

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Februari 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2009.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer till Stockholmstågs månadsrapport februari 2009

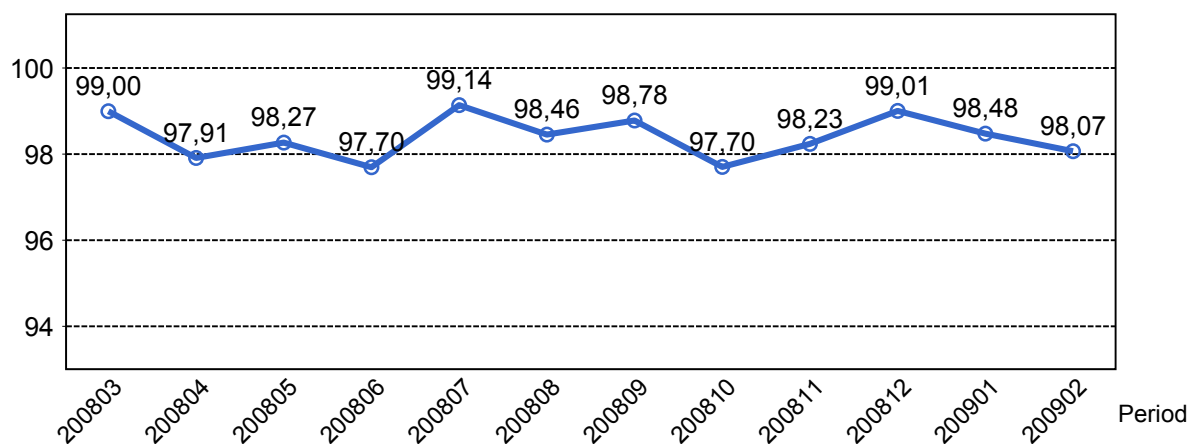
Punktligheten för februari 89,6% är bra för årstiden men ändå normalt med tanke på den milda vintern och att under sportlovet var insatstågen avbeställda. Antalet inställda tåg är hög. 390 tåg inställda varav 241 beror på fel i spår- och kontaktledningsanläggningar som BV ansvarar för.

Befarad rasrisk på vid gångbron i Älvsjö den 3:e orsakade 20 inställda tåg. Den 4:e ställdes 37 tåg in pga. signalfel efter nattens banarbeten. Den 7:e var Nynäsbanan avstängt mellan Ösmo och Nynäshamn för planerade signalarbeten. Nedriven kontaktledning vid Årstaberget den 9:e orsakade ett hundra tal inställda tåg och stora förseningar. Den 20:e orsakade en uppkörd växel 40 inställda tåg.

Det är fortfarande garantifel och reservdelsbristen som är de största problemen för X60.

2. Utförd och inställd trafik

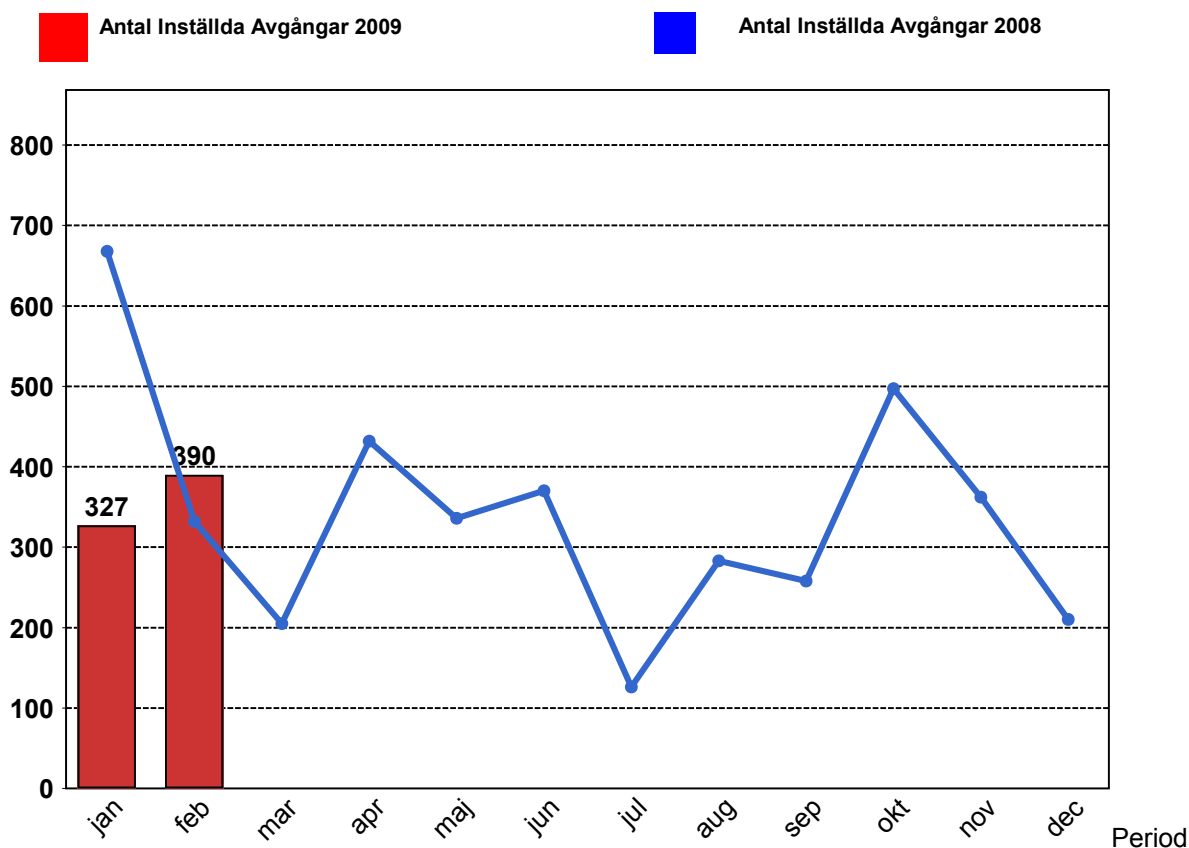
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



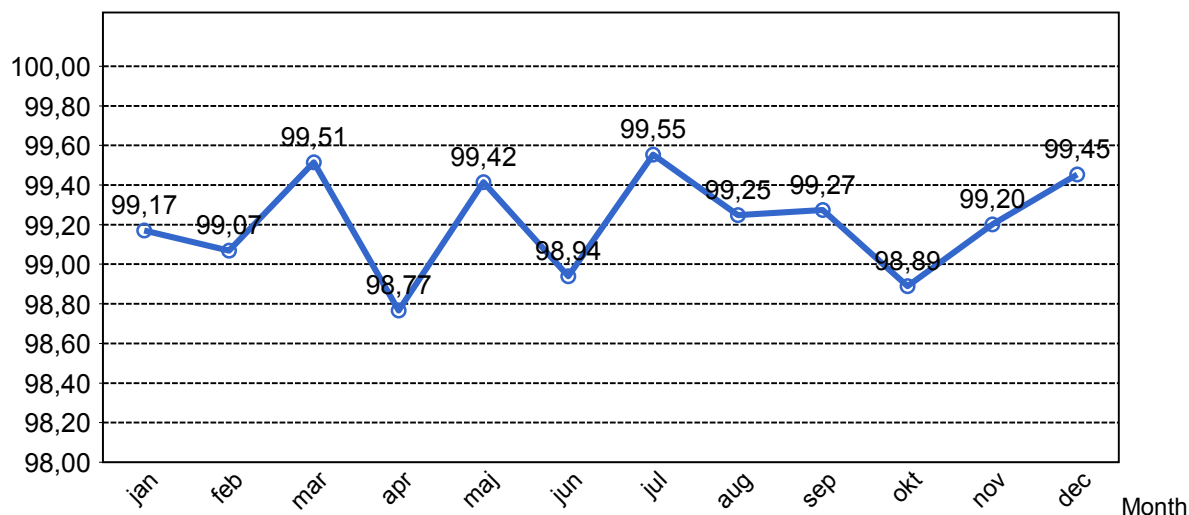
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Banverket	79	241
Entreprenör Fordon	47	42
Entreprenör Personal	8	12
SL	28	42
Yttre omständigheter	165	53

2.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



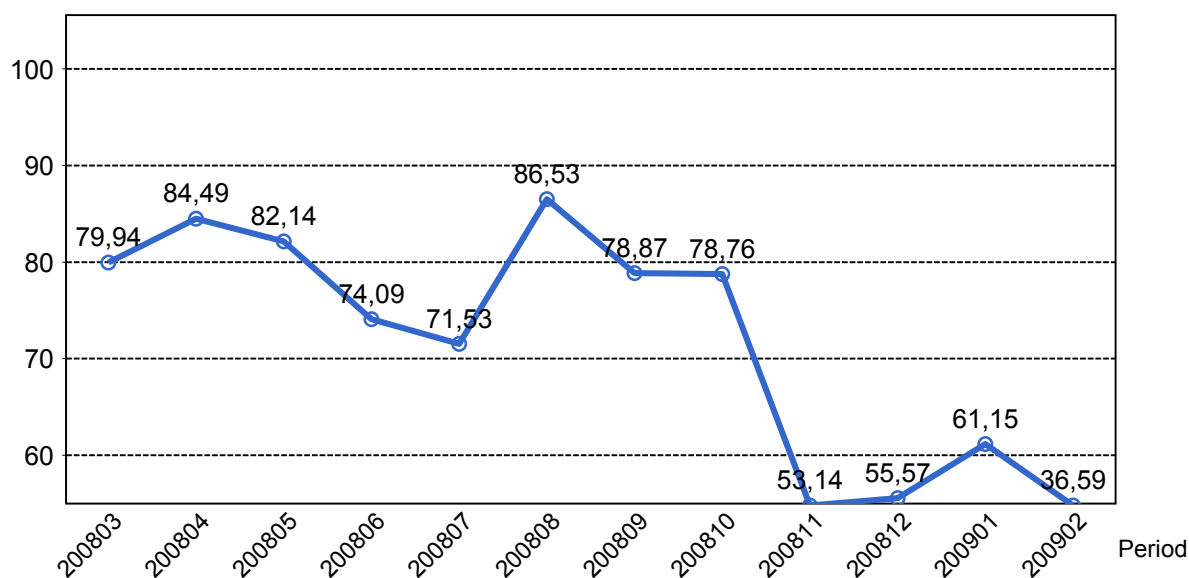
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Banverket	20	68
Entreprenör Fordon	18	12
Entreprenör Personal	5	3
SL	10	16
Yttre omständigheter	52	12

