

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Röd Linje

MTR

December 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2009.

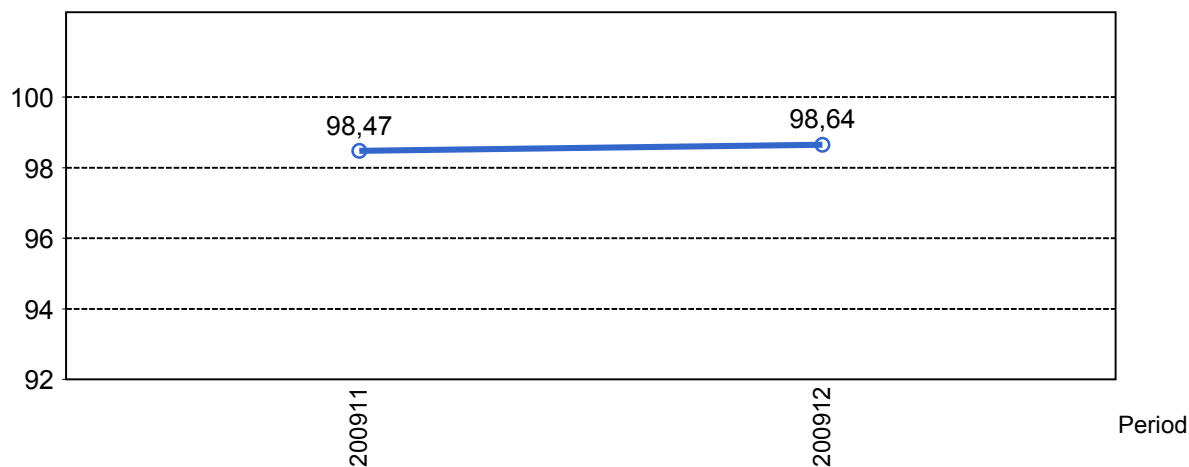
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.

