

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Sollentuna

Busslink

December 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2009.

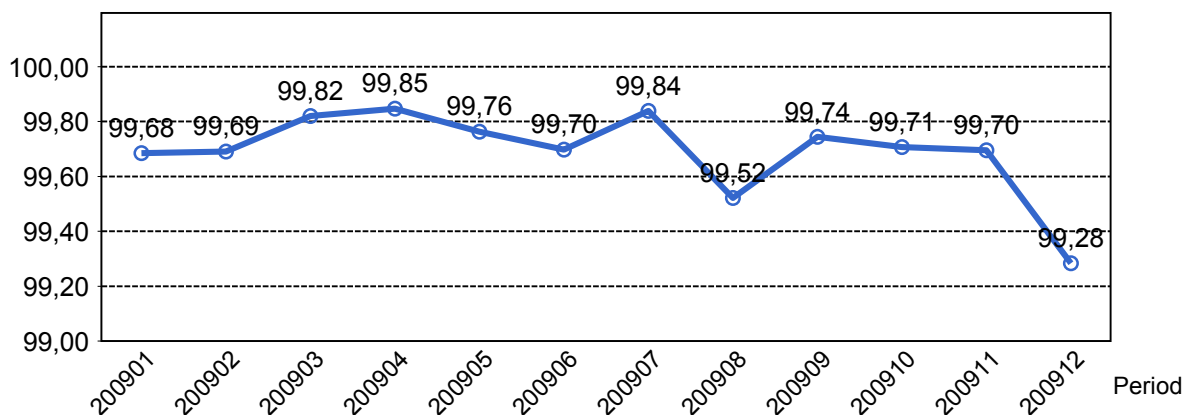
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	26	27	14	12	19	25	10	31	20	30	27	68
Personal	13	11	8	2	11	5	1	19	14	10	13	15
Yttre omständigheter	3	1	3	6	1	5	3	8	1	1	1	12
<b>Totalt</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>58</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>95</b>

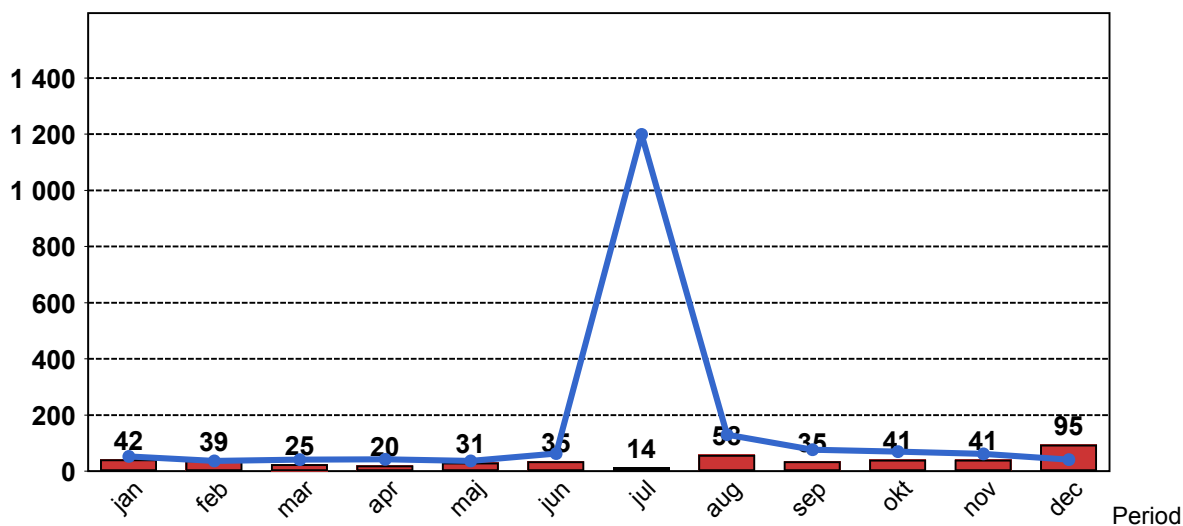
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	18	8	24	54	91	27	1	11	44	91	124	19

