

Månadsrapport Buss, avtalsområde: Vallentuna

Swebus

Juni 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2008.

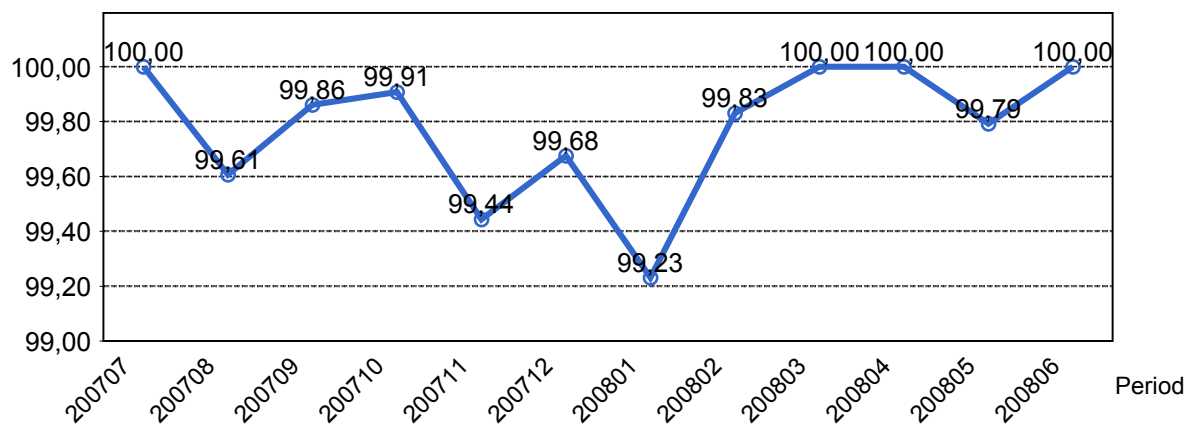
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



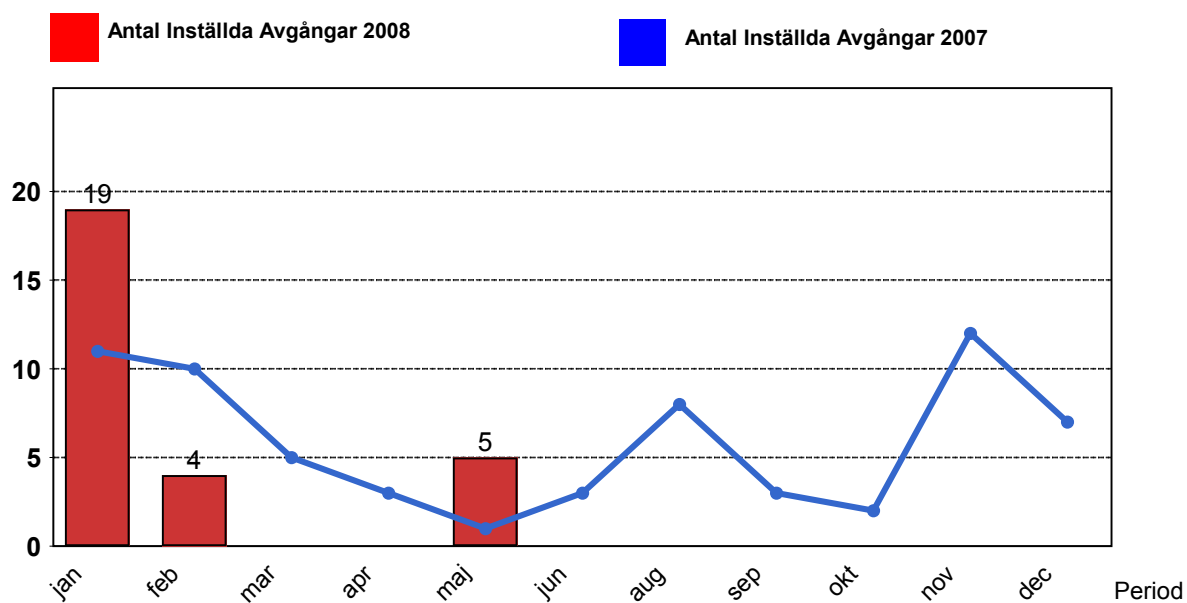
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	maj
Fordon	3	4	3
Personal	1	0	1
Yttre omständigheter	15	0	1
Totalt	19	4	5

1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	3	1	2	5	3

1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden

Inga data att visa

Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

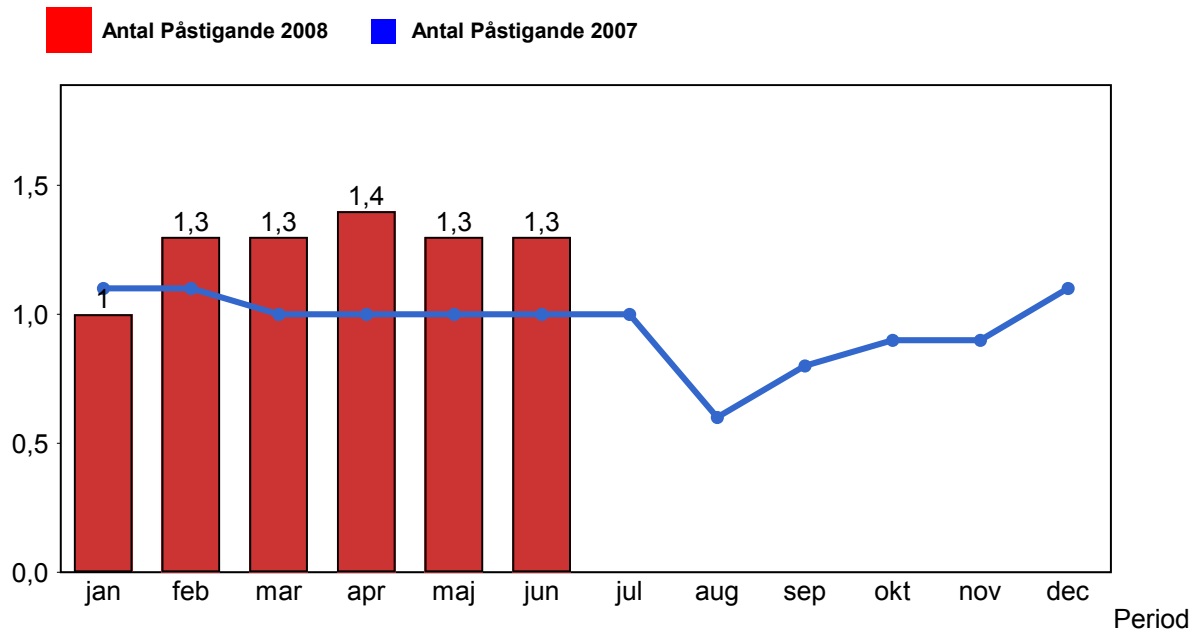
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsypunkter

4.1 Kundsypunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsypunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa