

Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av
alla avtalsområden

December 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2009.

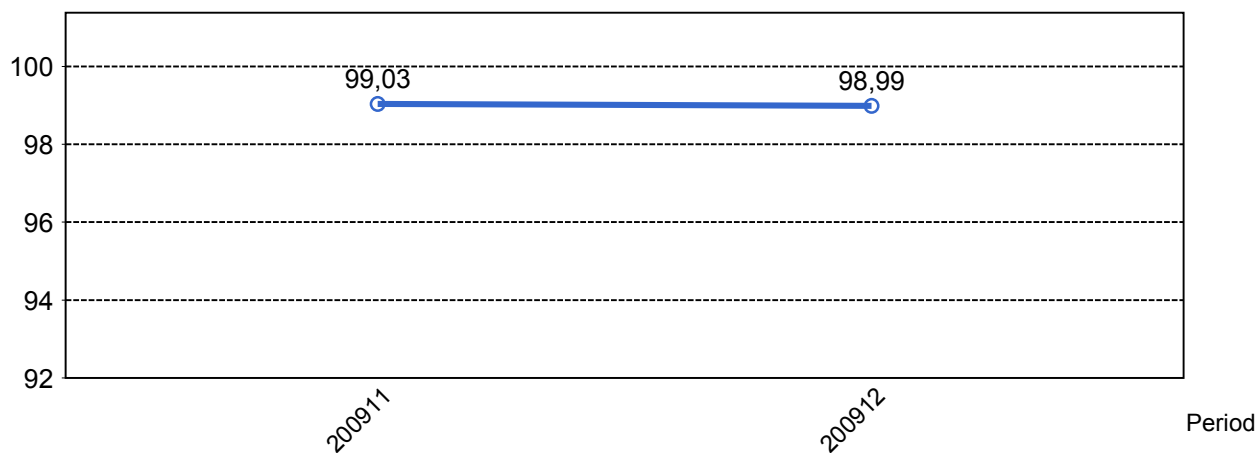
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

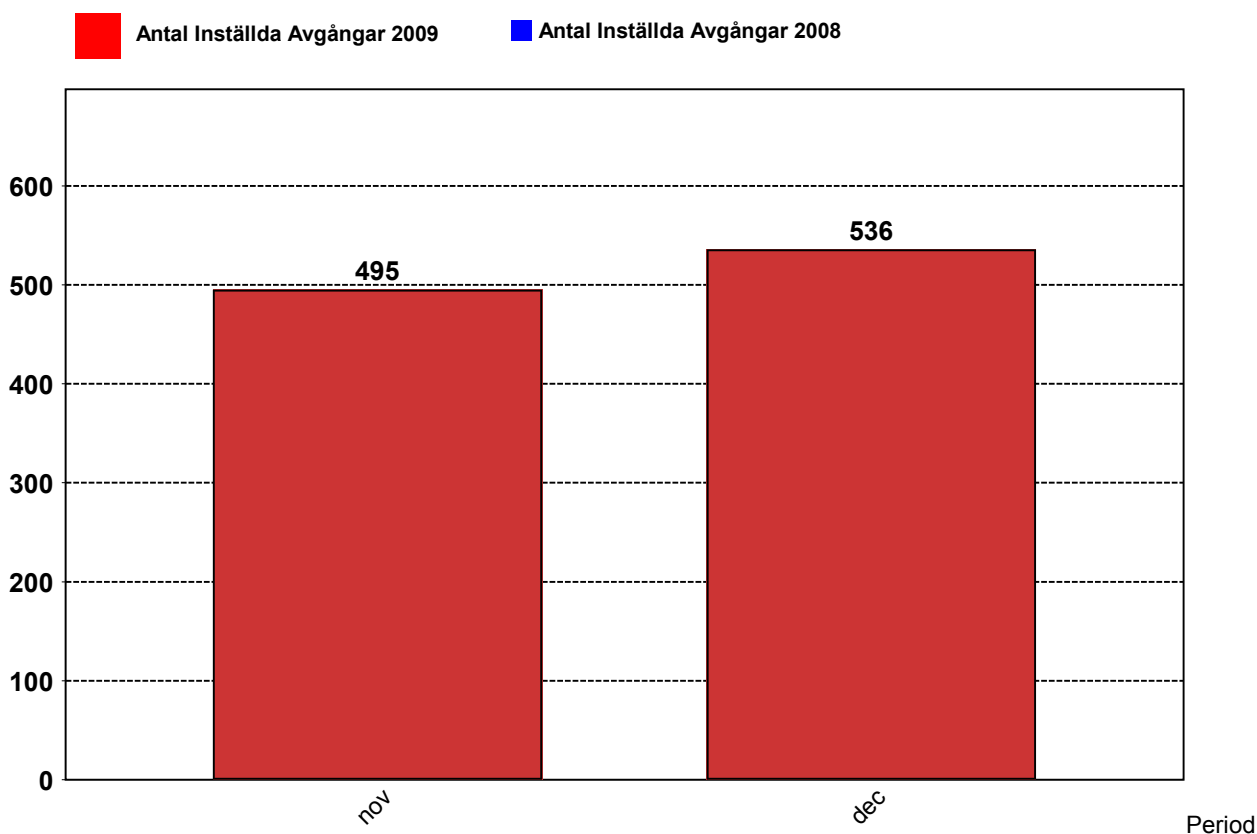
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



