

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2009.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Sigtuna/Upplands Väsby/Vallentuna

Utförd trafik uppgick till 99,73%, 129 inställda avgångar (76 fordon, 45 personal och 8 yttre).

Trafikleveransen har förbättrats väsentligt sedan trafikstarten i mars, då Arriva hade stora inkörningsproblem och utförd trafik uppgick till 98,92%. Vidtagna åtgärder såsom förstärkning av verkstaden med extra mekaniker, utbildning av mekaniker och anskaffning av fler bussar har bidragit till en till en stabilare och driftsäkrare vagnsituation och därmed en förbättrad trafikdrift.

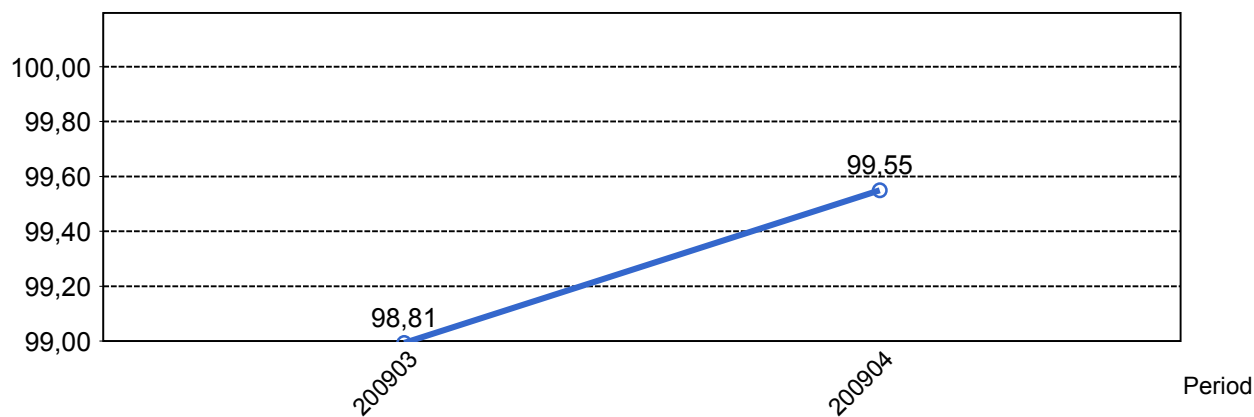
Ekerö

Utförd trafik uppgick till 99,15%, 133 inställda avgångar (117 fordon, 2 personal och 14 yttre).

Resultatet är något sämre än för mars, då utförd trafik uppgick till 99,26%. Ekerö har haft problem med krockskador, havererade växellådor samt svårigheter att få fram reservdelar. Arriva arbetar med förbättrad lagerhållning av reservdelar och förbättrade inköpsrutiner. Vidtagna åtgärder i övrigt, se Sigtuna/Upplands Väsby/Vallentuna.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



