

# Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Connex

Mars 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2008.

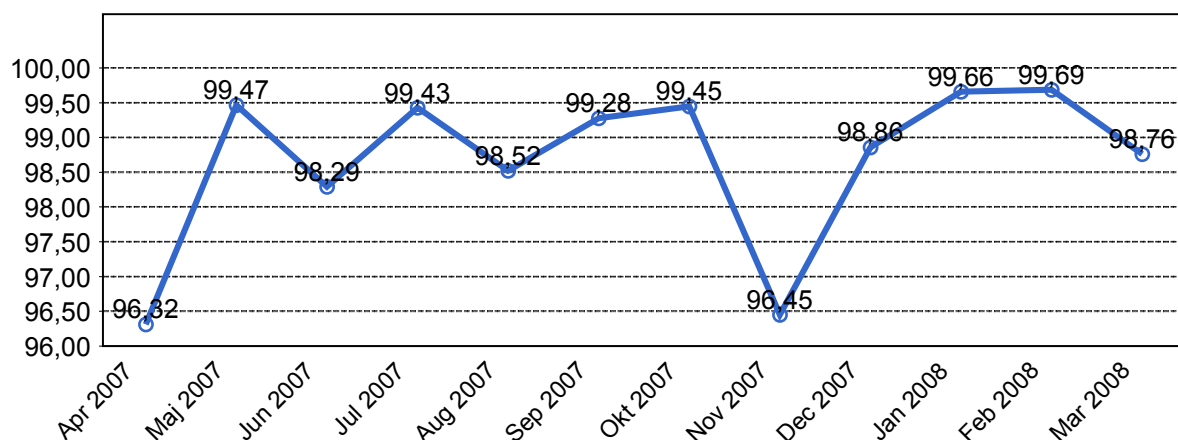
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



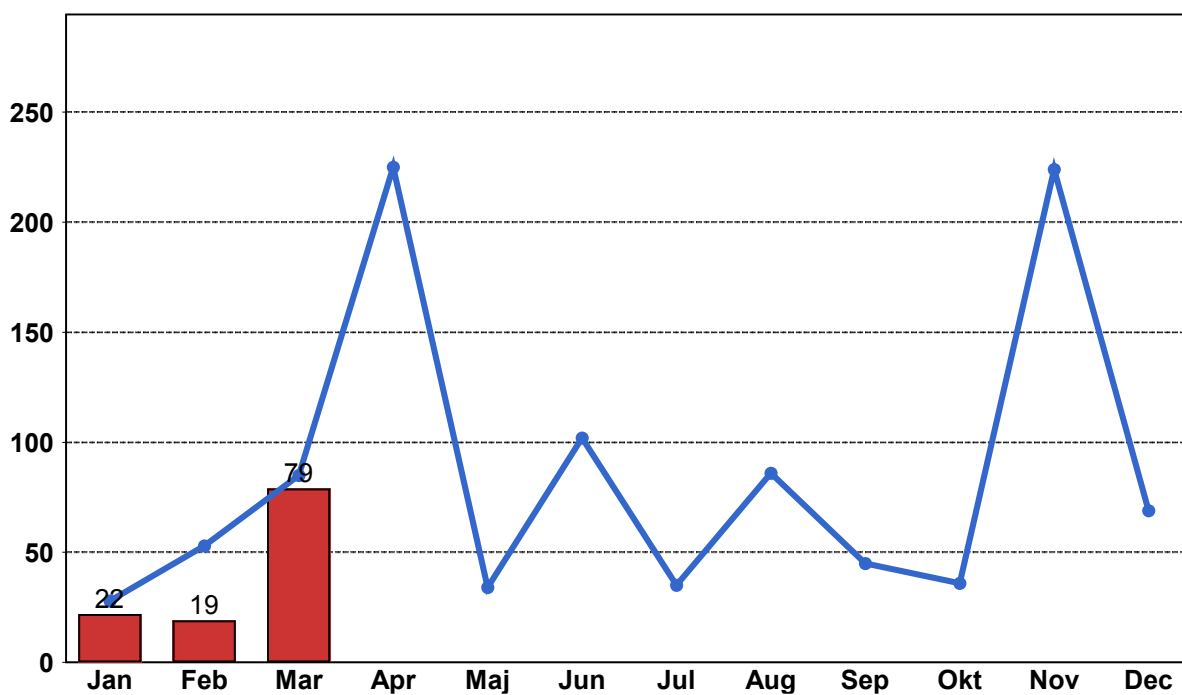
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenö...	10	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL Bana/Signal	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	9	4	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 2.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007

