

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Grön Linje

MTR

December 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2009.

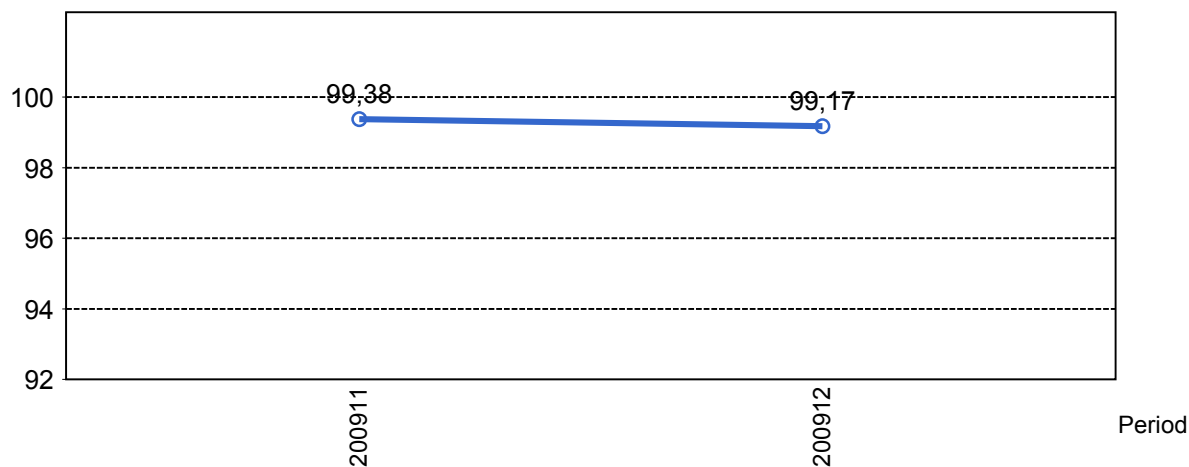
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.

