

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Ekerö

Swebus

September 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2008.

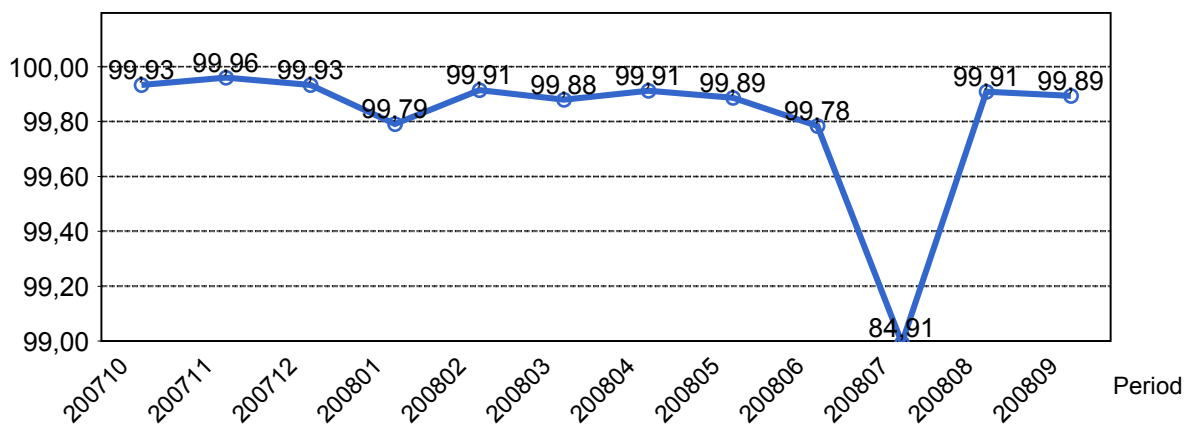
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



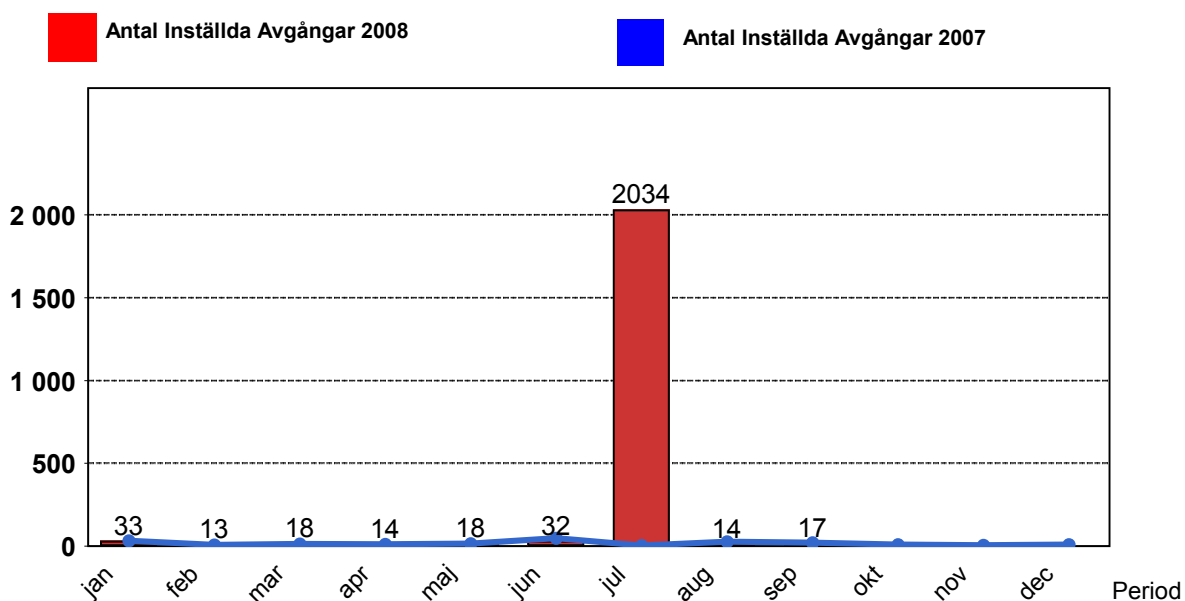
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	16	8	8	5	11	5	4	9	6
Personal	10	5	3	2	1	4	5	1	6
Yttre omständigheter	7	0	7	7	6	23	2025	4	5
<b>Totalt</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>2034</b>	<b>14</b>	<b>17</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

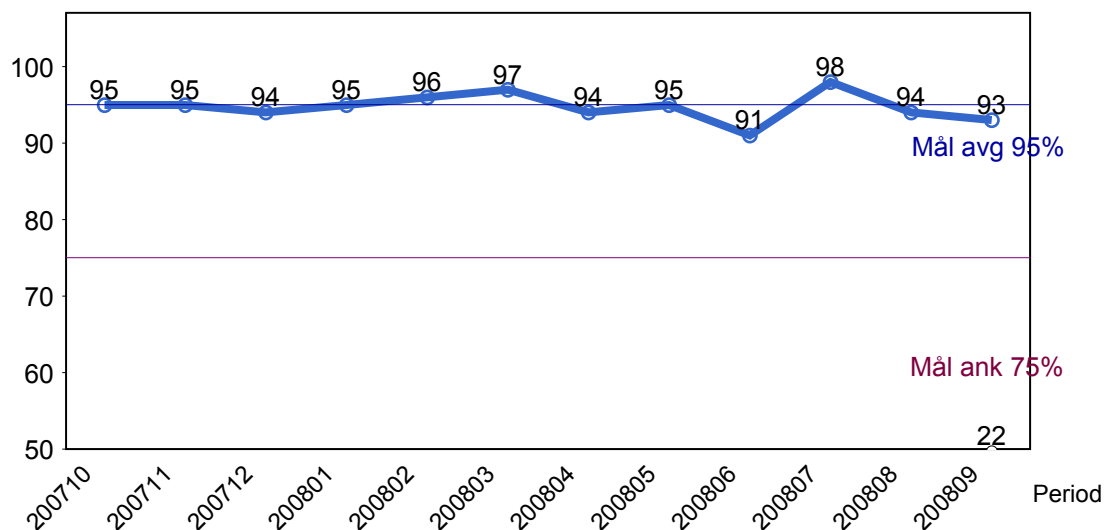
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Förstärkning	9	6	2	5	30	32	4	26