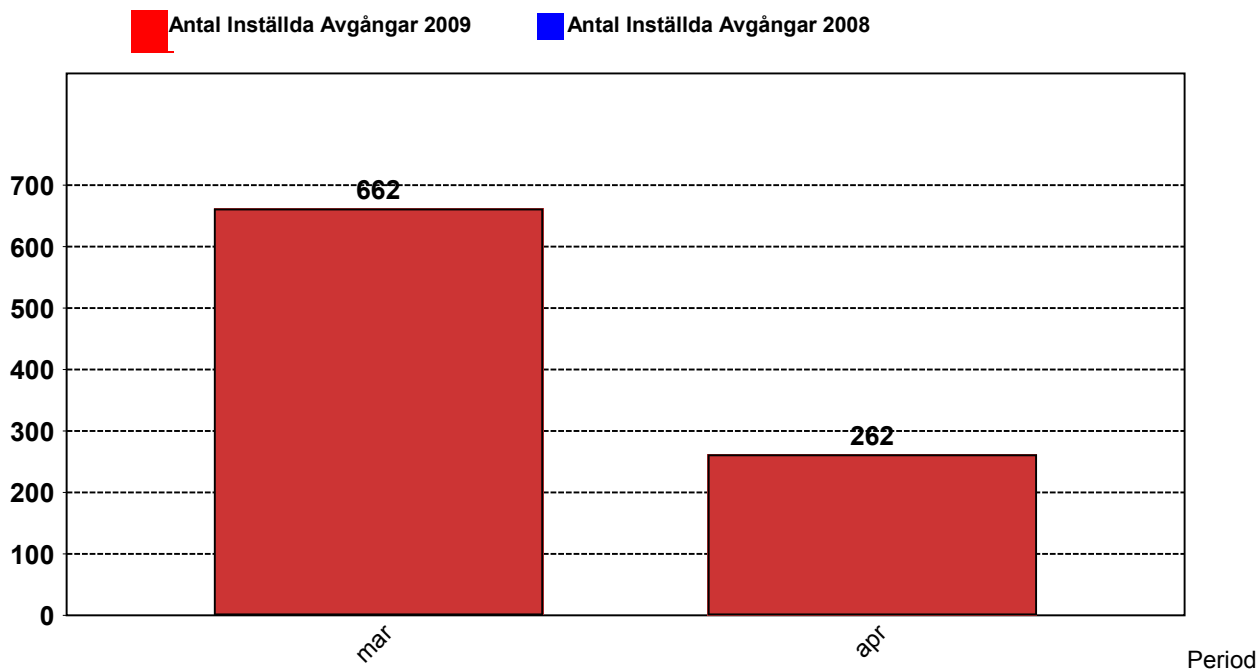
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	mar	apr
Fordon	462	193
Personal	136	47
Yttre omständigheter	64	22
Totalt	662	262

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	mar	apr
Förstärkning	725	7

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

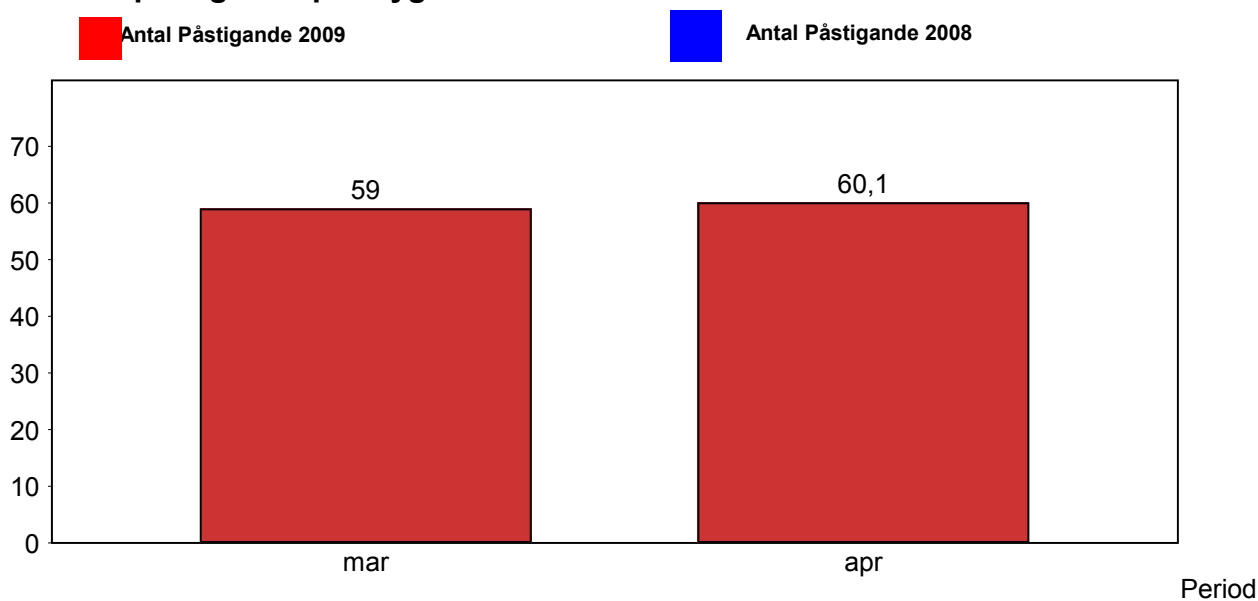


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	mar	apr
Ekerö	122	133
Sigtuna/Upplands-Väsby	540	129

