

Månadsrapport Tunnelbanan:

Veolia

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Augusti 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2009.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Den sammanlagda punktligheten för tunnelbanan ligger i augusti på 95,3%, i augusti 2008 var resultatet 94,5%. Alla linjer ligger på en bra nivå, Grön linje har återhämtat svackan från förra månaden, beroende på plattformsarbeten i Björkhagen, och ligger nu på 95,3%.

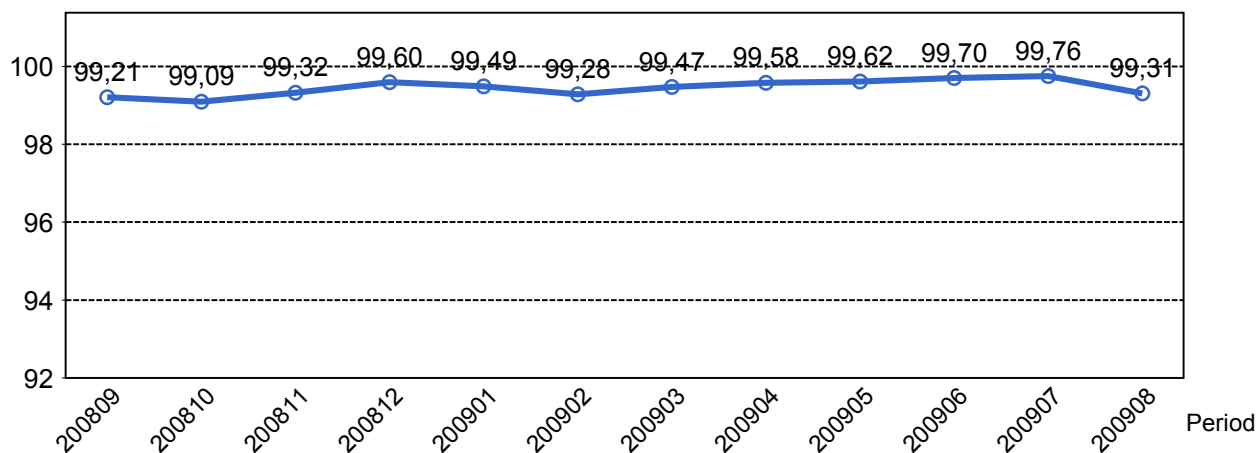
Antalet stopp i trafiken under augusti är årets högsta notering (27). Yttre orsaker samt fordonsproblem är de dominerande skälen till stoppen.

Utförd trafik ligger på en fortsatt hög nivå för Grön och Blå linje, dock har Röd linje drabbats av ett antal produktionsstörningar under månaden, vilket lett till att utförd trafik ligger på endast 99%. Huvudsakliga skäl till störningarna är fordonsproblem, varav särskilt kan nämnas rökutveckling i fordon vid Gamla Stan 24 aug, samt problem med hjulplattor pga halt spår.

Inga avvikelser i trafiken på Blå linjen med anledning av Citybanan.

