

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia

December 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2009.

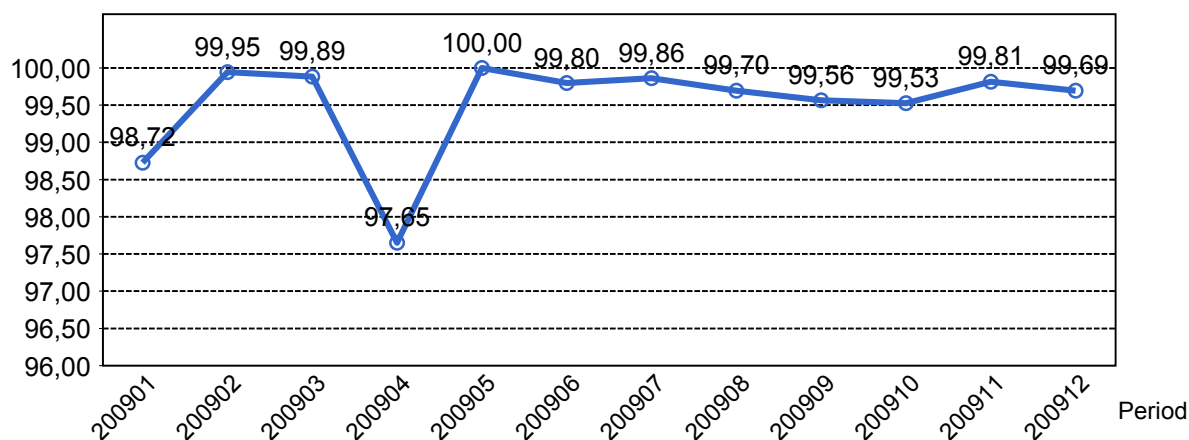
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

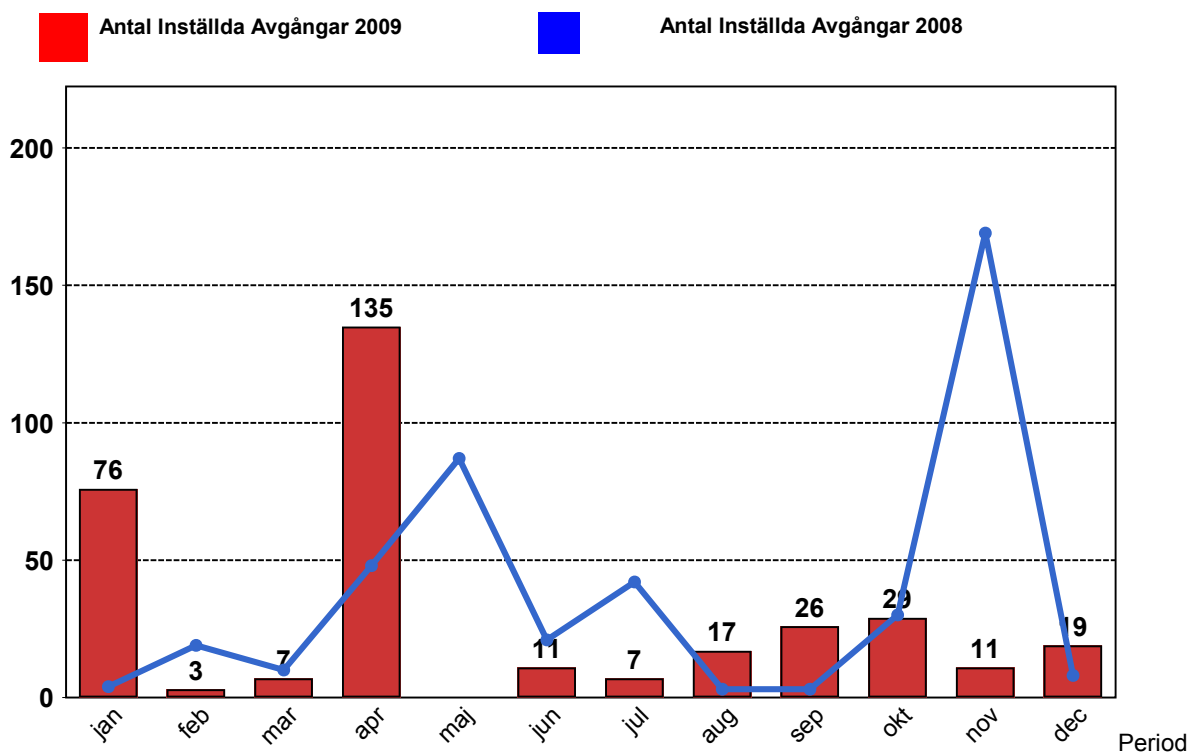
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

