

# Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Februari 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2009.

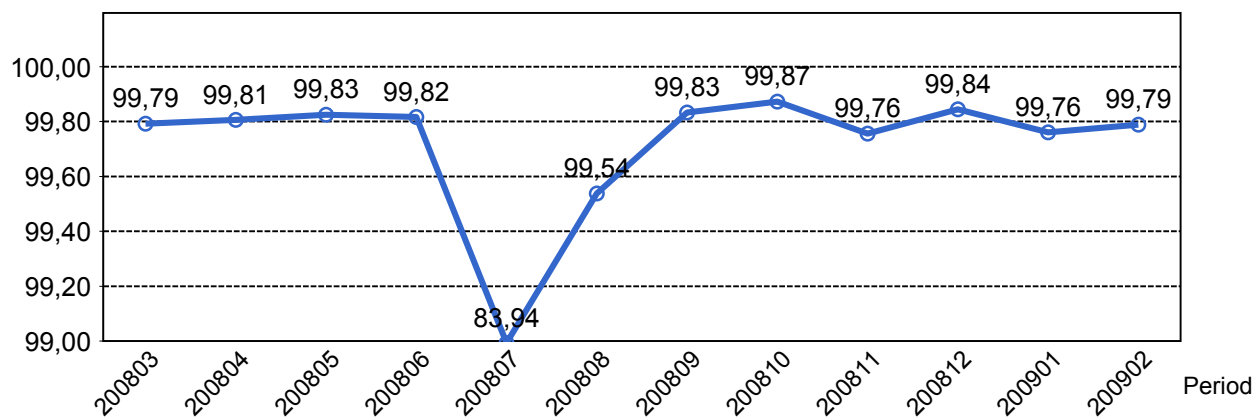
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



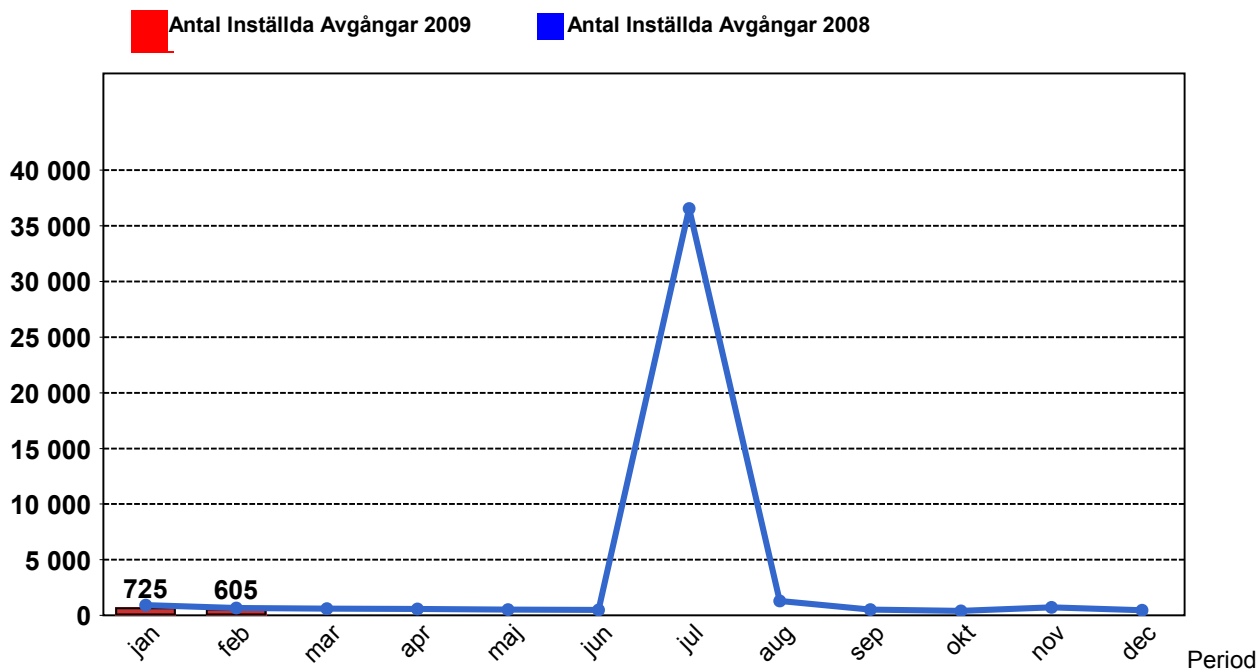
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	385	303
Personal	95	73
Yttre omständigheter	245	229
Totalt	725	605

