

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2009.

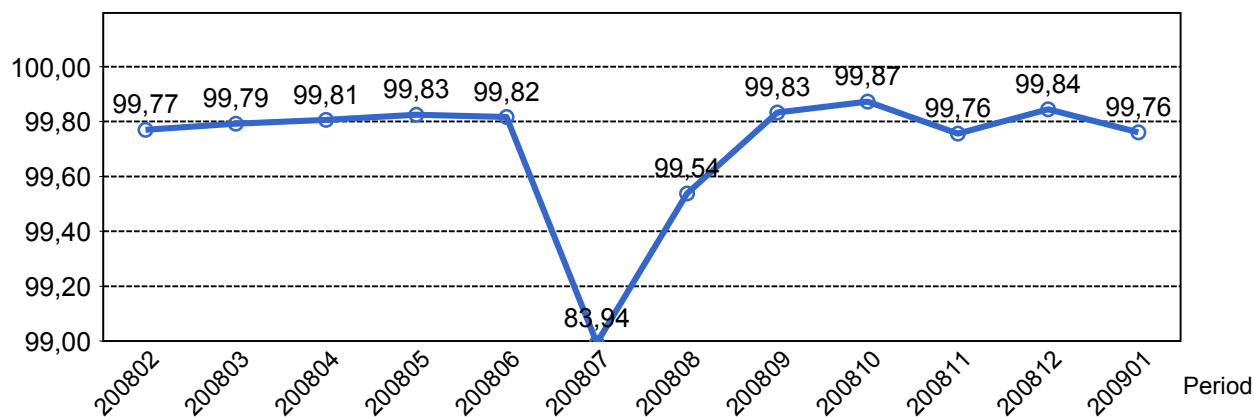
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



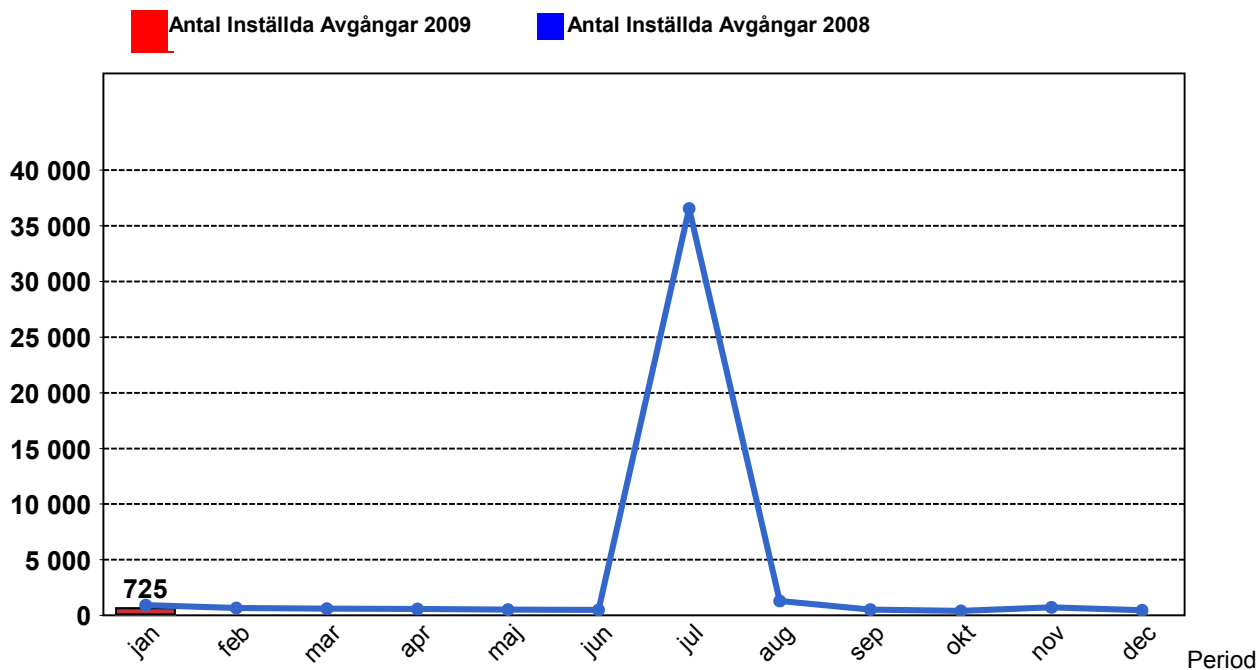
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	385
Personal	95
Yttre omständigheter	245
Totalt	725