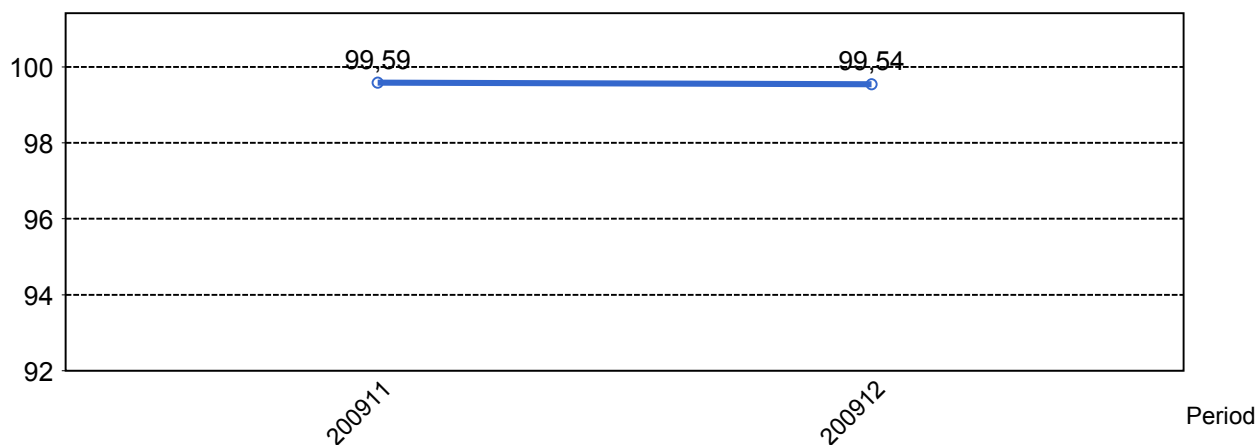
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	nov	dec
Entreprenör	81	72
SL Bana/Signal	38	14
SL Fordon	0	1
Underhållsentreprenör	233	268
Yttre omständigheter	143	181

