

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Lidingö B

Busstransport

December 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2008.

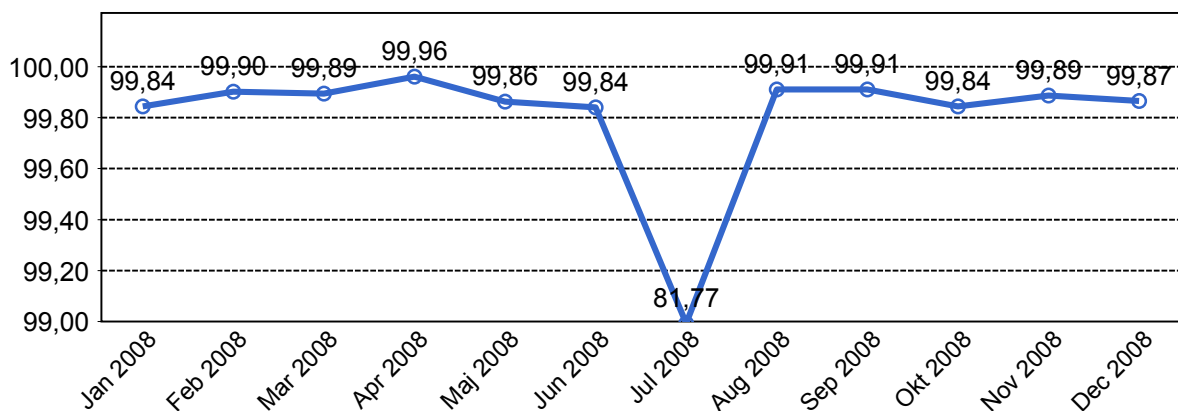
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal	10	6	6	2	5	4	8	5	3	7	7	7
Fordon	23	11	9	2	14	14	7	11	12	8	7	12
Yttre omständigheter	4	5	9	5	13	13	3181	2	6	23	12	12
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	37	22	24	9	32	31	3196	18	21	38	26	31

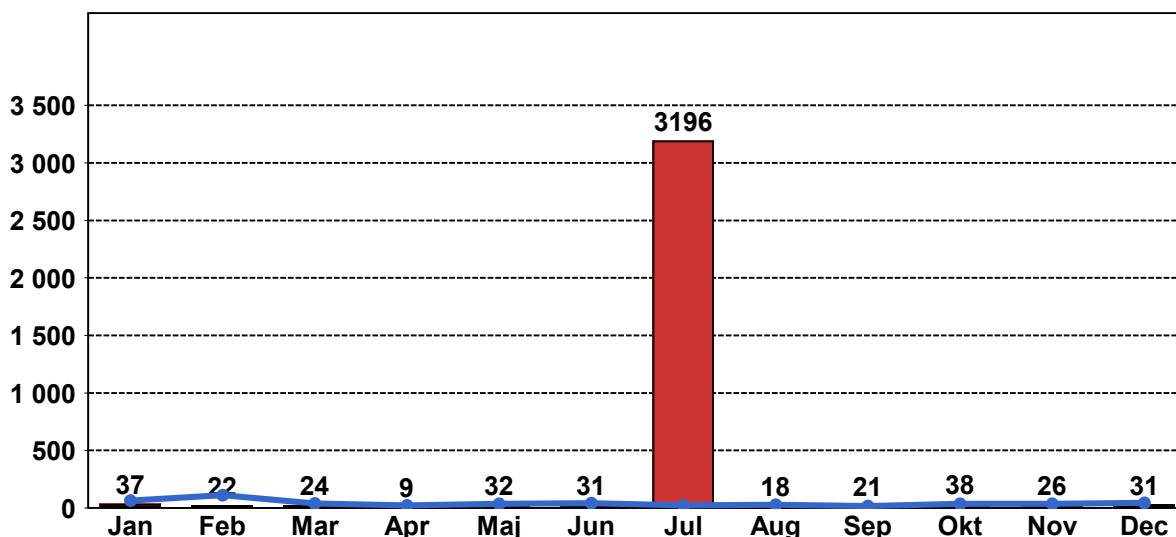
1.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	136	116	117	233	151	112	0	0	0	236	243	4

1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007

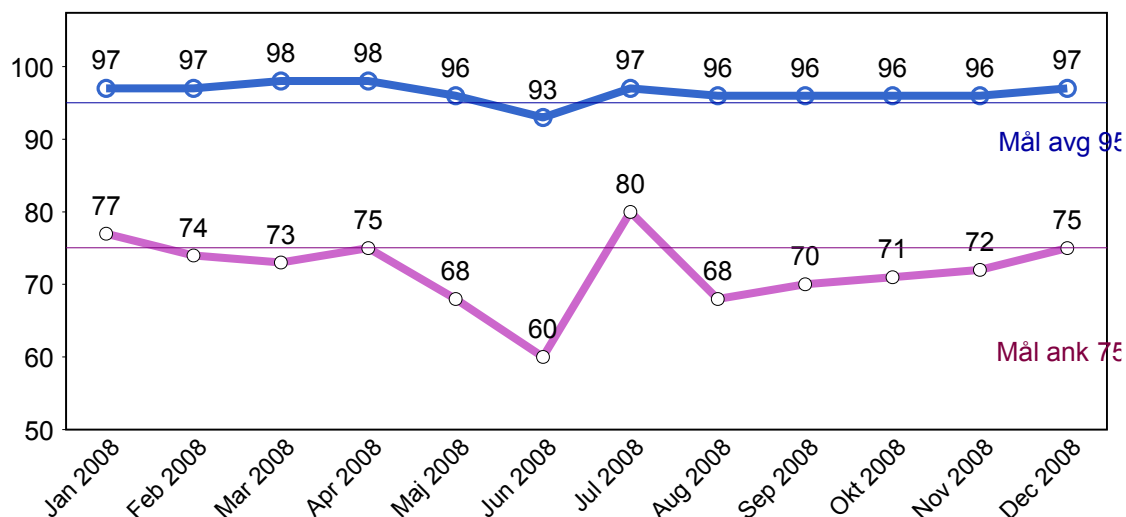
■ Antal Inställda Avgångar 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2007