2. Utförd och inställd trafik

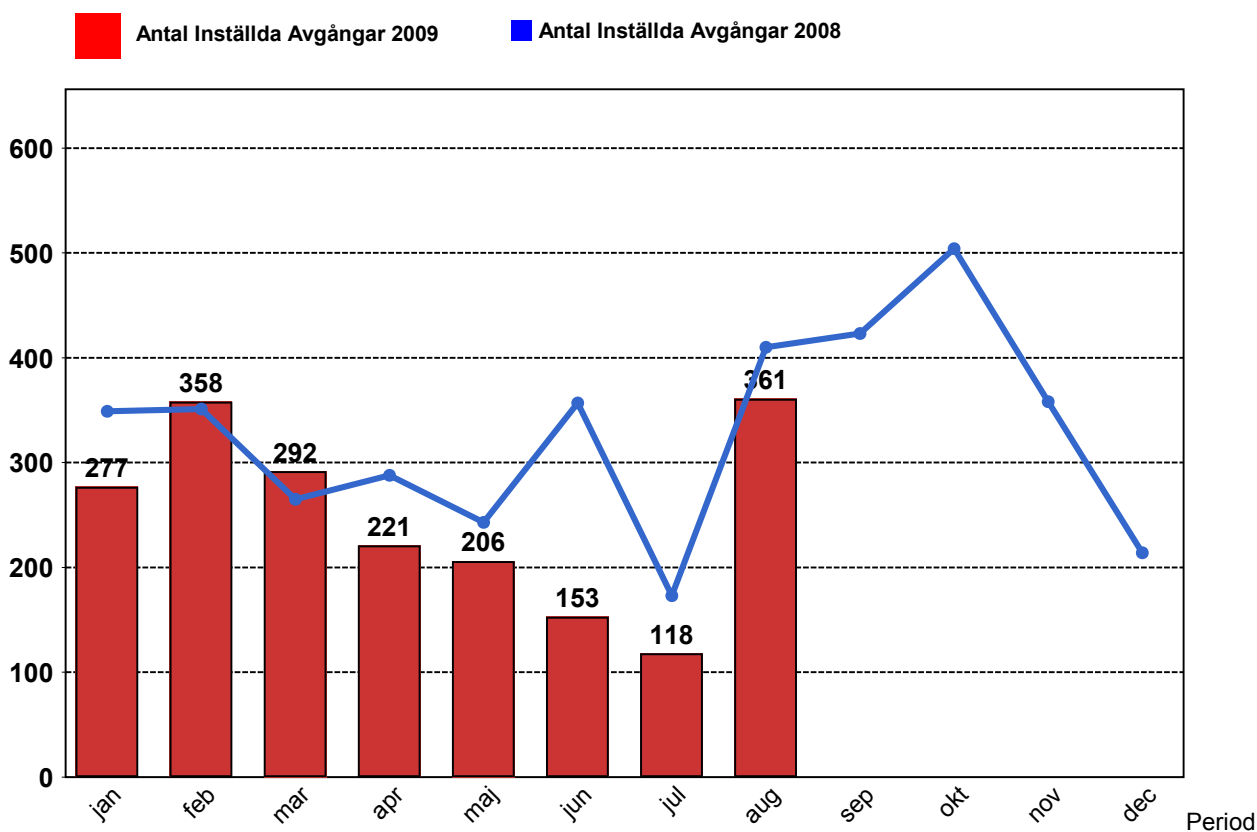
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



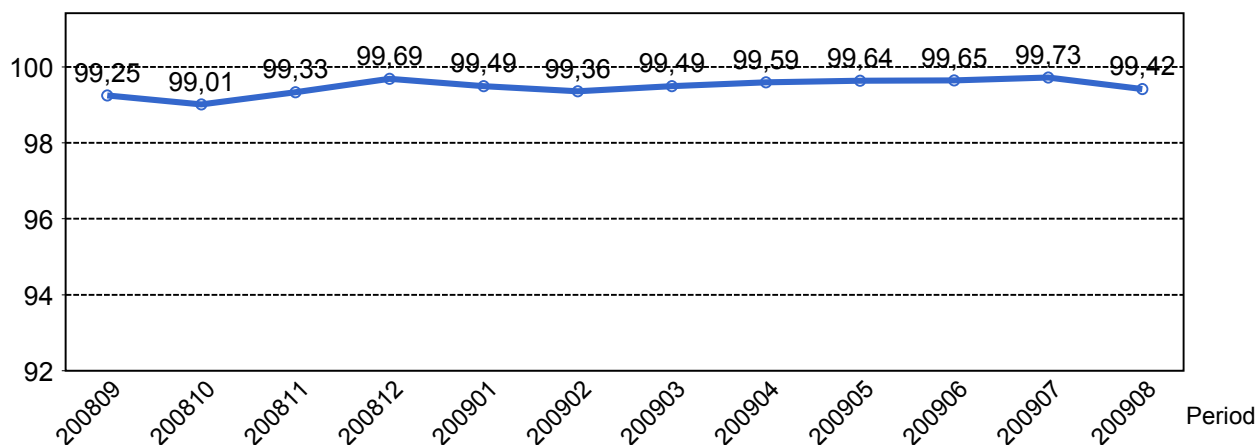
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	34	33	42	18	17	14	22	30
SL Bana/Signal	7	25	24	21	26	24	2	57
Underhållsentreprenör	197	263	186	159	129	91	48	234
Yttre omständigheter	39	37	40	23	34	24	46	40

