

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia

Juli 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2008.

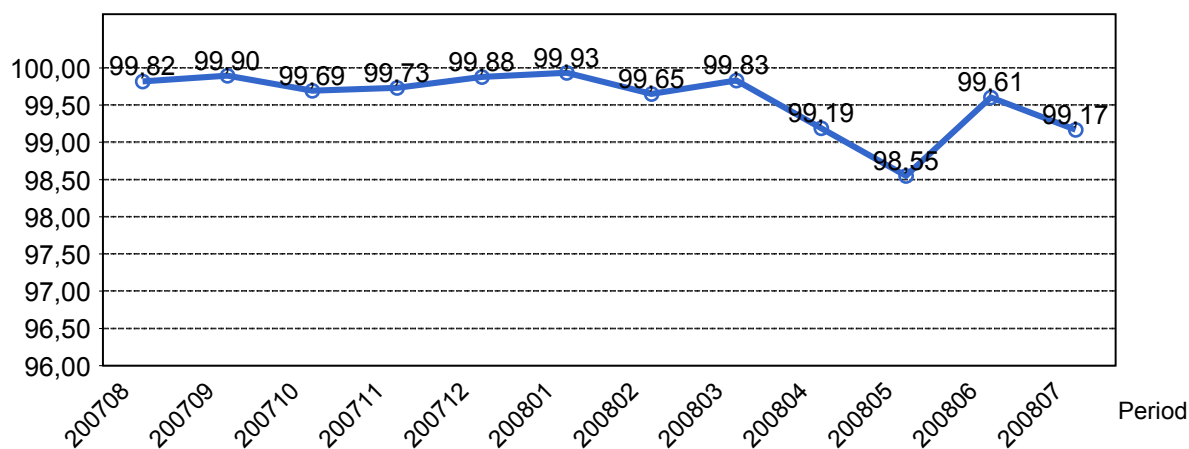
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

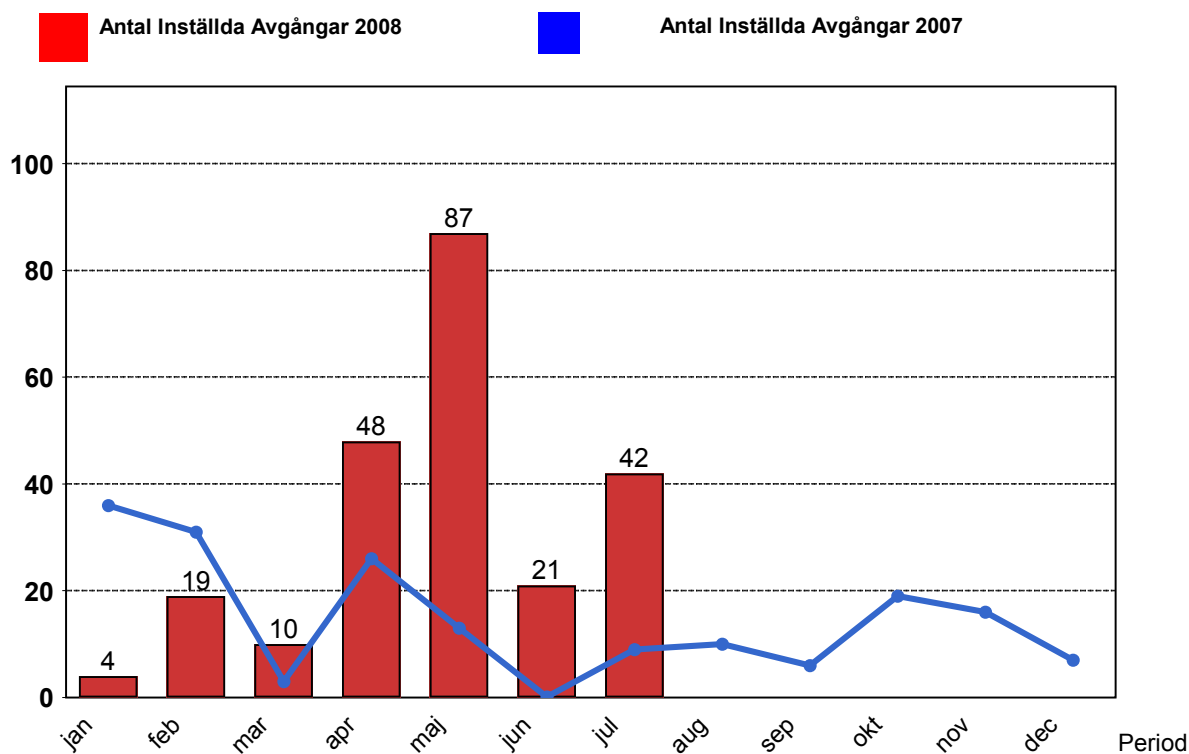
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

