

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Februari 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2009.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

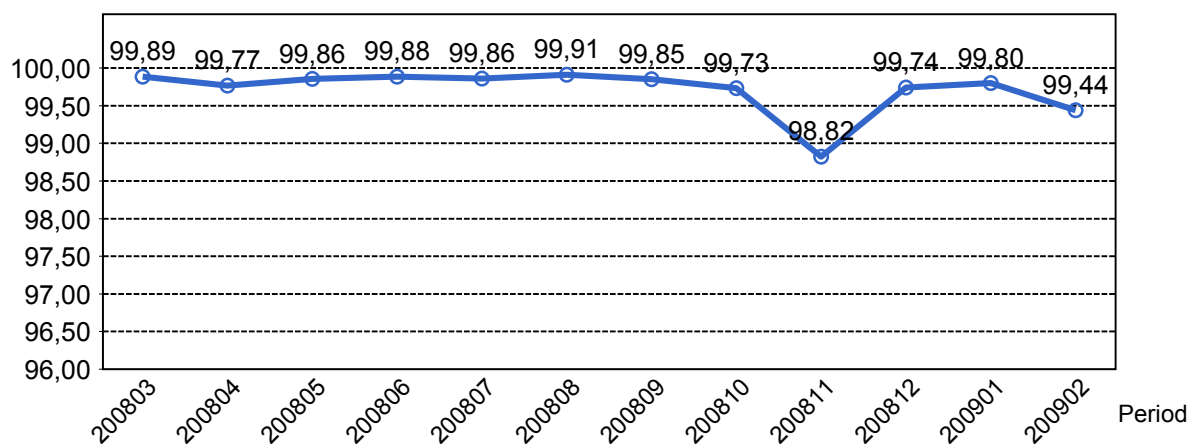


1. Kommentarer

Februari har fungerat relativt bra. Andelen utförd trafik i förhållande till beställd (avgångar) har varit 99,4%. Trafiken har störts av bla ett signalfel och ett vagnfel vilket ledde till vissa inställda avgångar och försämrad punktlighet.

2. Utförd och inställd trafik

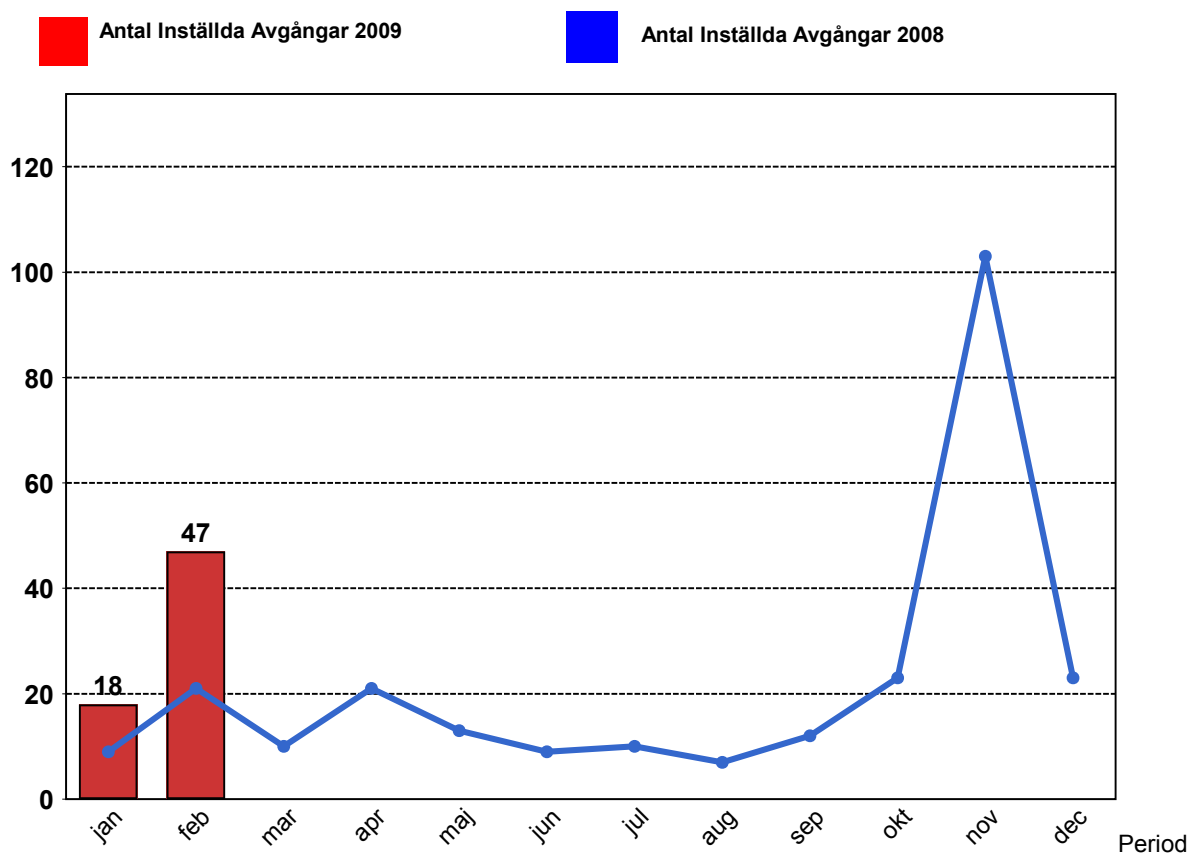
2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