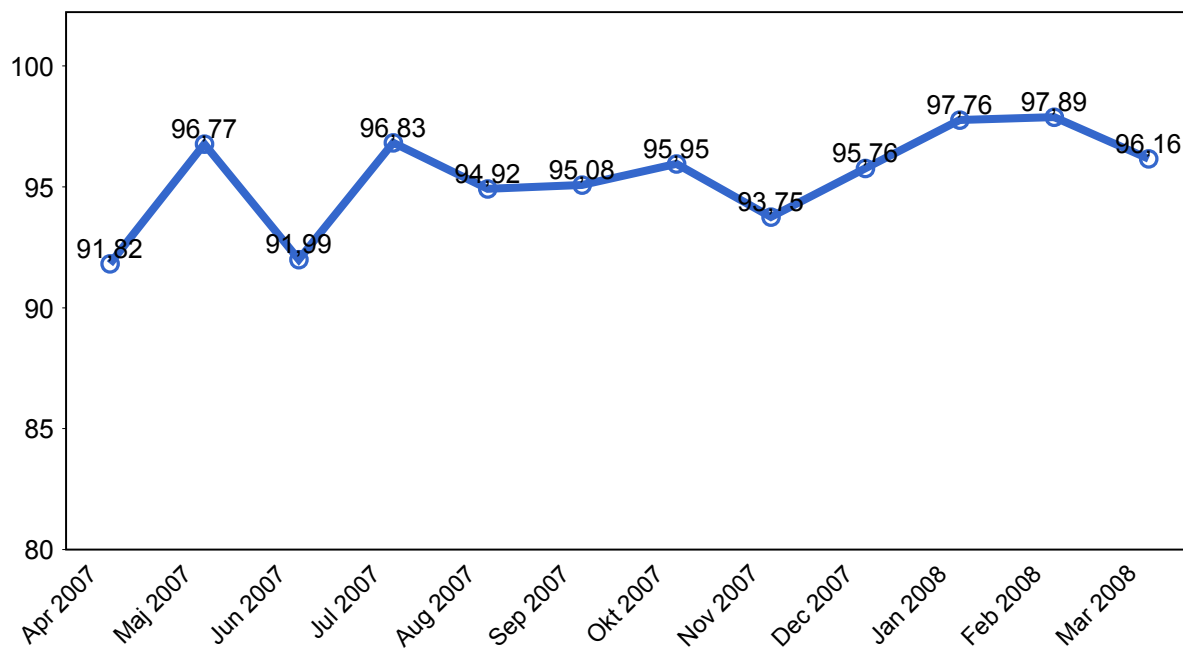
■ Antal Inställda Avgångar 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2007



