

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Handen

Busslink

November 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2008.

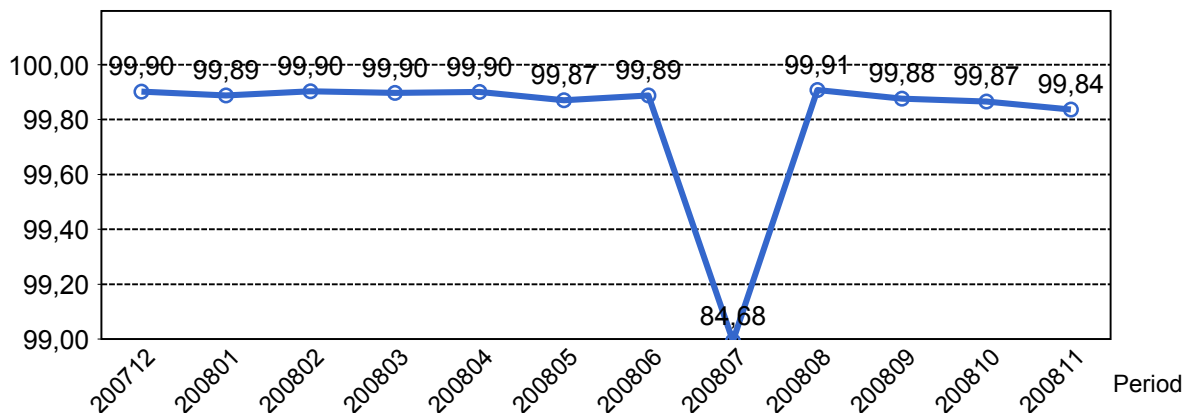
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



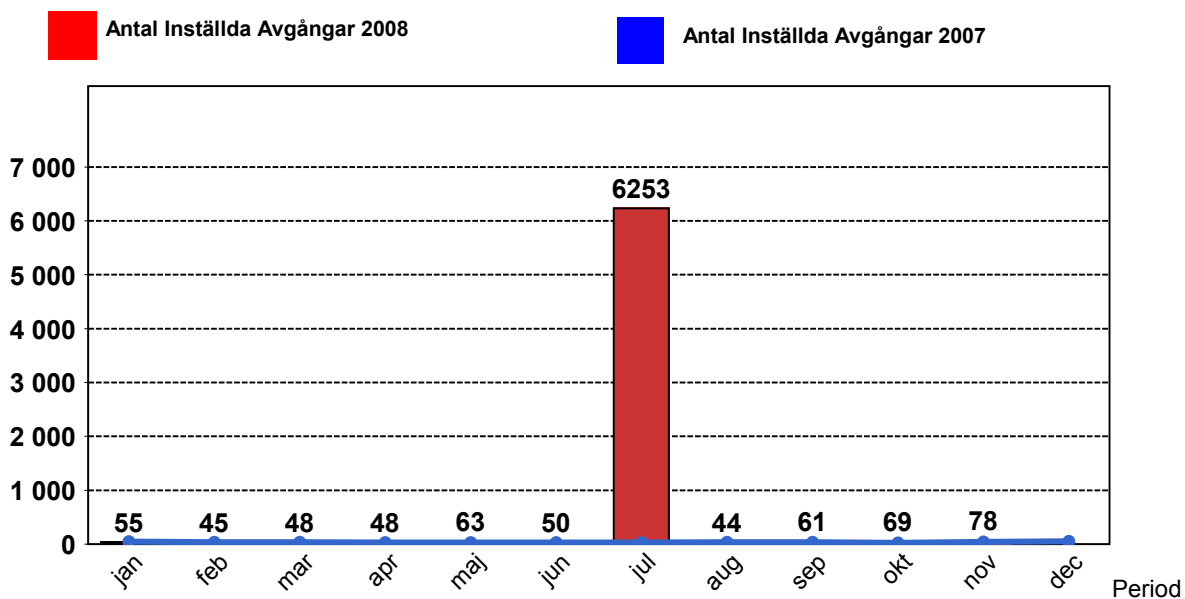
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	35	29	26	32	37	23	21	20	46	46
Personal	8	5	11	5	13	15	25	21	6	6
Yttre omständigheter	12	11	11	11	13	12	6207	3	9	17
Totalt	55	45	48	48	63	50	6253	44	61	69

1.3 Antal förstärkningsturer.

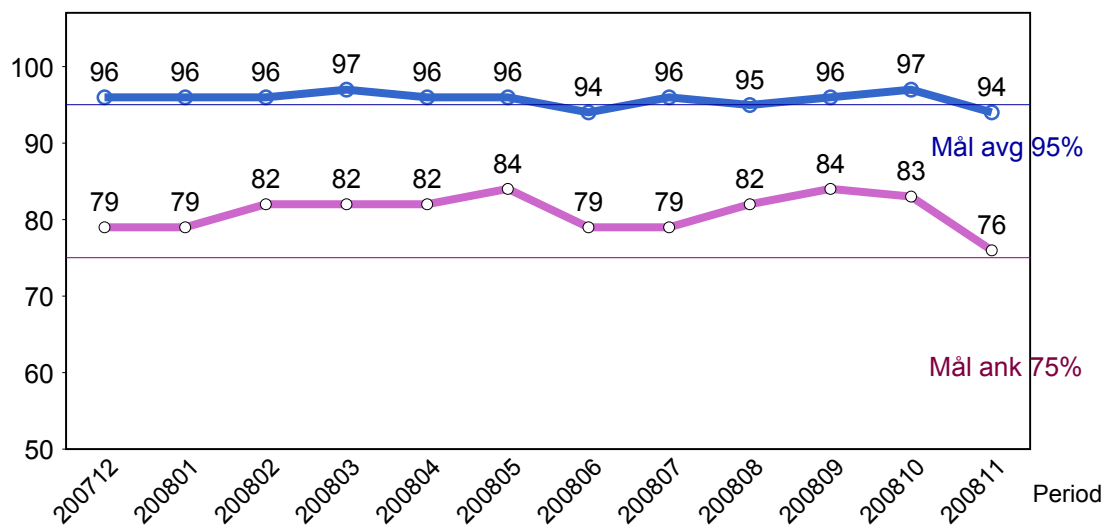
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	3	21	13	15	44	61	15	18	5	9