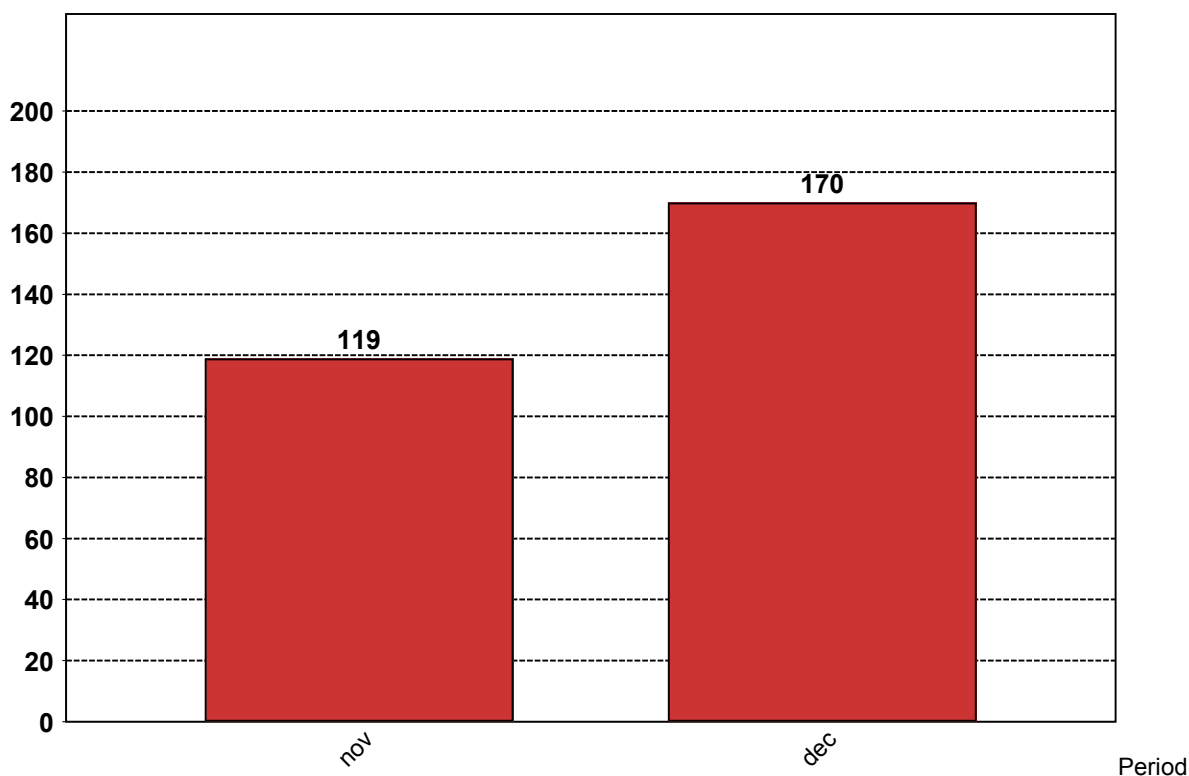


1.2 Orsaker till inställda avgångar.

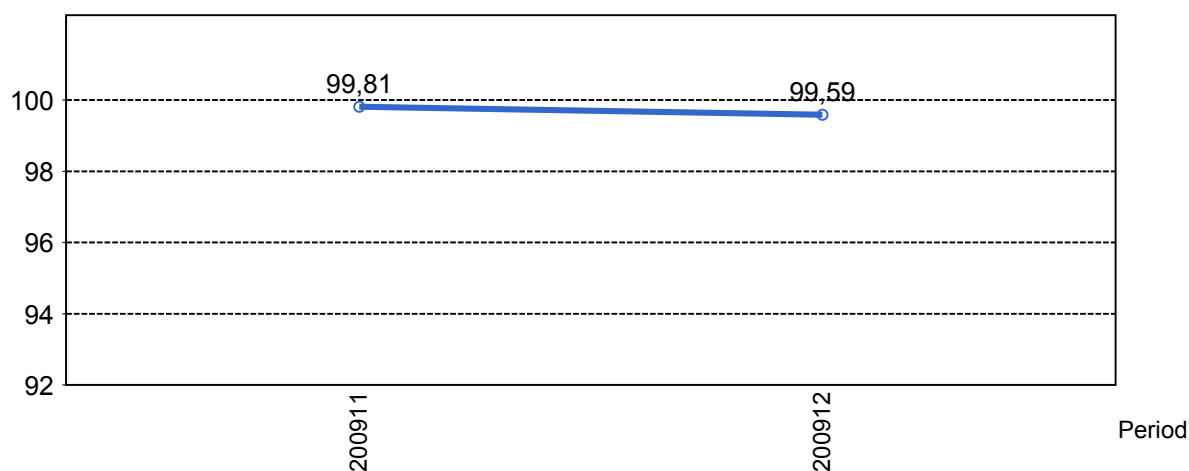
Orsak	nov	dec
Entreprenör	25	18
SL Bana/Signal	22	8
Underhållsentreprenör	35	60
Yttre omständigheter	37	84

1.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2009 ■ Antal Inställda Avgångar 2008