2.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



2.4 Andel utförda tågtimmar



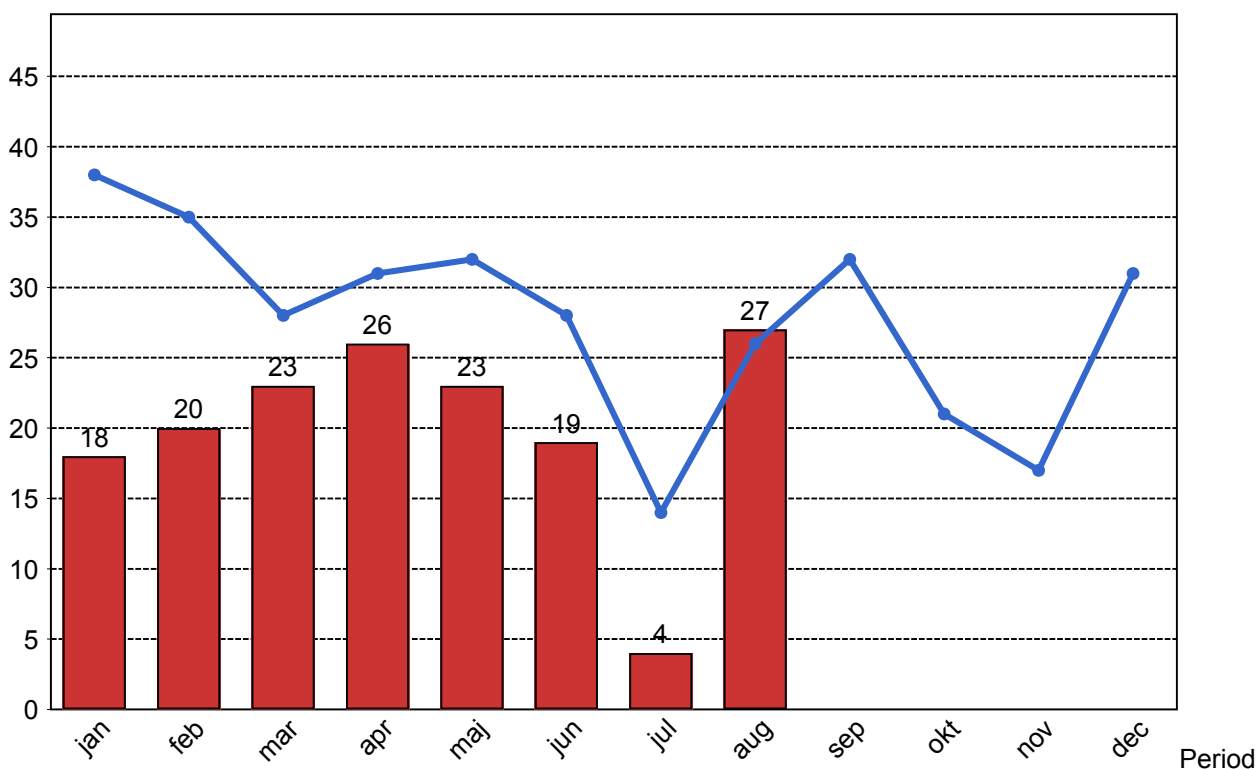
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal	4	4	6	2	4	4	0	3
Entreprenör	3	1	2	0	1	0	0	0
Fordon	2	2	1	1	0	1	1	2
Underhållsentreprenör	4	8	10	5	11	6	1	10
Yttre omständigheter	5	6	5	18	7	8	2	12
Totalt	18	20	23	26	23	19	4	27