## 1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

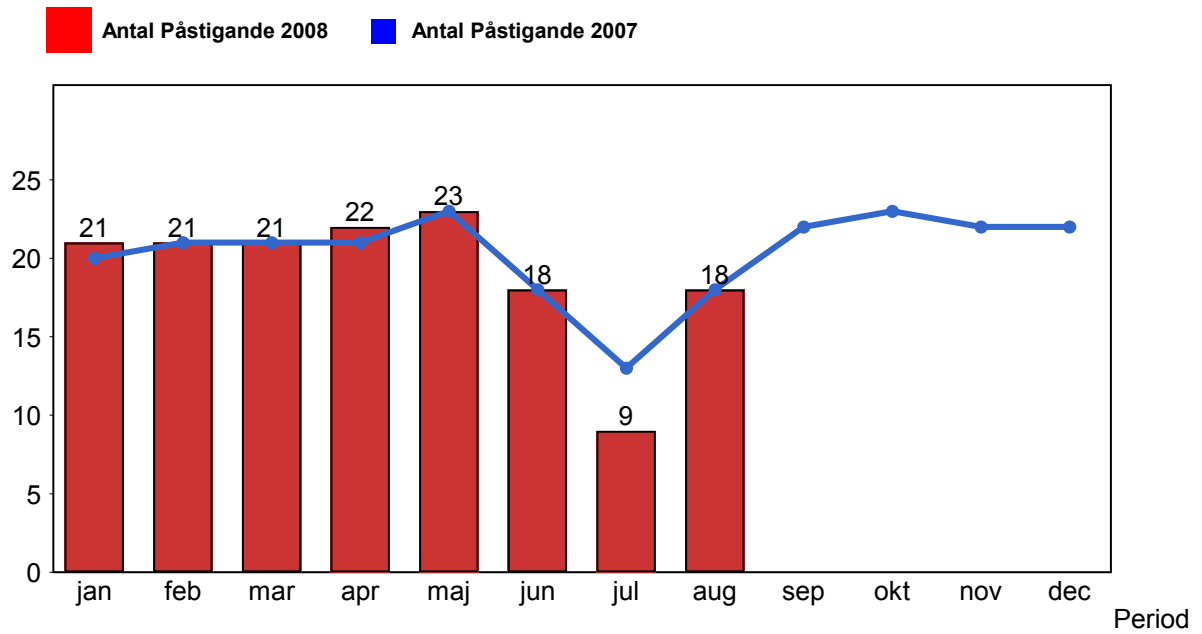
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

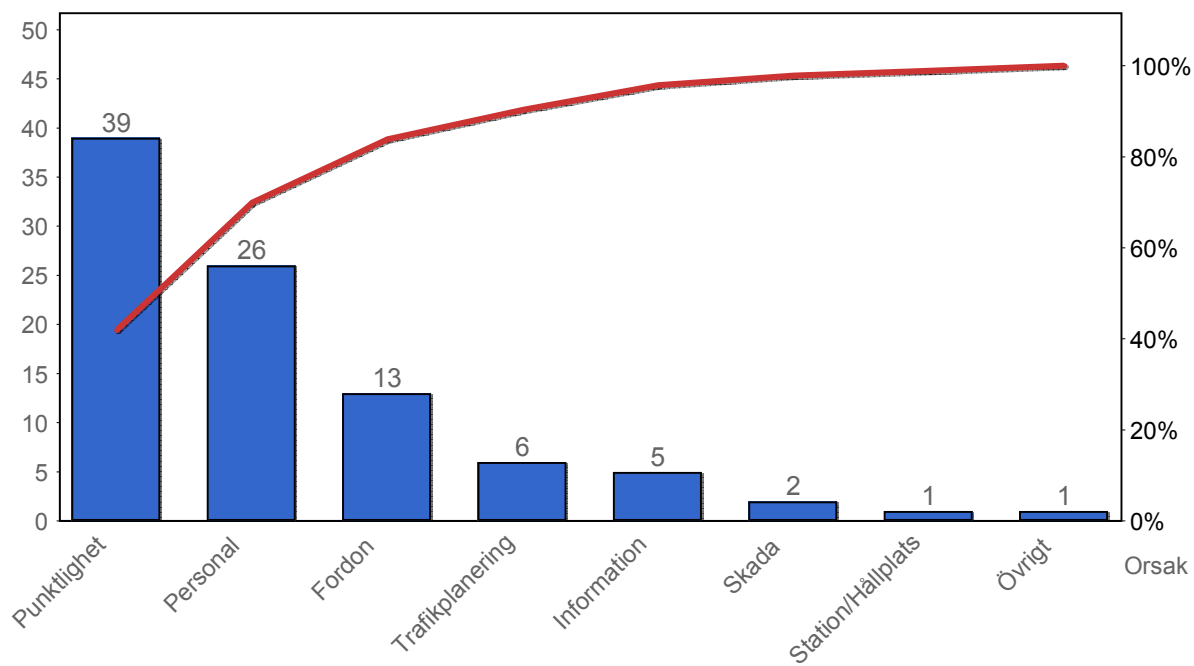
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

