

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Veolia

Februari 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2009.

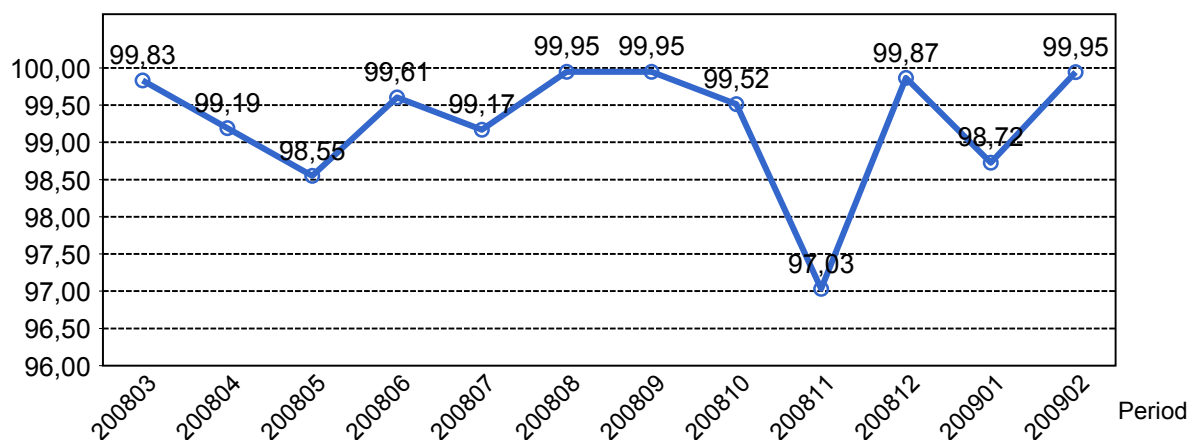
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

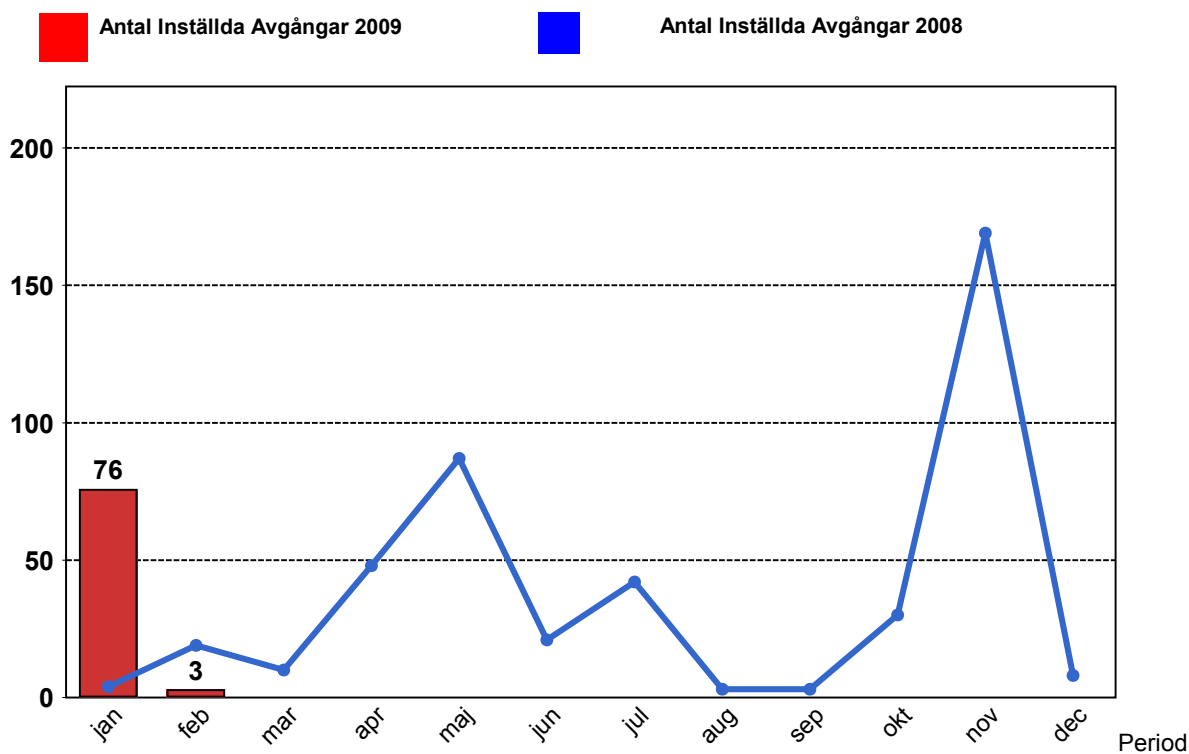
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

