

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Veolia

Juli 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2008.

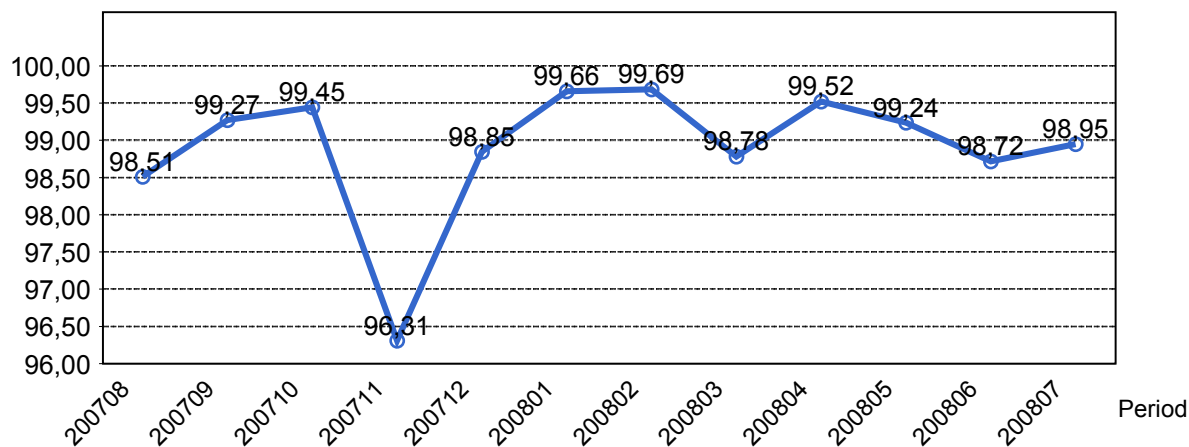
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

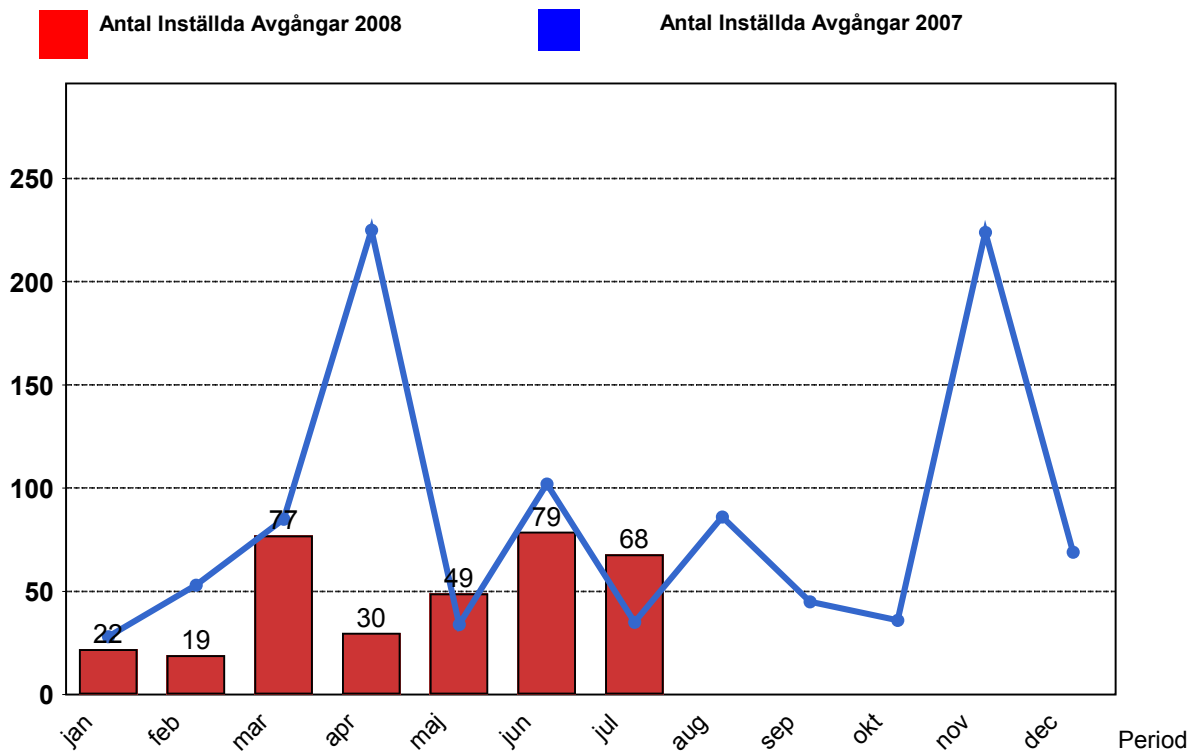
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