2.6 Antal stopp i trafiken under 2009 jämfört med 2008

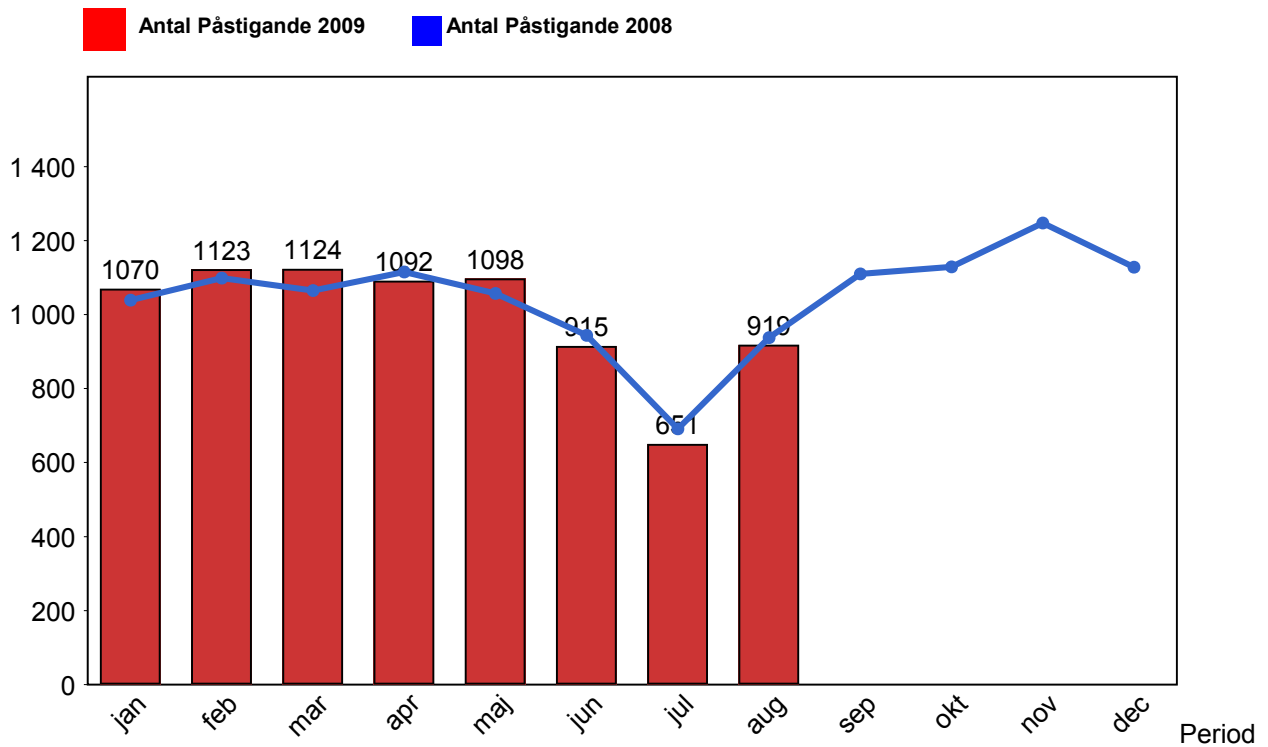
■ Antal Stopp 2009

■ Antal Stopp 2008



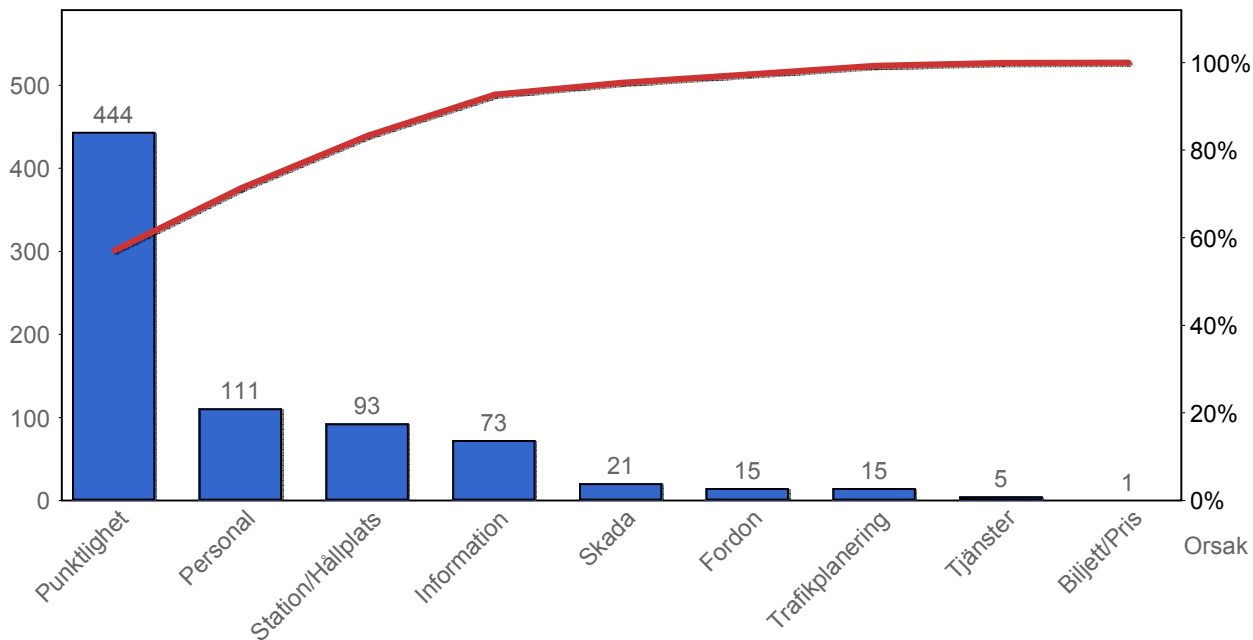
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