2.6 Andel utförda tågakilometer

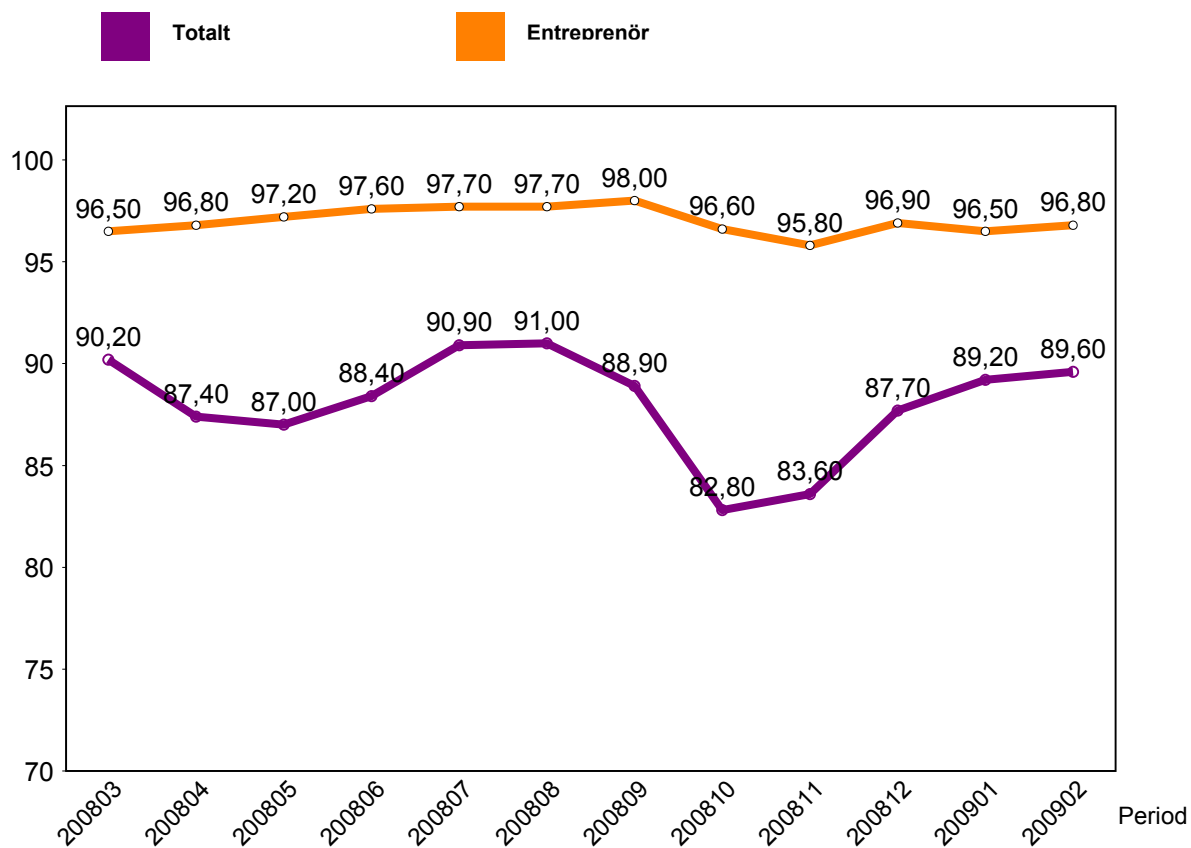


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Banverket	1200	3761
Entreprenör Fordon	1201	611
Entreprenör Personal	272	167
SL	563	804
Yttre omständigheter	2834	540

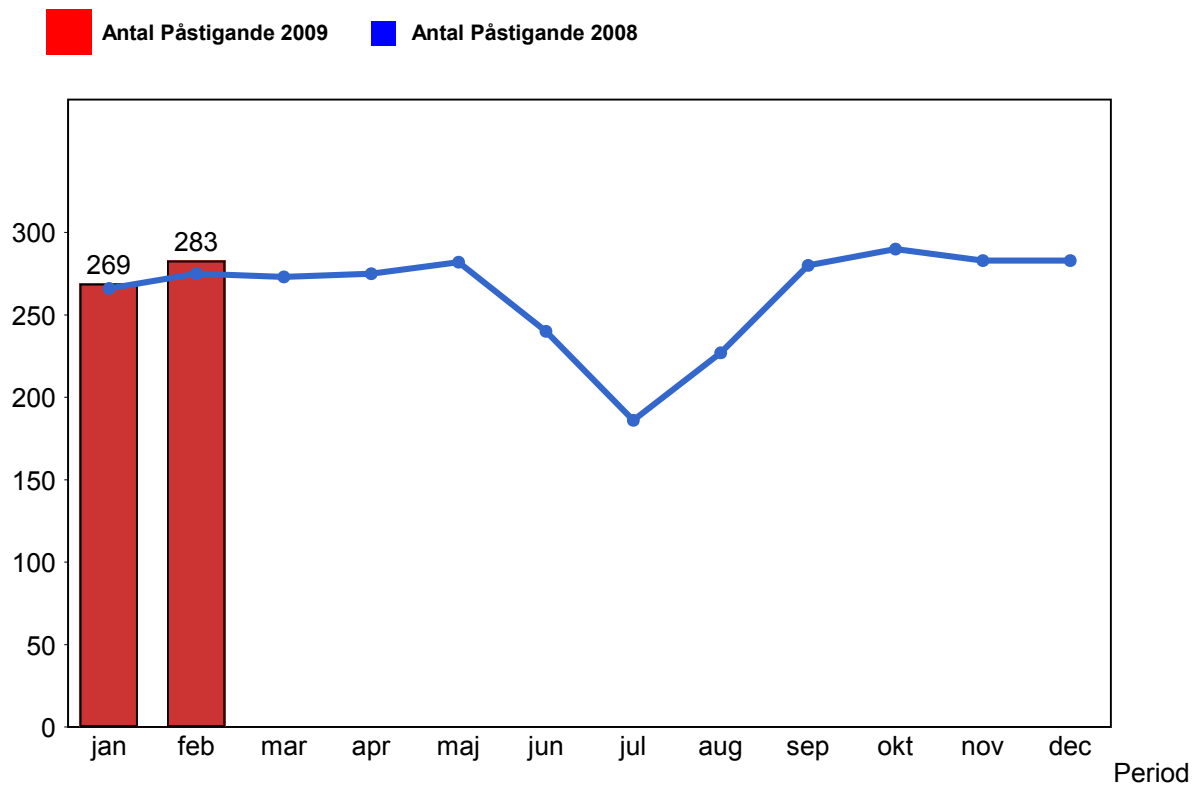
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

