

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Februari 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer till Stockholmstågs månadsrapport februari 2008

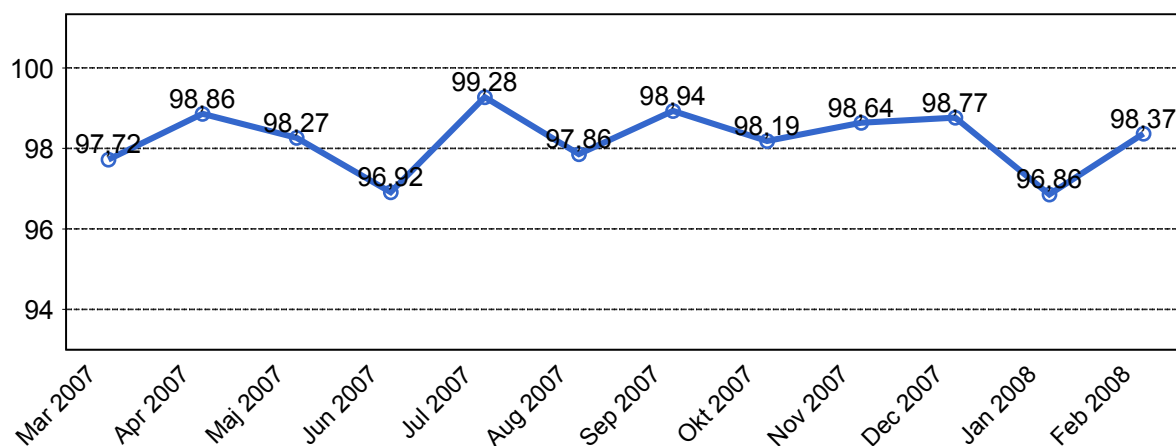
Punktligheten för februari 87,9% är bra för årstiden men ändå normalt med tanke på den milda vintern och att under sportlovet var insatstågen avbeställda. Punktlighet under den veckan låg på 93.1%. Antalet inställda tåg är hög. 332 tåg inställda varav 171 beror på fel i spår- och kontaktledningsanläggningar som BV ansvarar för.

Under månaden inträffade tre större signal- och växelfel. En mellan Spånga och Barkarby den 3:e gjorde att allainsatståg på eftermiddagen blev inställda. Fel på kontaktledning mellan Karlberg och Årstaberget den 11:e orsakade stora förseningar. Problemen med kontaktledningsfel fortsatte dagen efter den då alla insatståg ställdes i på förmiddagen. Natten mot den 18:e och hela dagen efter var det fel på kontaktledningen mellan Västerhaninge och Nynäshamn. Buss ersatte tåg från kl.23 den 17:e till kl. 22 den 18:e.

Av de nu 66 mottagna X60 fordon har i genomsnitt 40 gått i trafik per dag mot planerade 43. Det är forrtfarande garantifel och reservdelsbristen som är de största problemen för X60.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent Pendeltåg