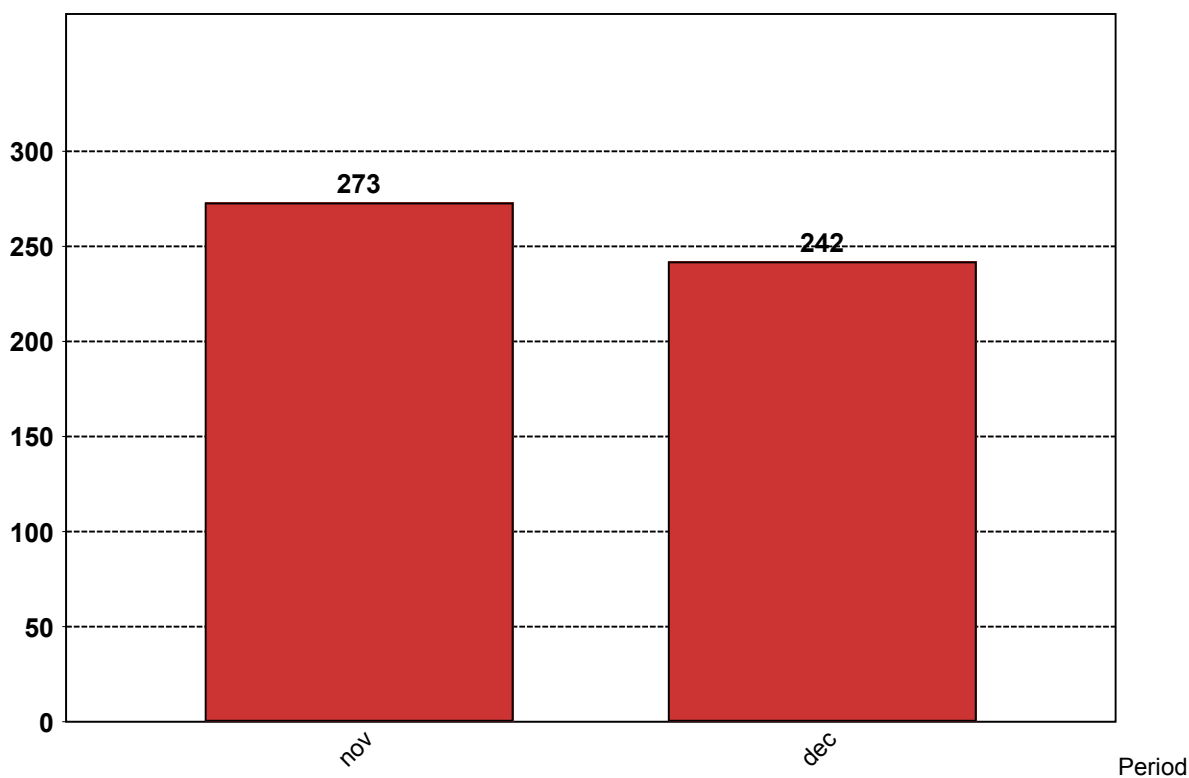


1.2 Orsaker till inställda avgångar.

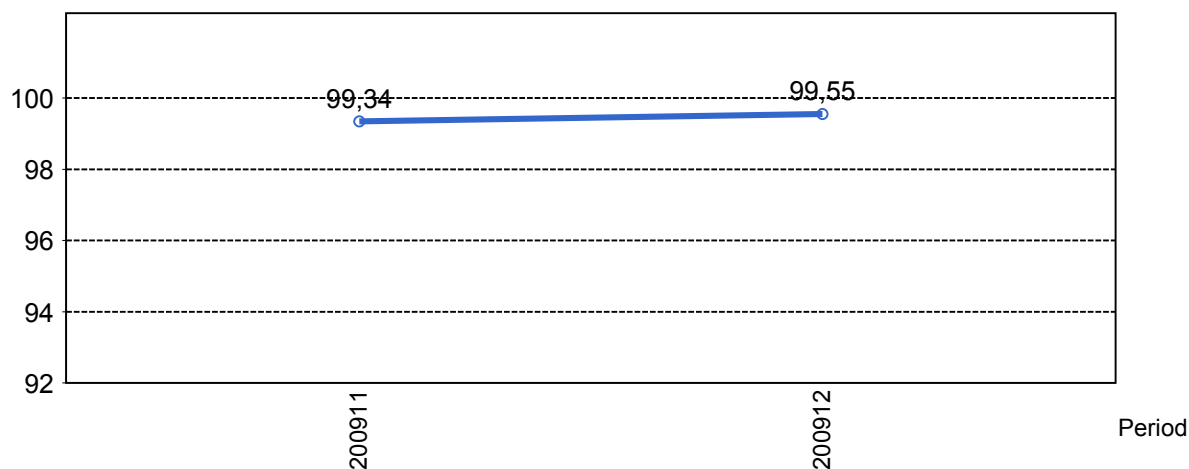
Orsak	nov	dec
Entreprenör	42	40
SL Bana/Signal	16	6
SL Fordon	0	1
Underhållsentreprenör	117	112
Yttre omständigheter	98	83