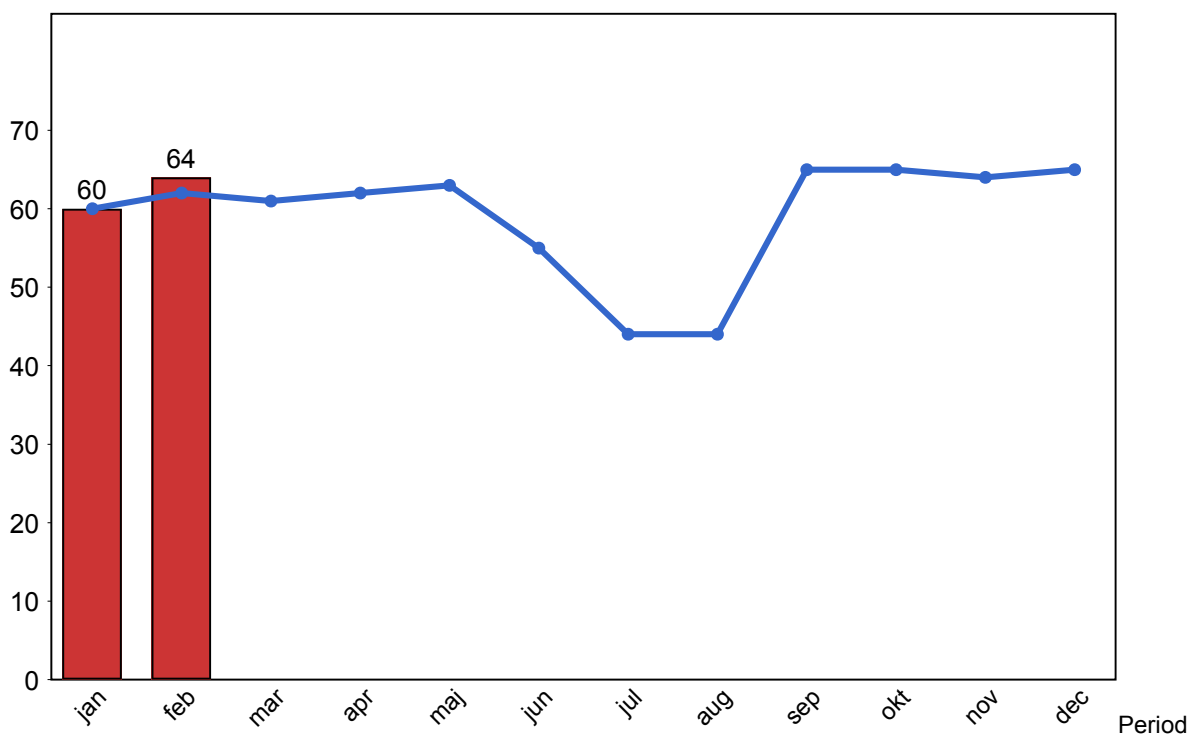


4. Påstigande

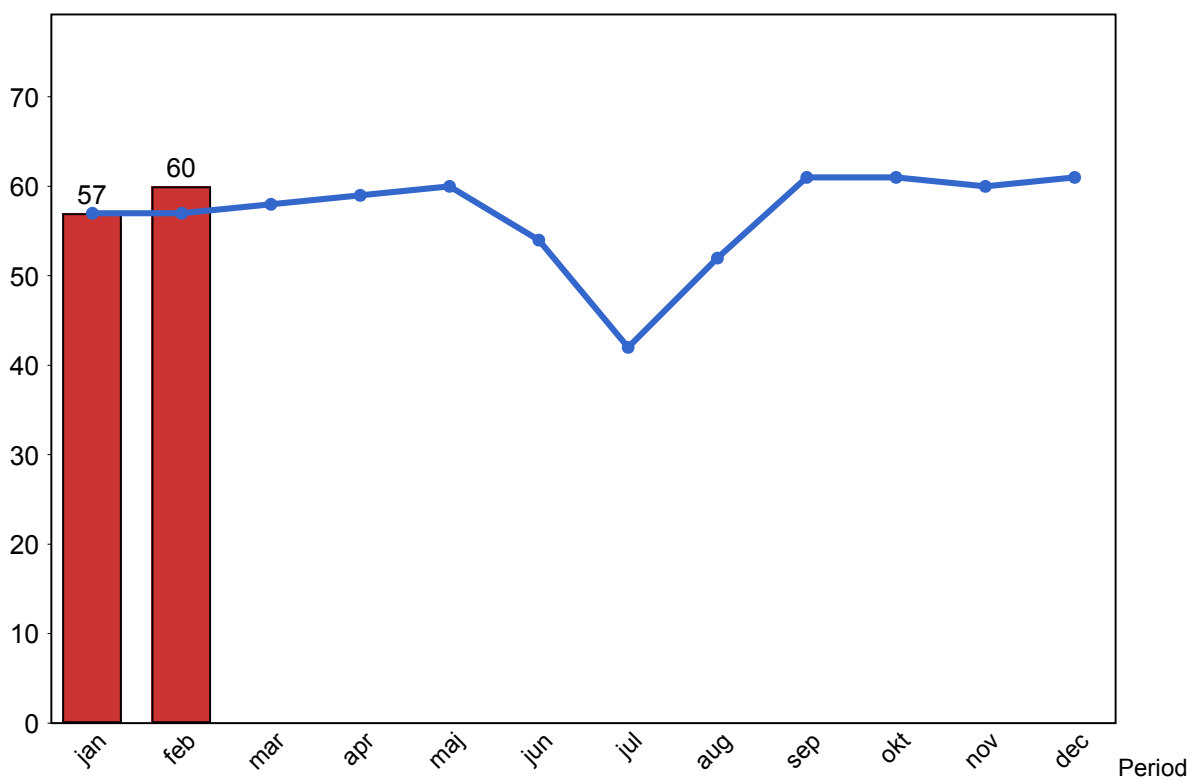
