

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Norrort

Busslink

September 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2008.

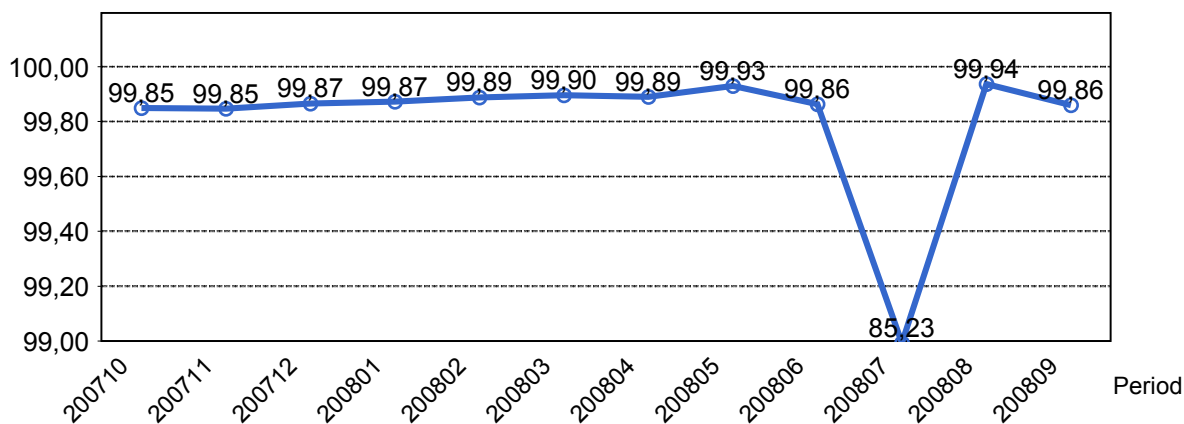
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



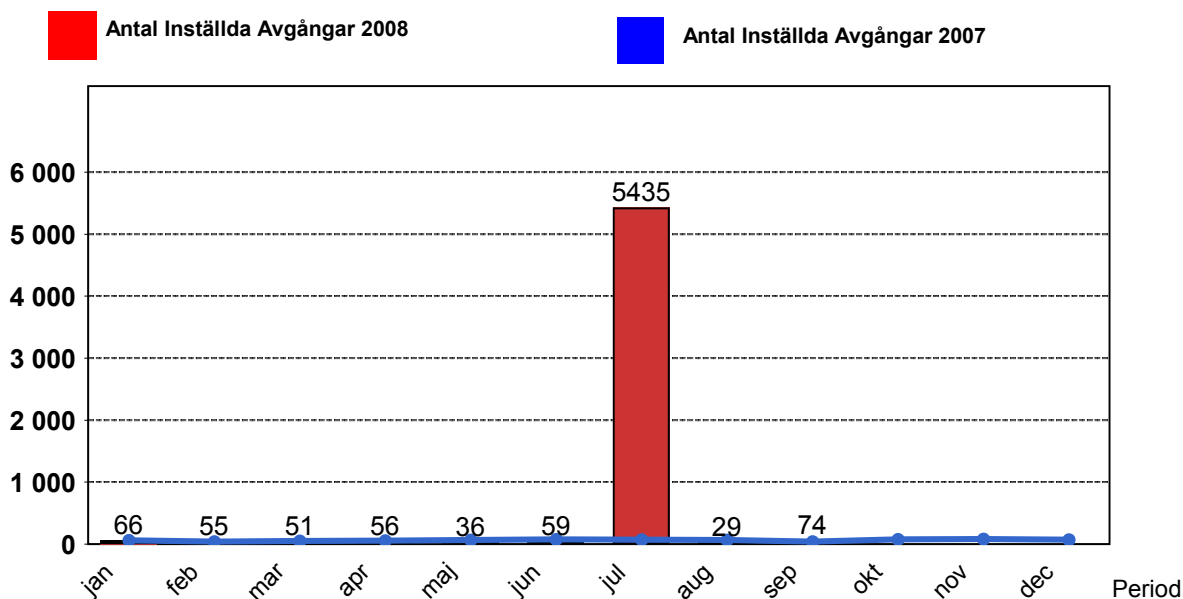
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	28	25	22	28	21	31	18	22	51
Personal	31	22	13	24	10	27	10	5	17
Yttre omständigheter	7	8	16	4	5	1	5407	2	6
Totalt	66	55	51	56	36	59	5435	29	74

1.3 Antal förstärkningsturer.

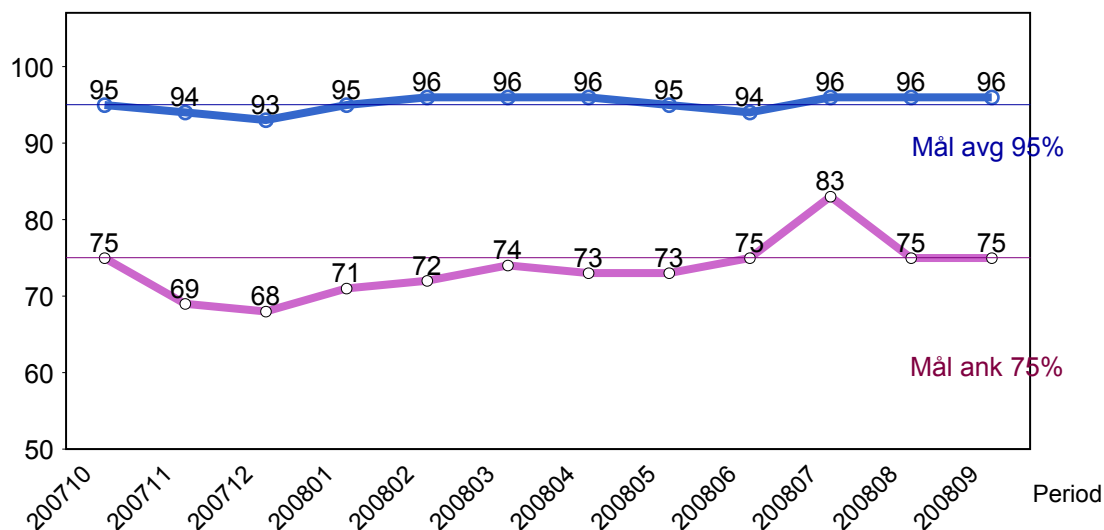
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Förstärkning	97	128	99	128	193	151	127	115