1.4 Andel utförda tågtimmar



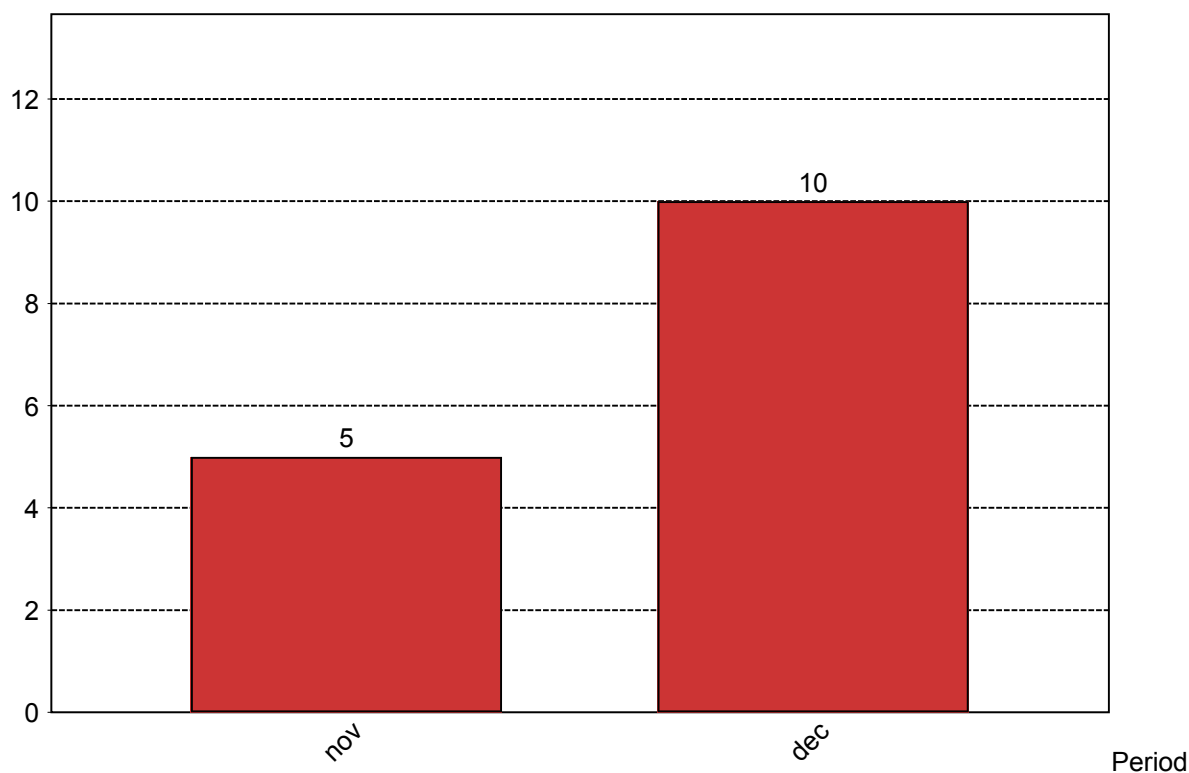
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	nov	dec
Bana/Signal	1	2
Entreprenör	0	7
Underhållsentreprenör	1	1
Yttre omständigheter	3	0
Totalt	5	10