4.1 Antal påstigande per dygn



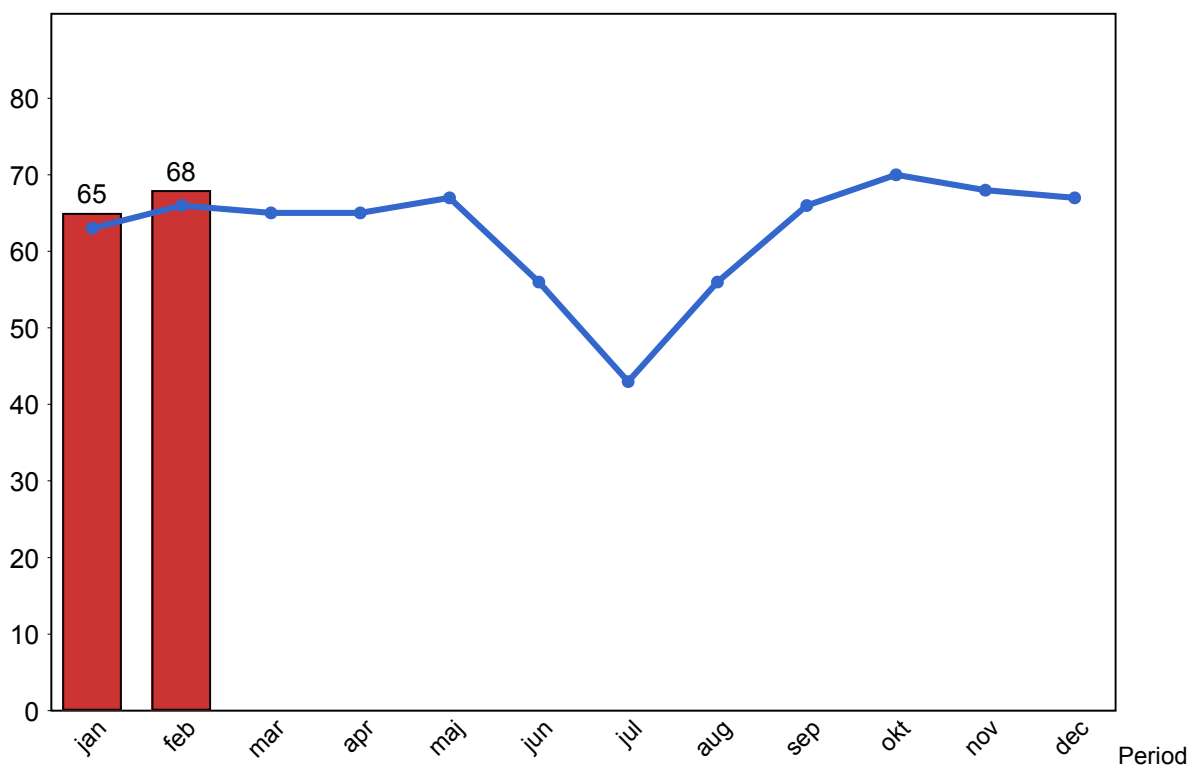
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



