

Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2008.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

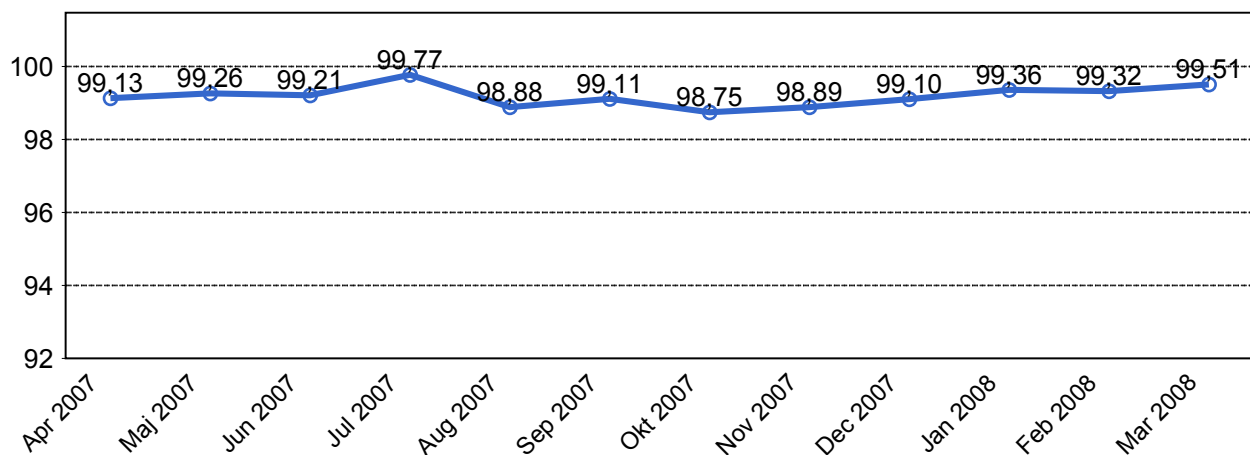
Andelen utförda avgångar ökade, från 99,3% i februari till 99,5% i mars. Andelen utförda vagnkilometer var konstant, 99,5% under samma period.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Antalet stopp fortsatte att minska från 35 i februari till 28 i mars. Utfallet är även lägre än mars 2007. Tendensen för antalet stopp är fortsatt positiv de senaste sex åren, den pekar stadigt nedåt och har nästan halverats.

Punktligheten fortsatte att stiga, från 94,2% i februari till 94,8% i mars. Utfallet är ett av det bästa på många år bortsett från några sommarmånader. Orsaken beror främst på att alla banor nästan konsekvent tursätter alla fordon alla dagar. Det beror i sin tur på ett förbättrat underhåll av fordonen, främst på Röd och Blå linje. De förbättringar som genomförts i Grönilinjenprojektet har en fortsatt positiv påverkan på utfallet.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