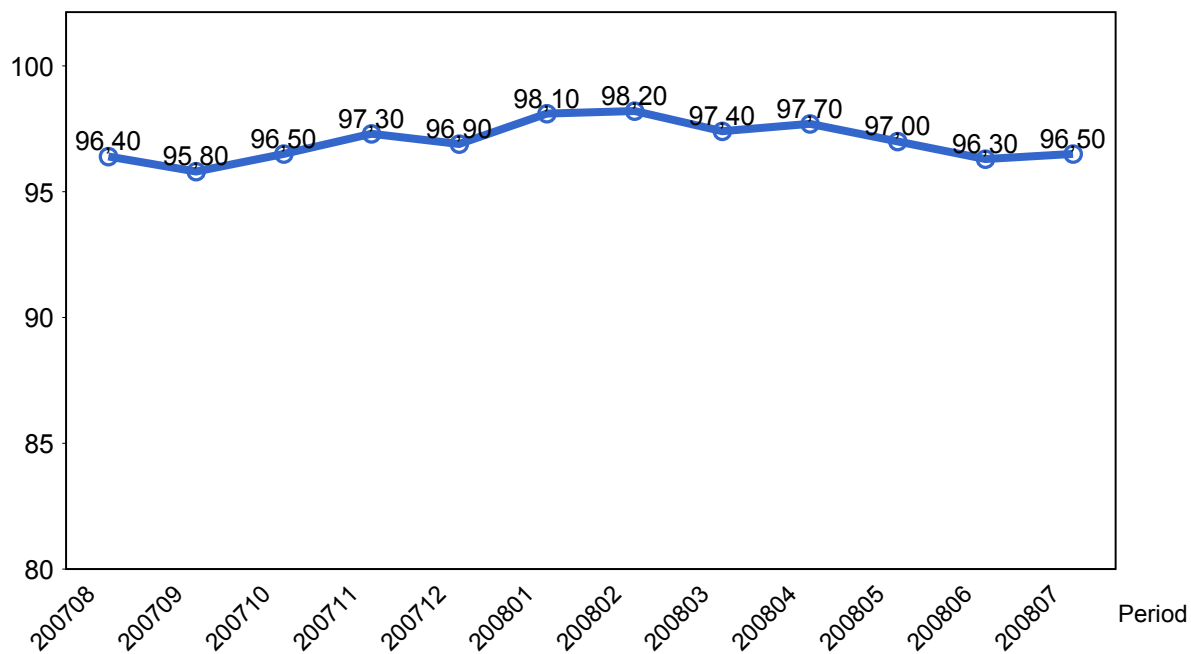
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	3	0	3	9	10	14	35
SL Bana/Signal	0	6	0	10	5	34	5
SL Fordon	0	0	0	0	2	0	0
Underhållsentreprenör	10	9	5	3	6	15	10
Yttre omständigheter	9	4	69	8	26	16	18

