

Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Februari 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

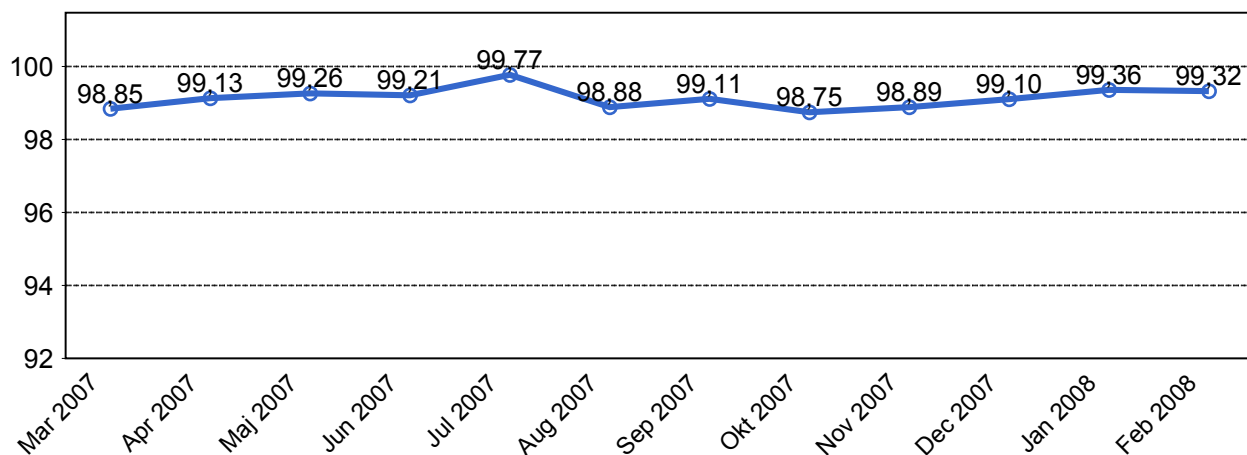
Andelen utförda avgångar minskar något, från 99,4% i januari till 99,3% i februari. Andelen utförda vagnkilometer ökade från 99,4% till 99,5% under samma period.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Antalet stopp minskar under februari, 35 jämfört med 38 för februari. Utfallet är högre än februari 2007. Tendensen för antalet stopp är dock positiv de senaste sex åren, den pekar stadigt nedåt och har nästan halverats.

Punktligheten ökar från 92,8%(januari) till 94,2%. Jämfört med februari 2007 (91,8%) är det en klar förbättring.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