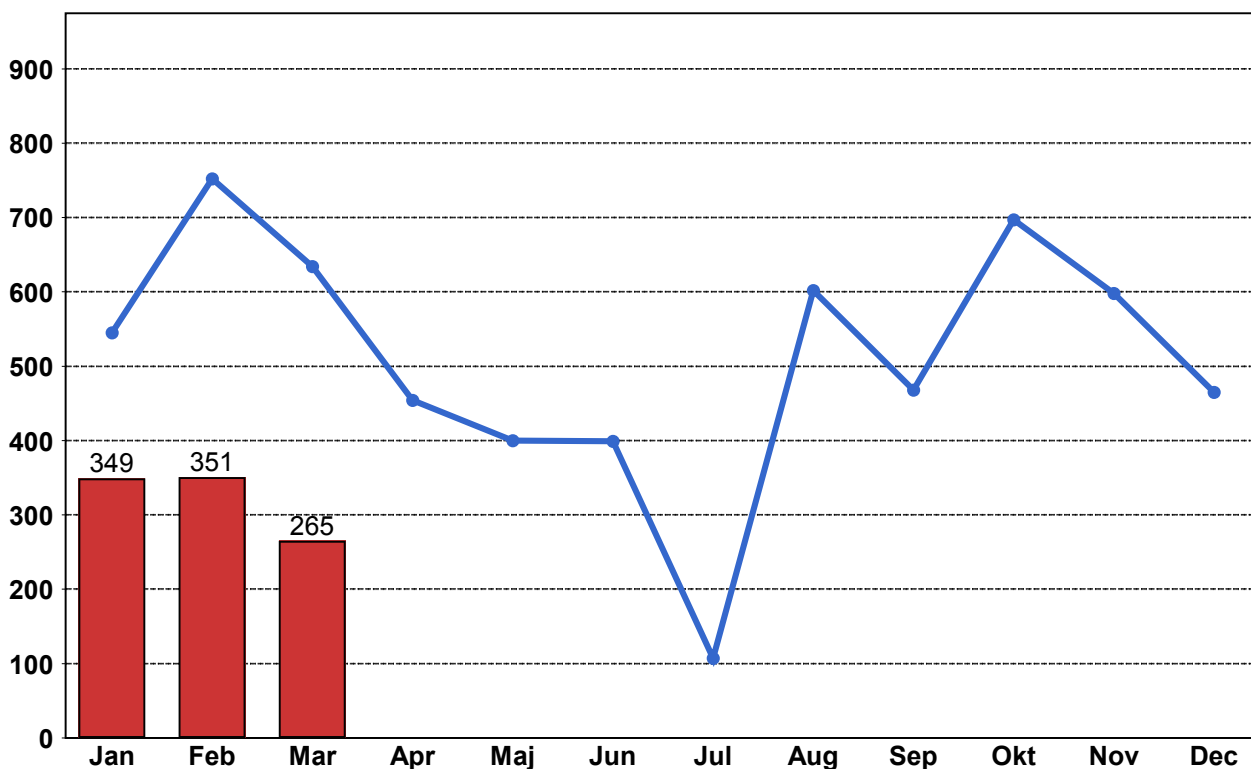
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör	39	42	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL Bana/Signal	6	30	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL Fordon	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsen...	215	226	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omstän...	78	53	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

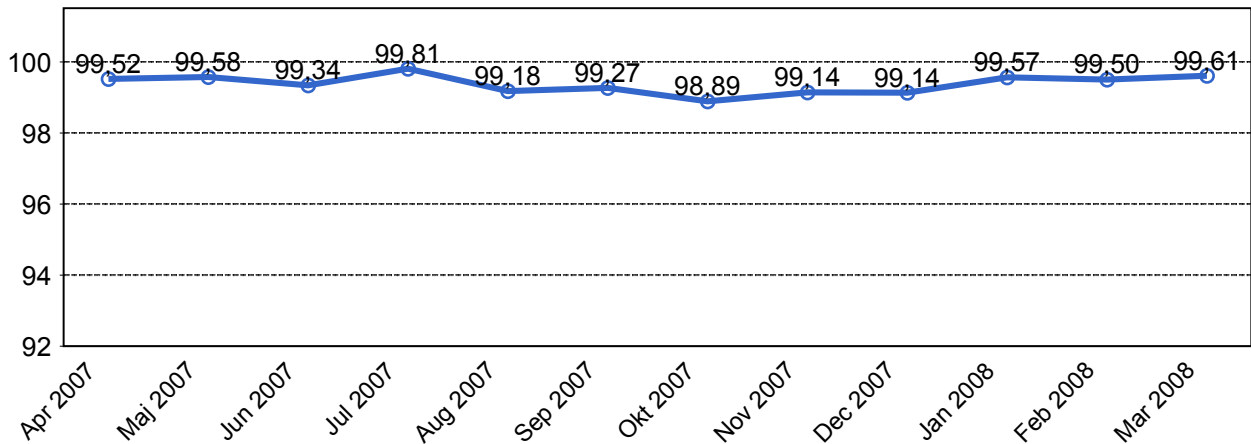
2.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2007