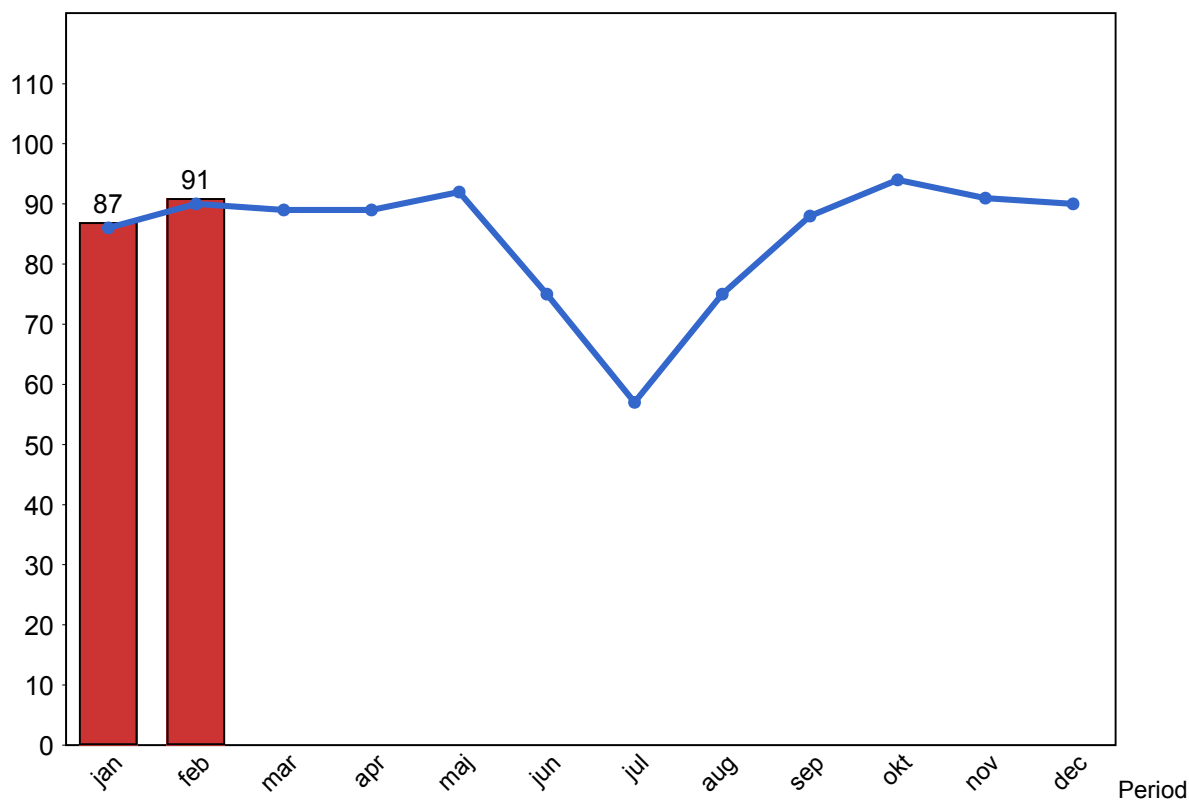
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