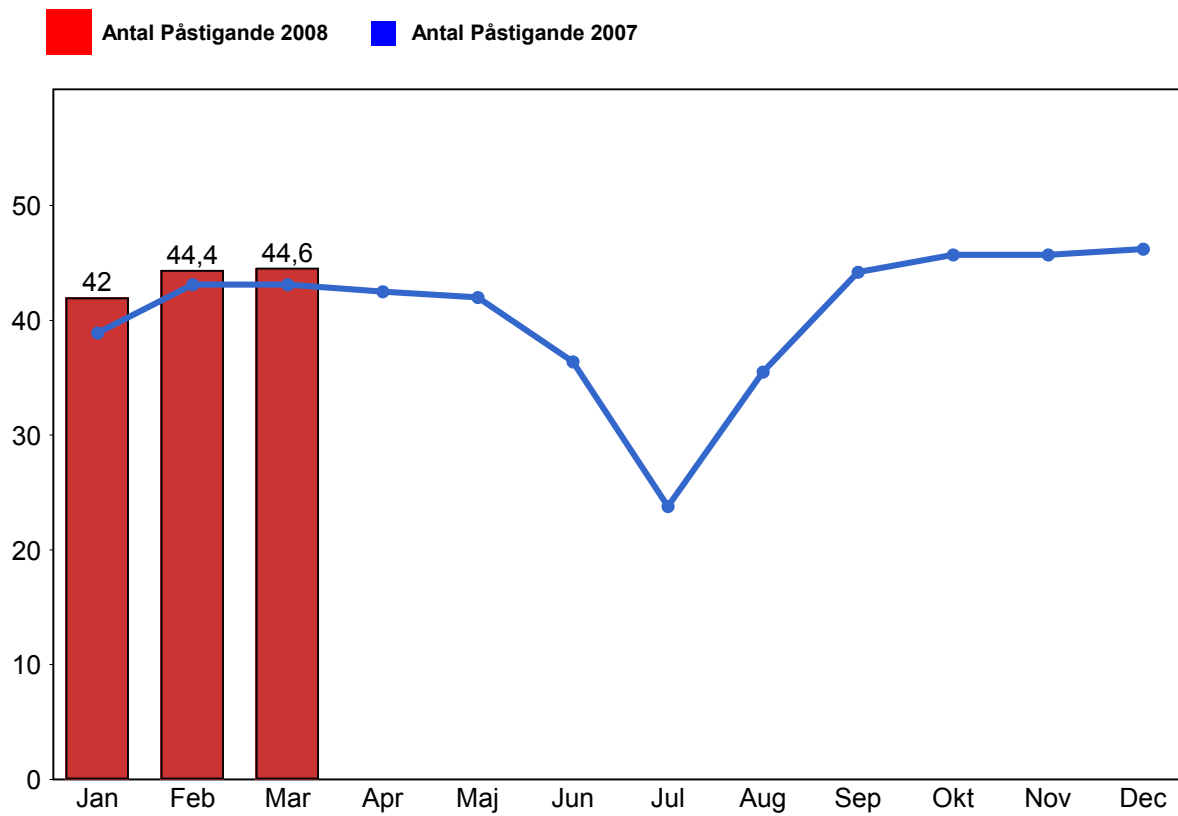
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



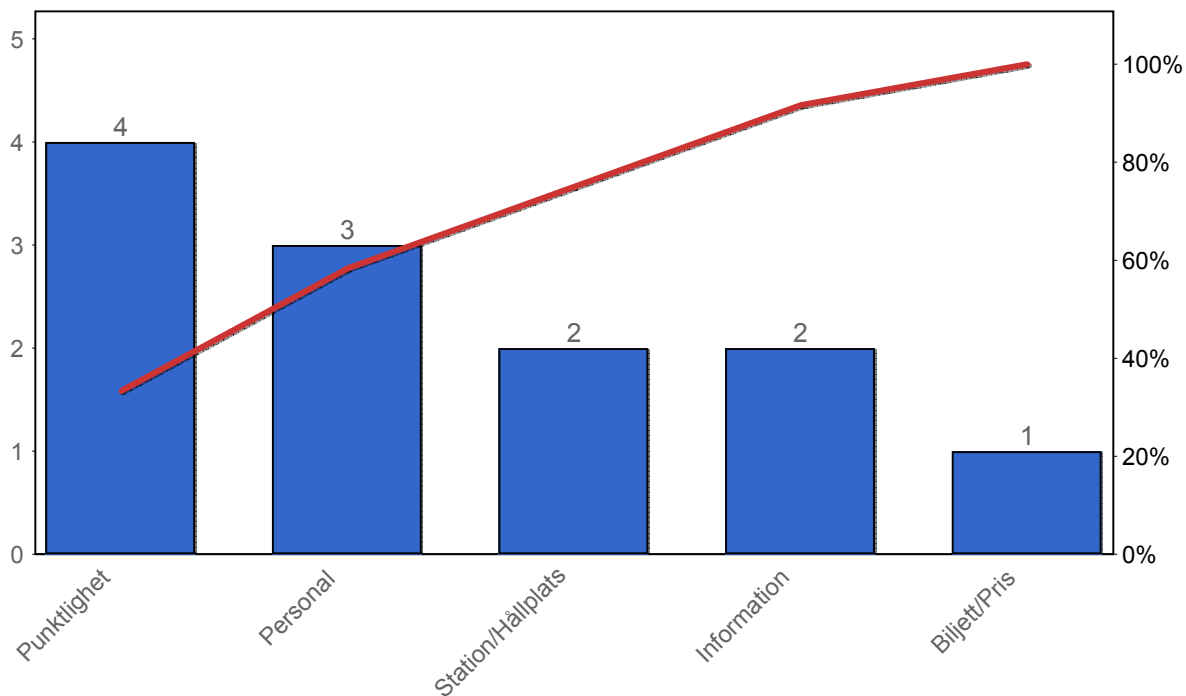
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn



## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

