

# Månadsrapport Buss, avtalsområde: Nacka & Värmdö

Swebus

September 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2008.

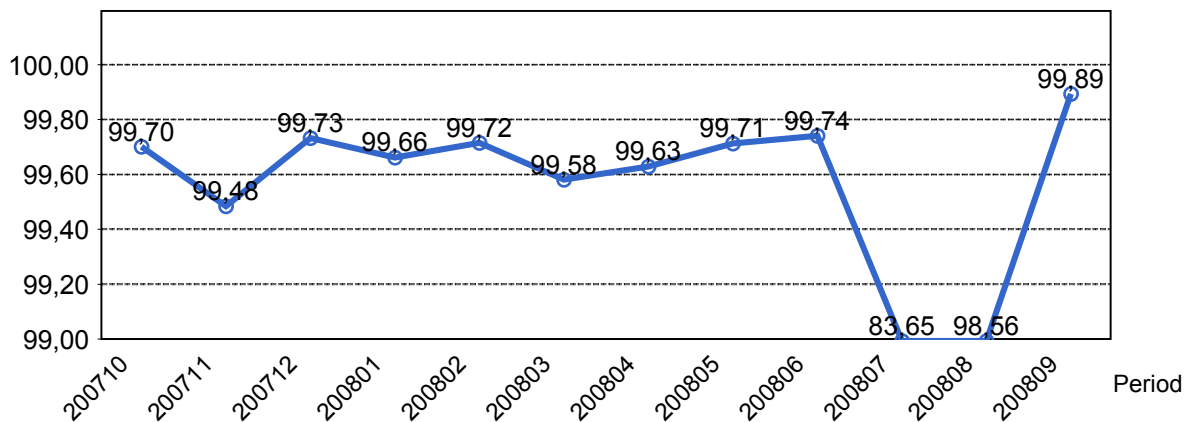
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



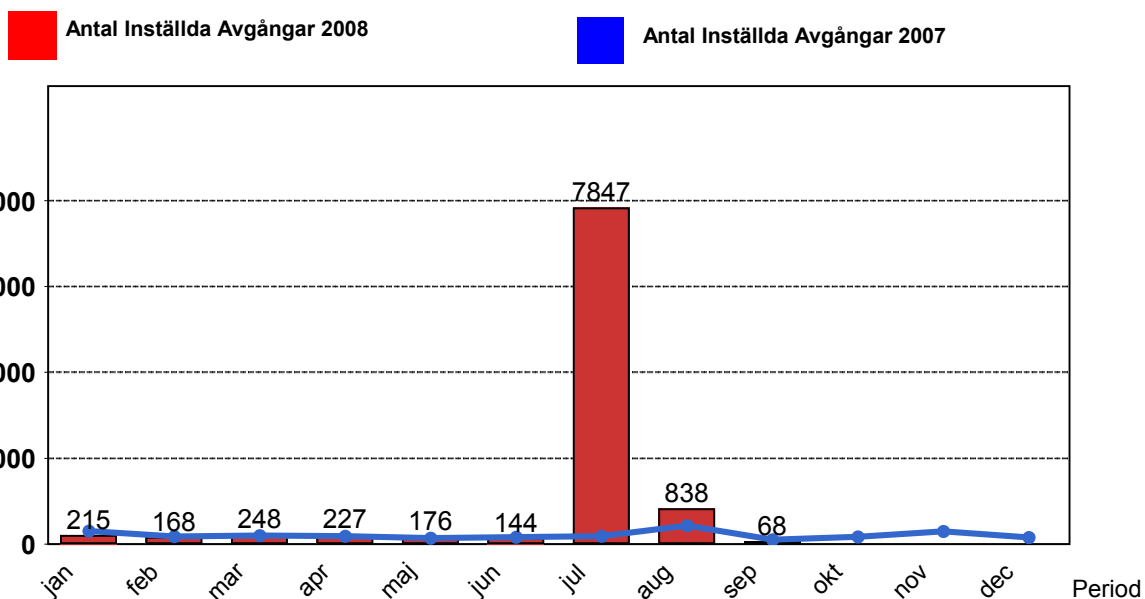
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	133	101	158	167	115	62	104	129	30
Personal	57	50	71	44	50	69	111	639	20
Yttre omständigheter	25	17	19	16	11	13	7632	70	18
Totalt	215	168	248	227	176	144	7847	838	68

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

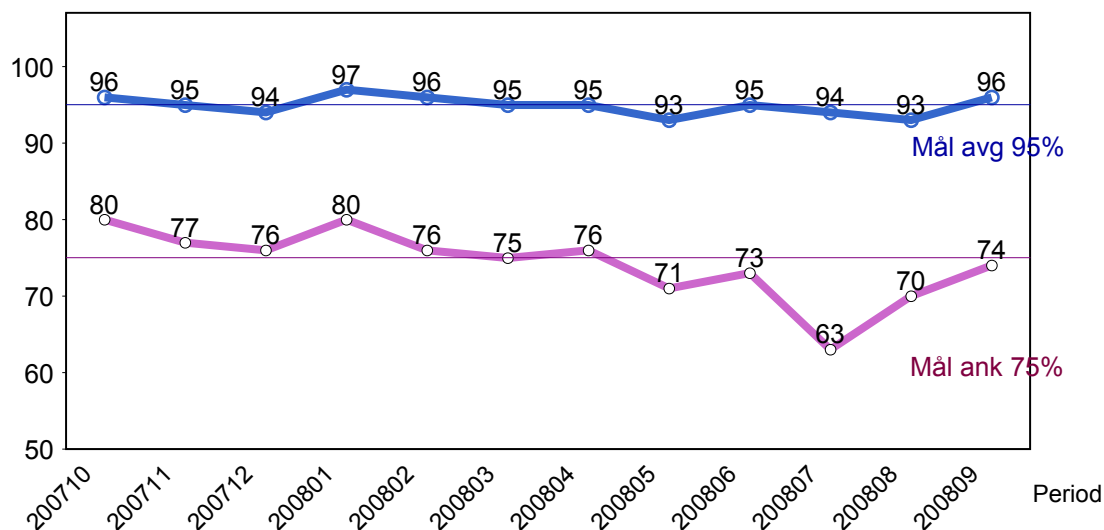
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	230	210	248	208	195	281	117	193	417