1.6 Antal stopp i trafiken under 2009 jämfört med 2008

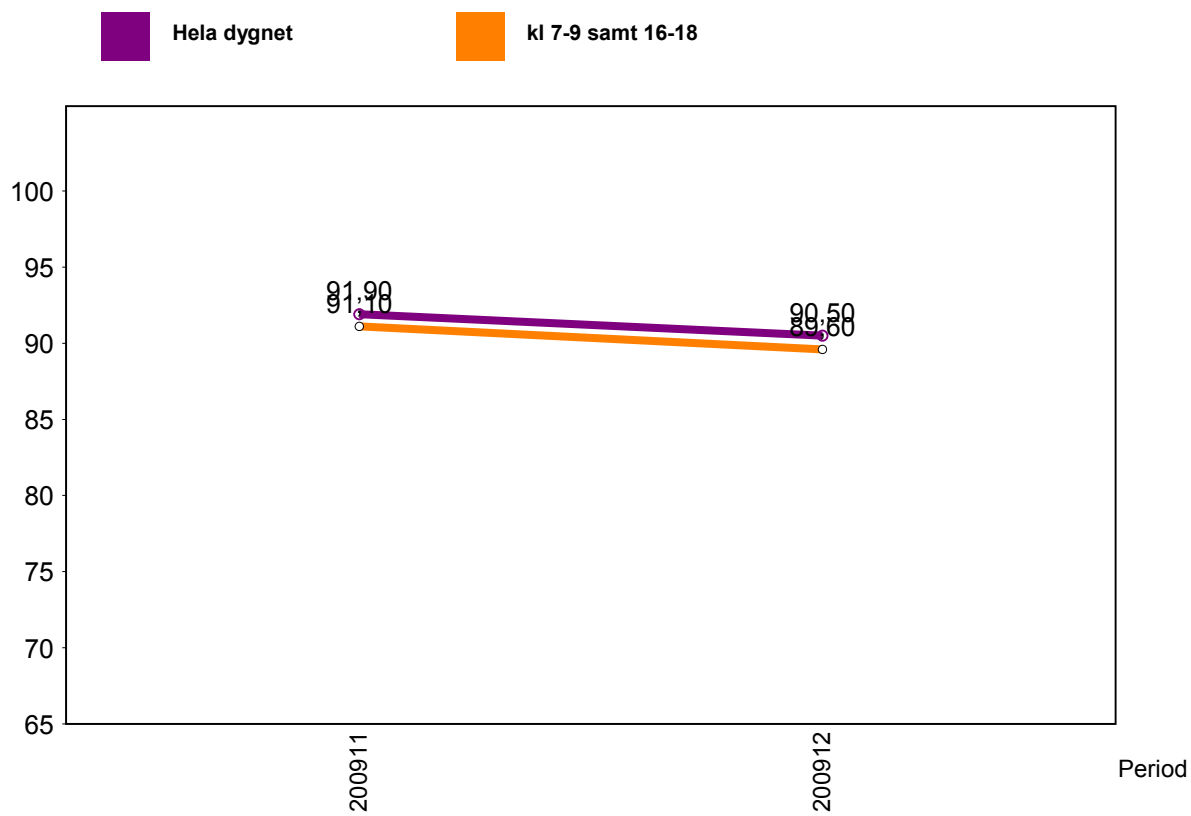
■ Antal Stopp 2009

■ Antal Stopp 2008



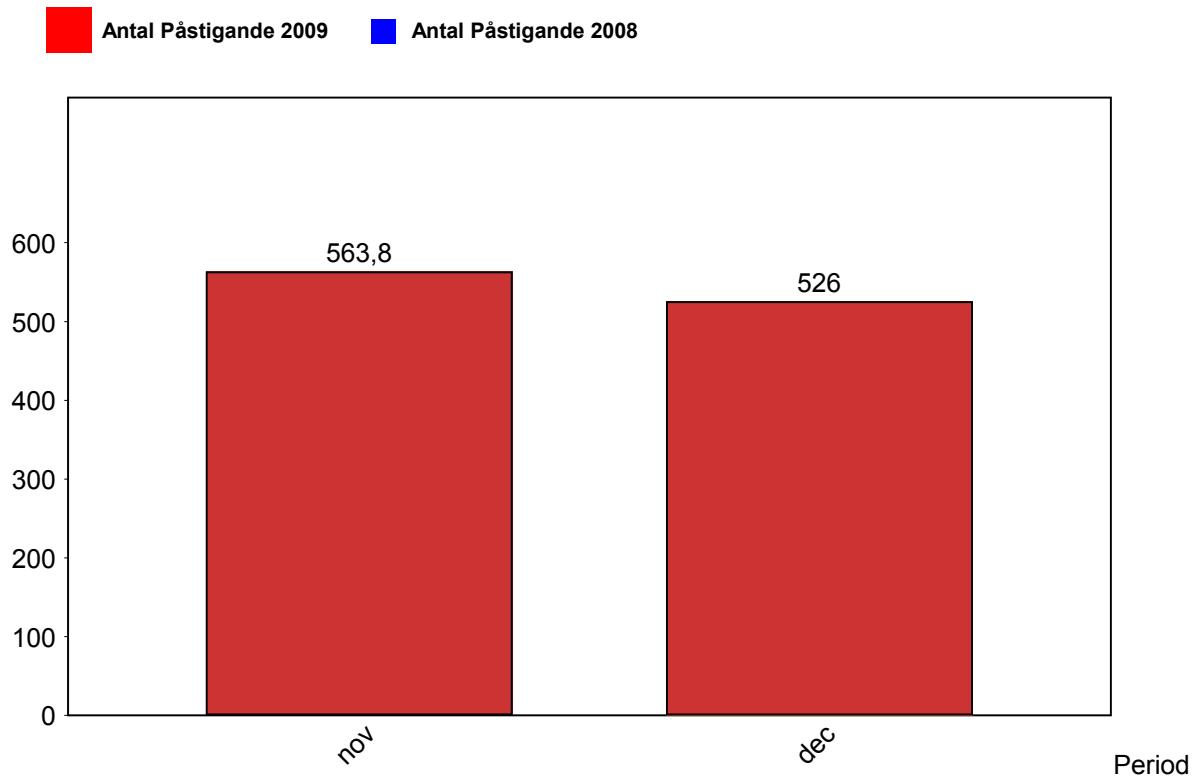
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