2.4 Andel utförda tågtimmar



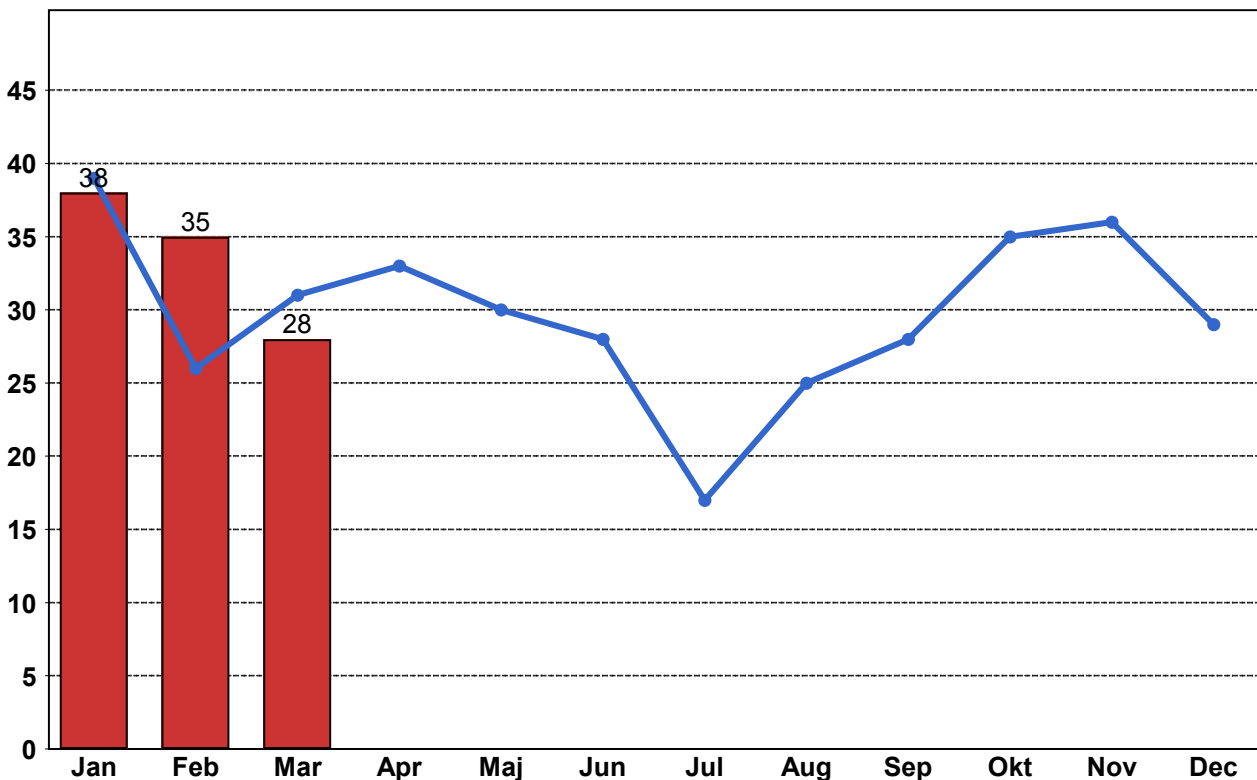
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Bana/Signal	7	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsen...	16	8	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omstän...	16	18	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.6 Antal stopp i trafiken under 2008 jämfört med 2007