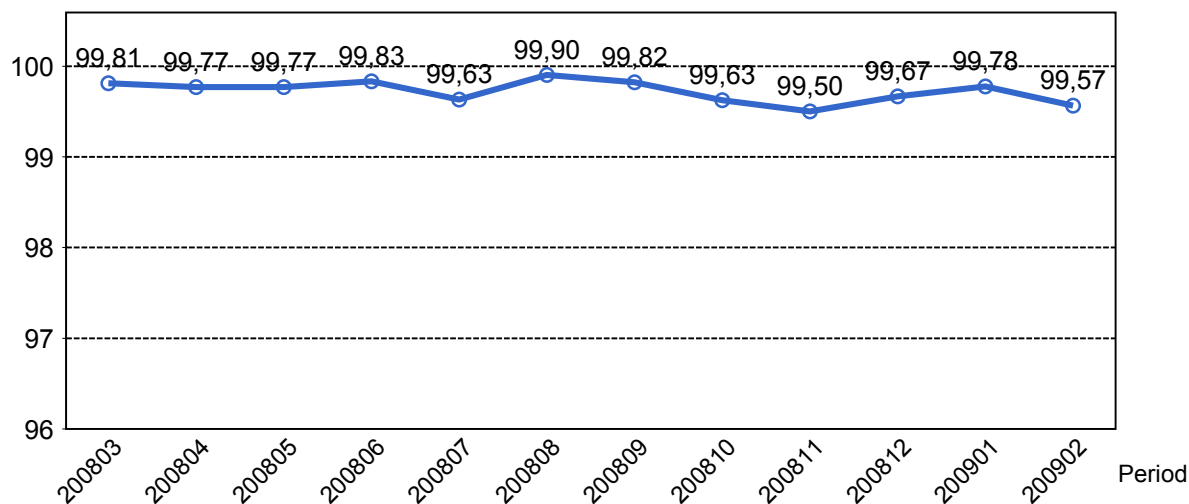
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	1	2
SL Bana/Signal	10	34
Underhållsentreprenör	5	11
Yttre omständigheter	2	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



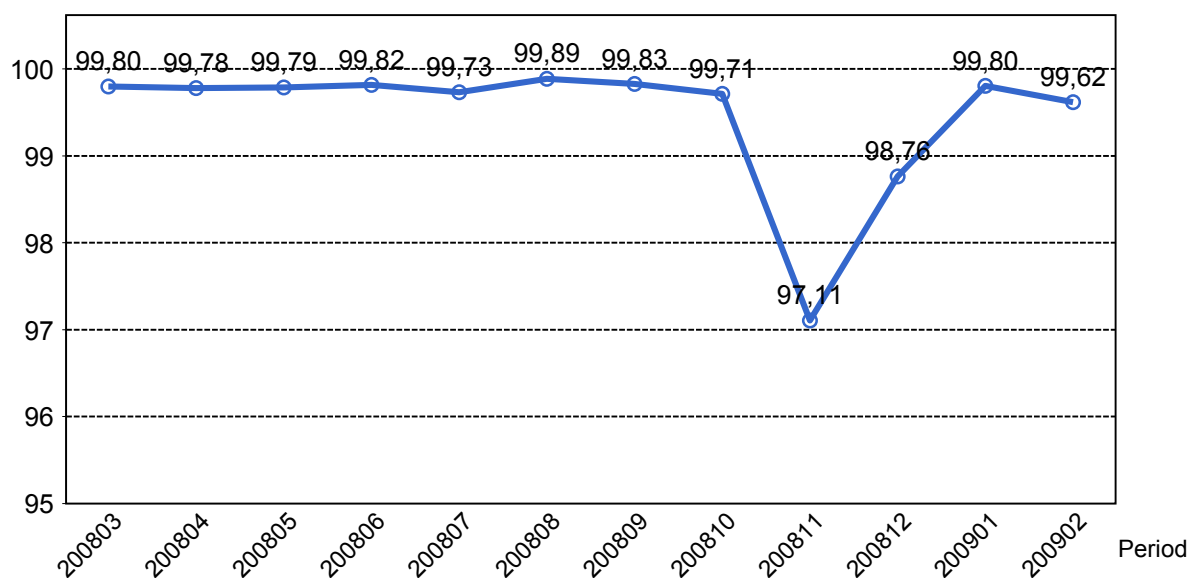
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör	1	1
SL Bana/Signal	5	13
Underhållsentreprenör	3	6
Yttre omständigheter	2	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