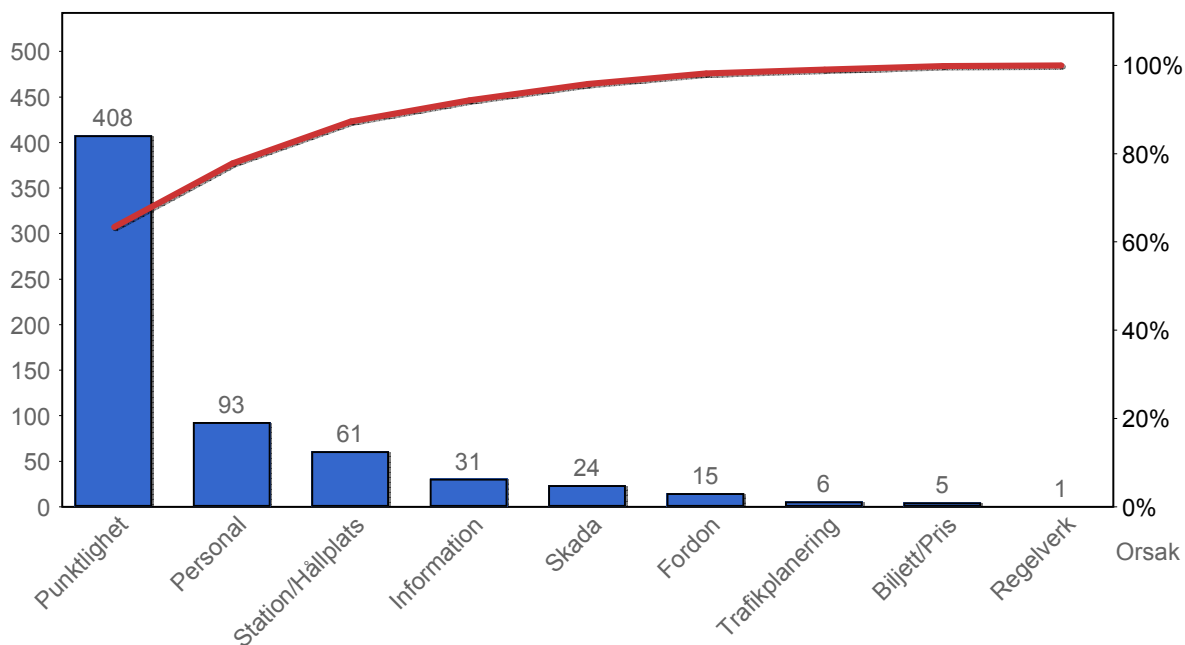
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