## 1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

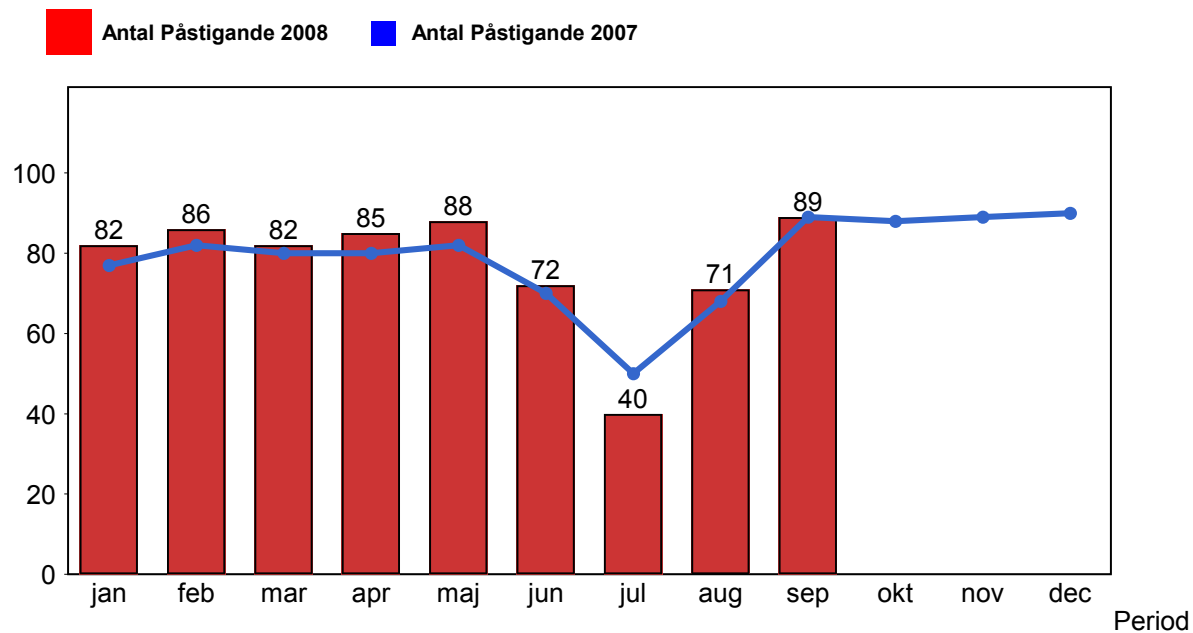
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

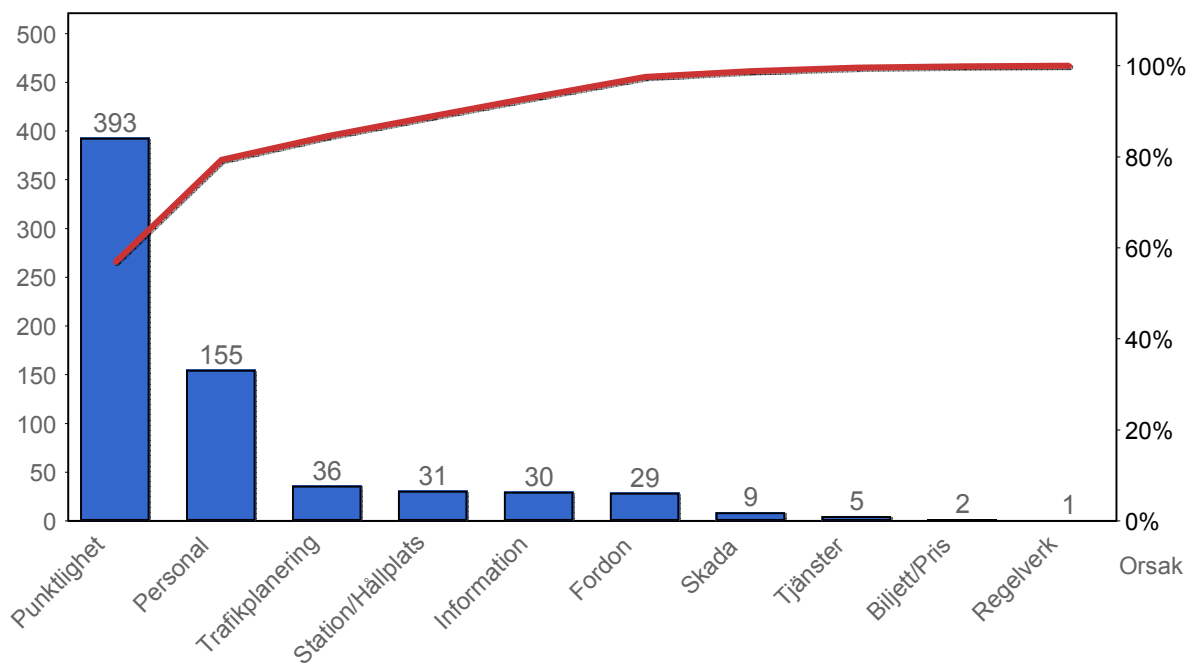
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

