

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Söderort

Busslink

November 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2008.

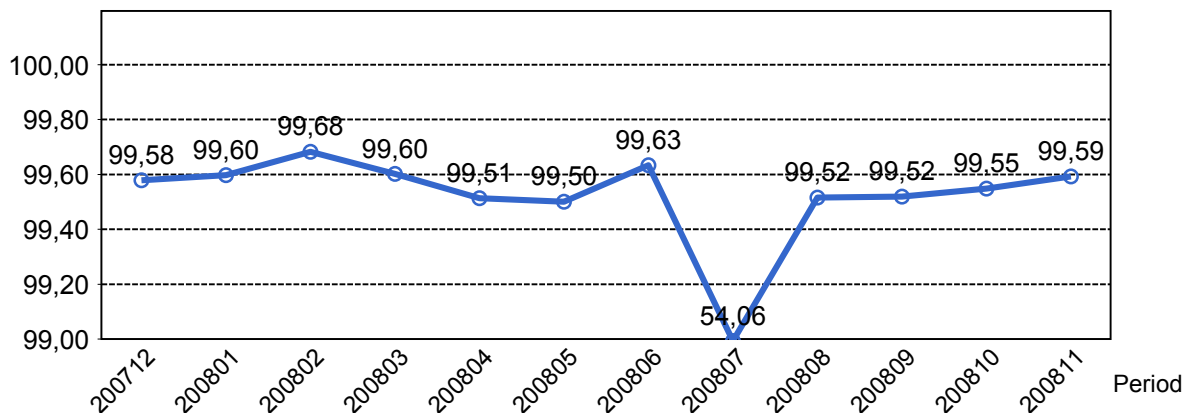
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



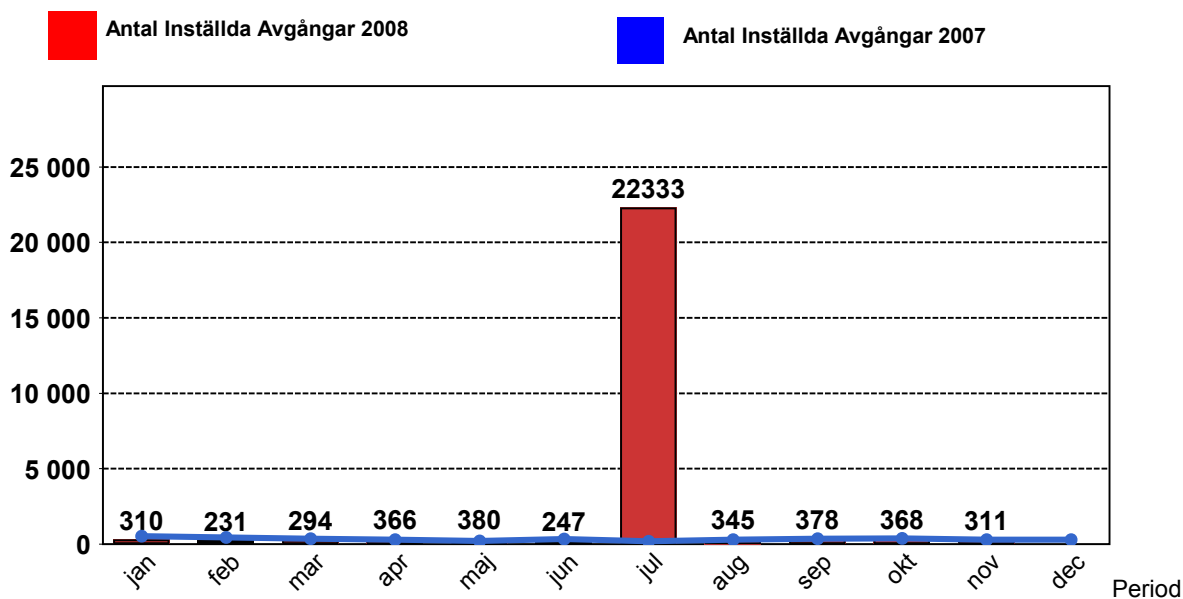
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	203	145	166	232	256	168	131	187	245	217
Personal	69	52	92	100	69	53	48	88	84	81
Yttre omständigheter	38	34	36	34	55	26	22154	70	49	70
Totalt	310	231	294	366	380	247	22333	345	378	368

1.3 Antal förstärkningsturer.

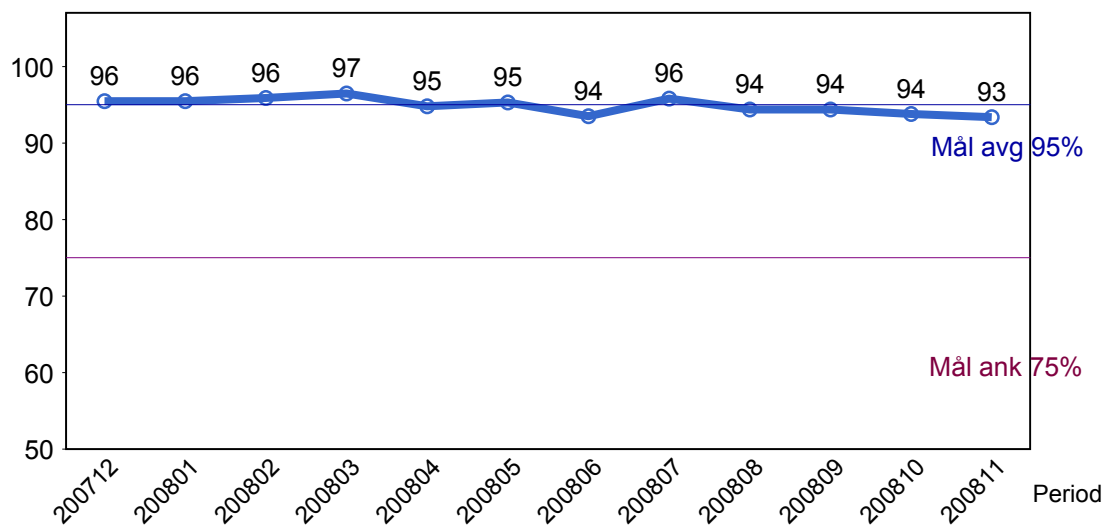
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	3	91	140	7	25	13	1	9	4	1