1.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008

■ Antal Inställda Avgångar 2009 ■ Antal Inställda Avgångar 2008



1.4 Andel utförda tågtimmar



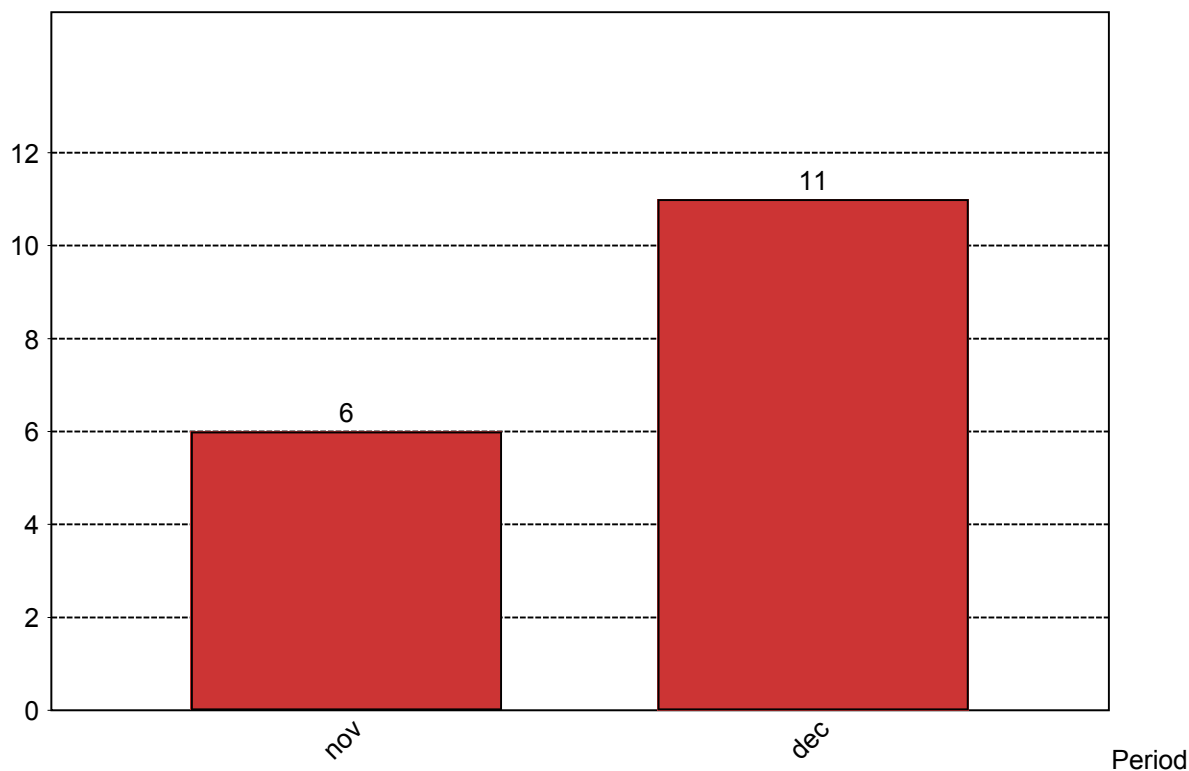
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	nov	dec
Bana/Signal	0	3
Entreprenör	3	3
Fordon	0	2
Underhållsentreprenör	2	2
Yttre omständigheter	1	1
Totalt	6	11