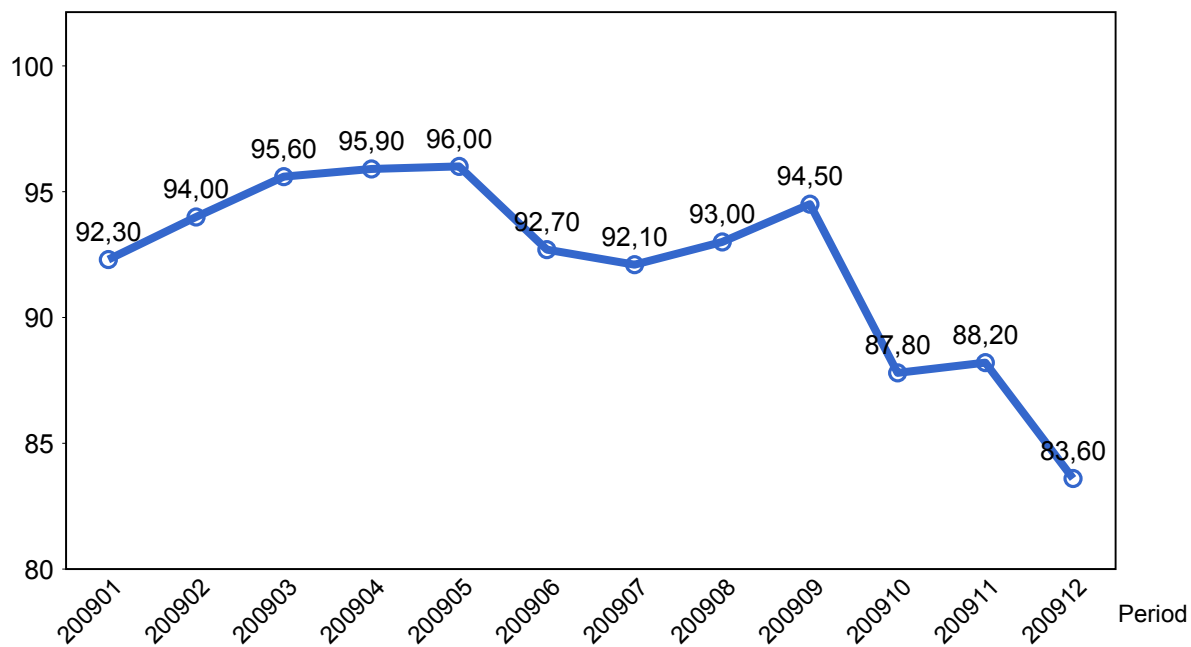
Orsak	jan	feb	mar	apr	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7
SL Bana/Signal	61	2	0	131	2	0	16	0	17	0	0
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	2
Underhållsentreprenör	13	0	7	1	2	4	0	13	12	1	10
Yttre omständigheter	2	1	0	0	7	3	1	6	0	10	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



