

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Innerstaden

99,42% utförd trafik (503 fordon, 88 personal, 121 yttre, 129 övrigt)

Busslink hänvisar 75% av fordonsfelen till stomlinjernas etanolfordon som man anser har uppnått gränsen för teknisk livslängd. Eftersom fordonen levererades från 1998 och framåt är problemet betydande, fordonen ska normalt hålla för 13-14 års produktion. Vi diskuterar nu med Busslink hur de ska åtgärda problemen med fordonsrelaterade fel.

Biogasen som, under första halvåret 2007, stod för stor del av inställd trafik har nu endast påverkan med ca 15% (129 avgångar). Busslink uppger att de felen är eftersläpande och att biogasdriften generellt har uppnått stor leveranssäkerhet.

Nynäshamn

99,88% utförd trafik (6 fordon, 2 personal, 1 yttre)

Avvikelse gällande fordonskrav, linjer med lågentrékrav har i 32 fall trafikerats med höggolvsbuss. Ingen korrekt rapportering har skett från avtalets början i augusti. På SL:s anmodan sker rapportering nu (från januari).

Handen

99,89% utförd trafik (35 fordon, 8 personal, 12 yttre)

Åtgärder vidtagna för de fordonsrelaterade fel som härlemts till verkstadsorganisation (rekrytering, förändringar i arbetsscheman). Problem med stenkastning med krossade rutor som följd, Busslink deltar i samarbete med polis och kommun.

Solna/Sundbyberg

99,57% utförd trafik (140 fordon, 32 personal, 19 yttre)

Ca 73% av inställda avgångar är fordonsrelaterade. Busslink rekryterar mekaniker/reparatörer för att så snart som möjligt komplettera befintlig verkstad med egen personal.

Förarbrist är på väg att försvinna då nya förare börjar komma från utbildningen.

Förarcertifieringen har återupptagits.

Sollentuna

99,58% utförd trafik (39 fordon, 7 personal, 6 yttre)

Ca 75% av inställda avgångar är fordonsrelaterade.

Åtgärder se Solna/Sundbyberg.

Norrtälje

Levererat 99,96%, 9 inställda avgångar (6 fordon, 1 personal och 2 yttre omständigheter)

Liten förbättring mot föregående månad.

Norrort

Levererat 99,87%, 66 inställda avgångar (28 fordon, 31 personal och 7 yttre omständigheter)

Liten förbättring mot föregående månad. Busslink menar att Norrort har förutsättningar att ligga kvar på denna relativt höga nivå av tillgänglighet därför att de bedriver ett systematiskt arbete för säkerställa alla delar av trafikproduktionen, exempelvis att säkerställa utsättningsprocessen och att höja serviceintervallet på bussarna till 4 gånger per år.

Lidingö

Levererat 99,84%, 0,4 procentenheter upp jmf december 2007, 37 inställda avgångar (23 fordon, 10 personal och 4 yttre omständigheter). Litenförbättring mot föregående månad.

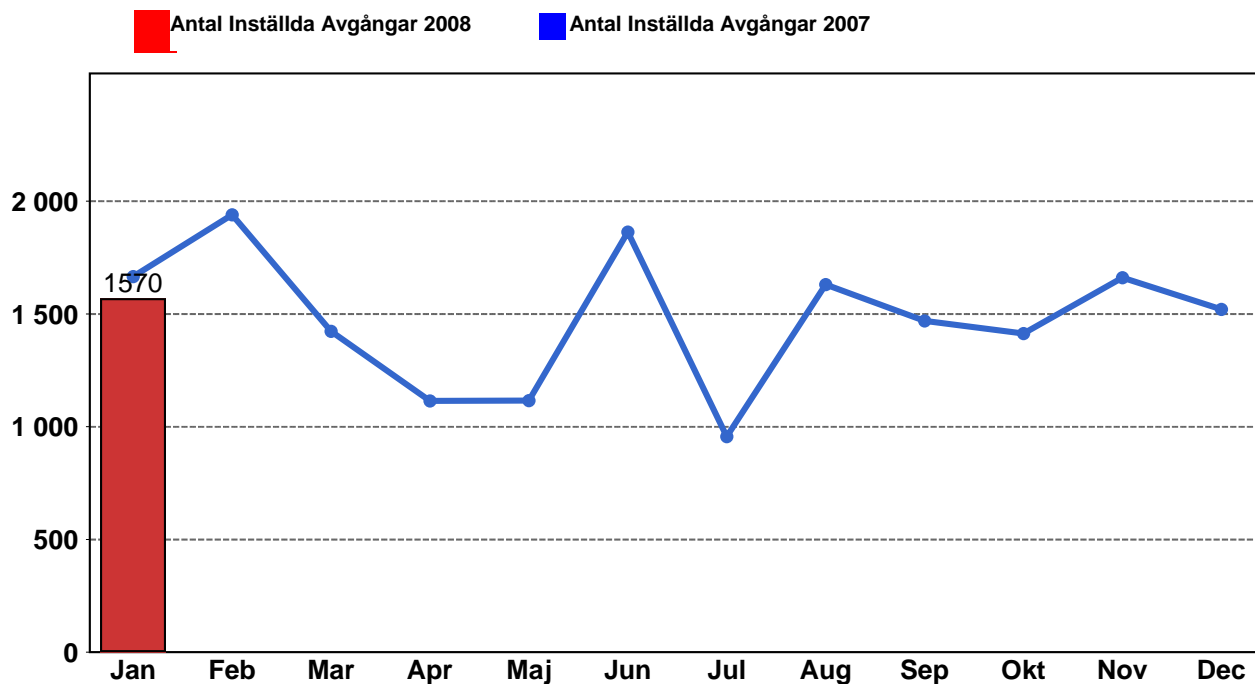
Alla bussar har nu kameror installerade, enligt Busslink gick installationerna mycket smidigt.

