

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia

November 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2008.

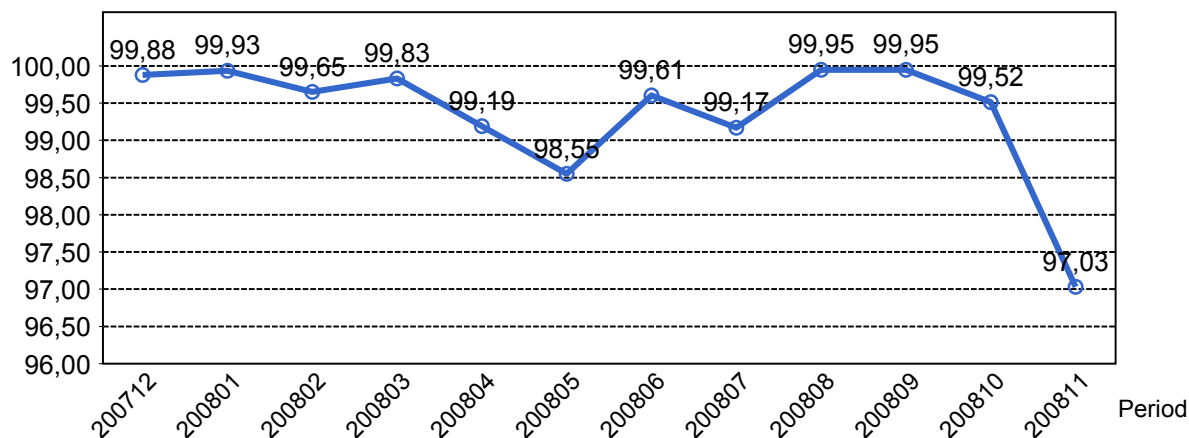
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

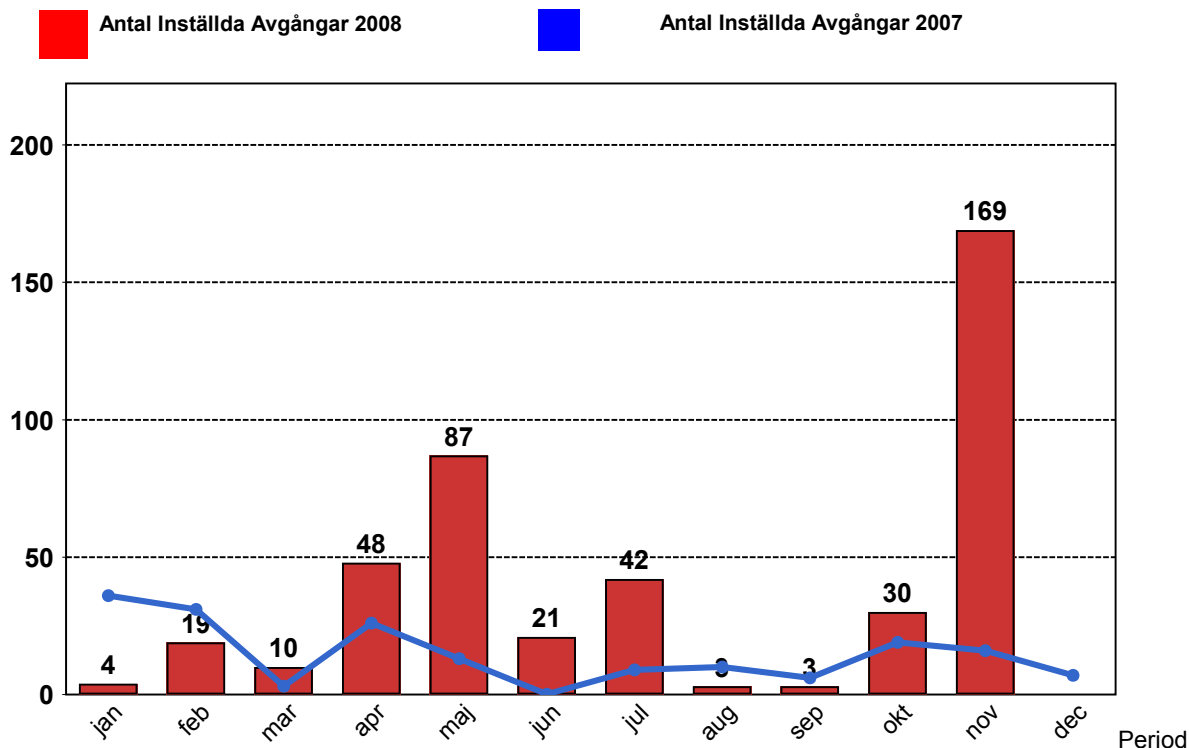
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