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	826	904

## 2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

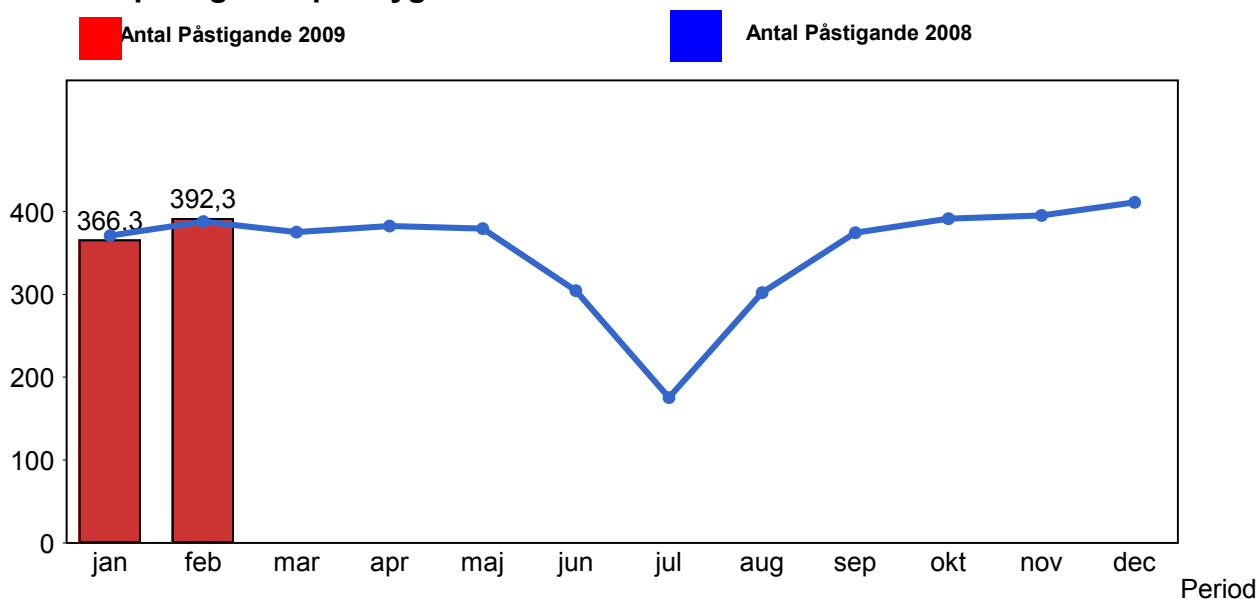


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan	feb
Bromma	110	69
Ekerö	12	15
Huddinge & Botkyrka	135	149
Järfälla/Upplands-Bro	38	45
Nacka & Värmdö	146	127
Sigtuna/Upplands-Väsby	176	102
Södertälje	62	53
Tyresö	41	38
Vallentuna	5	7