## 1.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

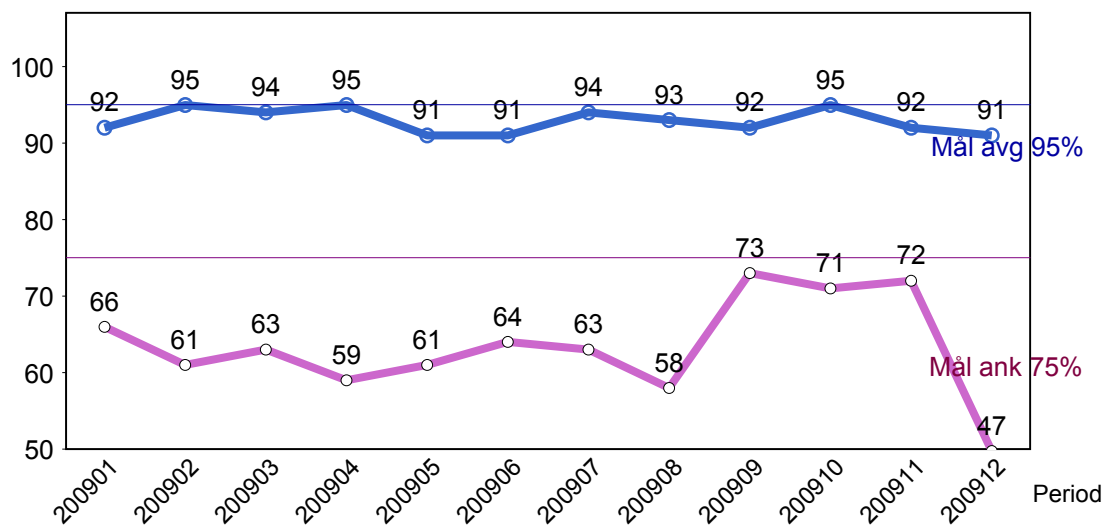
■ Antal Inställda Avgångar 2009

■ Antal Inställda Avgångar 2008



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

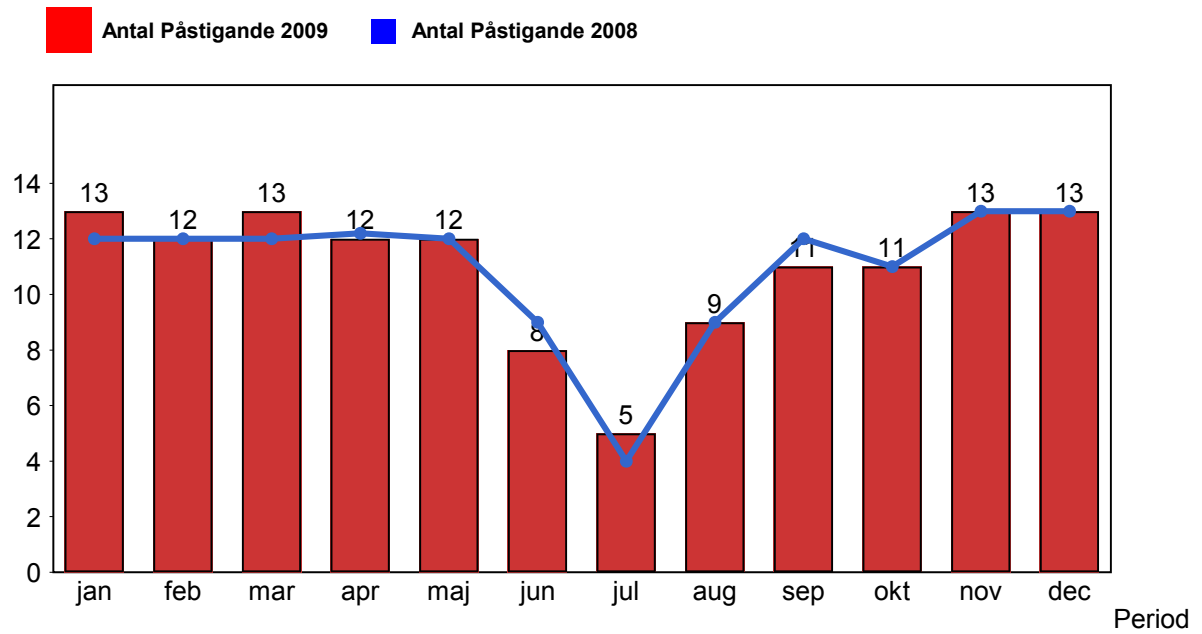
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

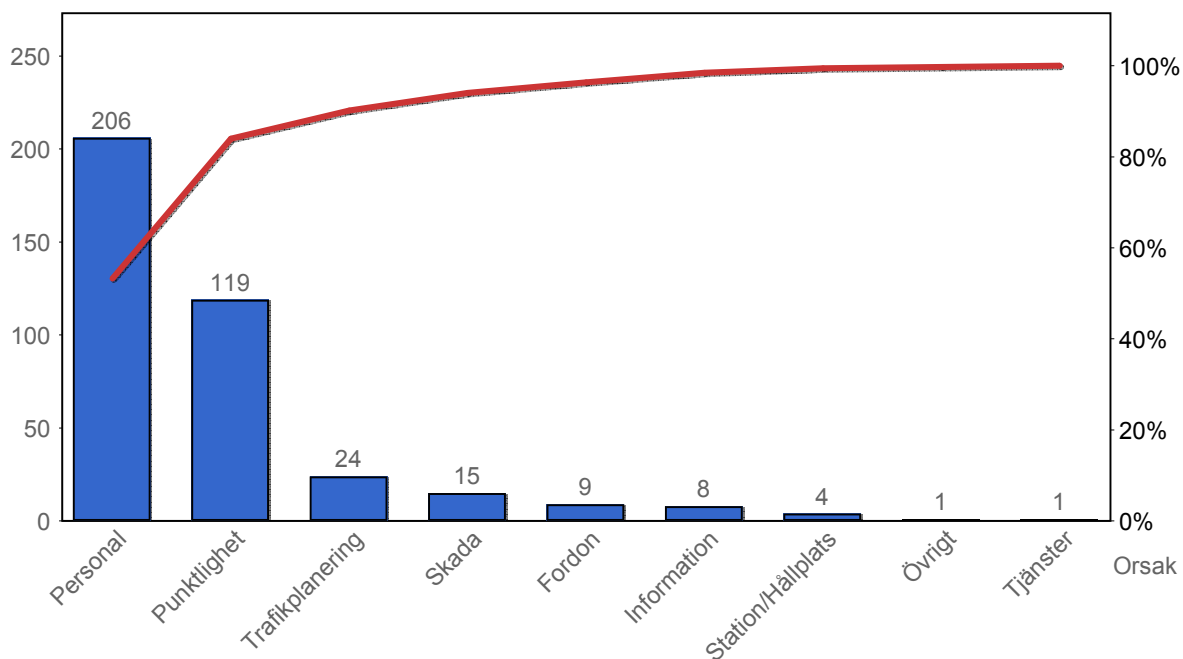
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