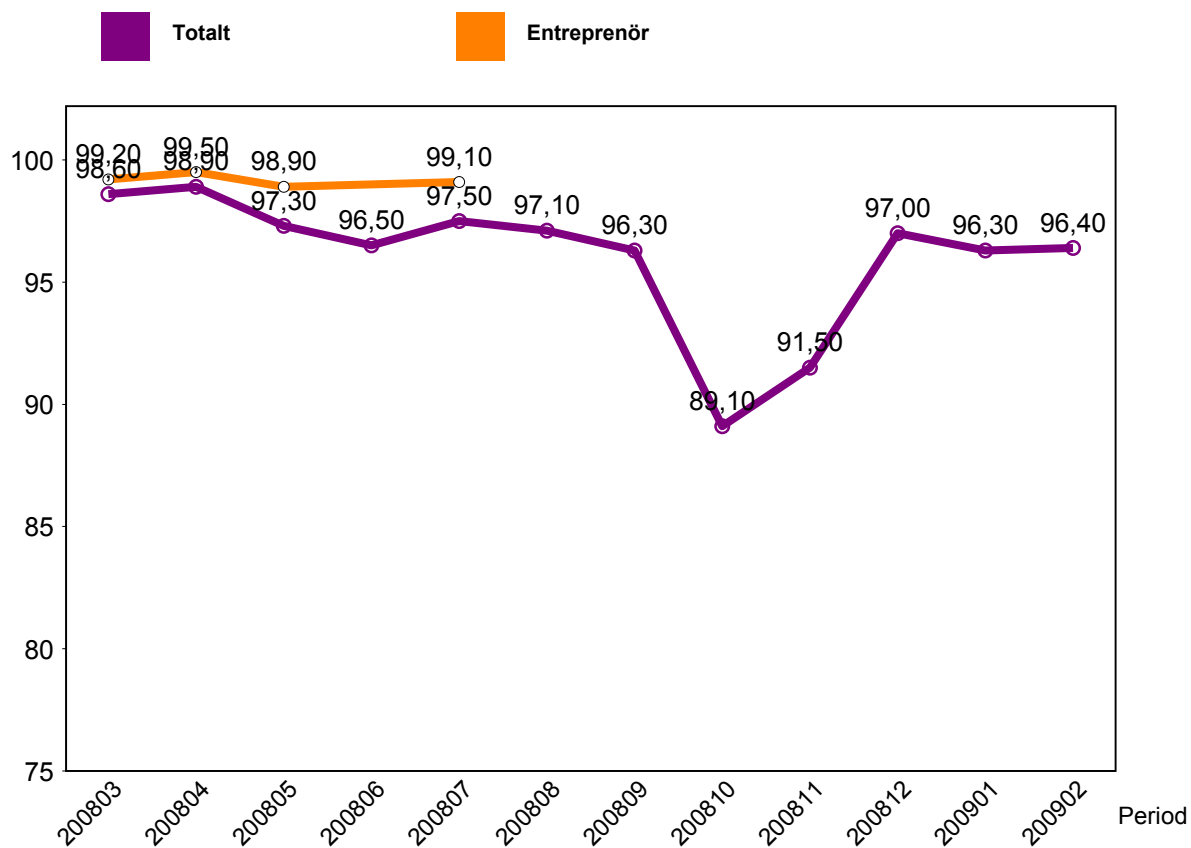


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Yttre omständigheter	443	798