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	826

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

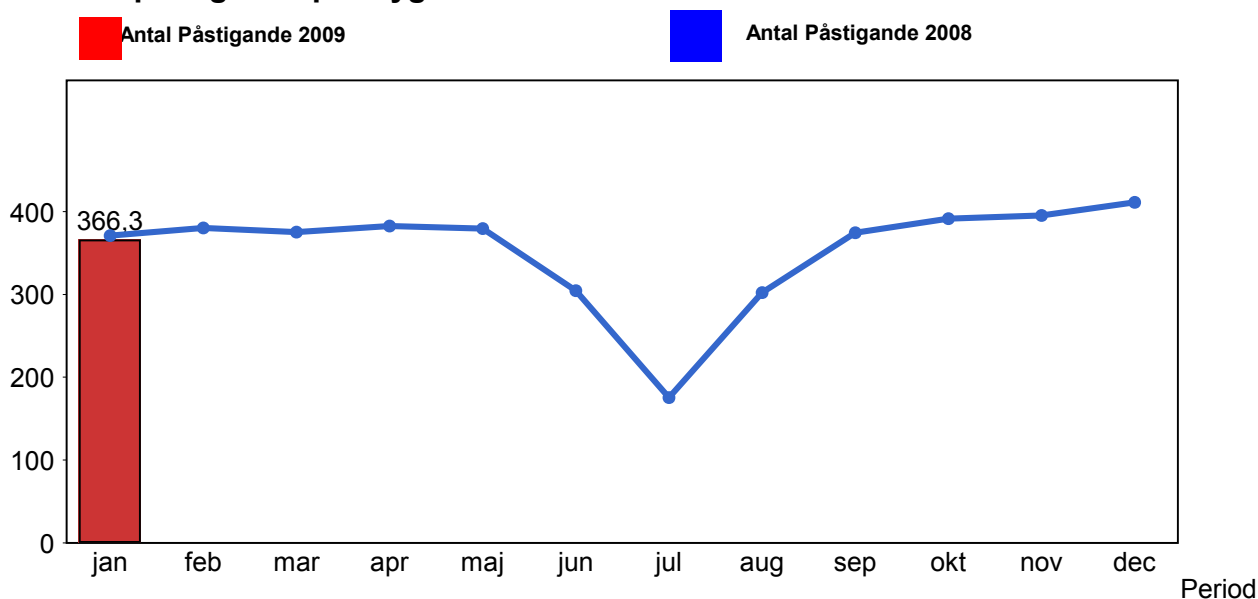


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan
Bromma	110
Ekerö	12
Huddinge & Botkyrka	135
Järfälla/Upplands-Bro	38
Nacka & Värmdö	146
Sigtuna/Upplands-Väsby	176
Södertälje	62
Tyresö	41
Vallentuna	5