2.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



2.4 Andel utförda tågtimmar



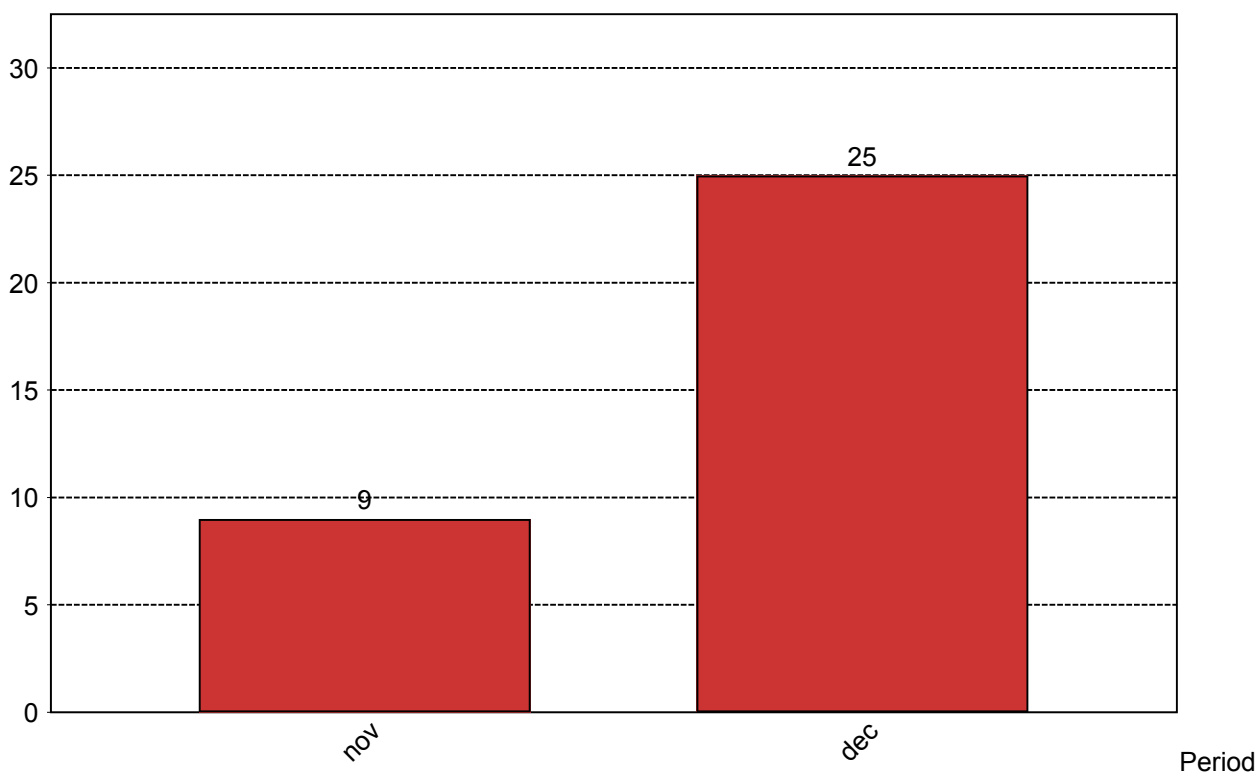
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	nov	dec
Bana/Signal	1	5
Entreprenör	1	12
Fordon	0	3
Underhållsentreprenör	3	4
Yttre omständigheter	4	1
Totalt	9	25