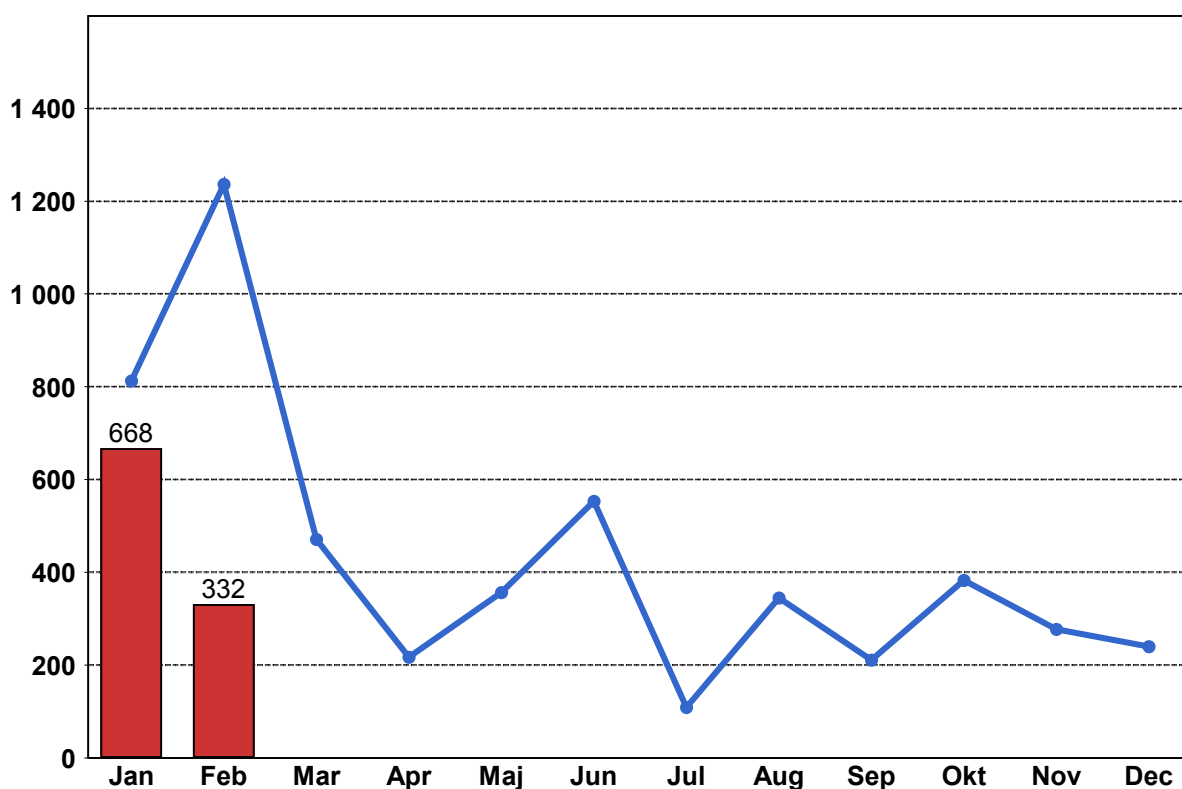
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banverket	441	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör Perso...	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	89	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör Fordon	77	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL	55	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007

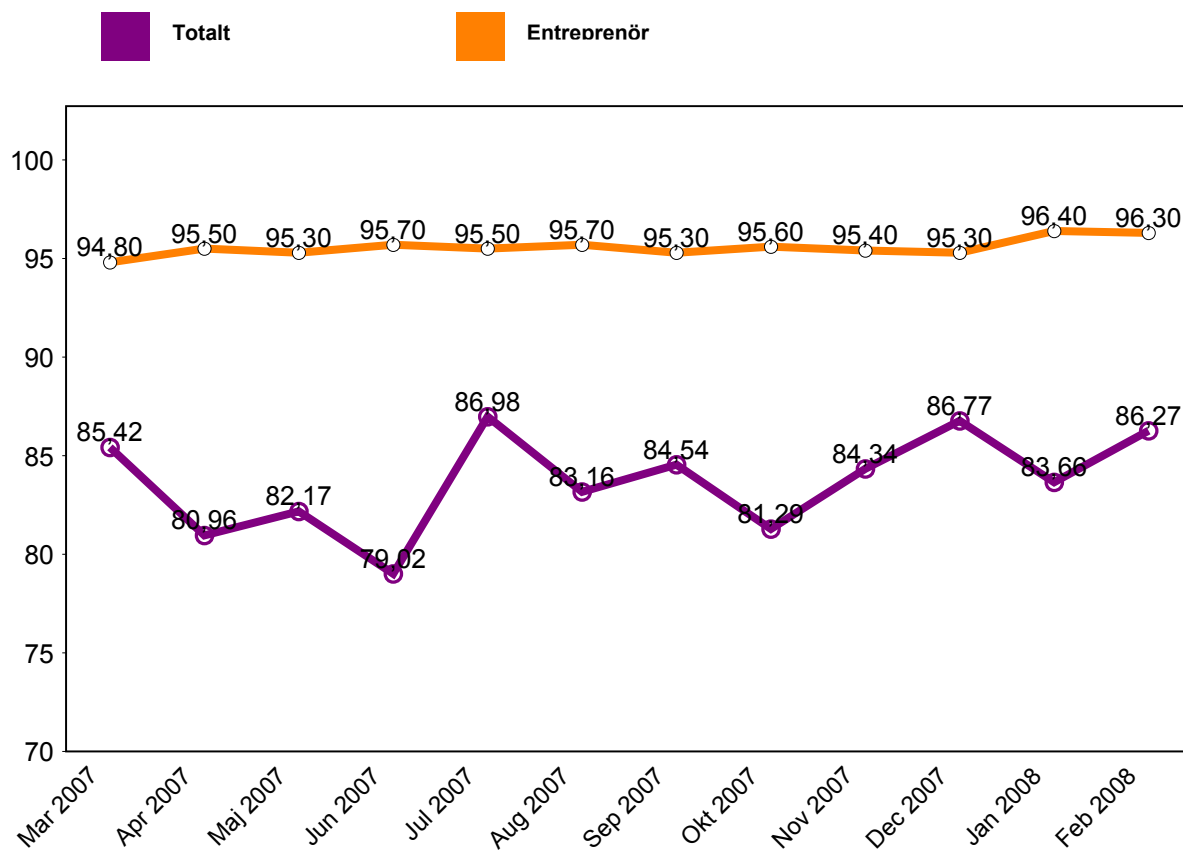
■ Antal Inställda Avgångar 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2007