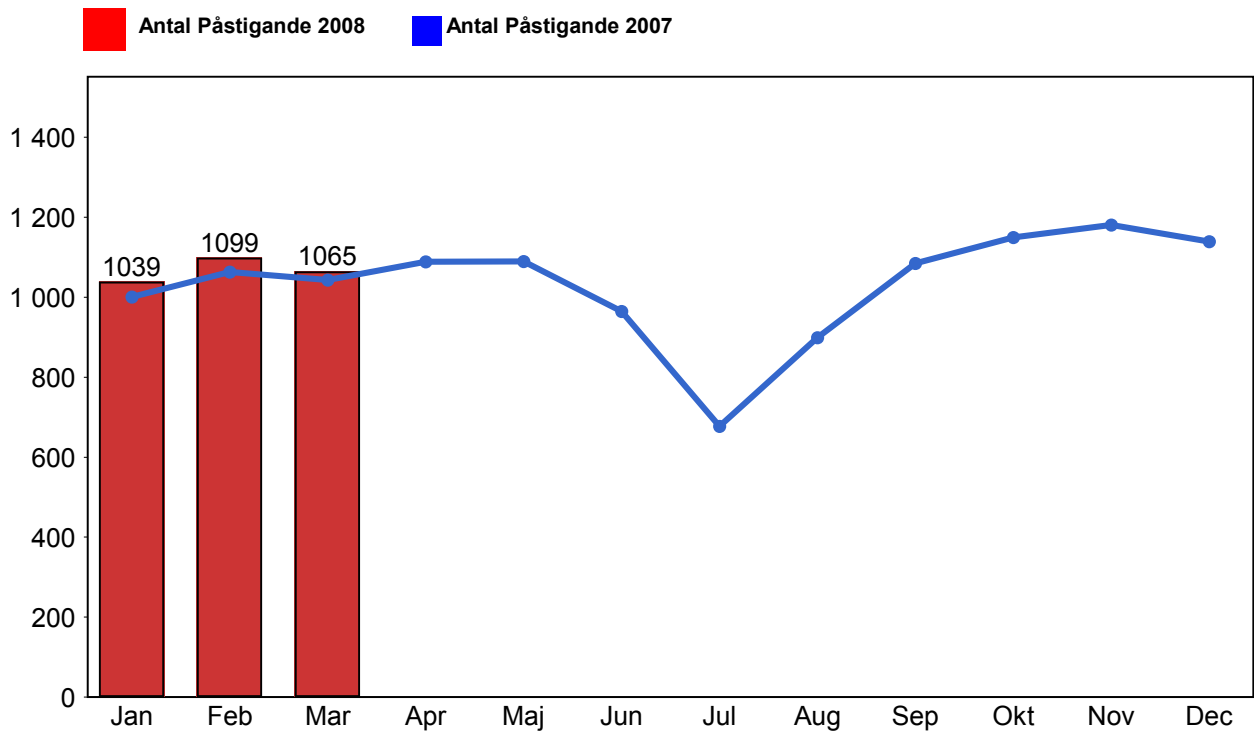
Antal Stopp 2008

Antal Stopp 2007



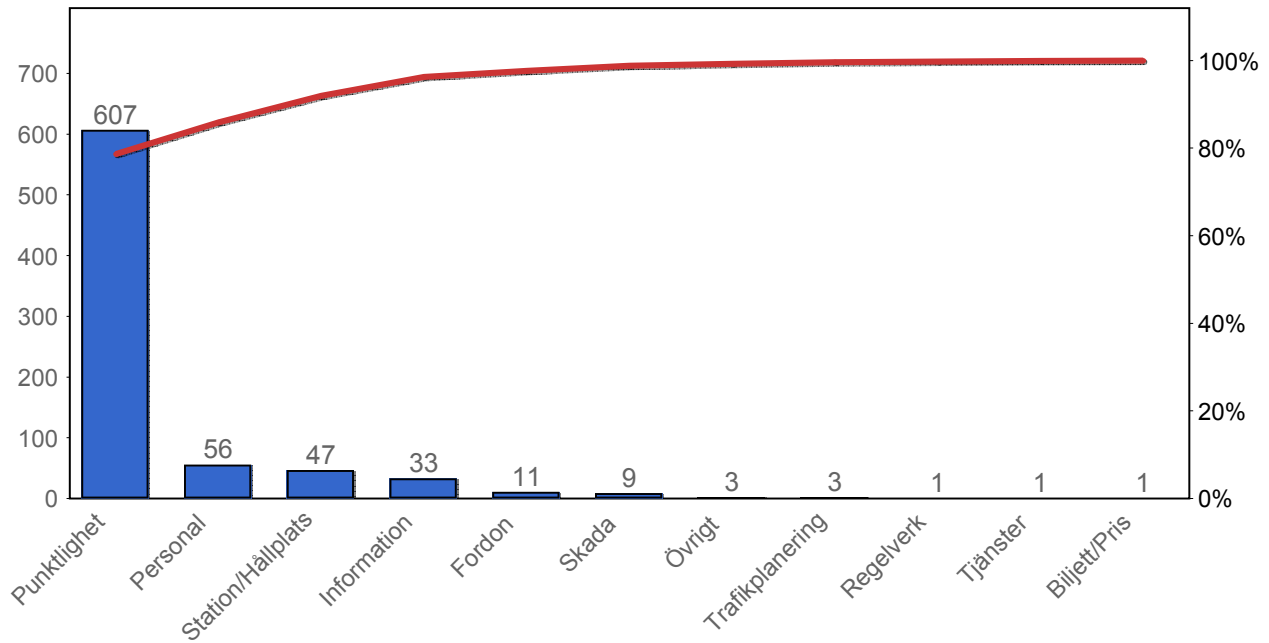
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