1.6 Antal stopp i trafiken under 2009 jämfört med 2008

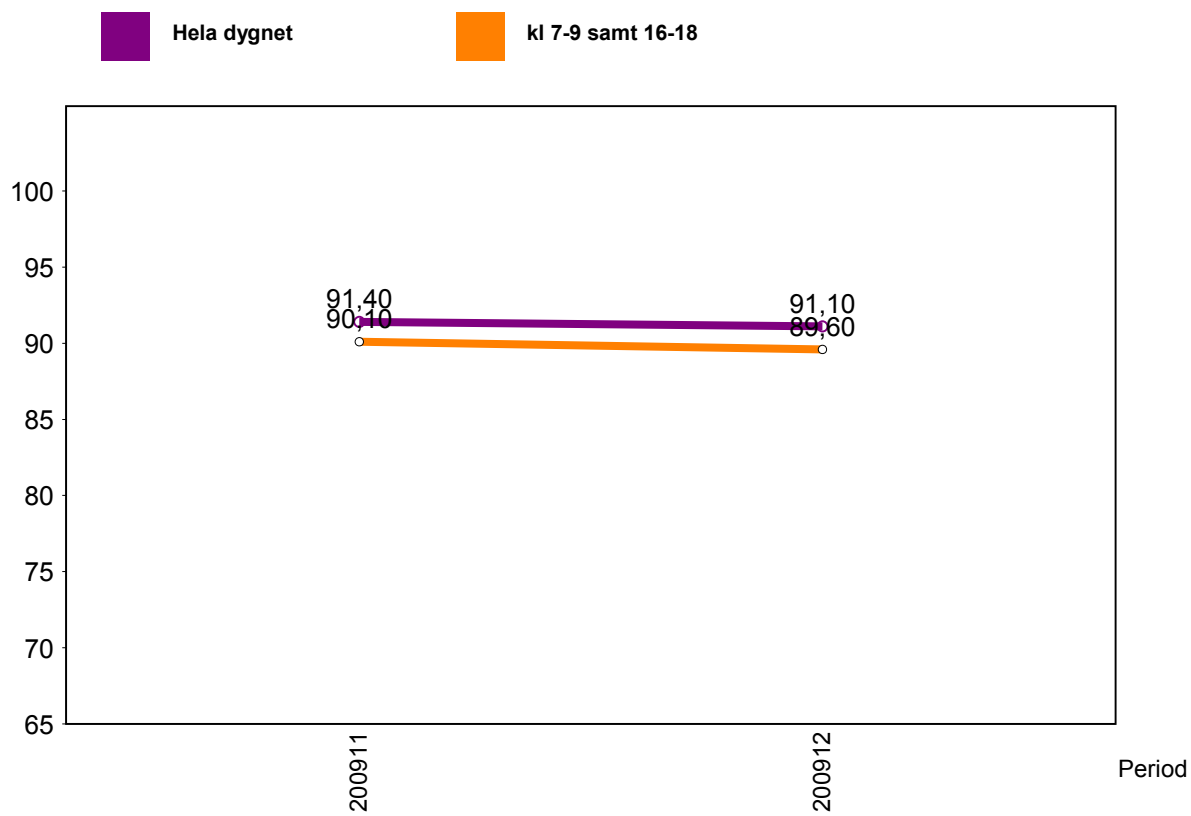
Antal Stopp 2009

Antal Stopp 2008



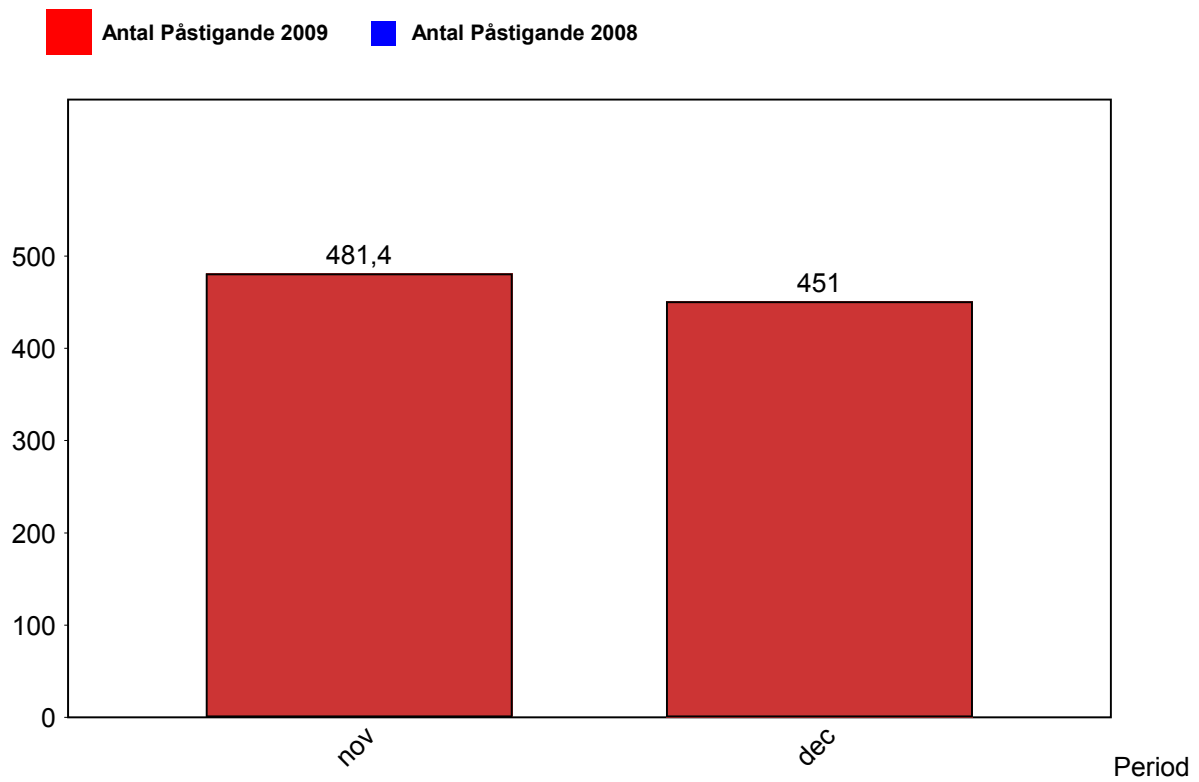
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