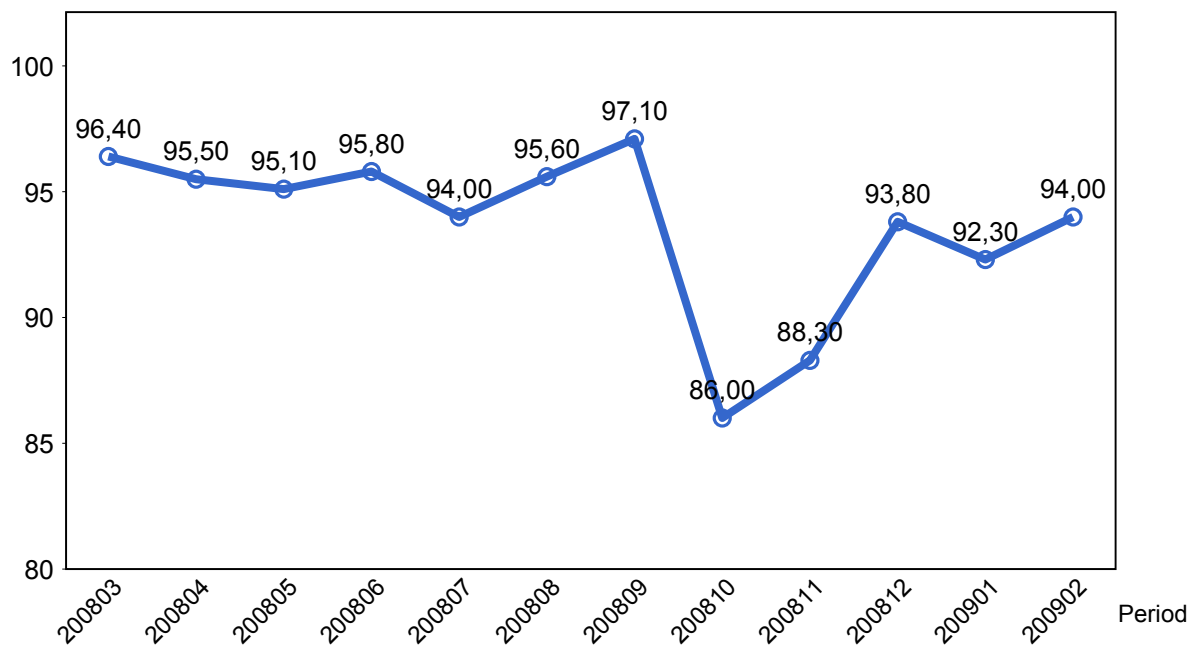
| Orsak | jan | feb |
|-----------------------|-----|-----|
| SL Bana/Signal | 61 | 2 |
| Underhållsentreprenör | 13 | 0 |
| Yttre omständigheter | 2 | 1 |

