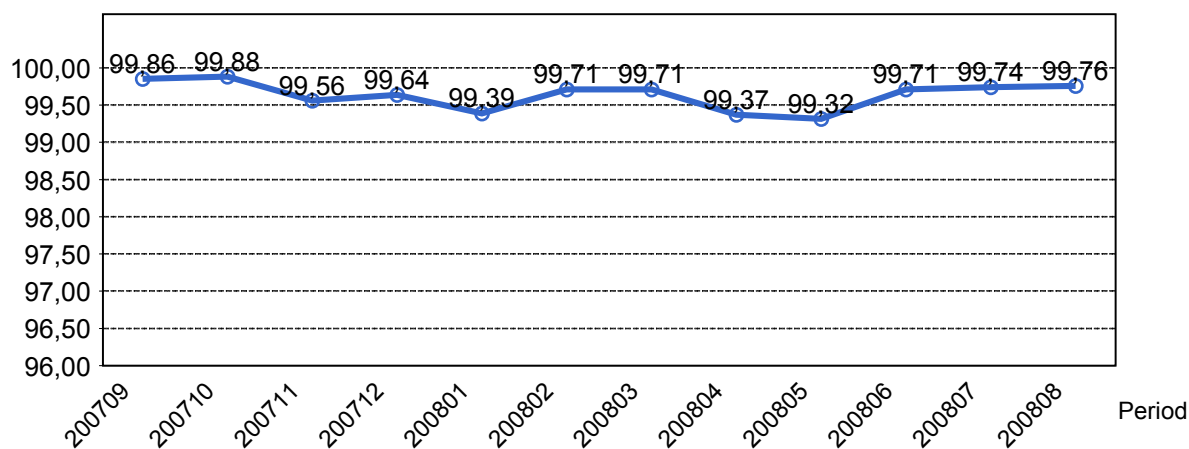
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

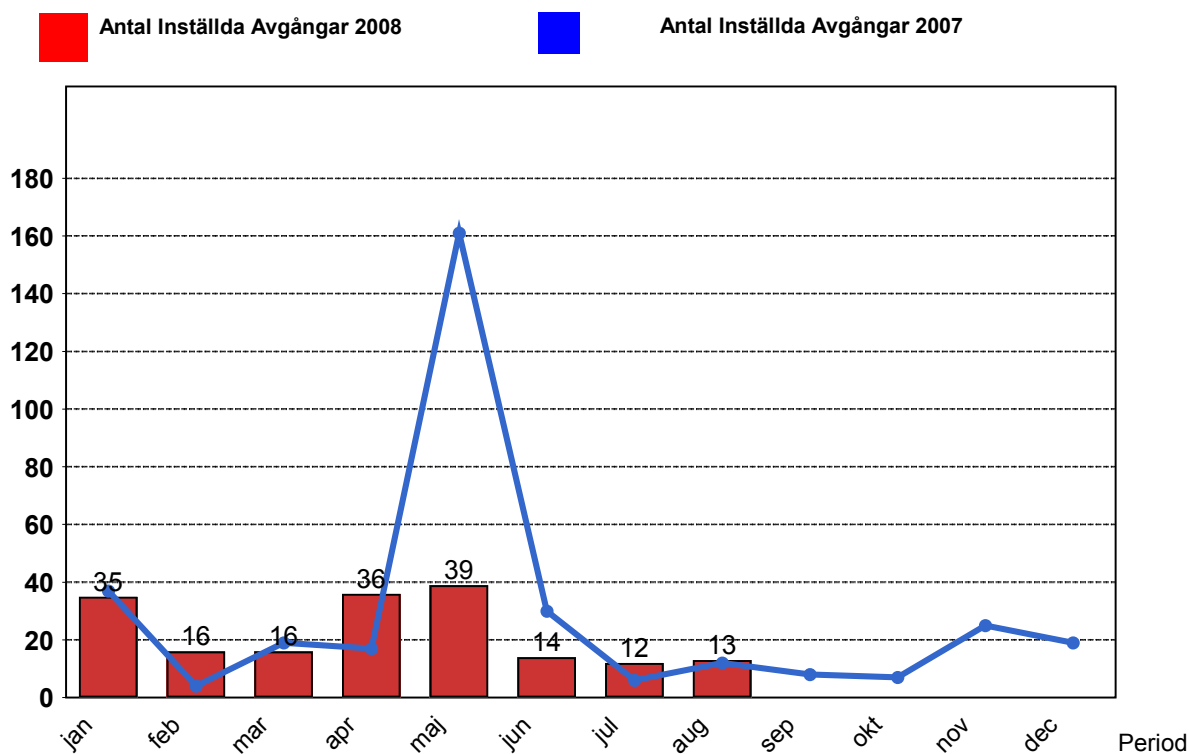
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

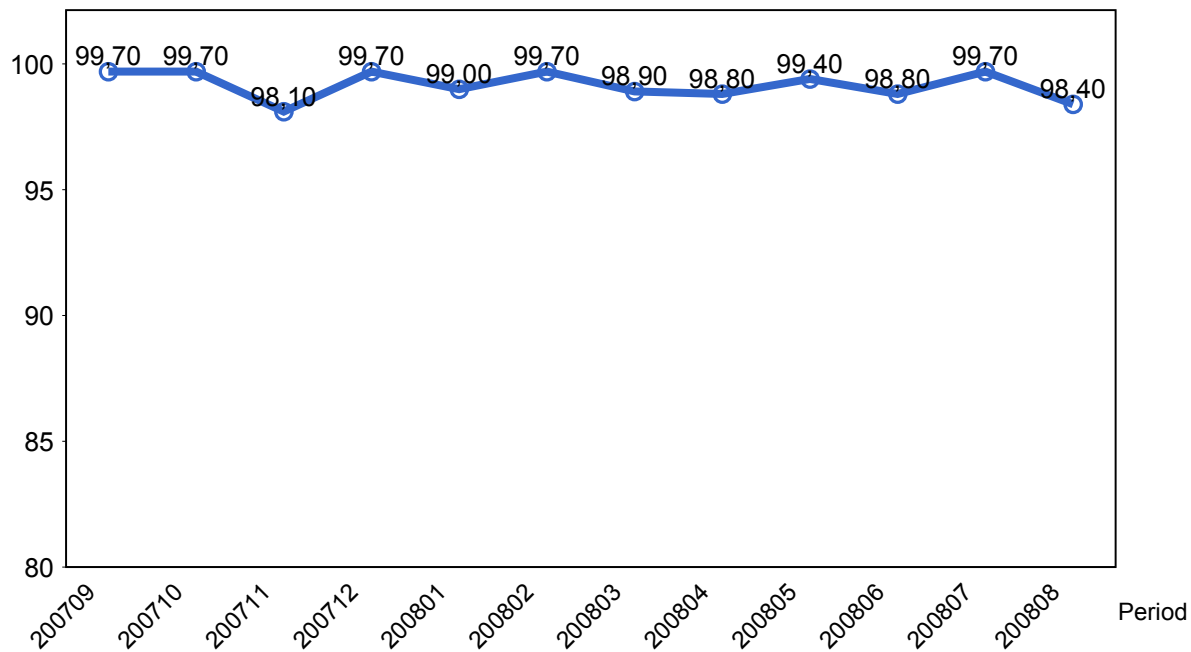