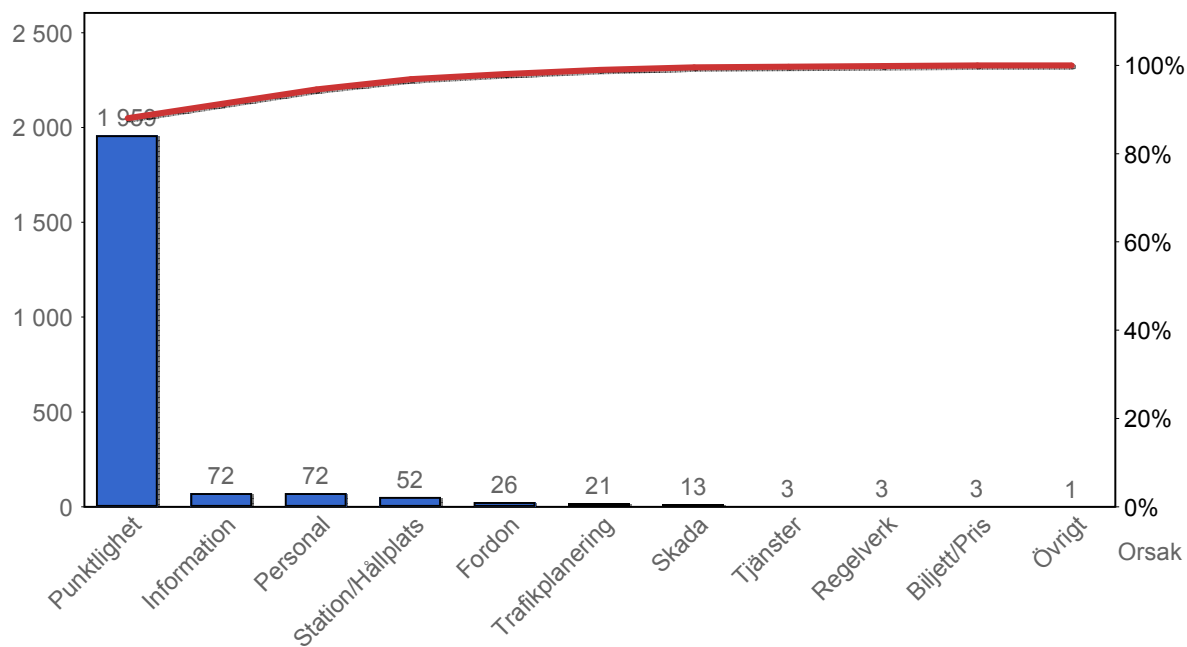


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

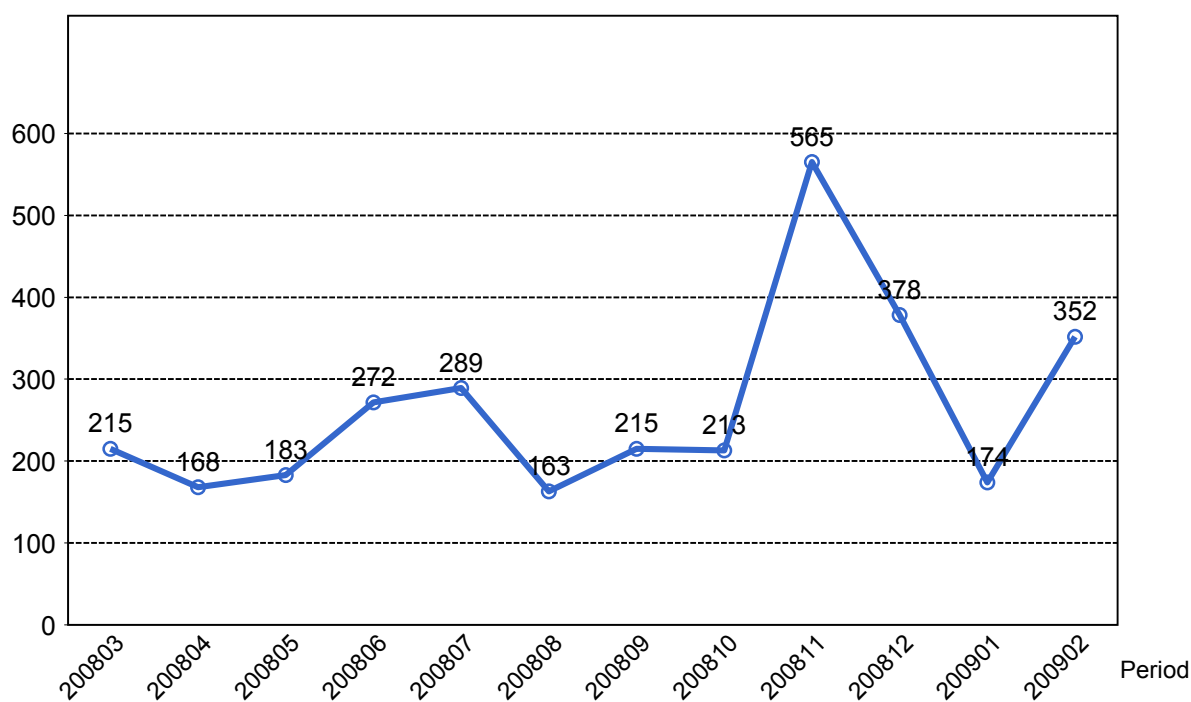


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