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

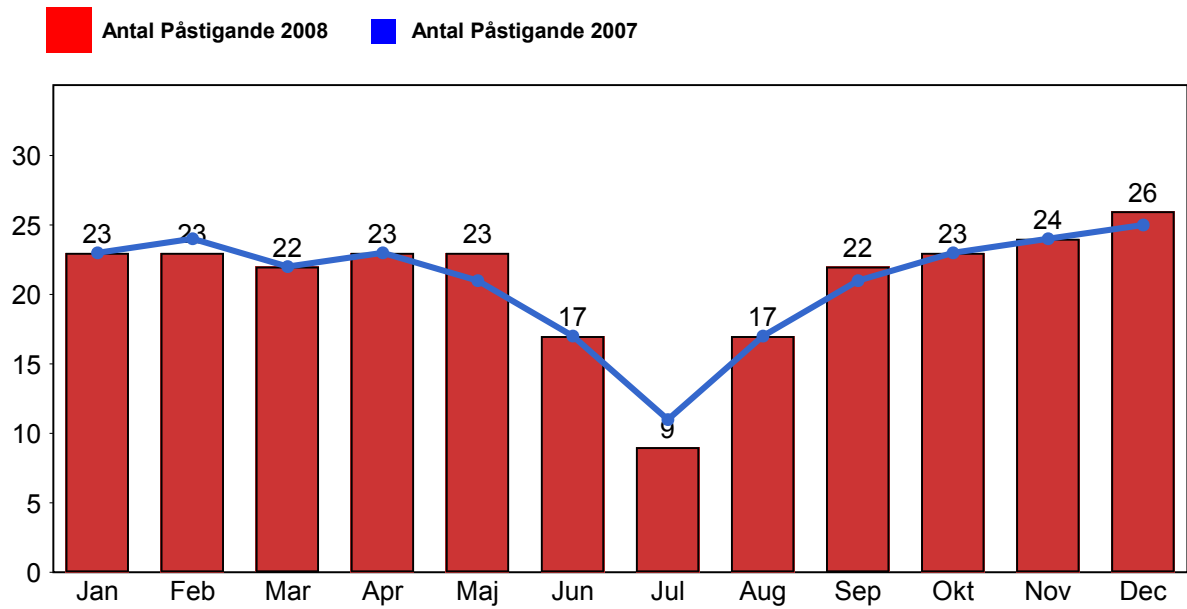
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

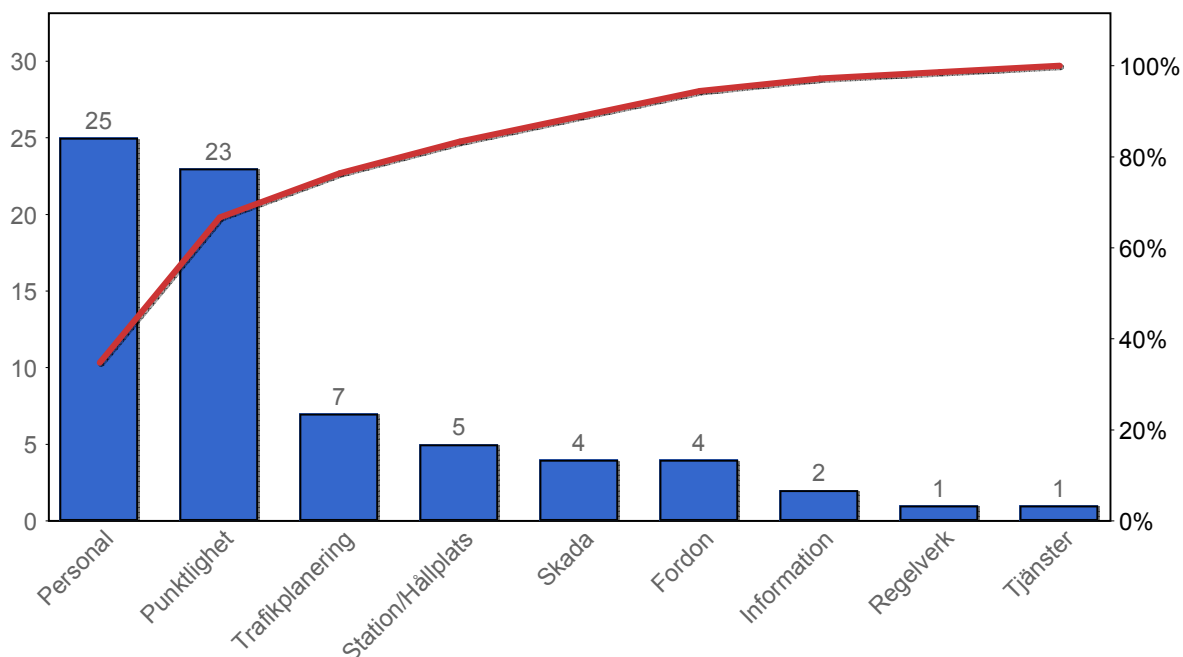
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