1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007



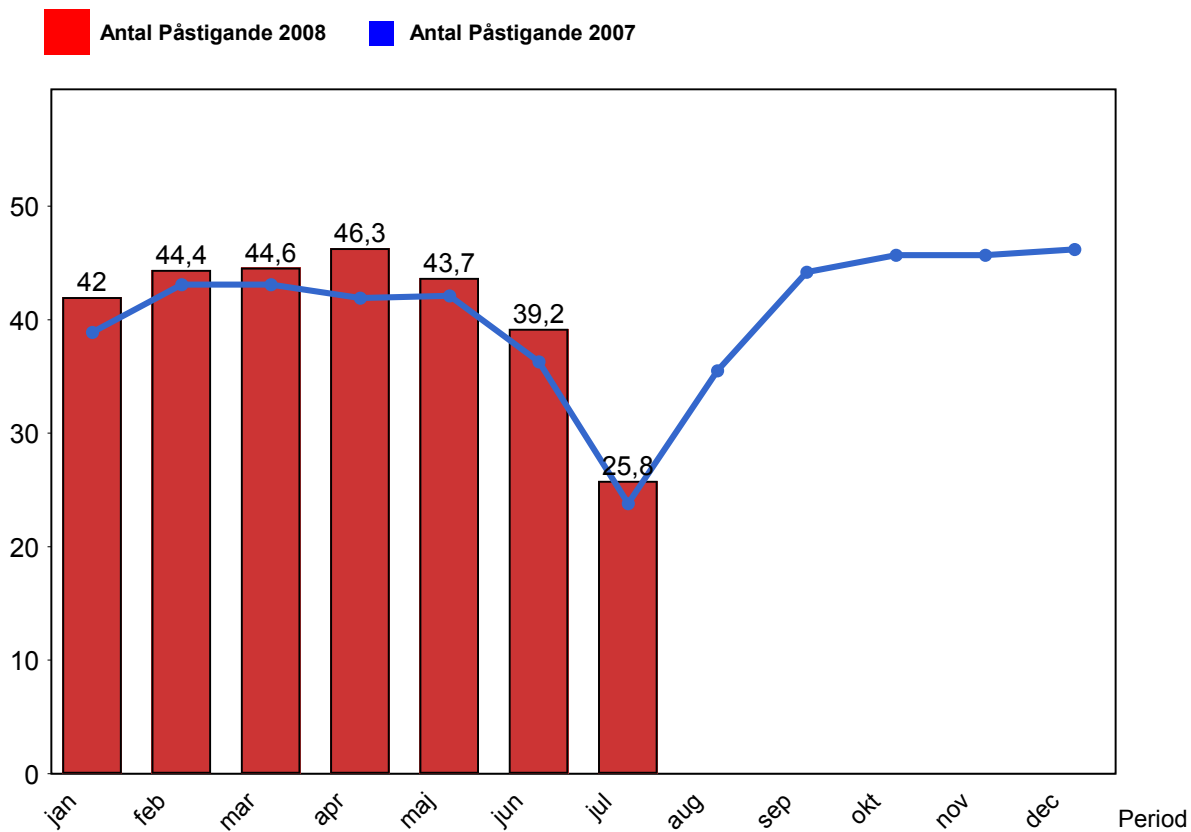
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



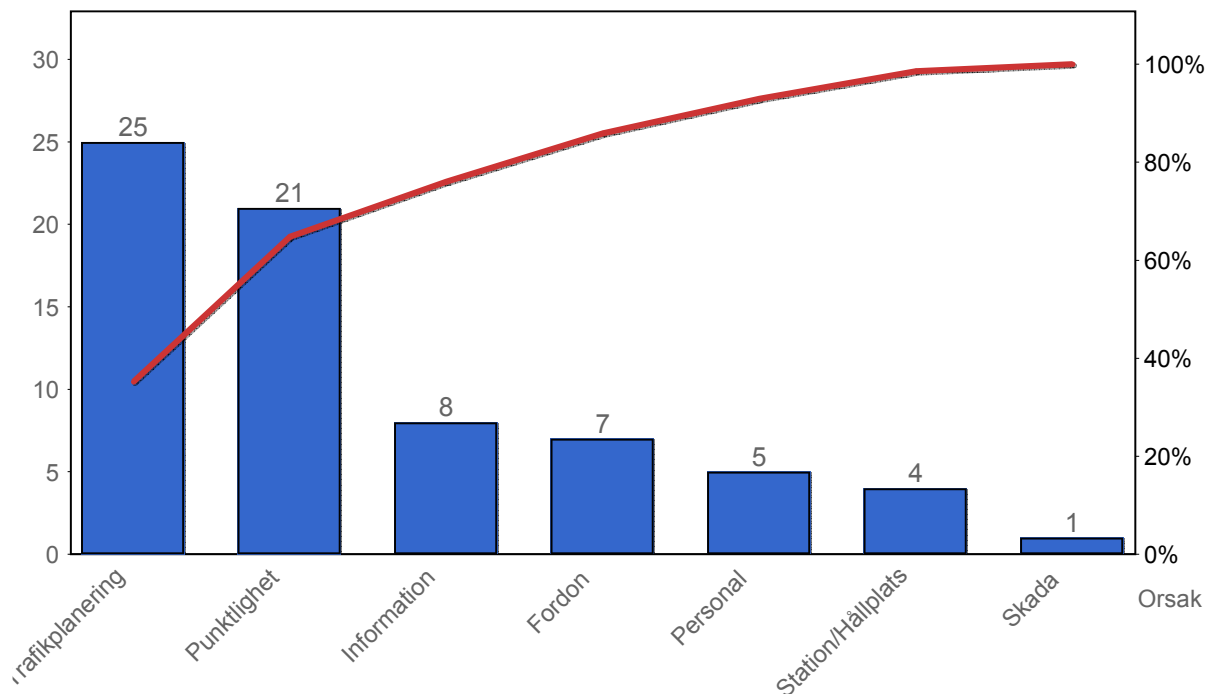
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

