

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Juli 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2009.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



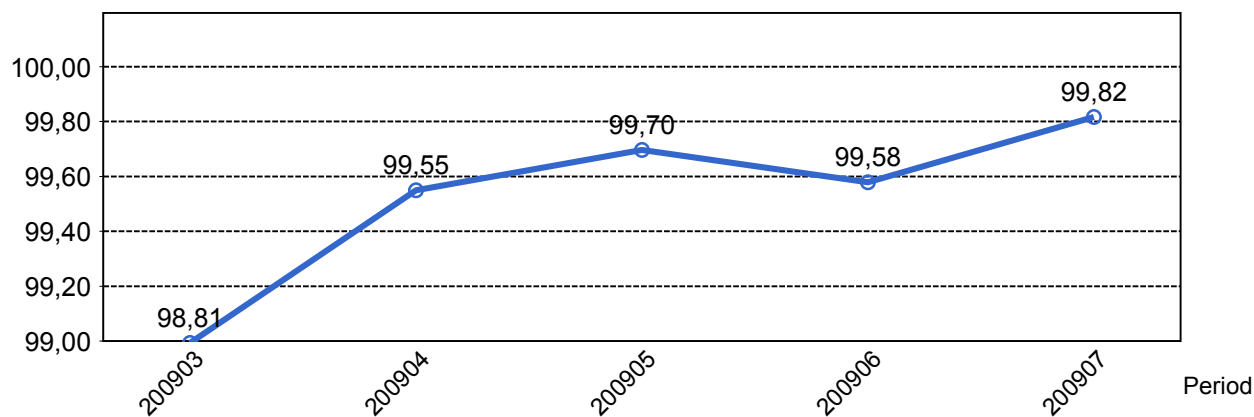
## 1. Kommentarer

Ekerö har levererat 99,82% av produktionen för juli månad vilket är i paritet med föregående månad (27 inställda avgångar (20 fordon, 1 personal och 6 yttre omständigheter). De inställda turerna är till övervägande del fordonsrelaterade vilket därför får högsta fokus framöver.

Sigtuna/Upplands Väsby har levererat 99,84 av produktionen för juli månad vilket är en klar förbättring jämfört med juni (71 inställda avgångar (37 fordon, 16 personal och 18 yttre omständigheter). Orsaker till inställd trafik är alltså fortsatt främst fordonsrelaterat. Fokus på förebyggande underhåll även denna månad.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



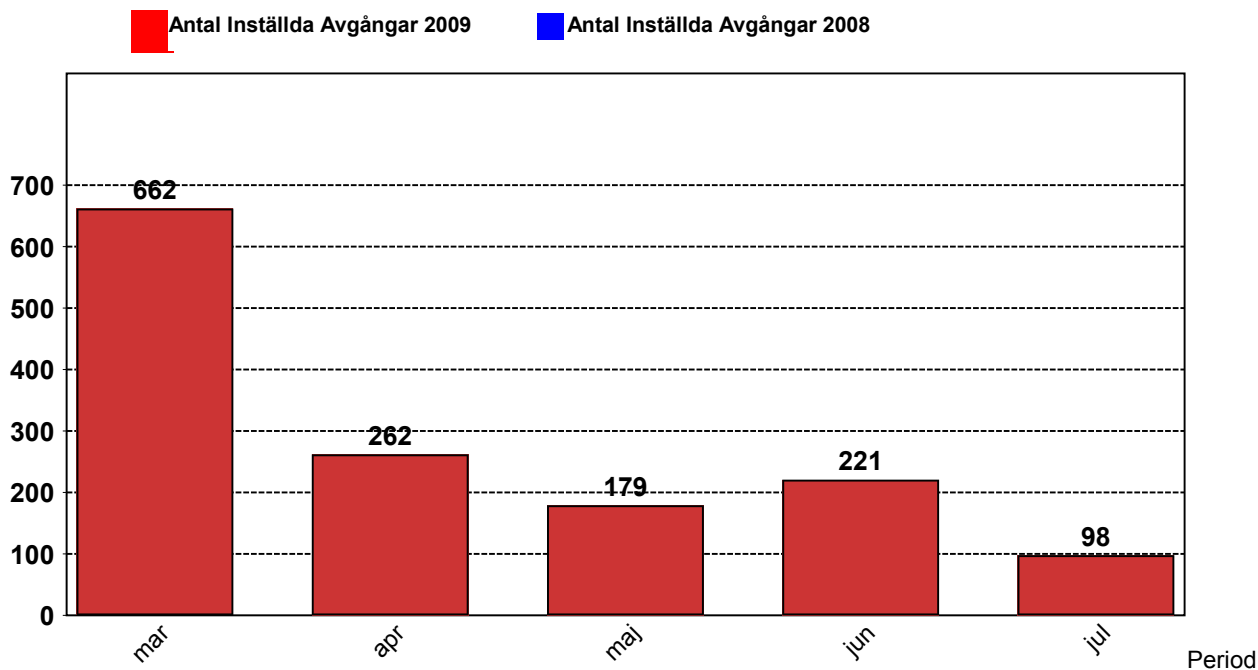
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	462	193	87	95	57
Personal	136	47	45	21	17
Yttre omständigheter	64	22	47	32	24
Övrigt	0	0	0	73	0
Totalt	662	262	179	221	98