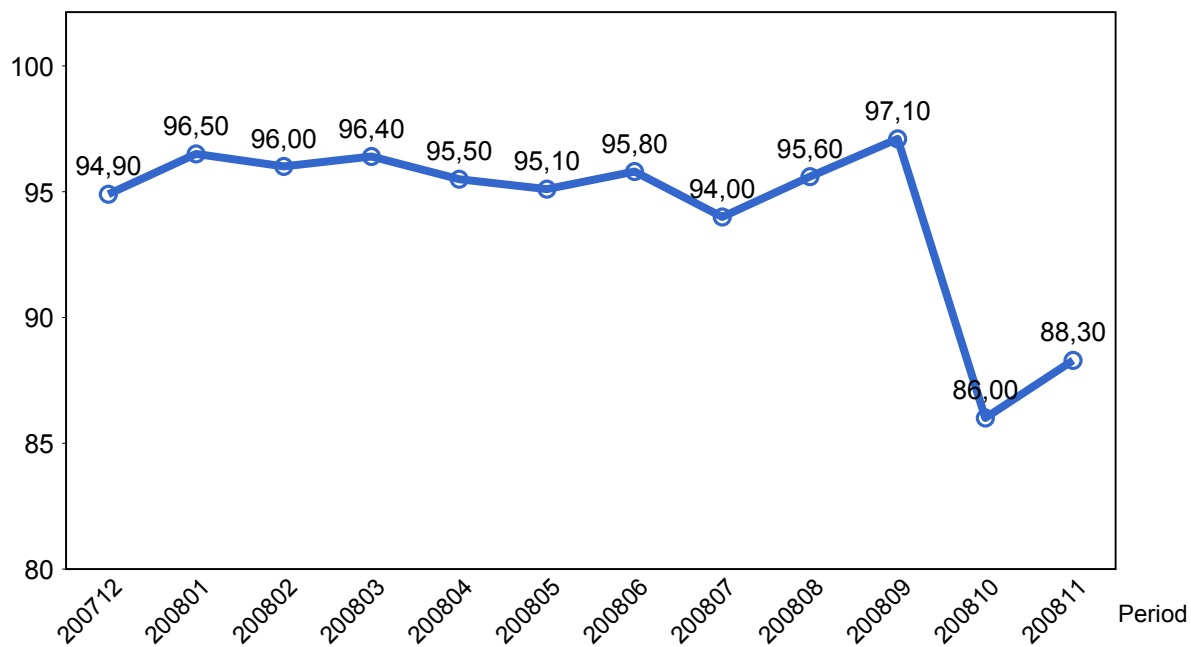
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	0	0	0	0	2	0	4	0	0	2	3
SL Bana/Signal	0	10	0	24	81	10	2	0	0	0	5
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148
Underhållsentreprenör	1	9	5	0	3	10	9	3	3	0	11
Yttre omständigheter	3	0	5	24	1	1	27	0	0	28	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2008 jämfört med 2007