1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

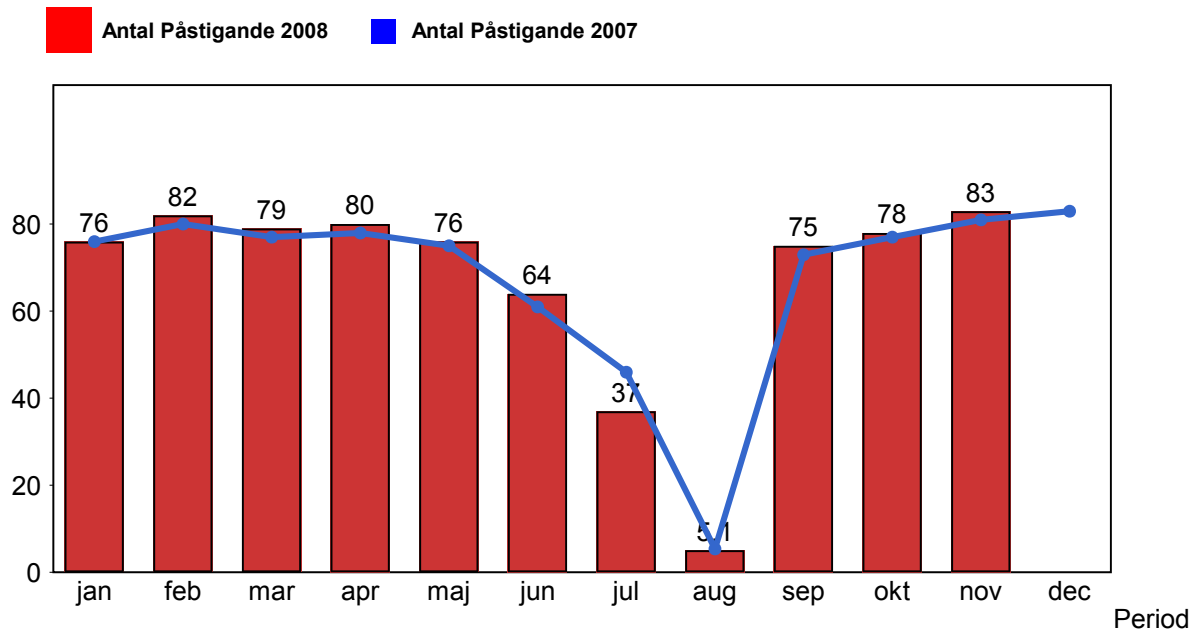
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

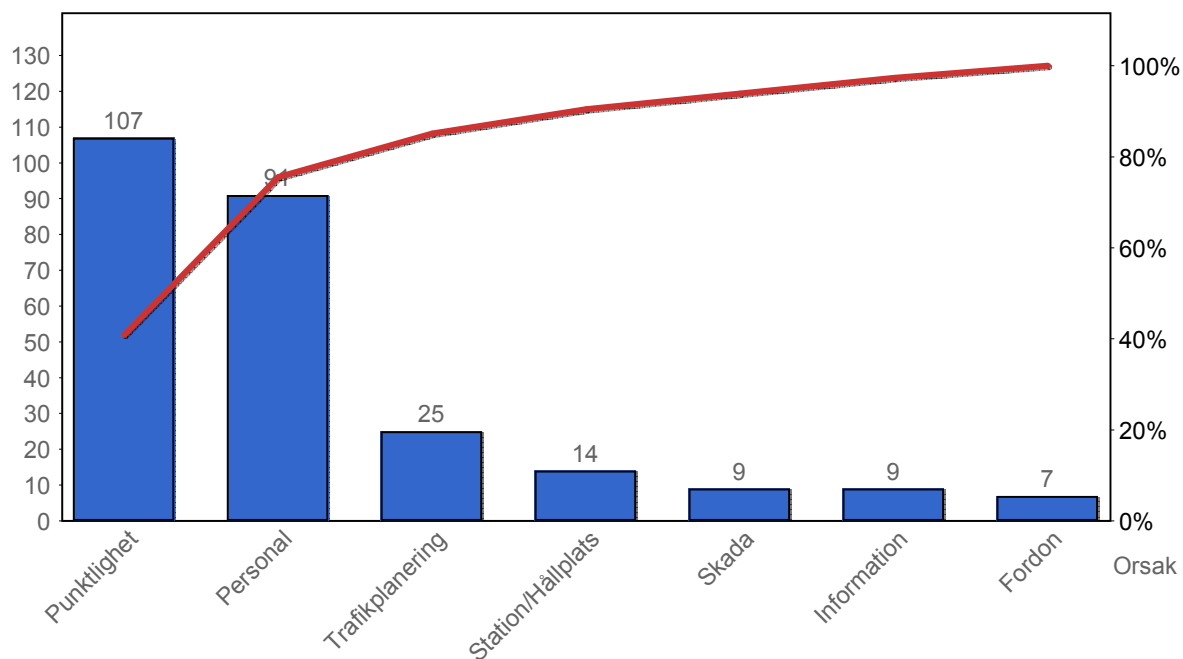
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