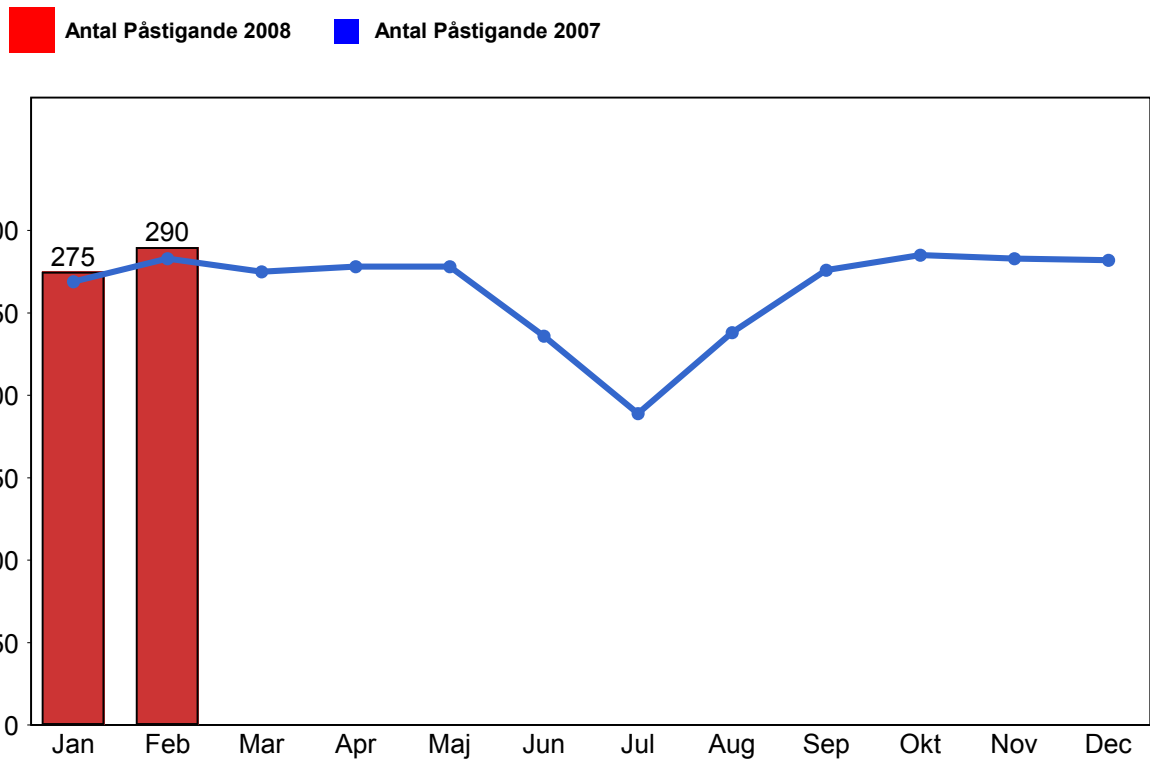
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