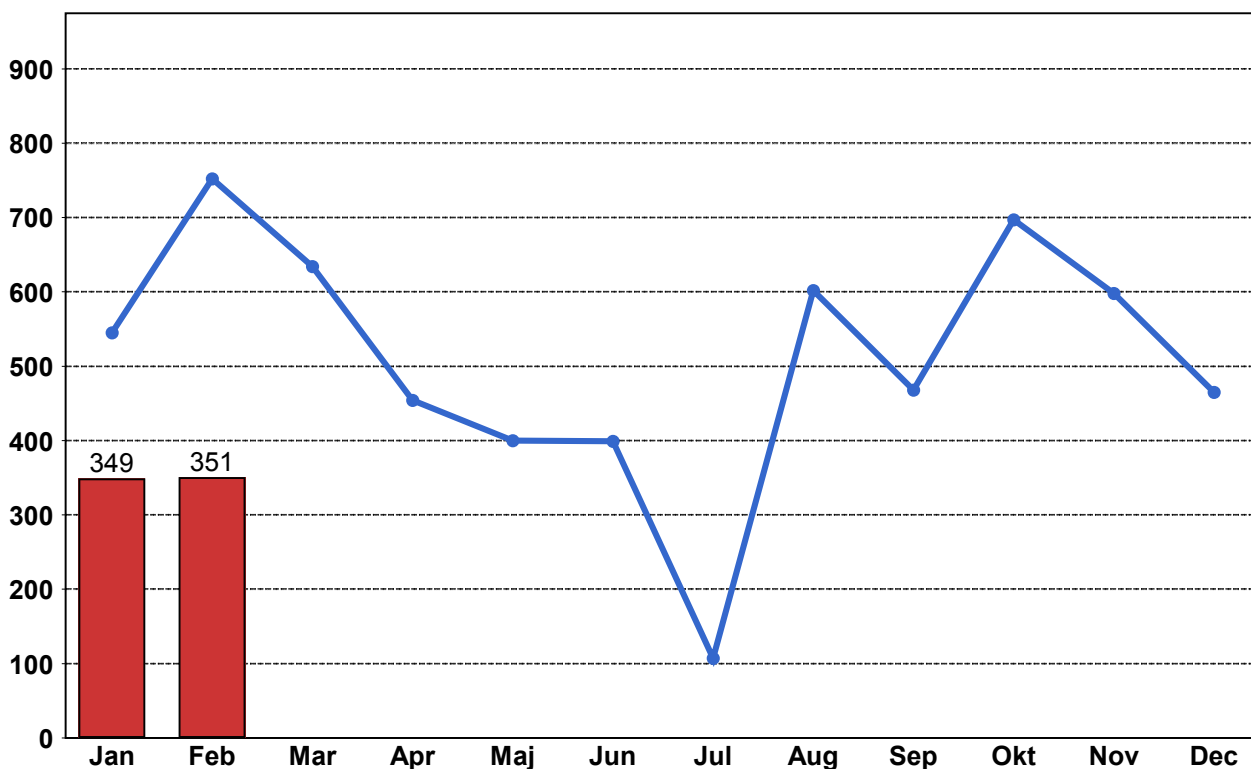
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör	39	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL Bana/Signal	6	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL Fordon	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsen...	215	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omstän...	78	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

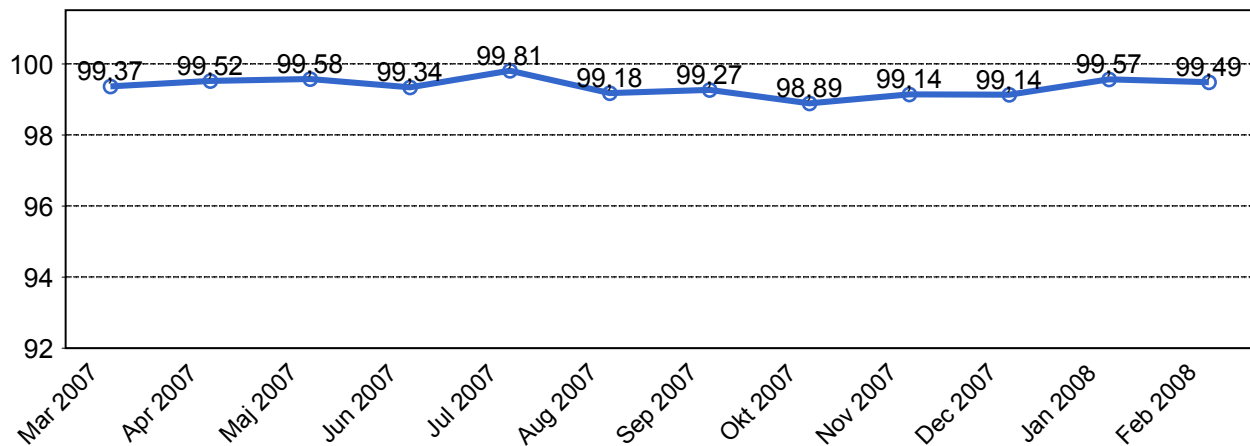
2.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2007