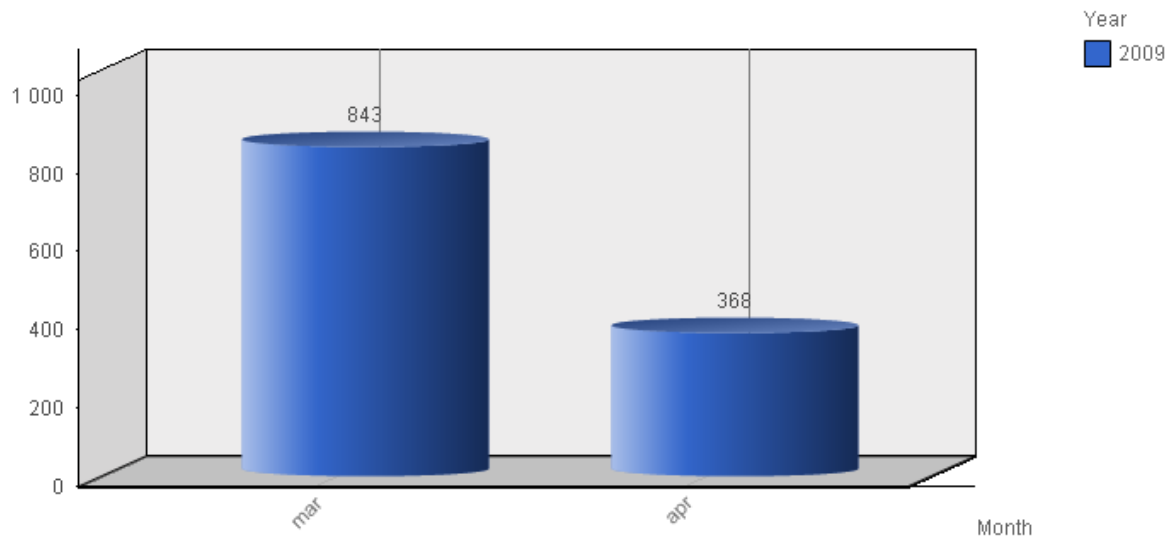
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