2.6 Antal stopp i trafiken under 2009 jämfört med 2008

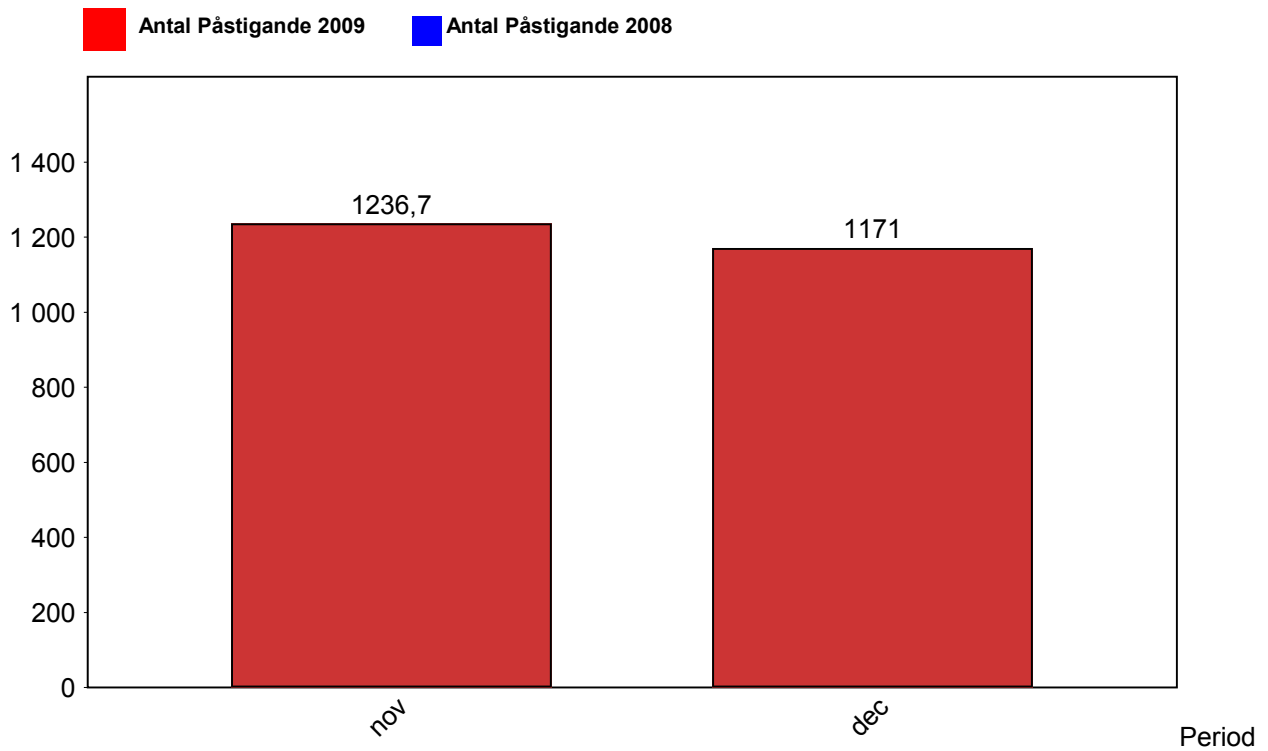
■ Antal Stopp 2009

■ Antal Stopp 2008



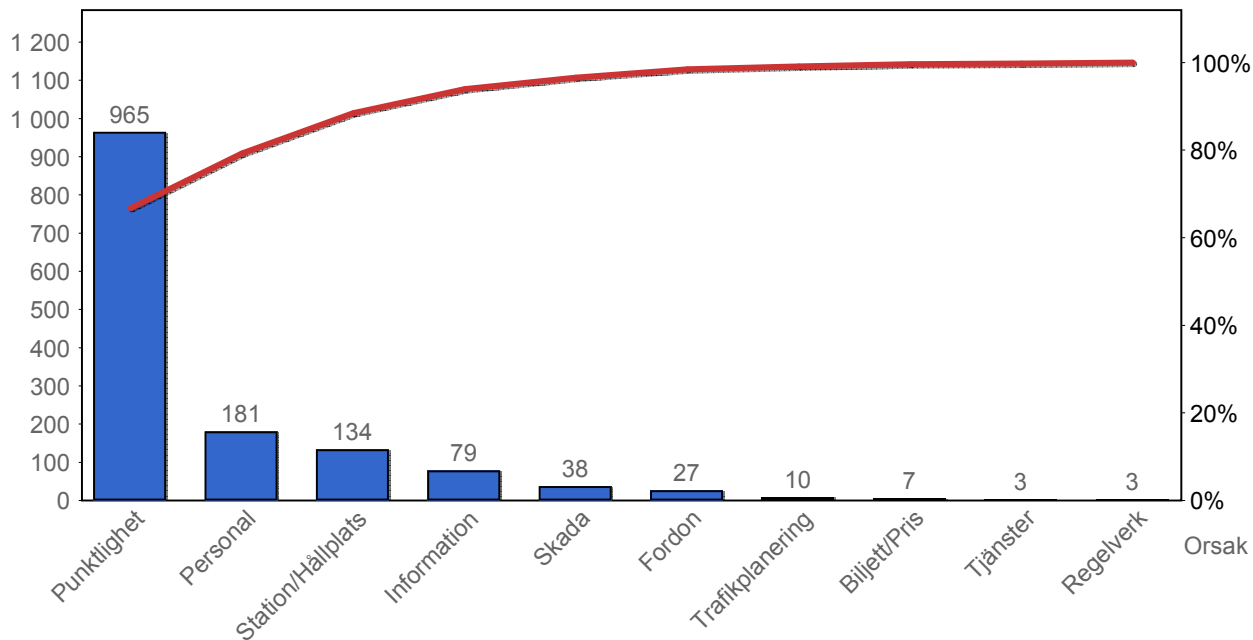
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