2.4 Andel utförda tågtimmar



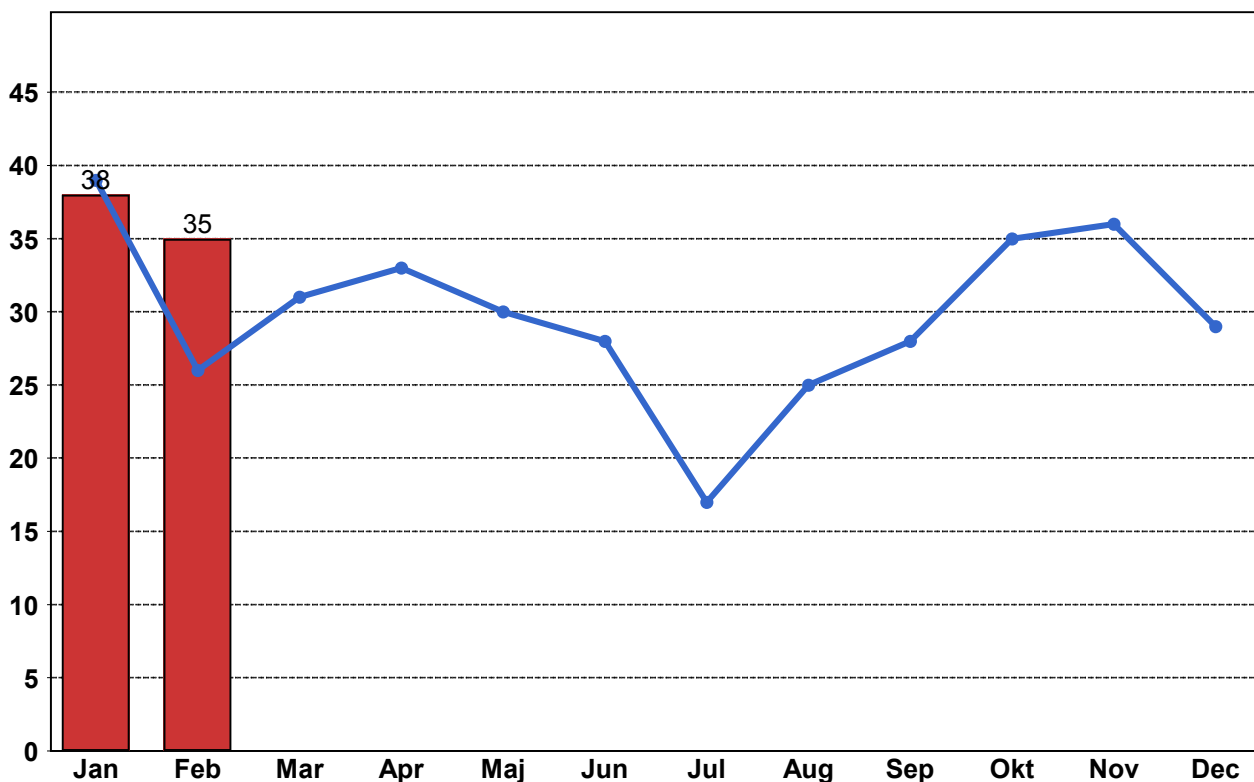
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Bana/Signal	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsen...	16	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omstän...	16	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.6 Antal stopp i trafiken under 2008 jämfört med 2007