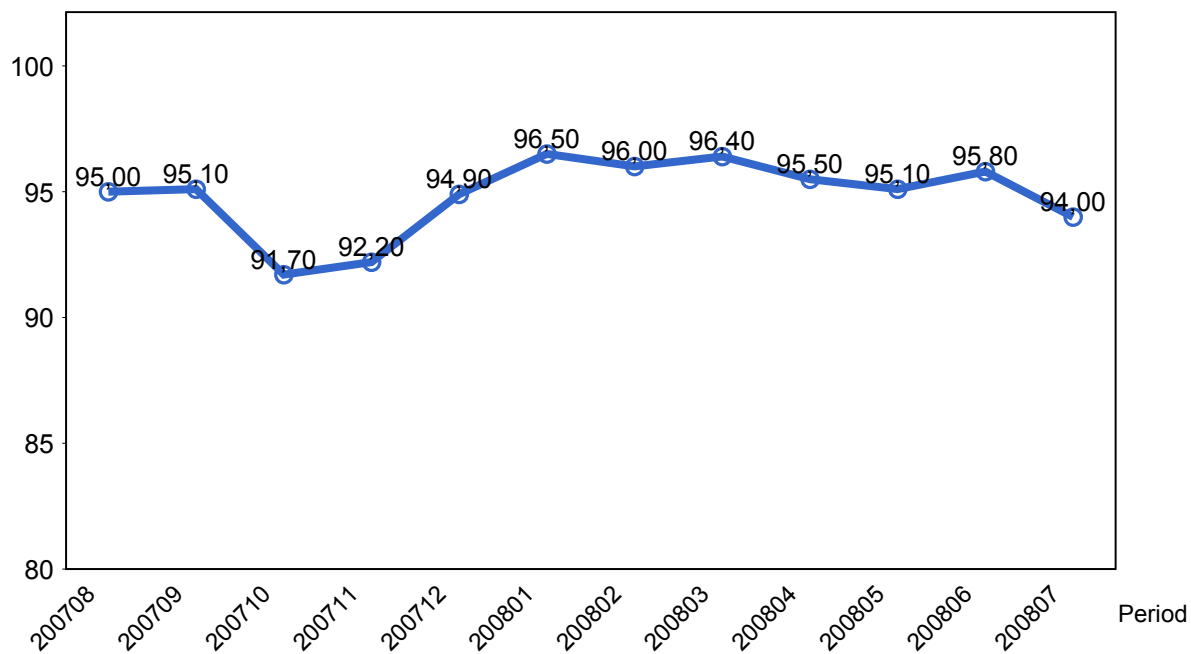
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	0	0	0	0	2	0	4
SL Bana/Signal	0	10	0	24	81	10	2
Underhållsentreprenör	1	9	5	0	3	10	9
Yttre omständigheter	3	0	5	24	1	1	27