Söderort

Levererat 99,58%, 311 inställda avgångar (203 fordon, 69 personal, 39 yttre omständigheter)

Samma leverans nivå som föregående månad.

2.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007

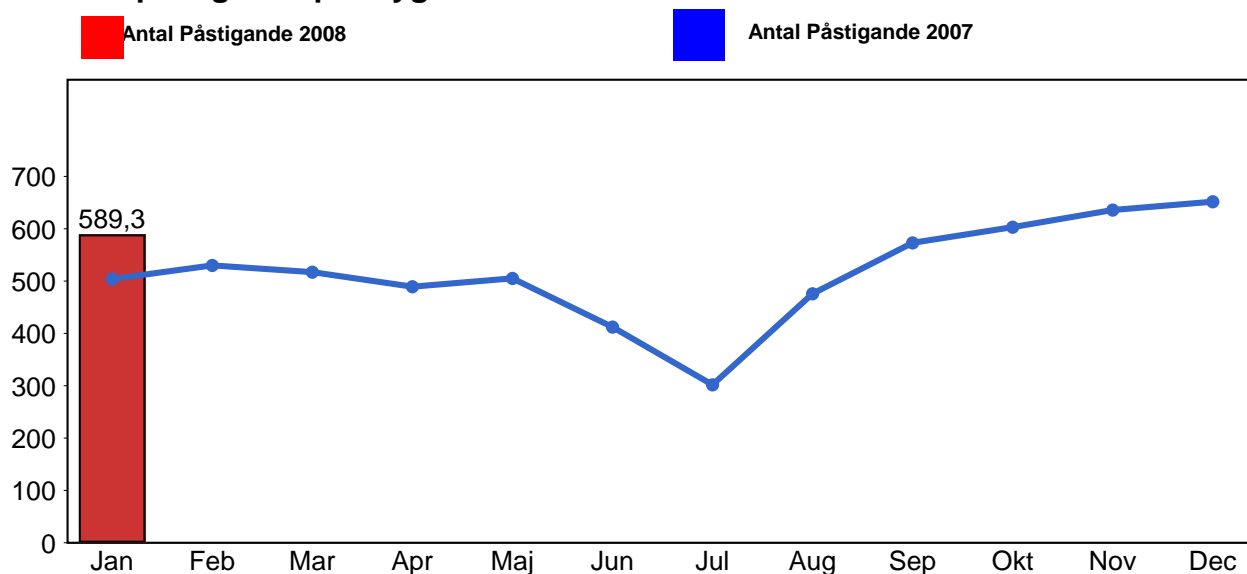


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2008

Avtalsområde	Jan
Handen	55
Innerstaden	841
Lidingö B	37
Norrort	66
Norrtälje	9
Nynäshamn	9
Sollentuna	52
Solna/Sundb...	191
Söderort	310

