

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2009.

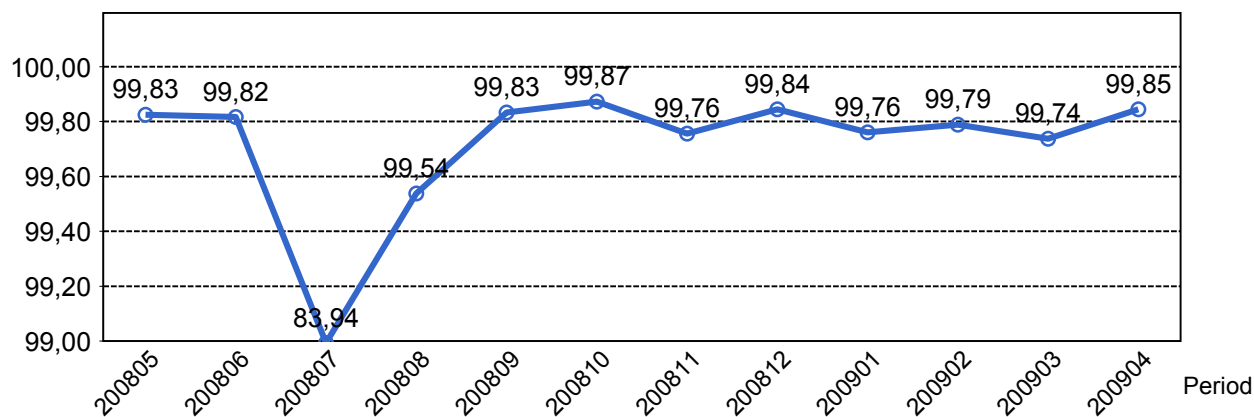
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



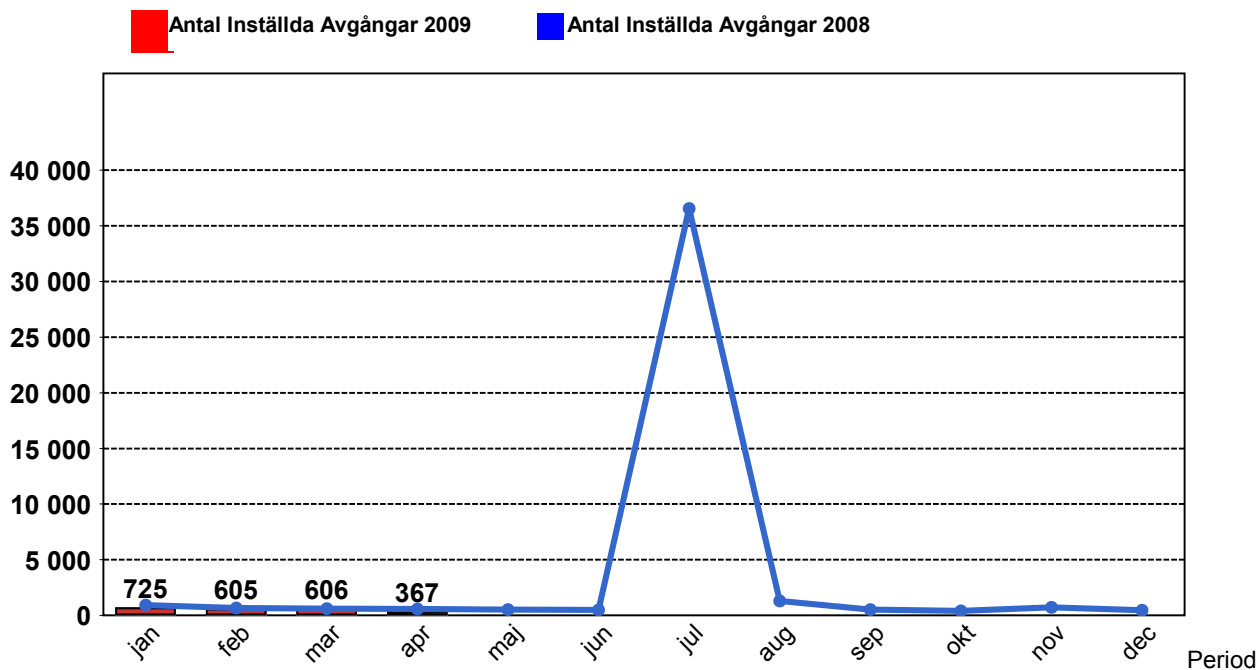
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	385	303	238	212
Personal	95	73	61	65
Yttre omständigheter	245	229	307	90
Totalt	725	605	606	367