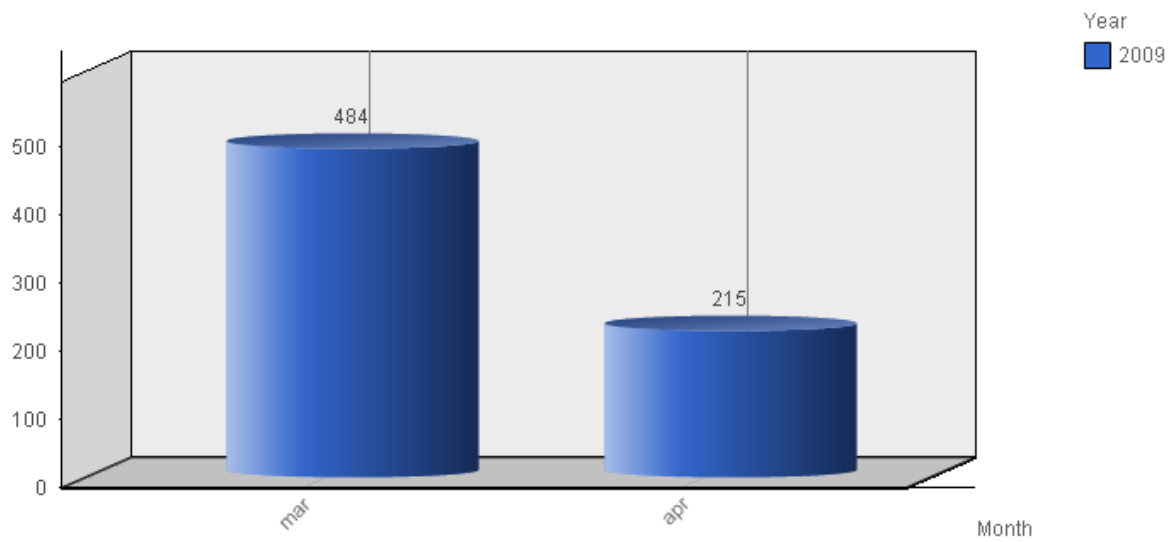


4. Kundensynpunkter

Antal synpunkter

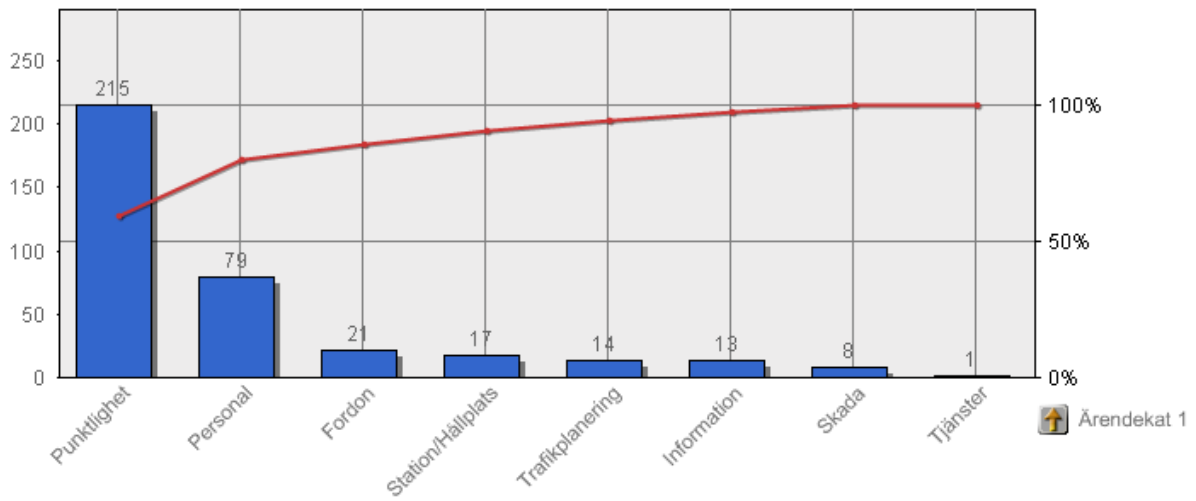


Antal synpunkter över tid : Punktlighet

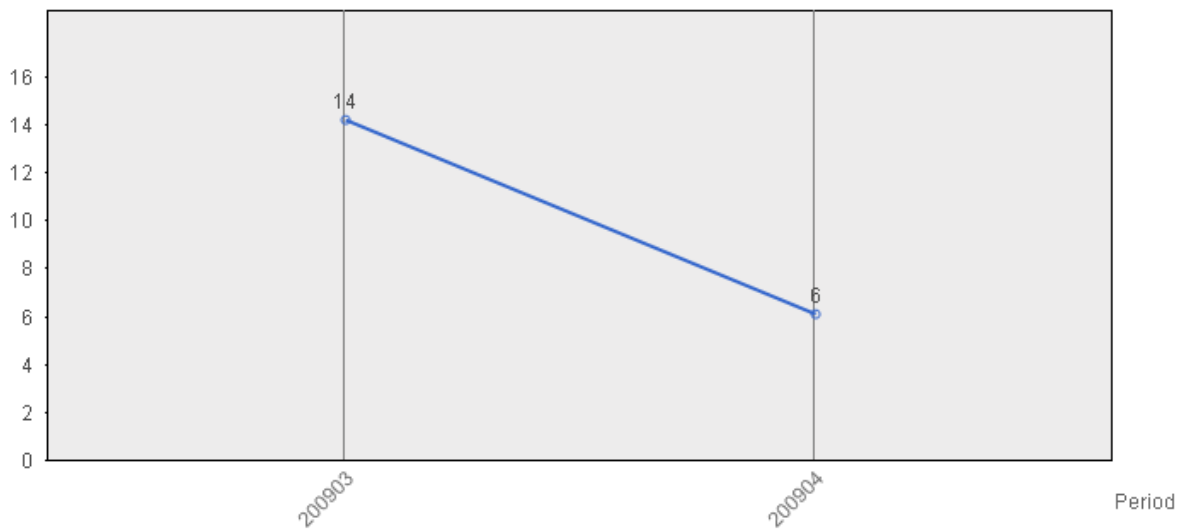


■ Antal avslutade synpunkter
● Acc antal avslutade ärenden

Antal avslutade synpunkter



Antal synp/Milj. påstlgande



5. Resegaranti