1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007



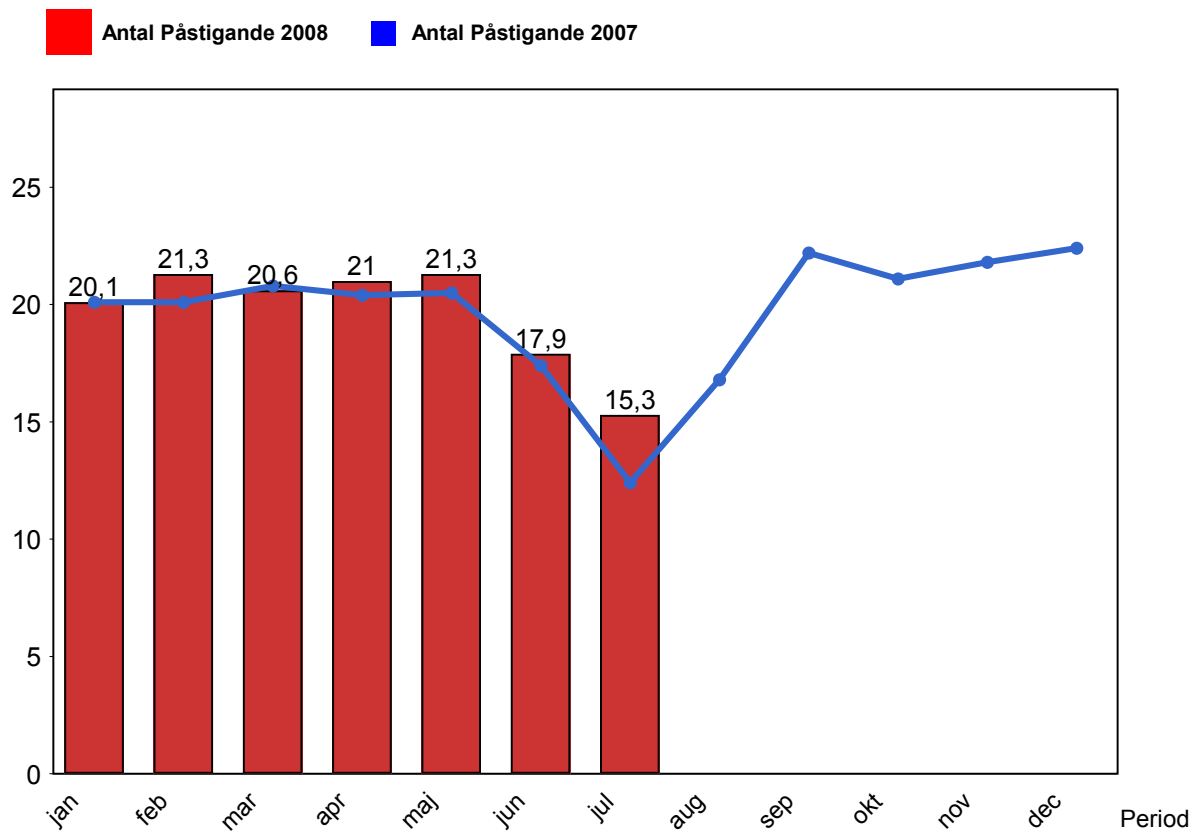
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



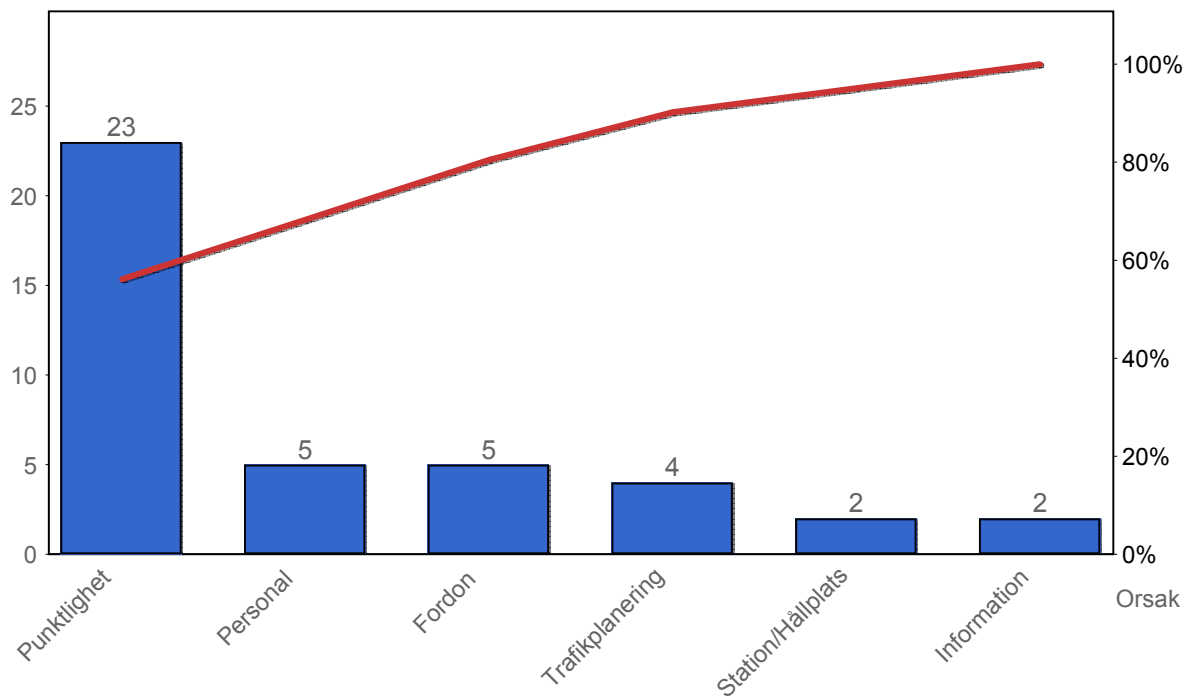
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