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	826	904	868	830

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

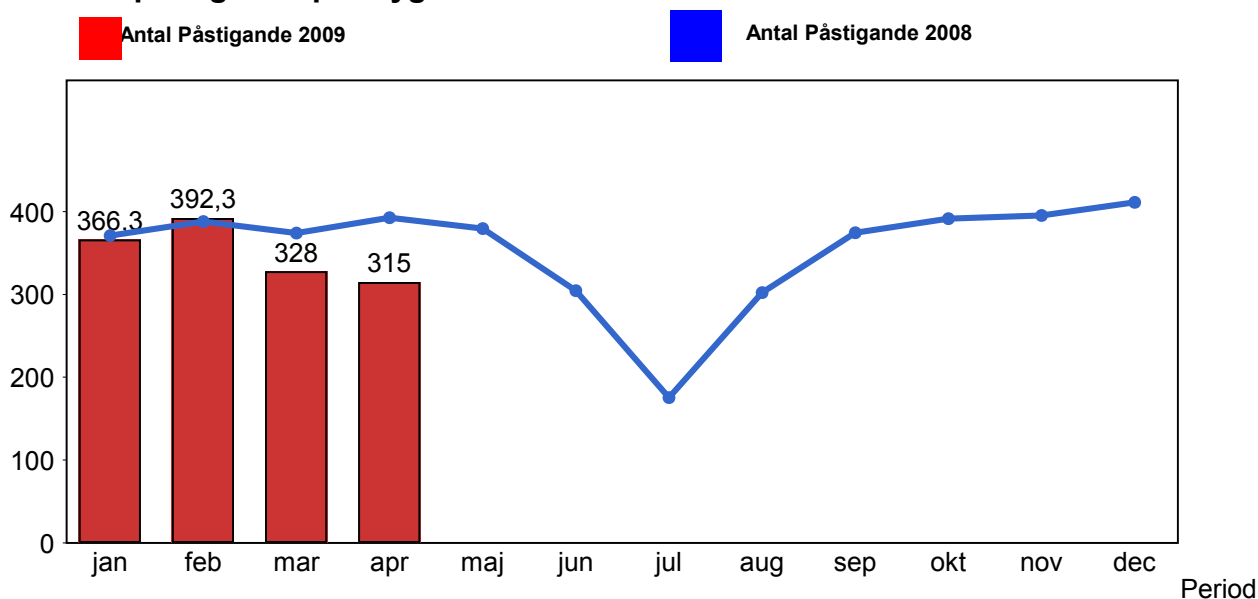


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr
Bromma	110	69	92	114
Ekerö	12	15	0	0
Huddinge & Botkyrka	135	149	80	100
Järfälla/Upplands-Bro	38	45	45	23
Nacka & Värmdö	146	127	197	48
Sigtuna/Upplands-Väsby	176	102	0	0
Södertälje	62	53	130	34
Tyresö	41	38	62	48
Vallentuna	5	7	0	0