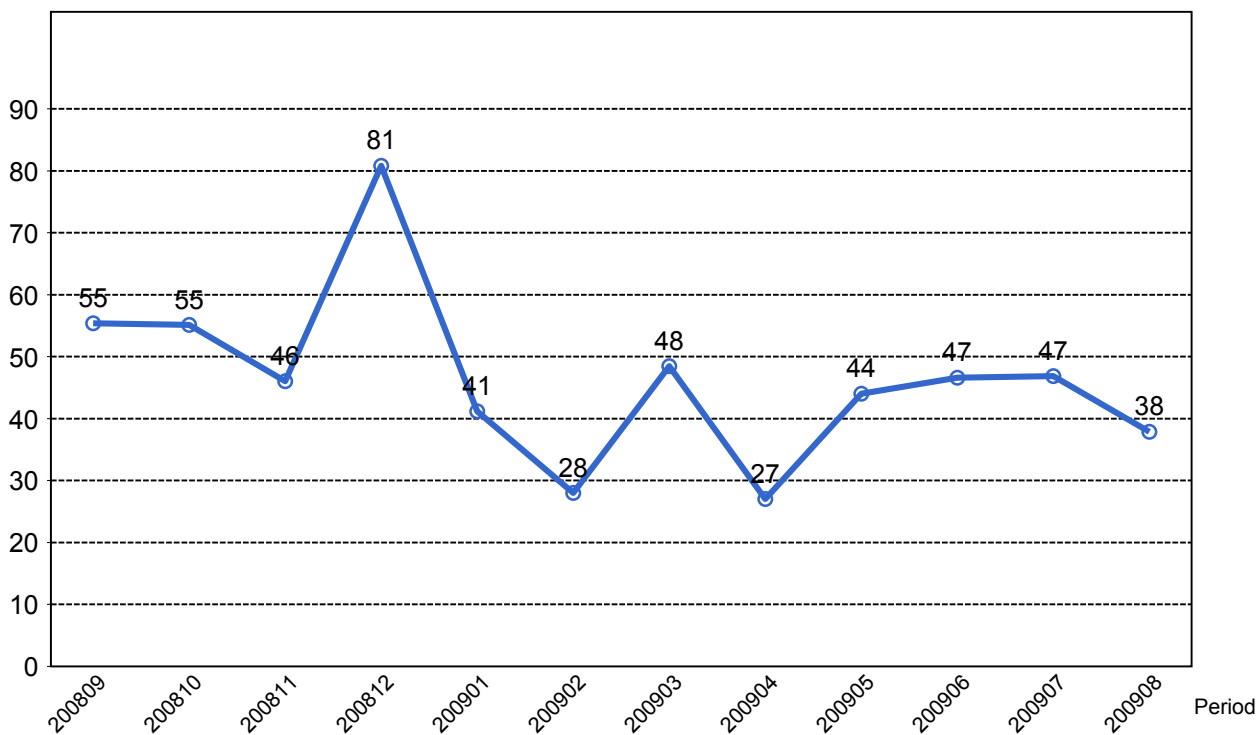


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