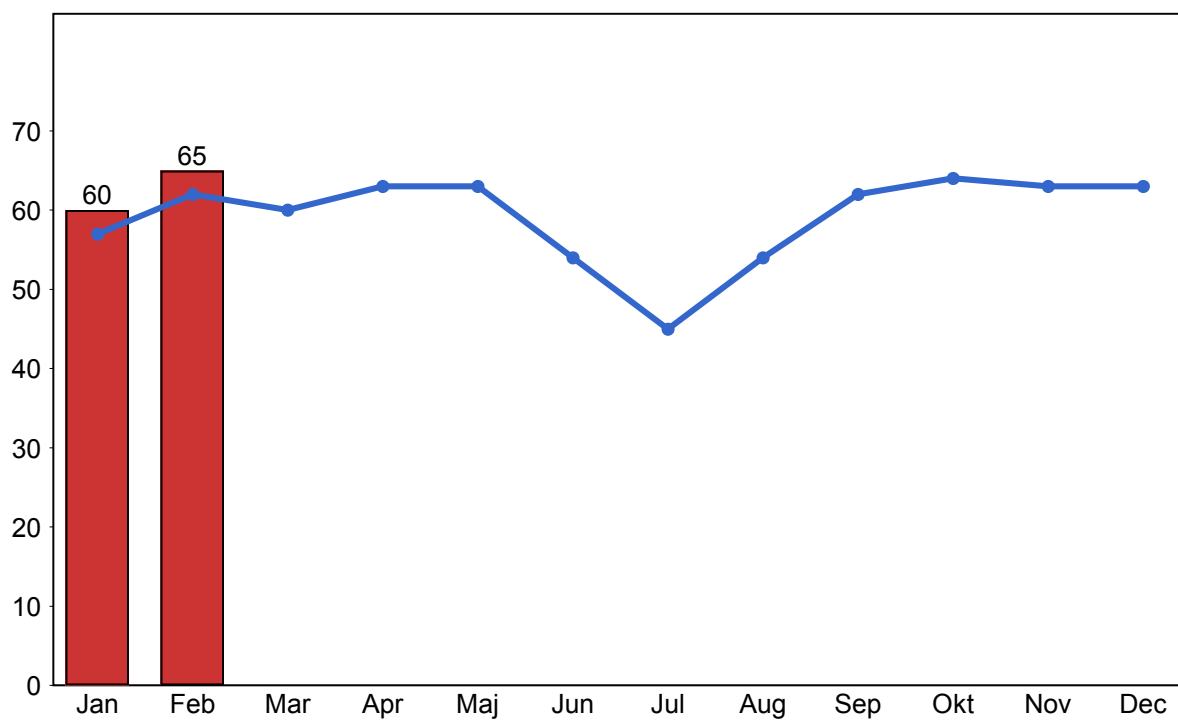


3. Påstigande

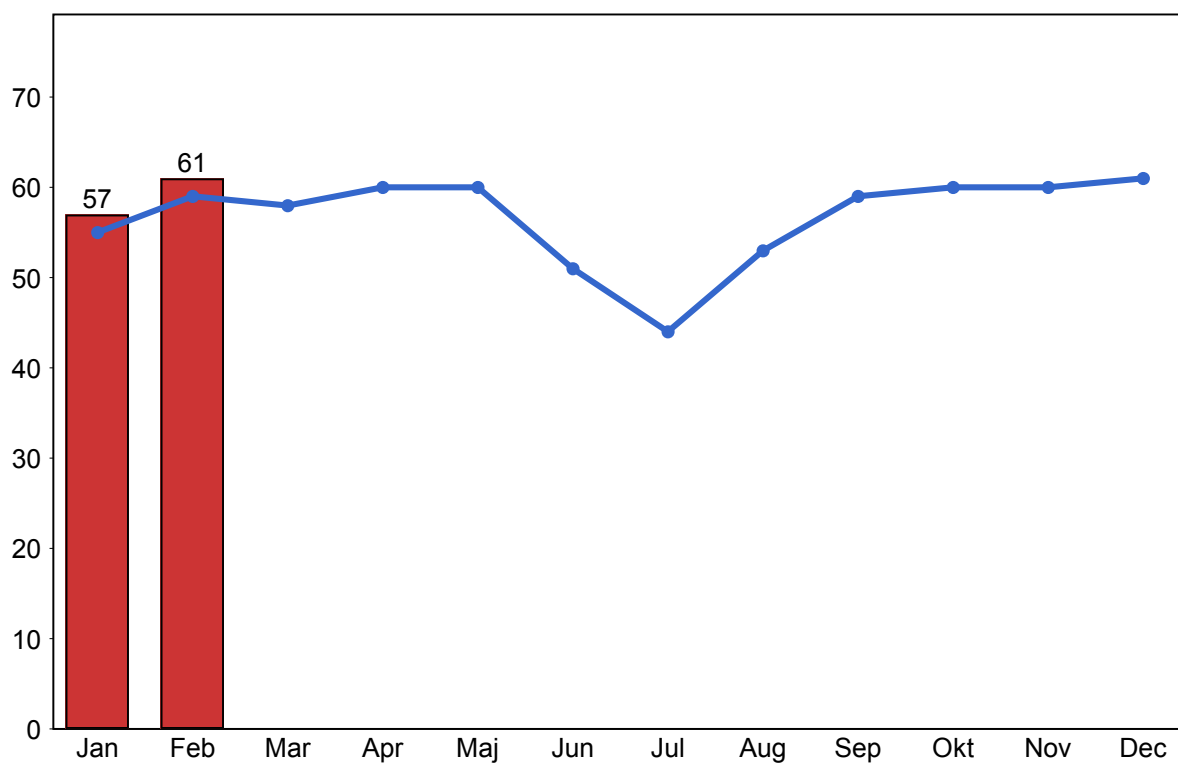
3.1 Antal påstigande per dygn