1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

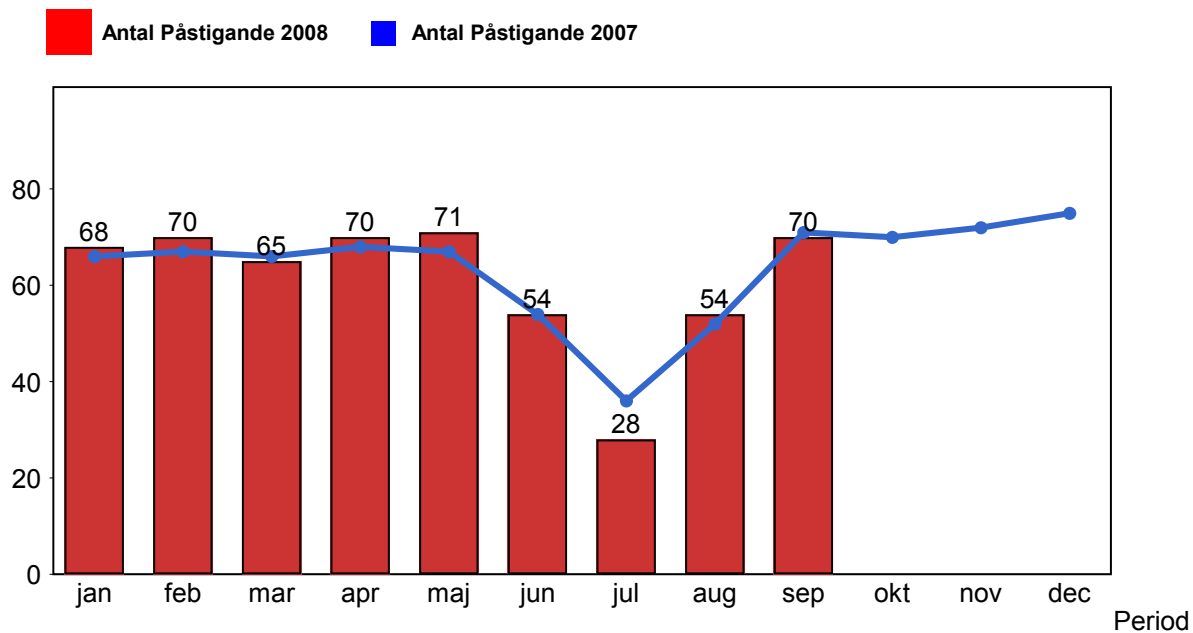
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

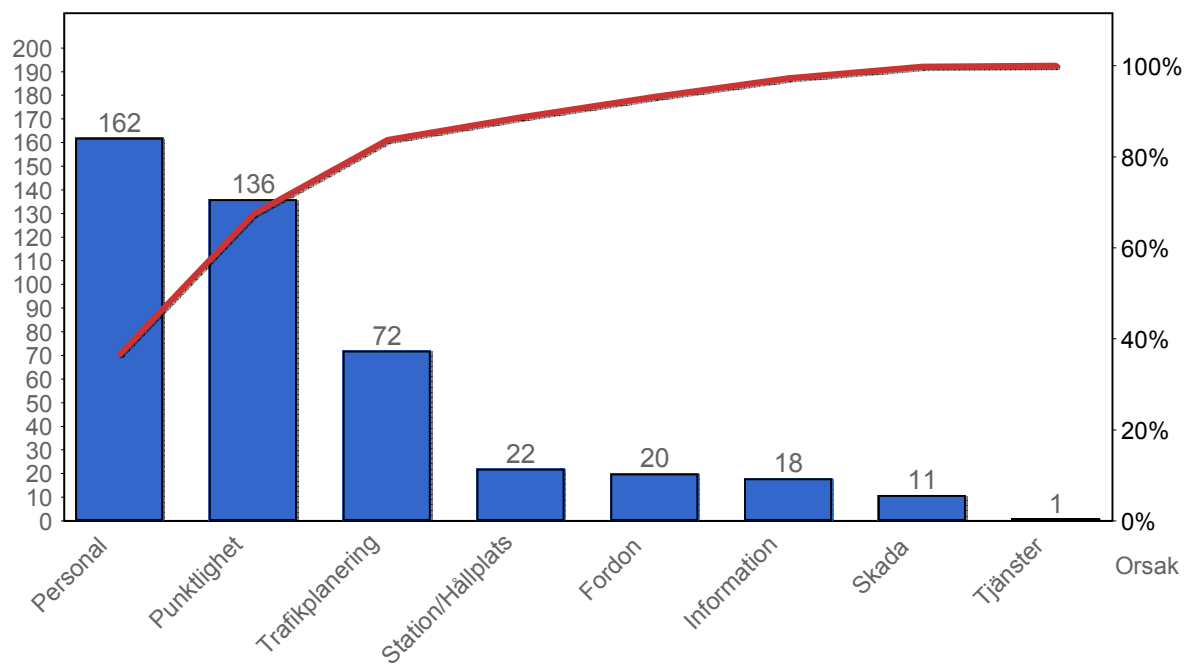
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