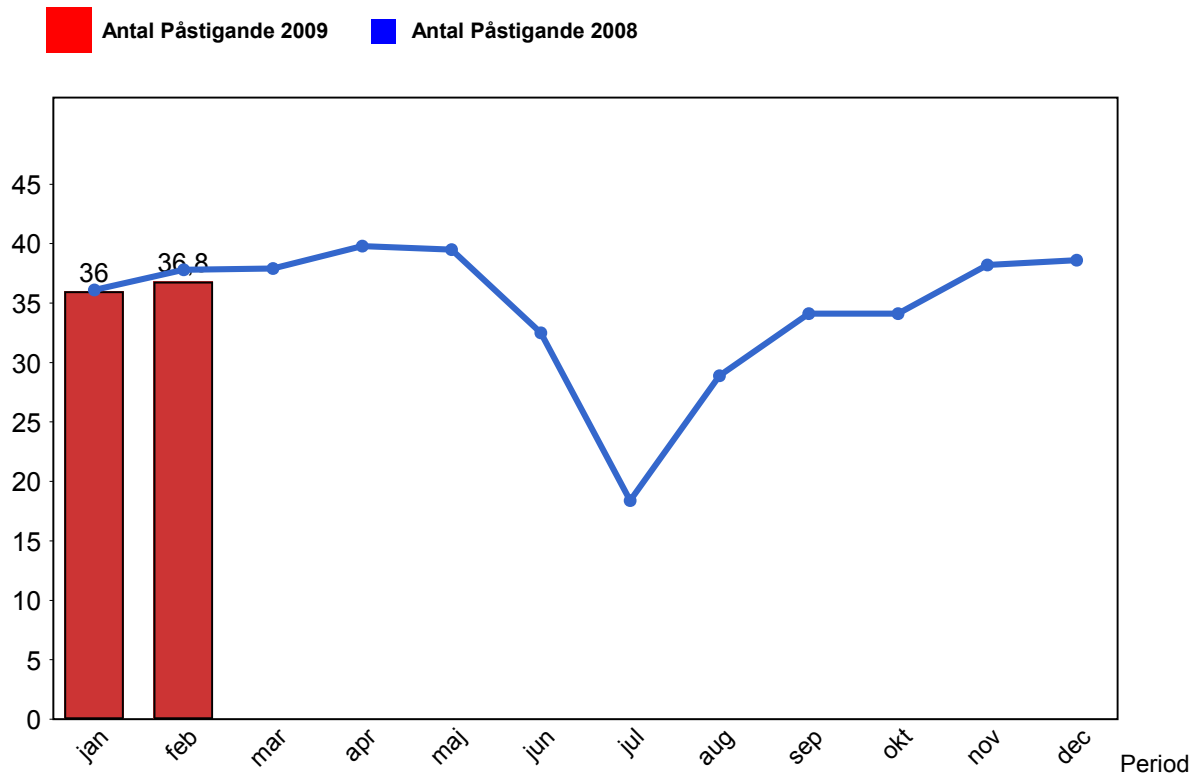
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