1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

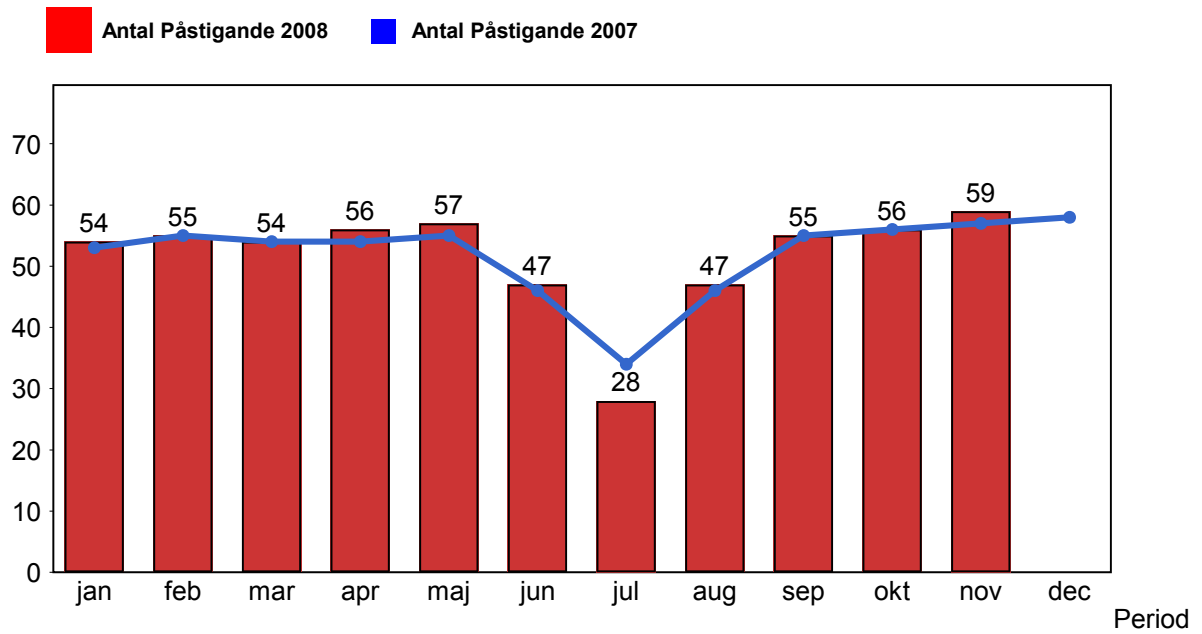
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

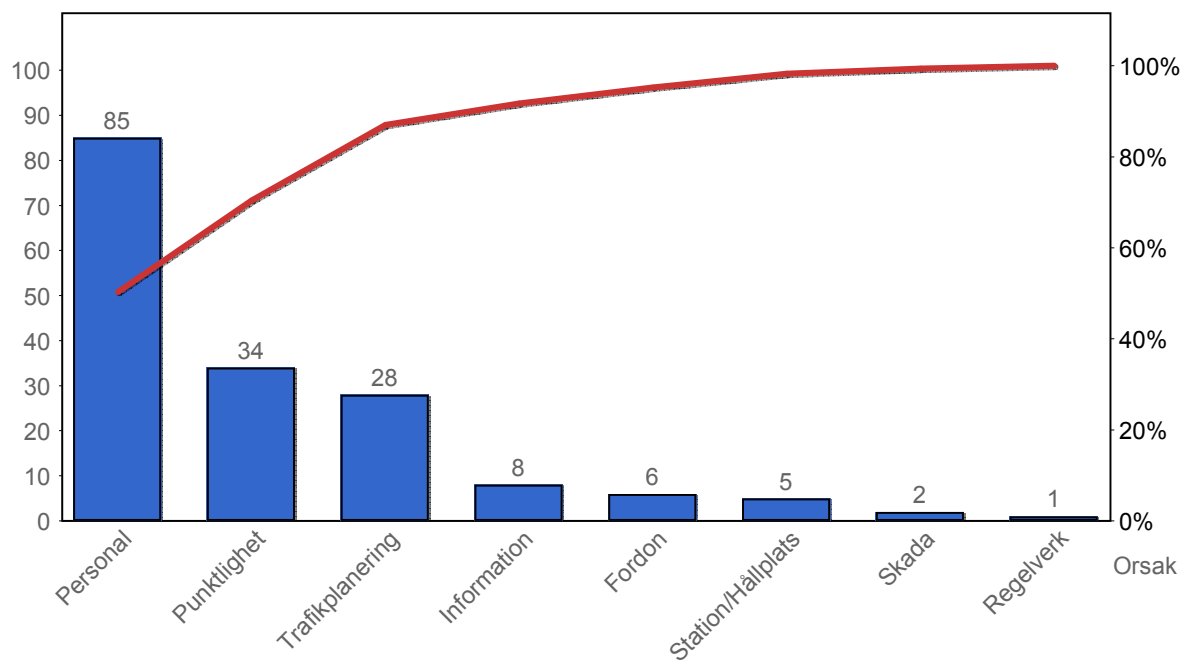
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