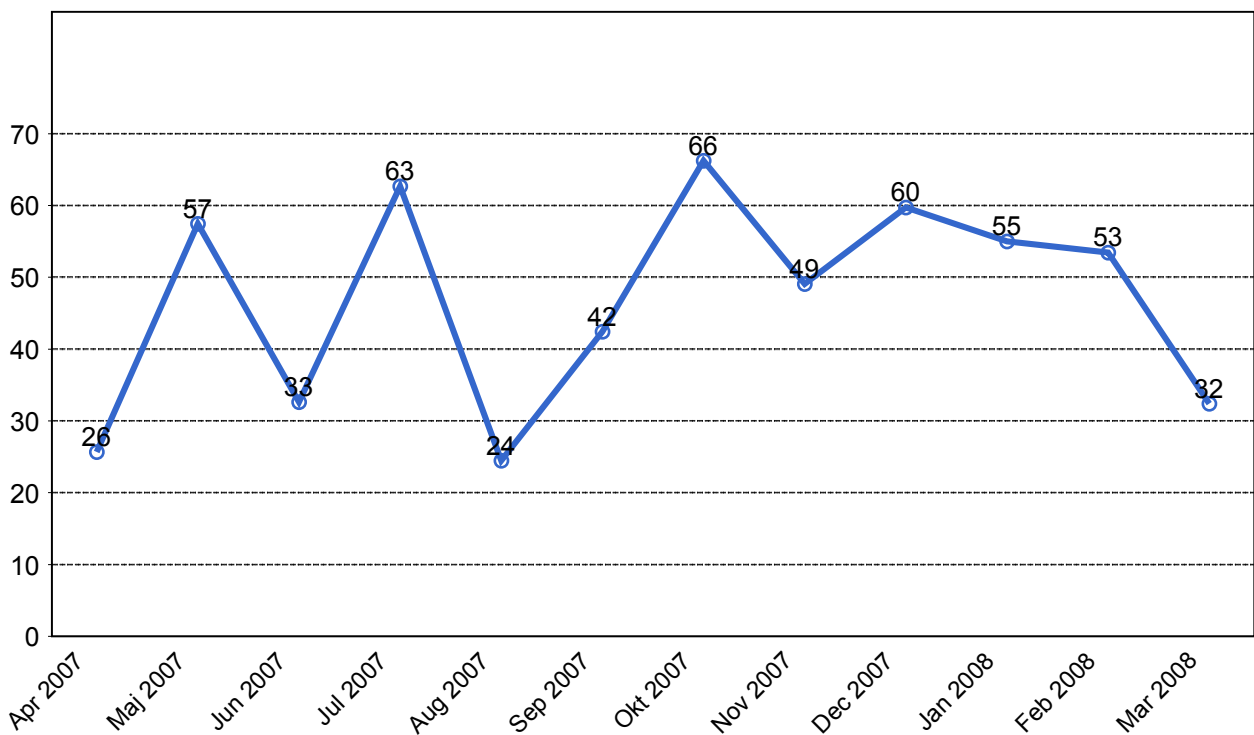


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