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	725	7	718	847	372

## 2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

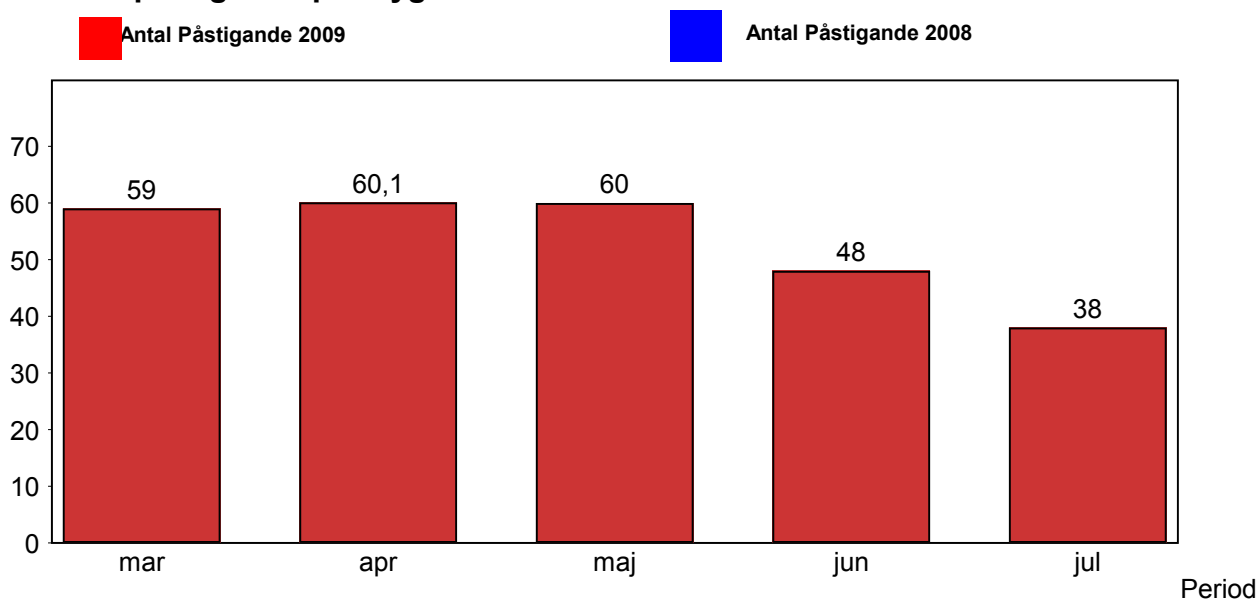


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	mar	apr	maj	jun	jul
Ekerö	122	133	32	99	27
Sigtuna/Upplands-Väsby	540	129	147	122	71