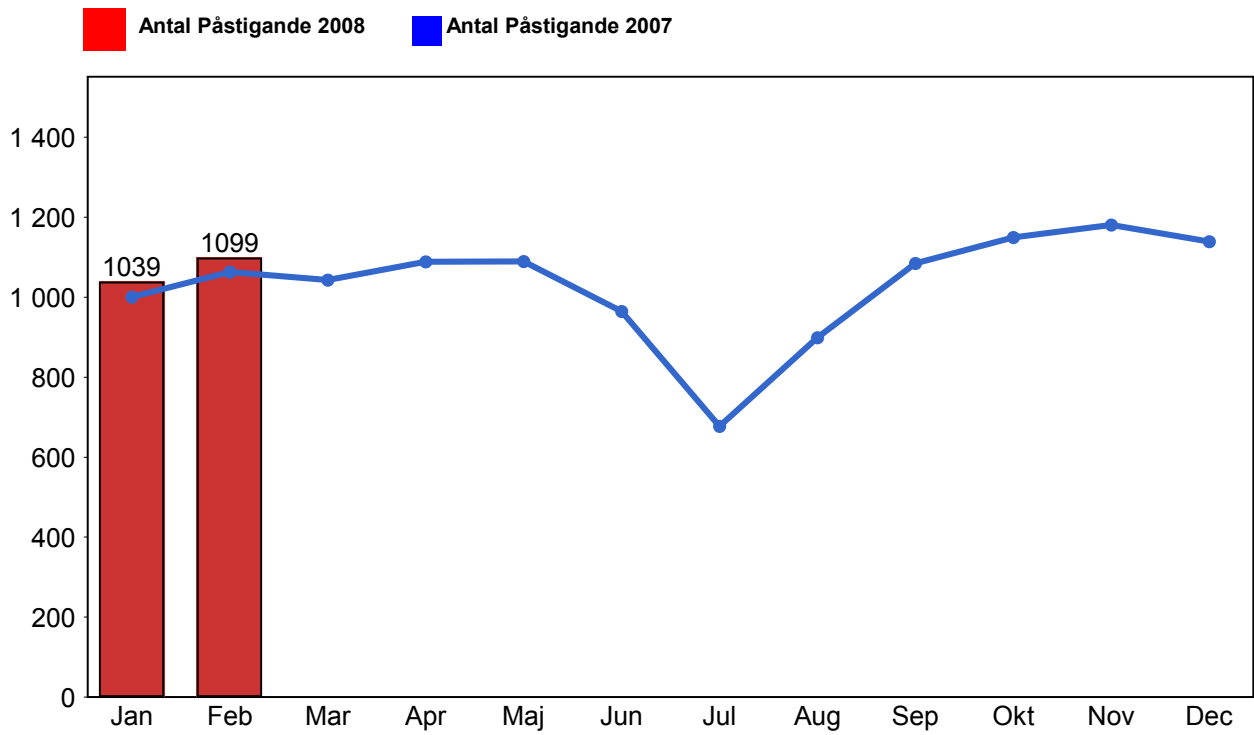
Antal Stopp 2008

Antal Stopp 2007



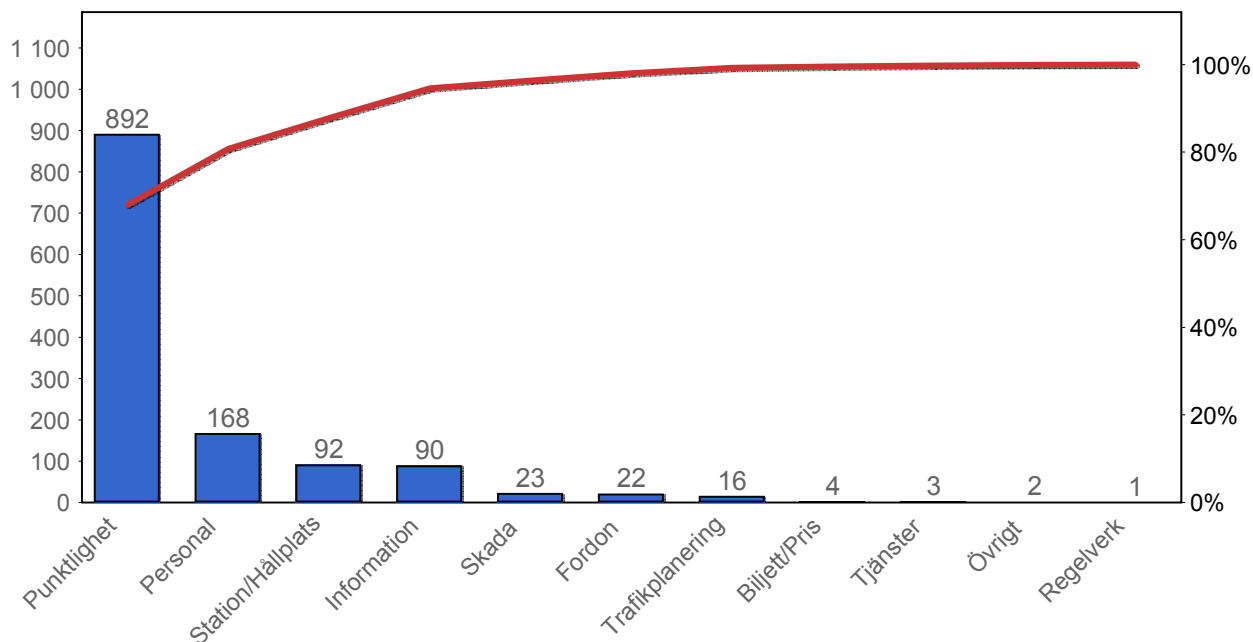
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