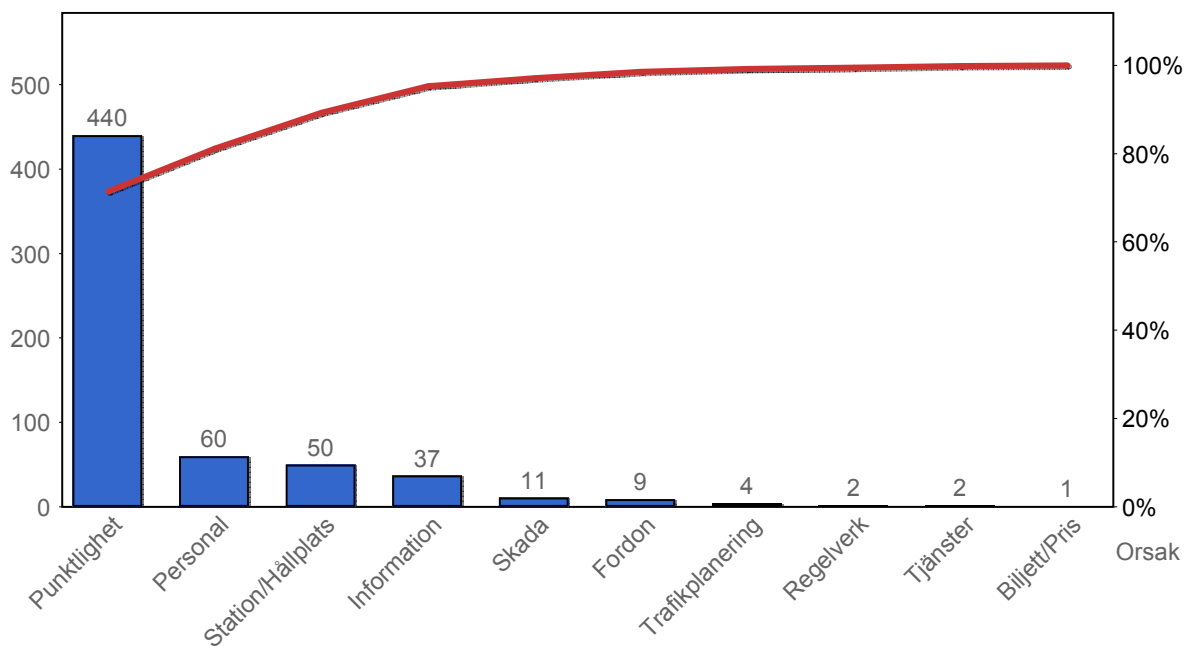
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