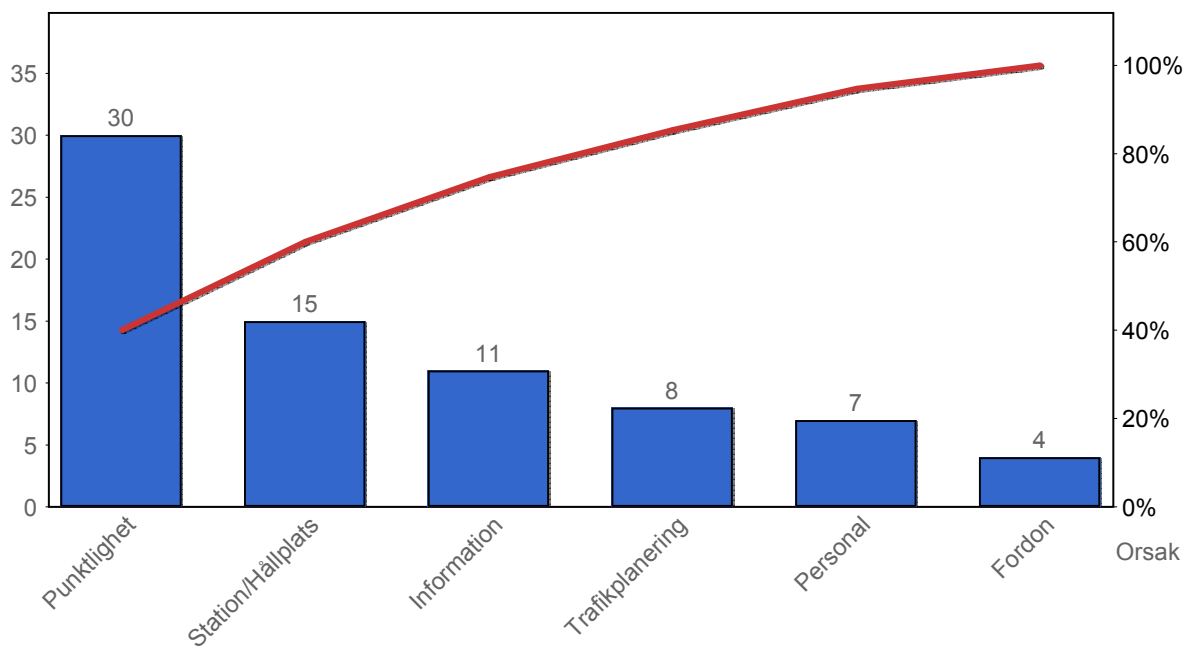
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

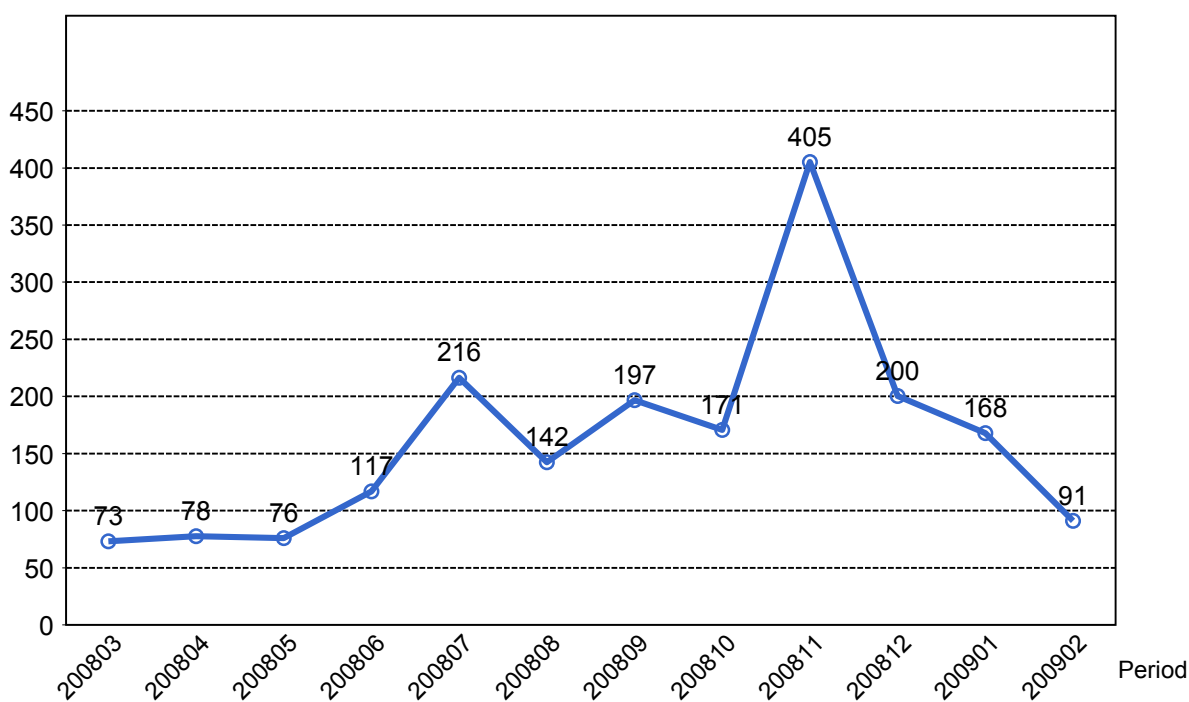


5. Kundsynpunkter

5.1 Kundsynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