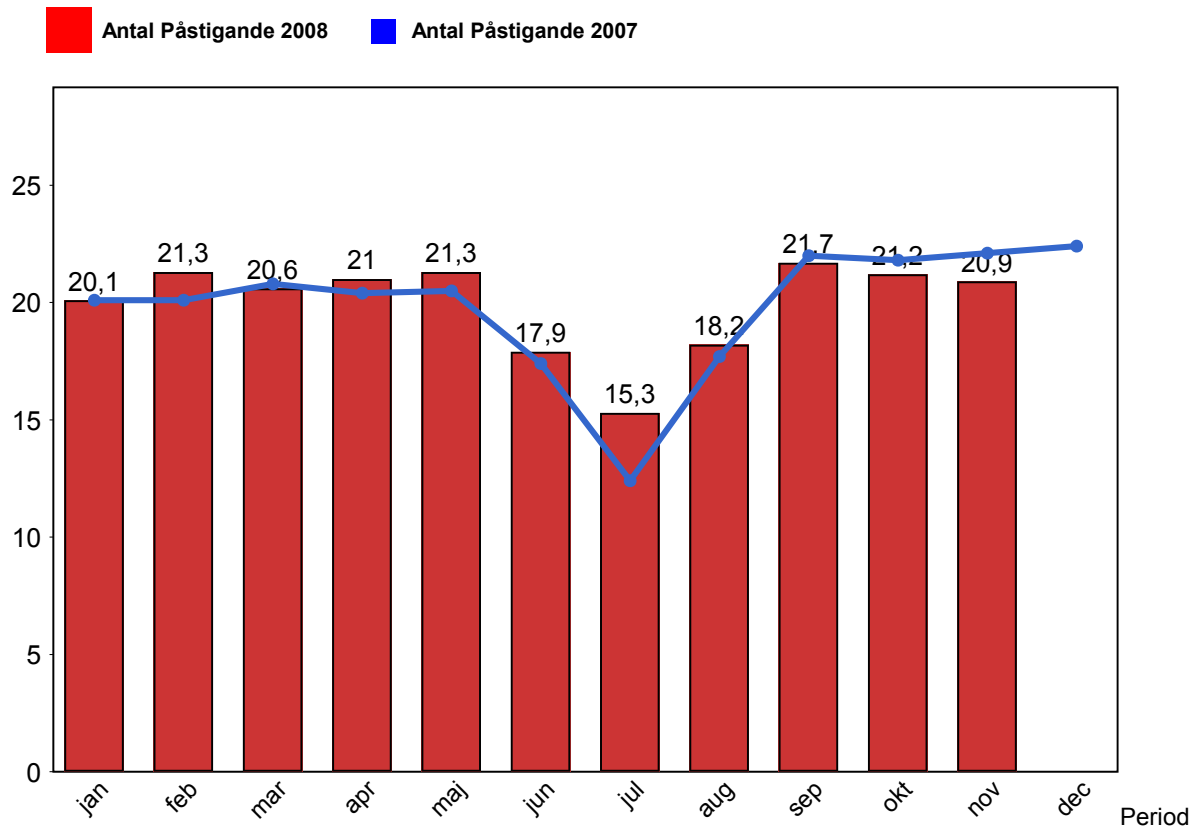
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



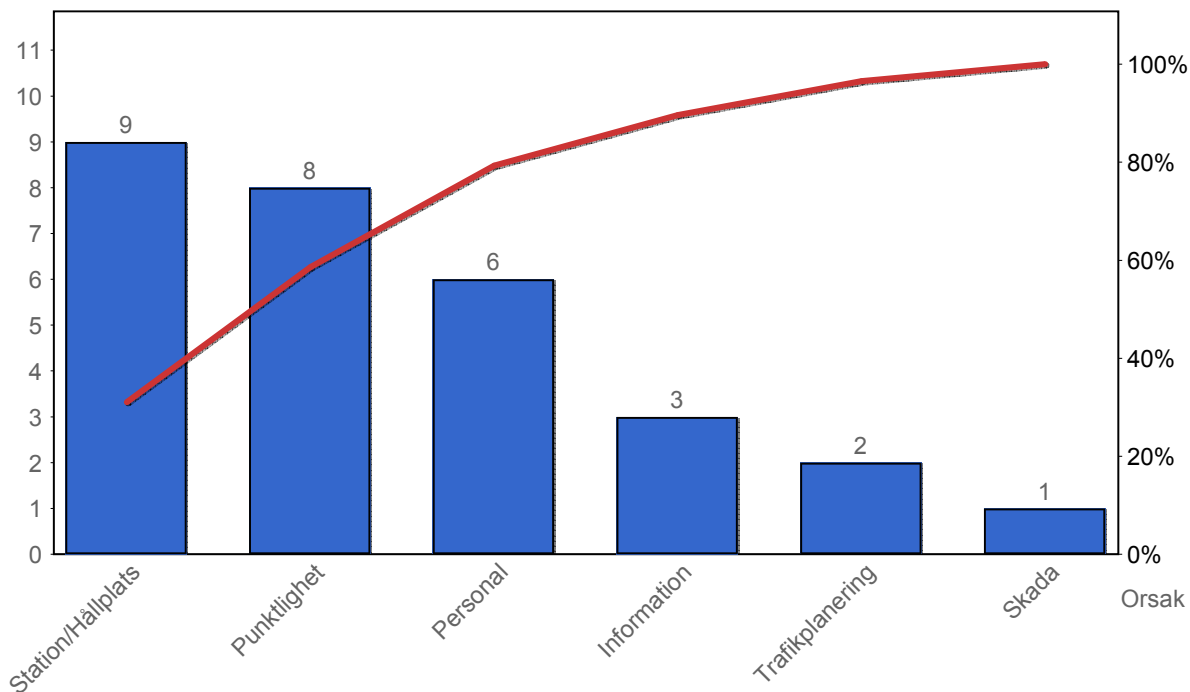
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