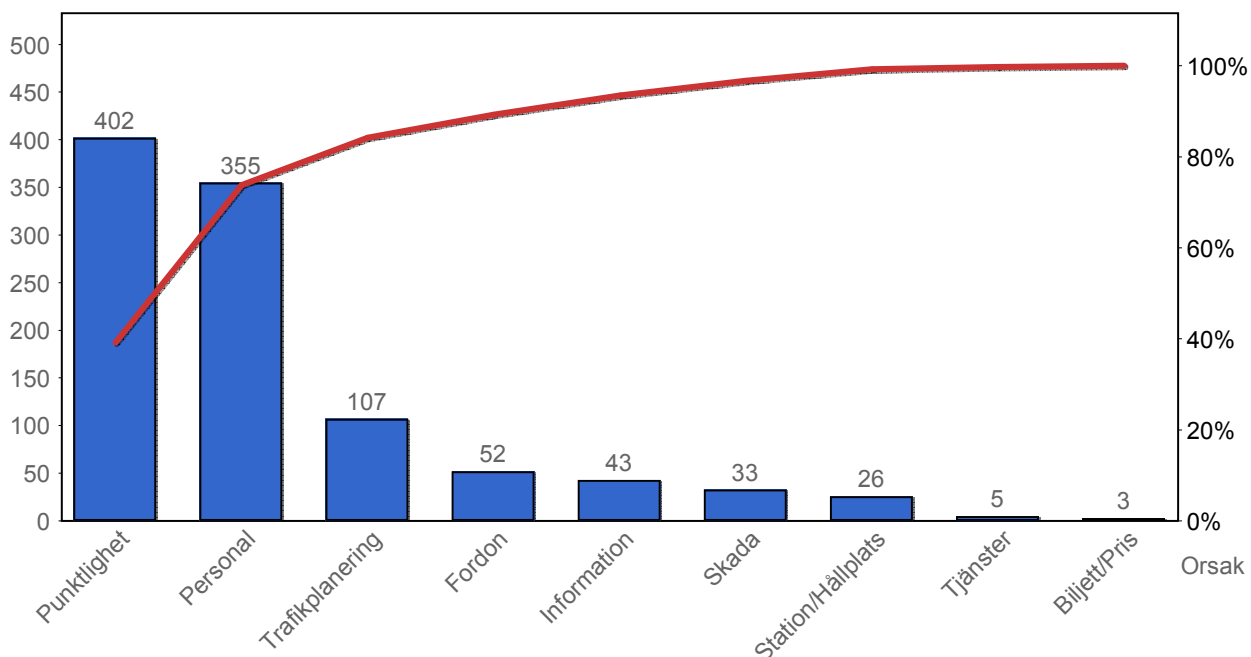
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn

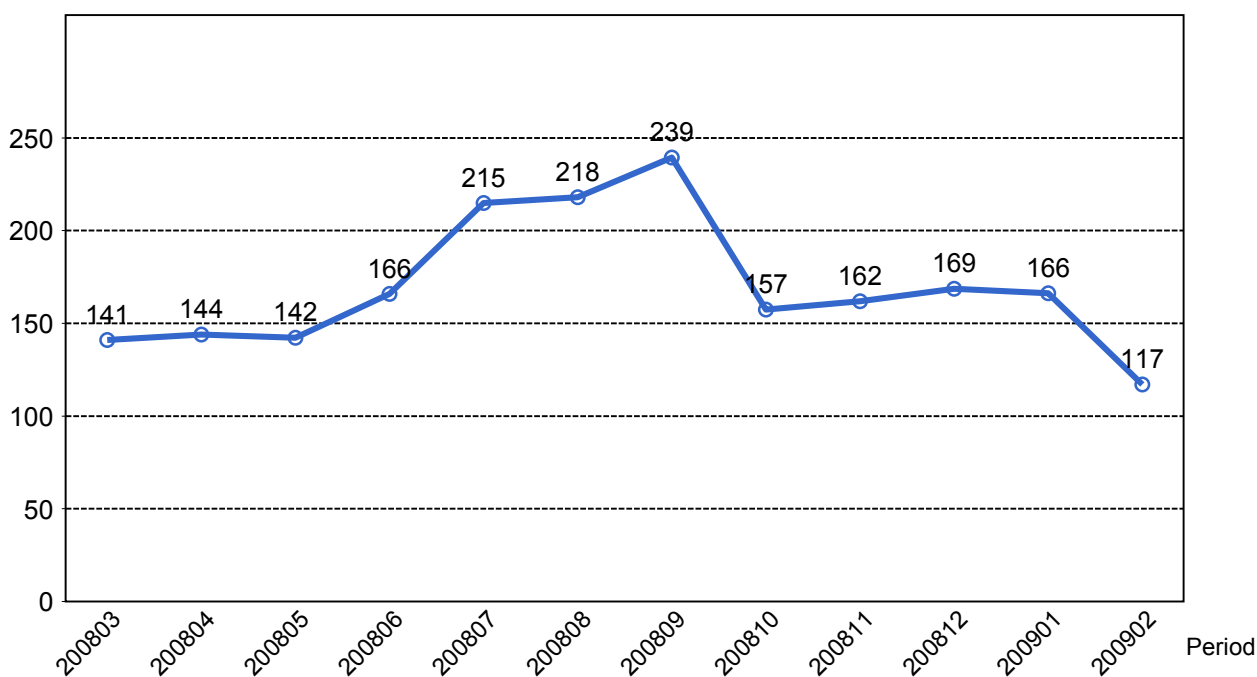


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