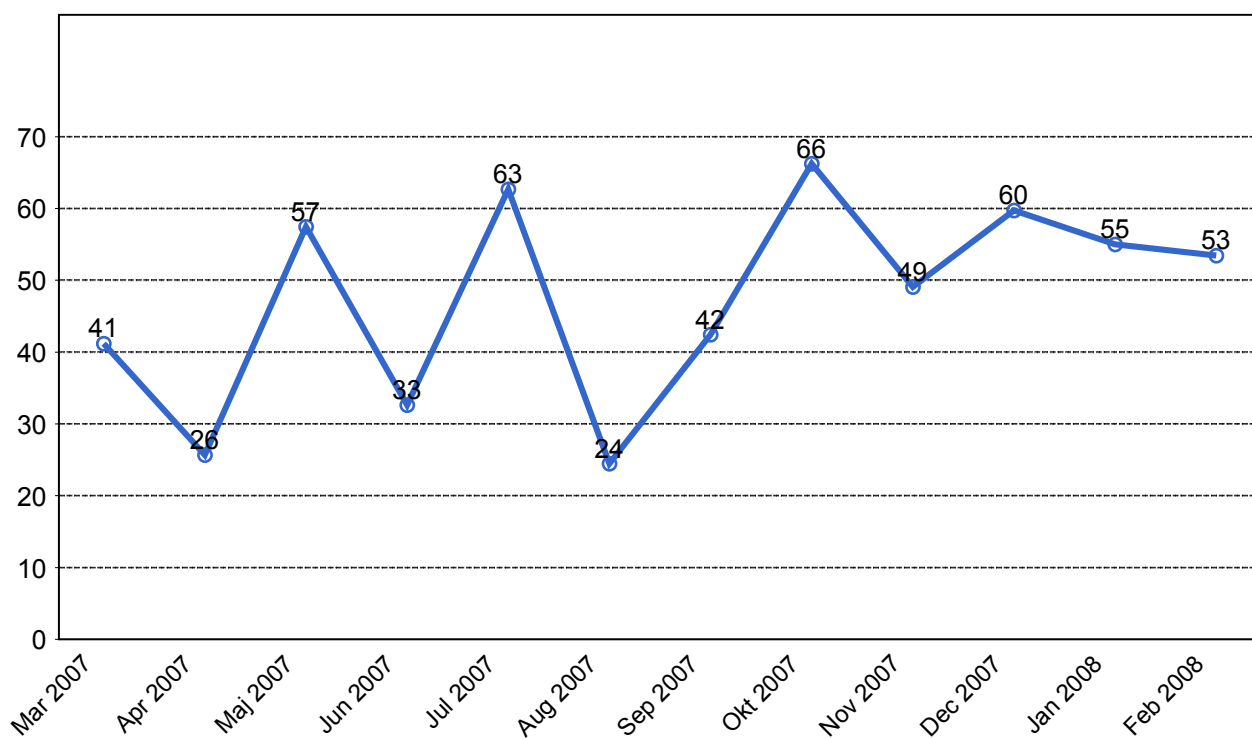


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