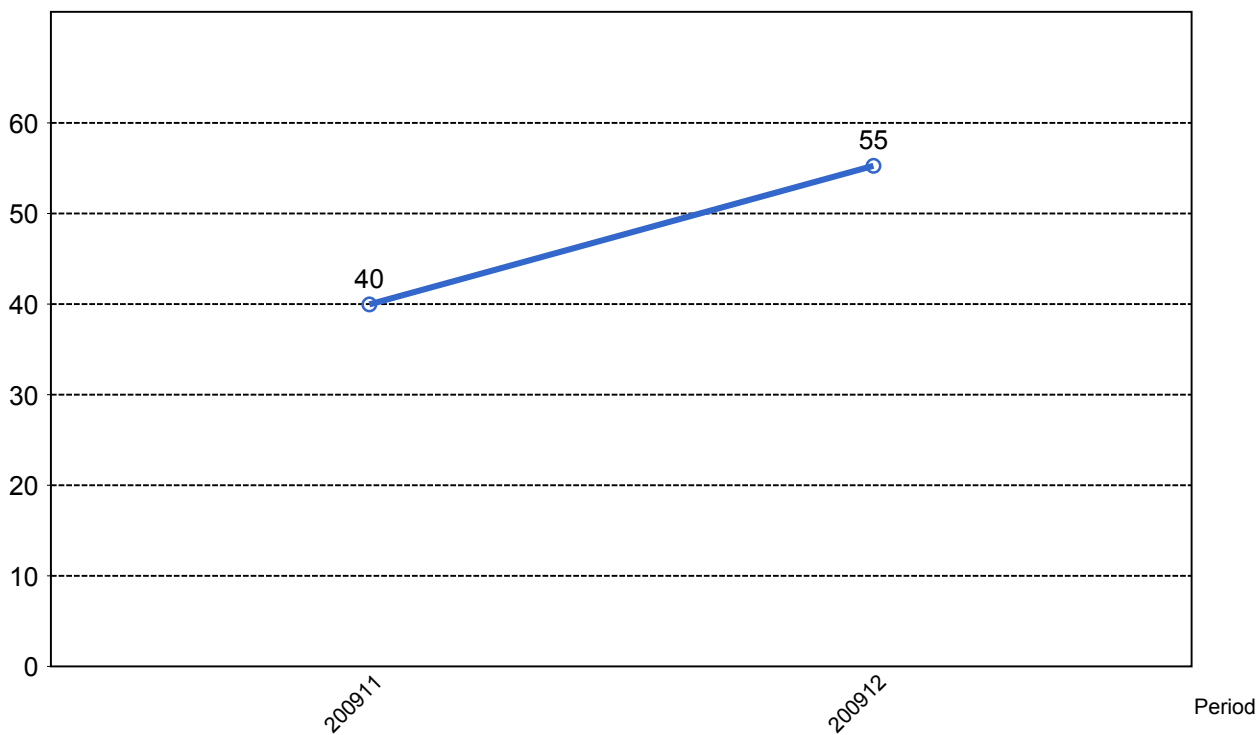


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