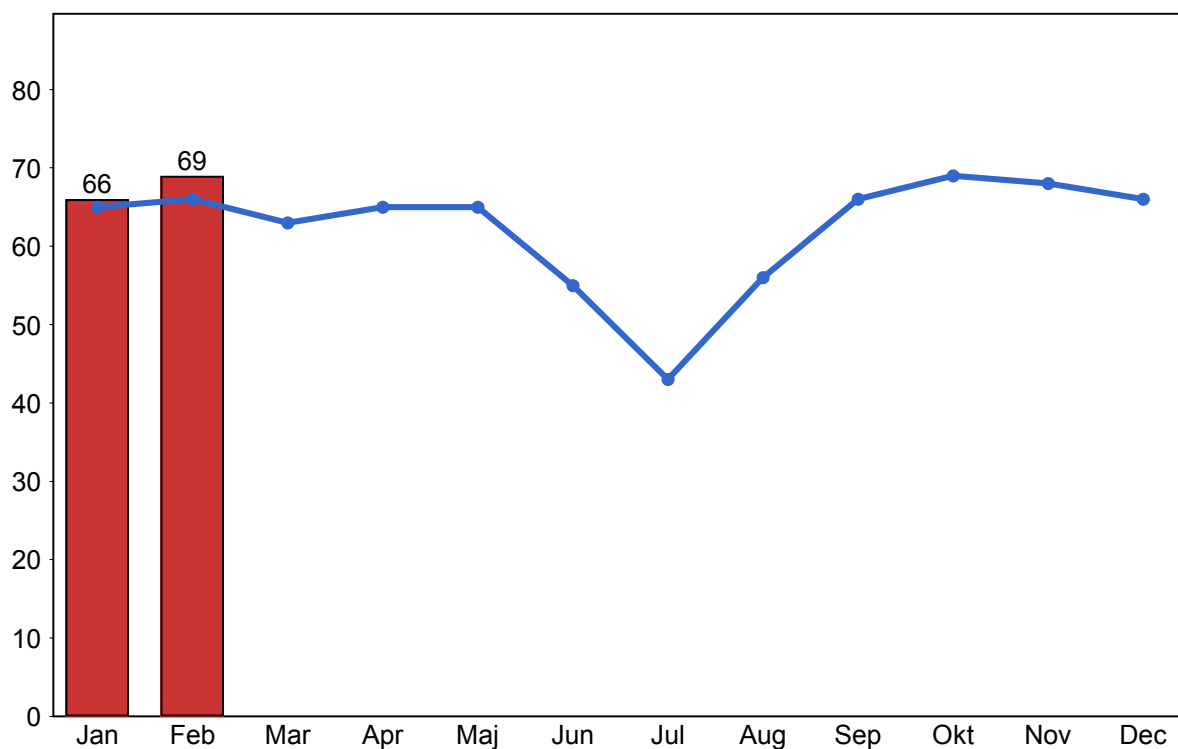
3.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