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	0	2	2	2	1	2	4	7
SL Bana/Signal	0	8	0	14	0	2	0	0
SL Fordon	0	2	0	2	2	0	0	0
Underhållsentreprenör	34	4	10	18	36	8	6	4
Yttre omständigheter	1	0	4	0	0	2	2	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007



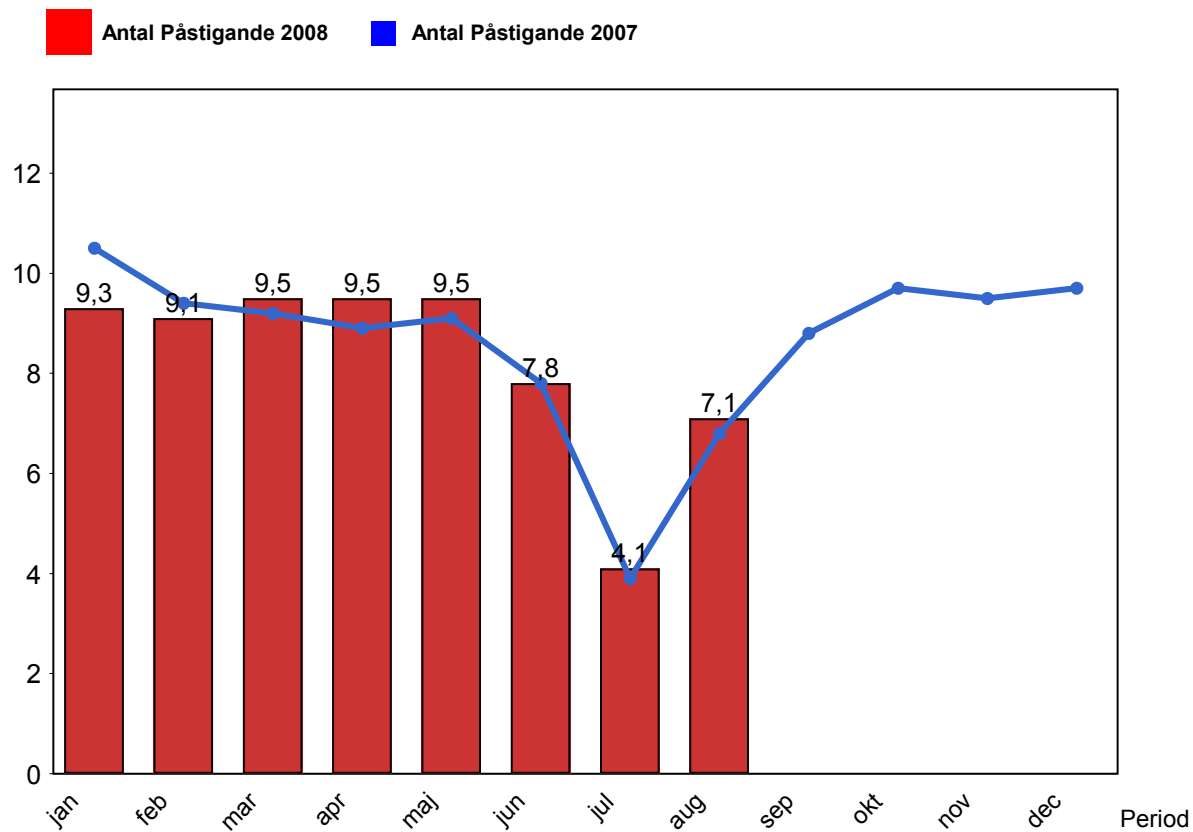
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



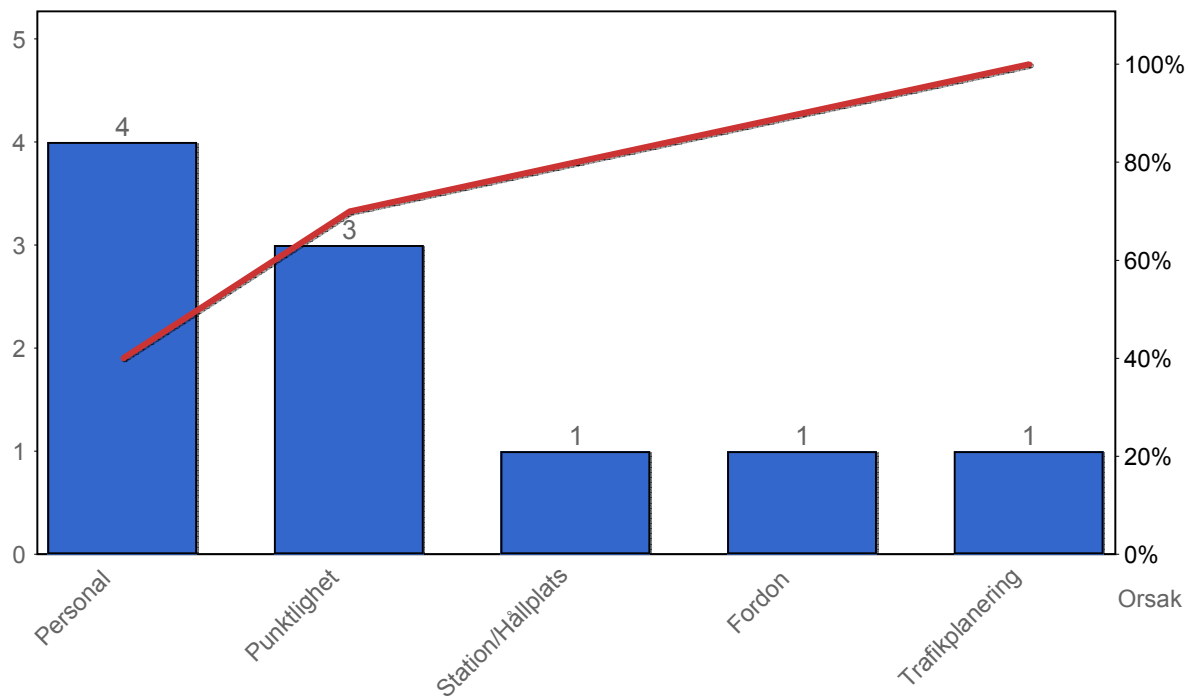
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