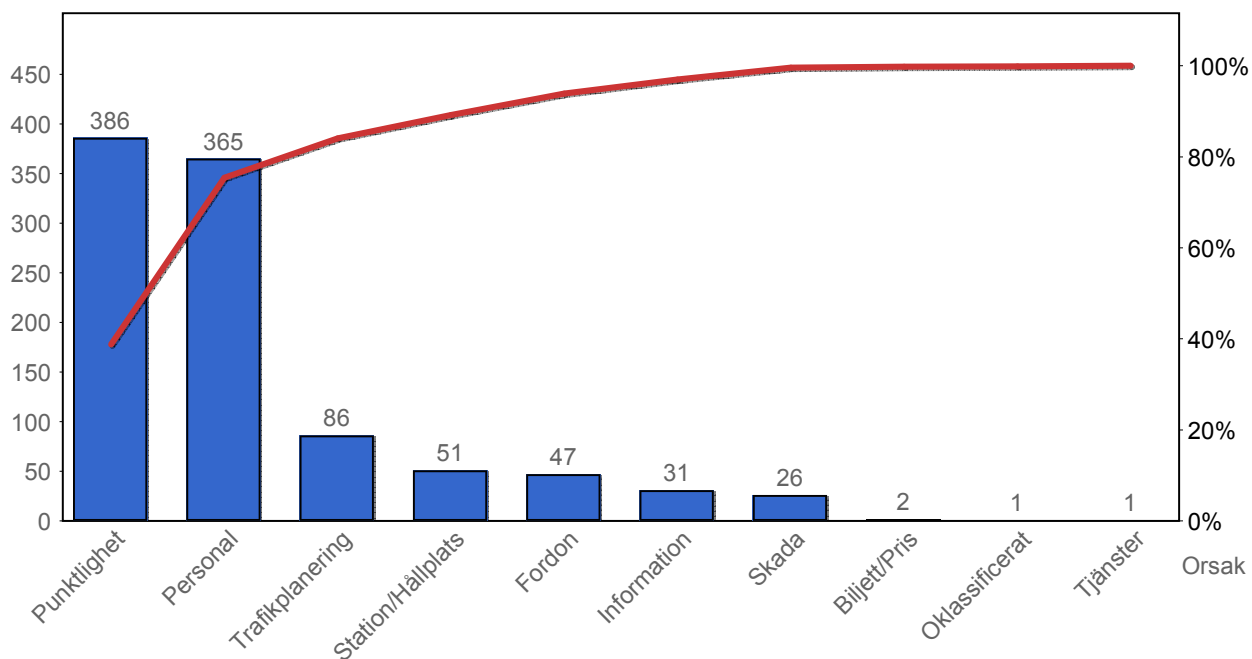
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

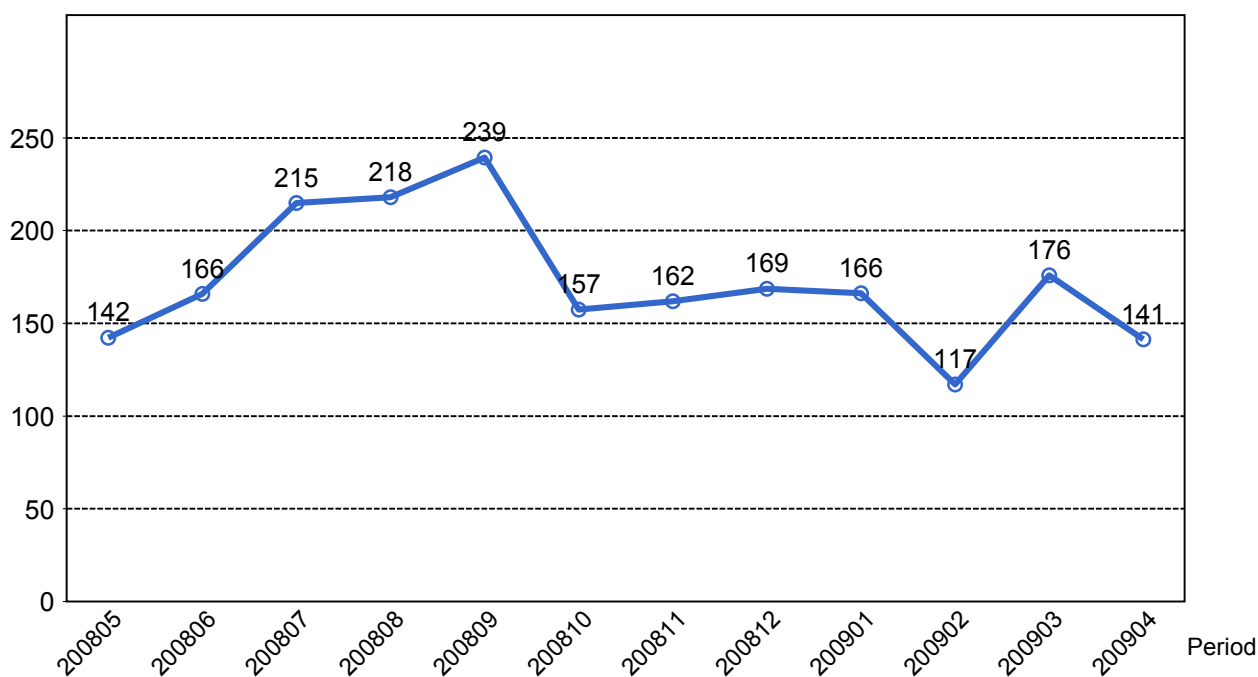


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