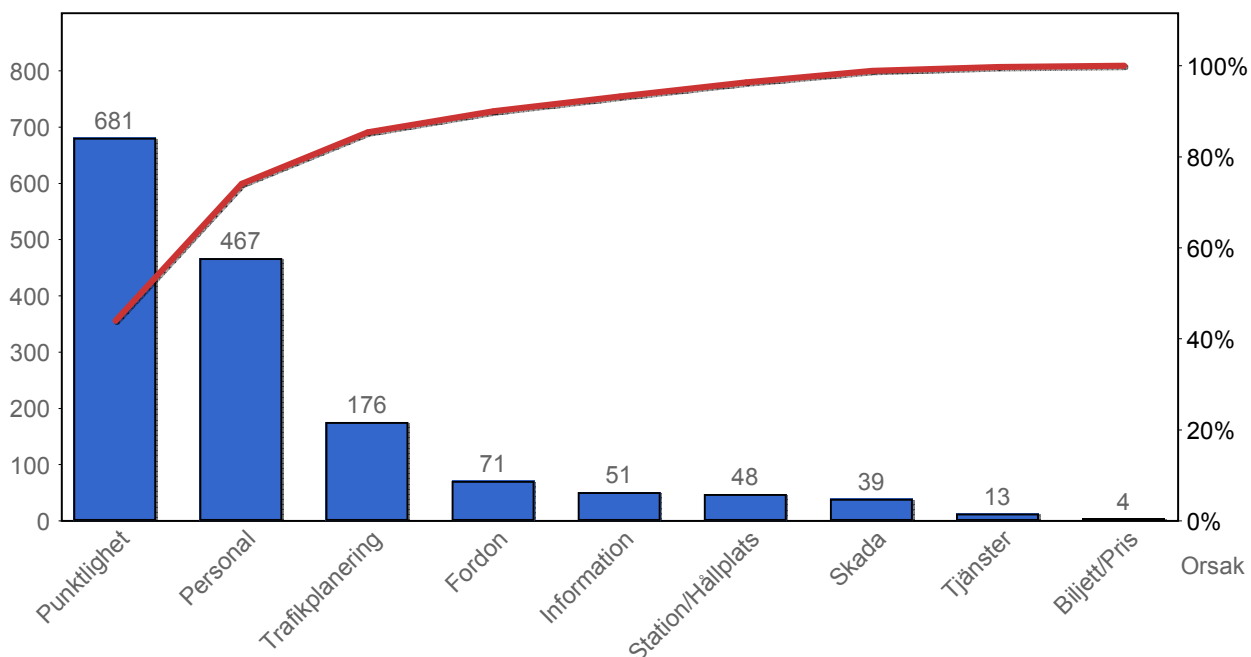
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

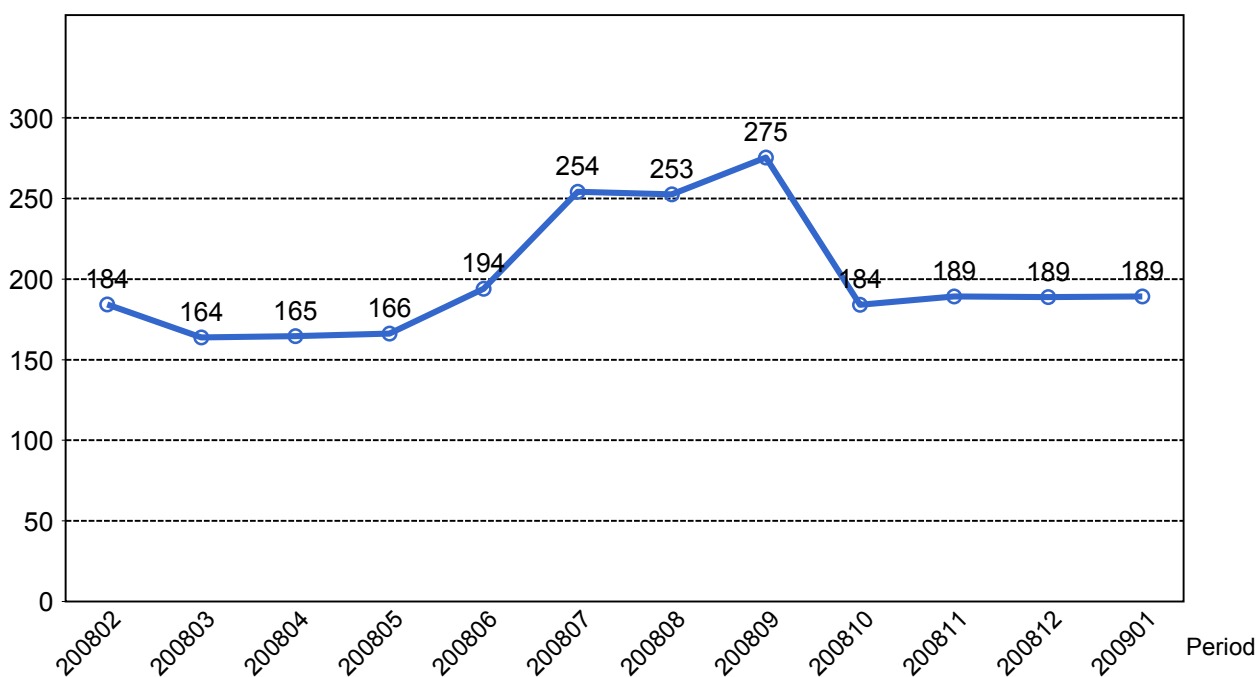


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