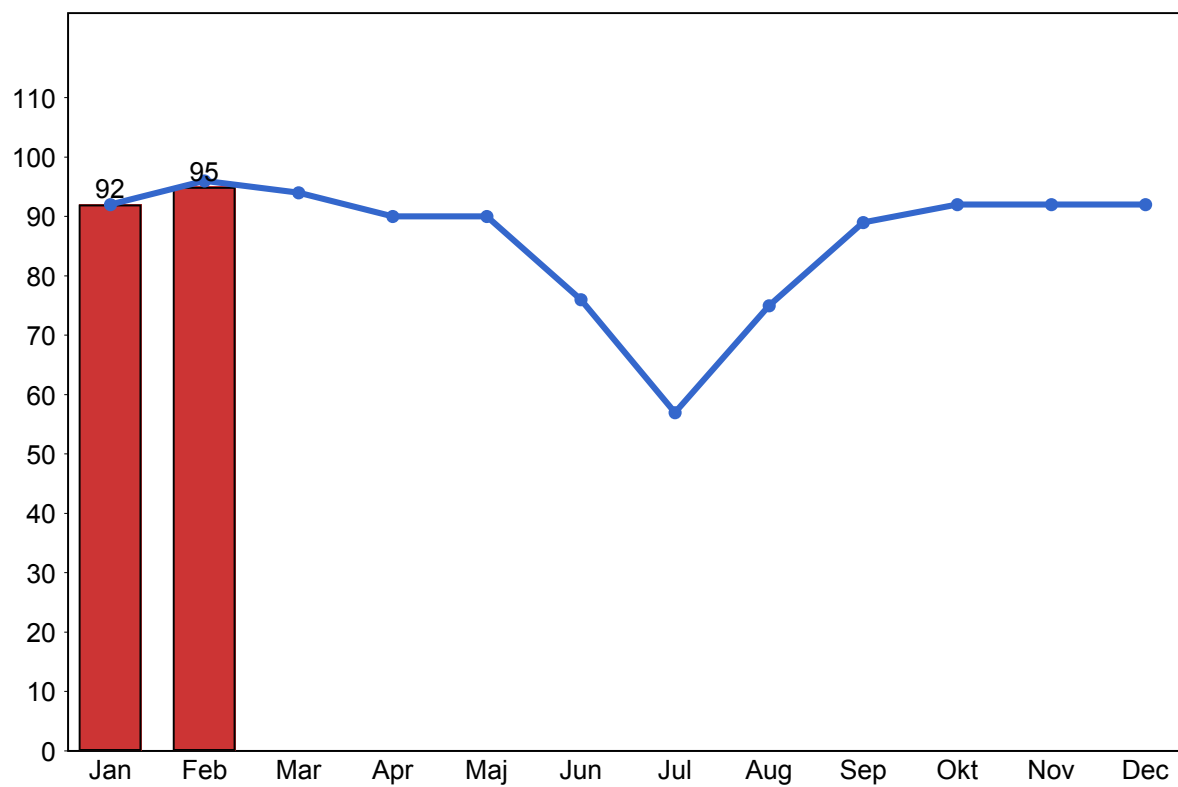
3.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



