

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Vallentuna

Swebus

September 2008

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2008.

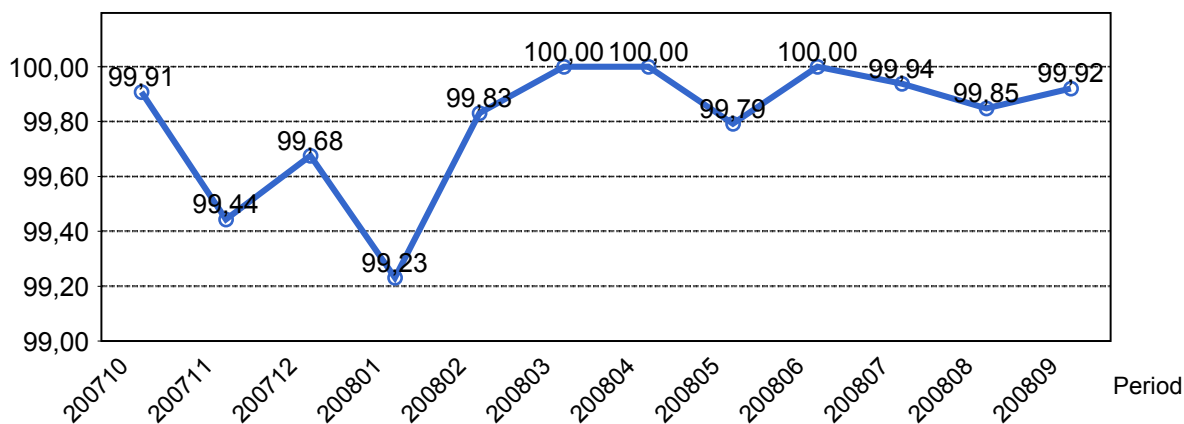
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



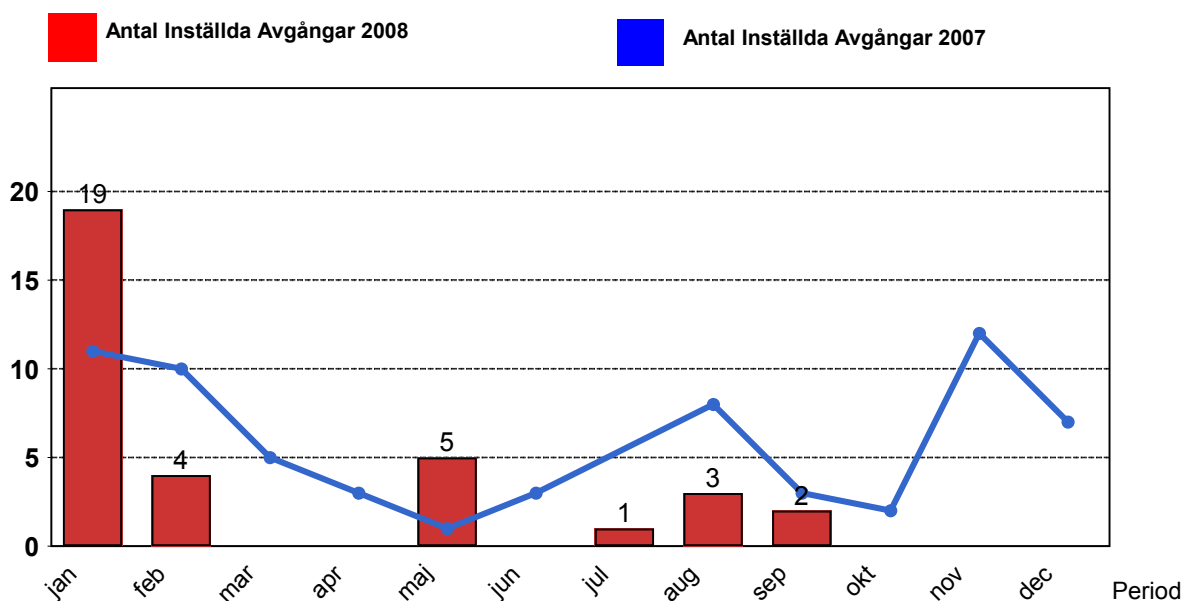
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	maj	jul	aug	sep
Fordon	3	4	3	0	3	0
Personal	1	0	1	1	0	2
Yttre omständigheter	15	0	1	0	0	0
Totalt	19	4	5	1	3	2

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	3	1	2	5	3

## 1.4 Antal inställda turer under 2008 jämfört med 2007



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden

Inga data att visa

#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

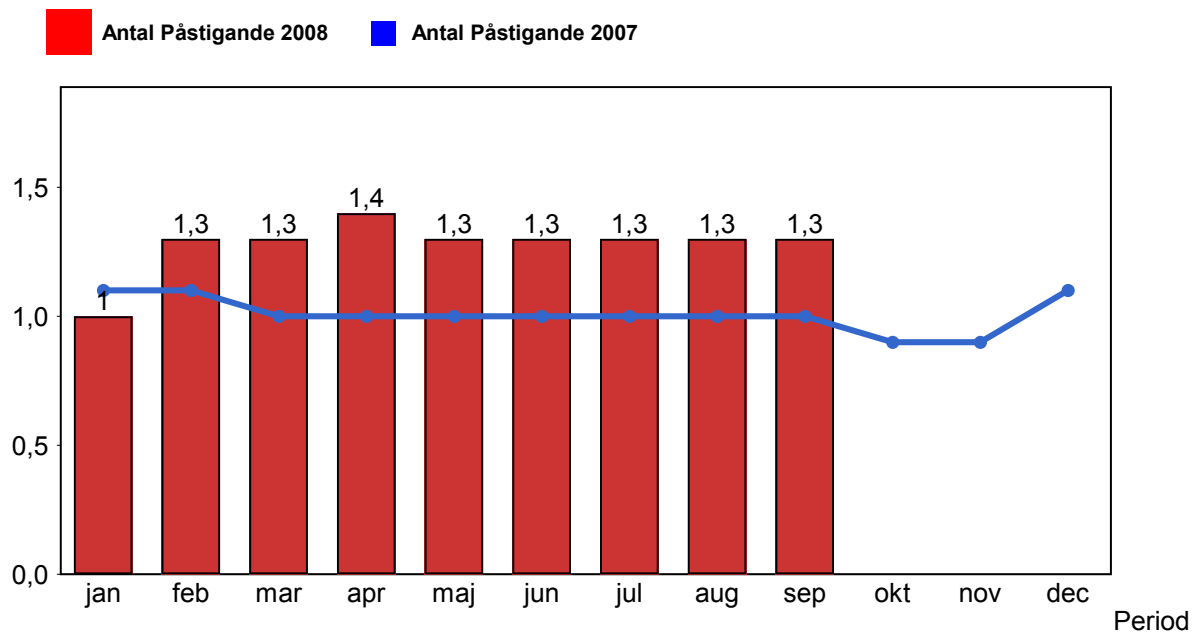
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## **4. Kundsynpunkter**

### **4.1 Kundsynpunkter per kategori**

Inga data att visa

### **4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande**

Inga data att visa