1.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



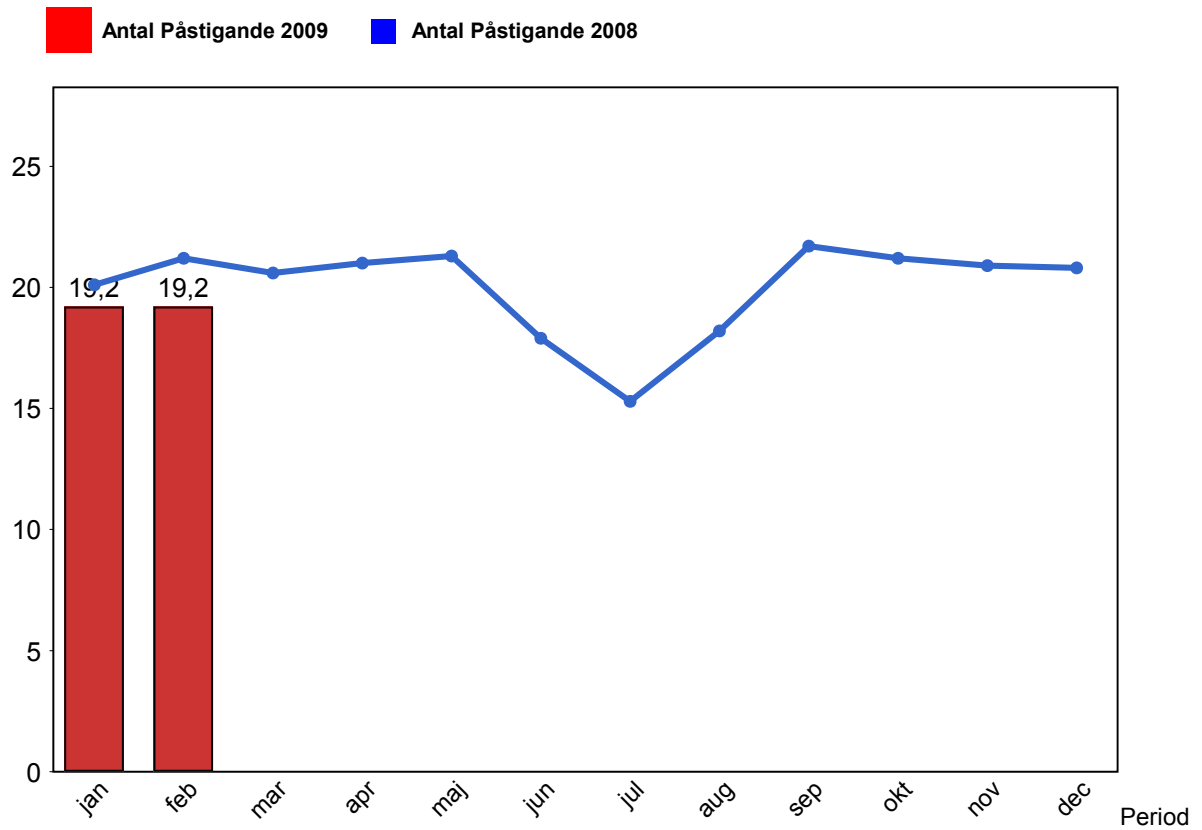
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



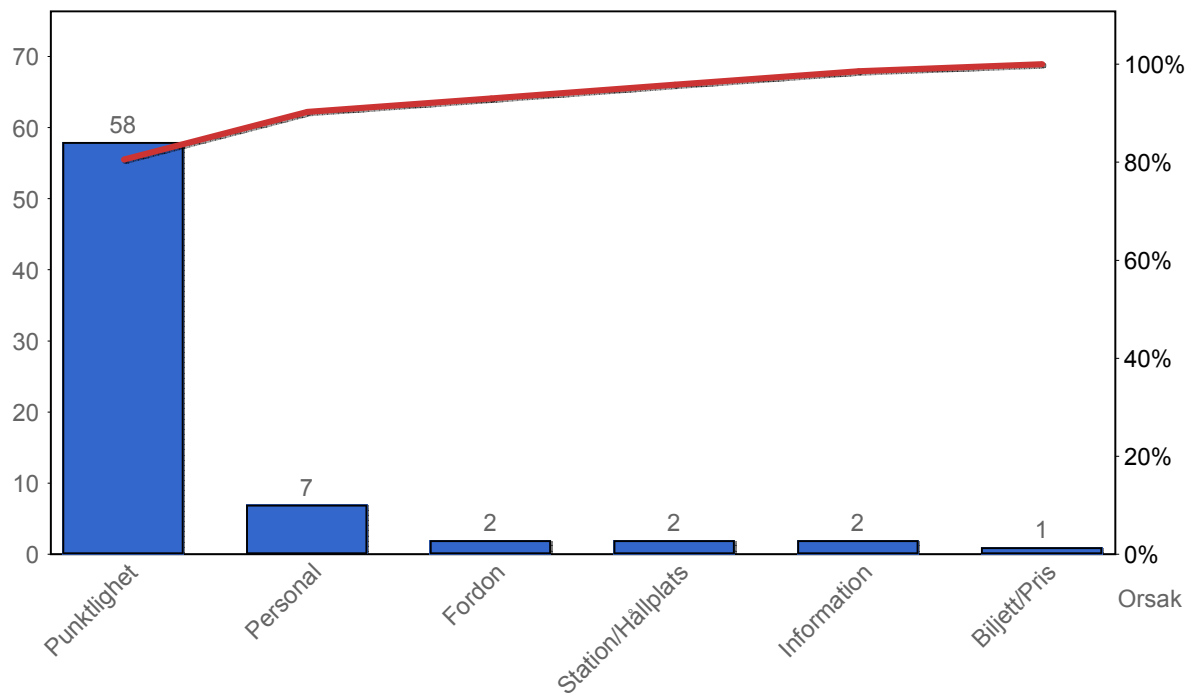
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