3.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

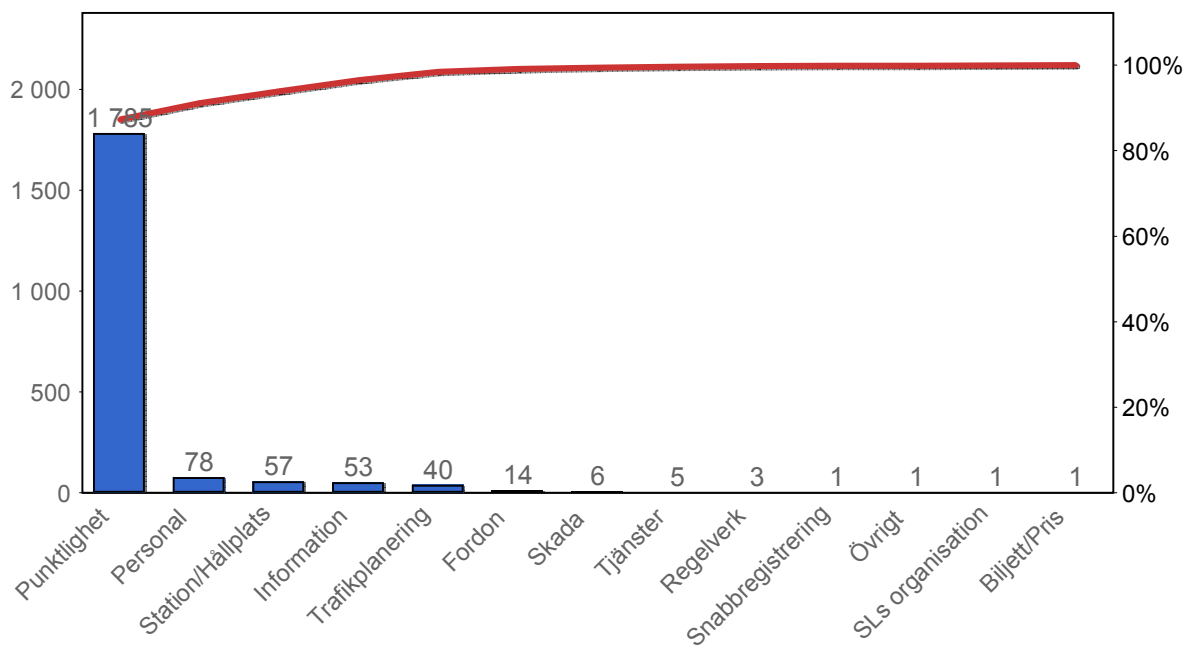


3.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

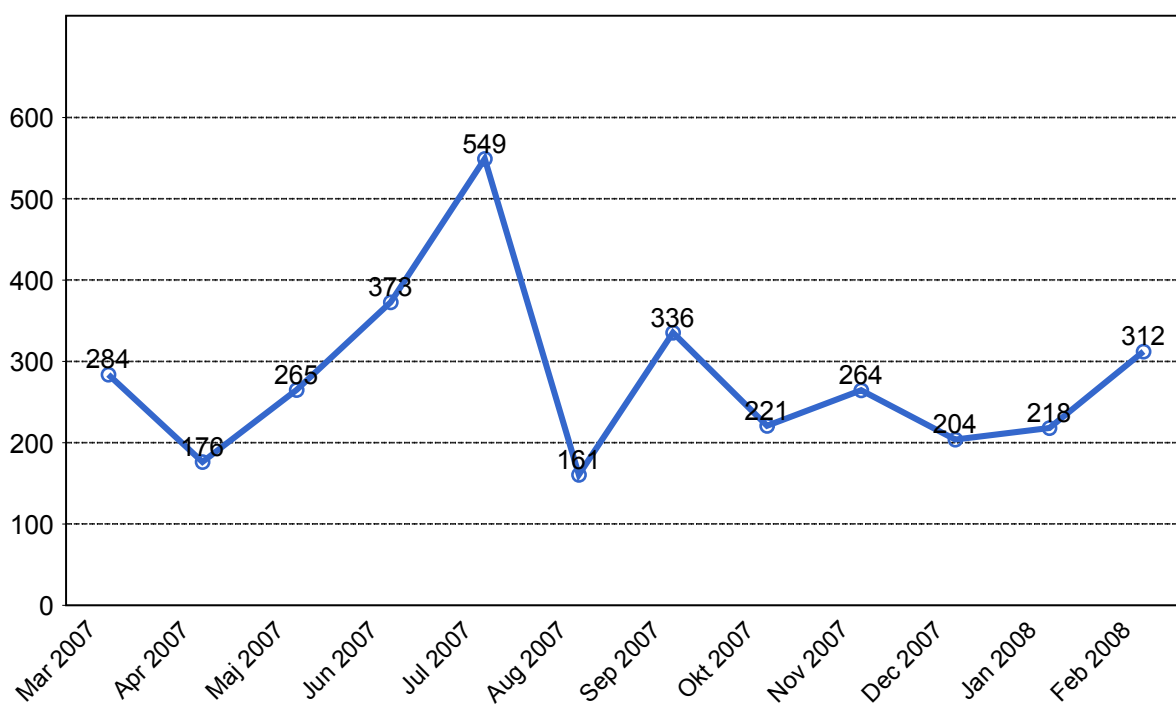


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