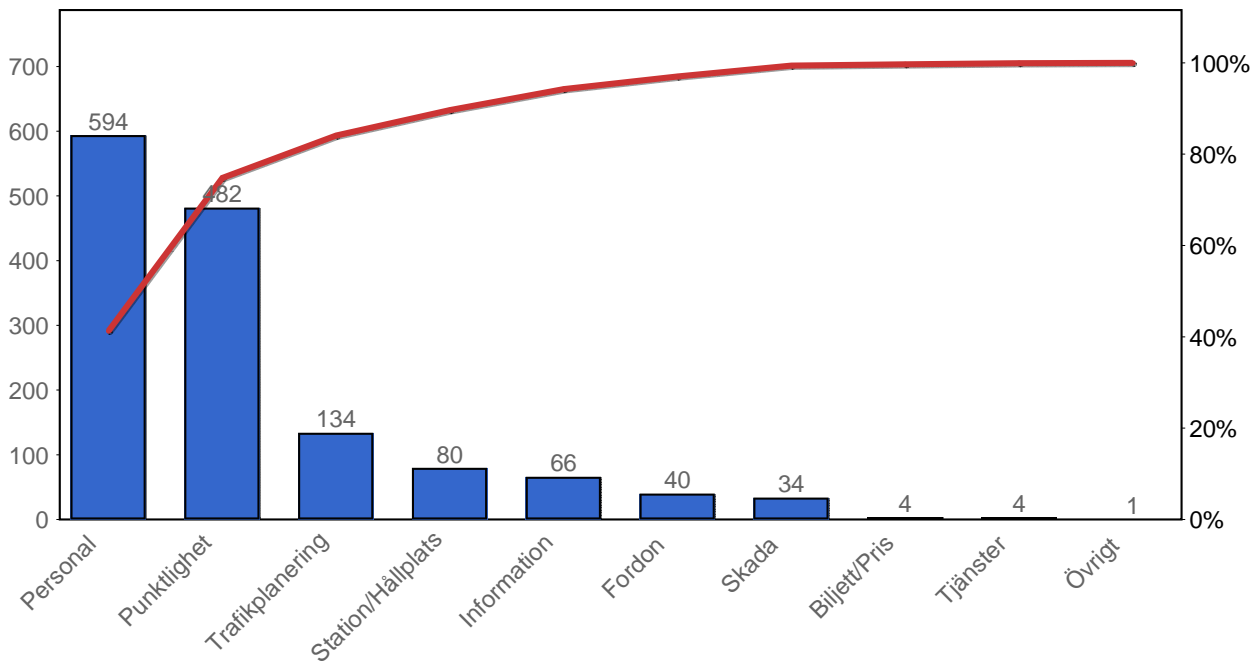
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

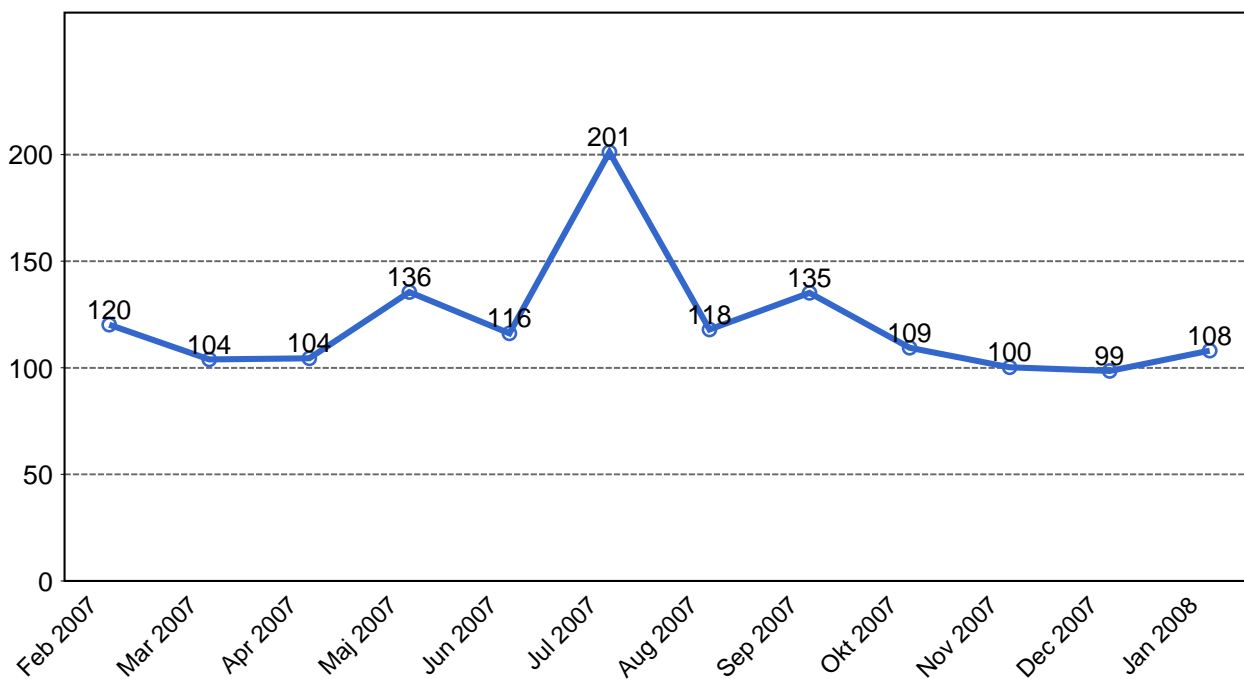


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