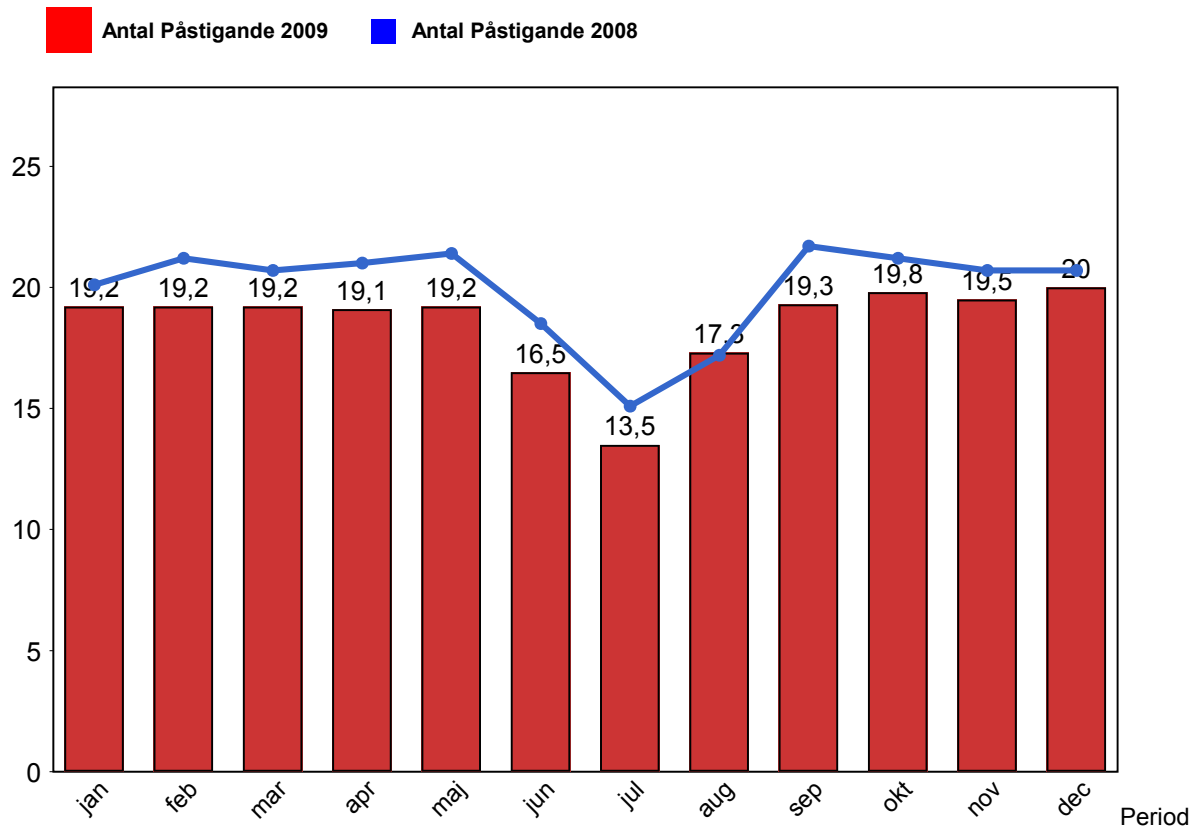
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



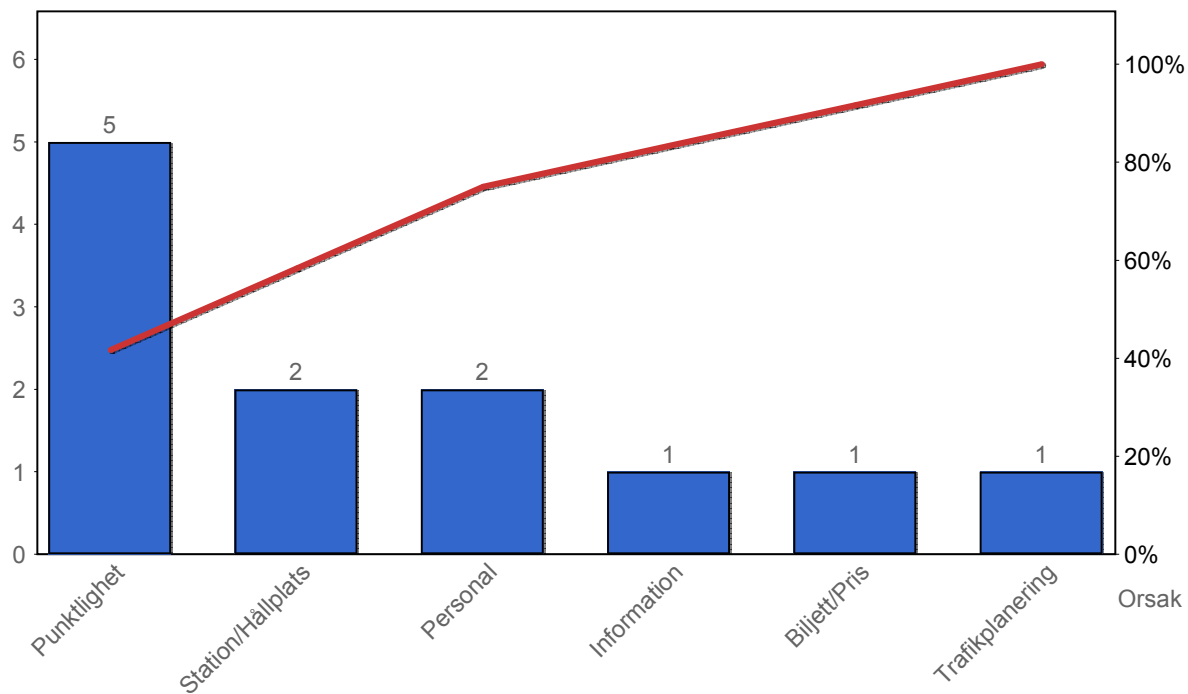
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