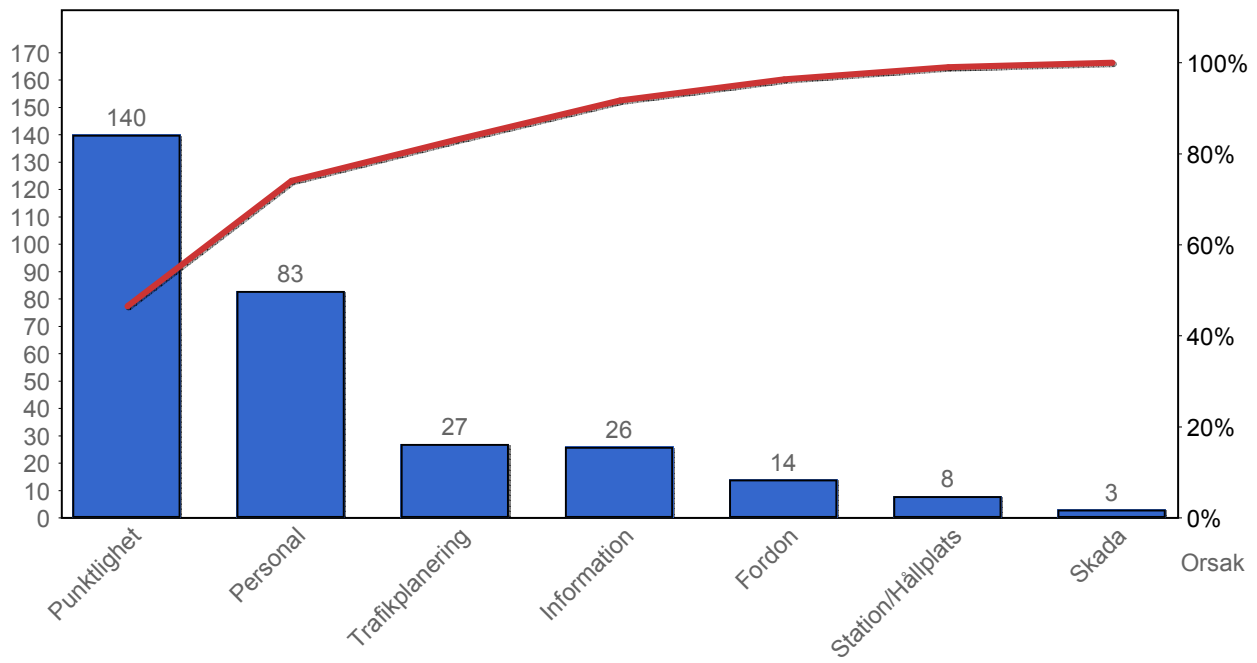
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn

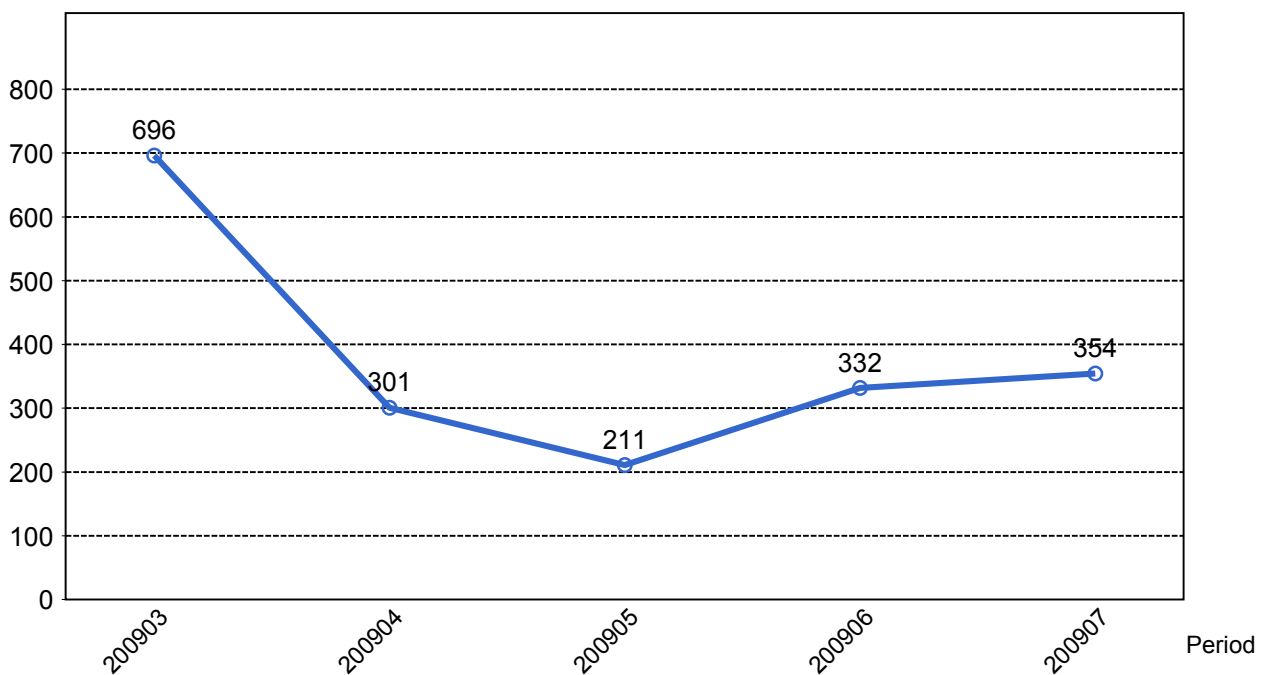


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

