

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juli 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2009.

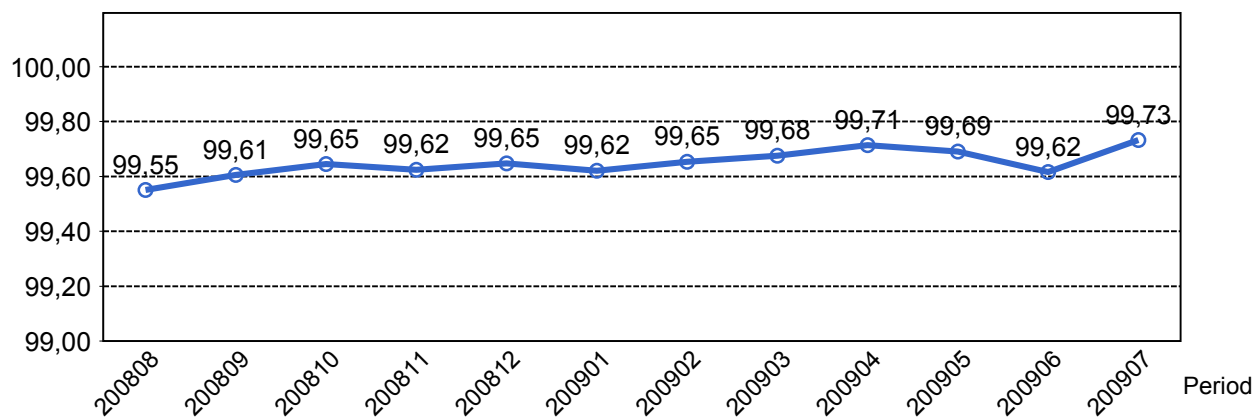
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



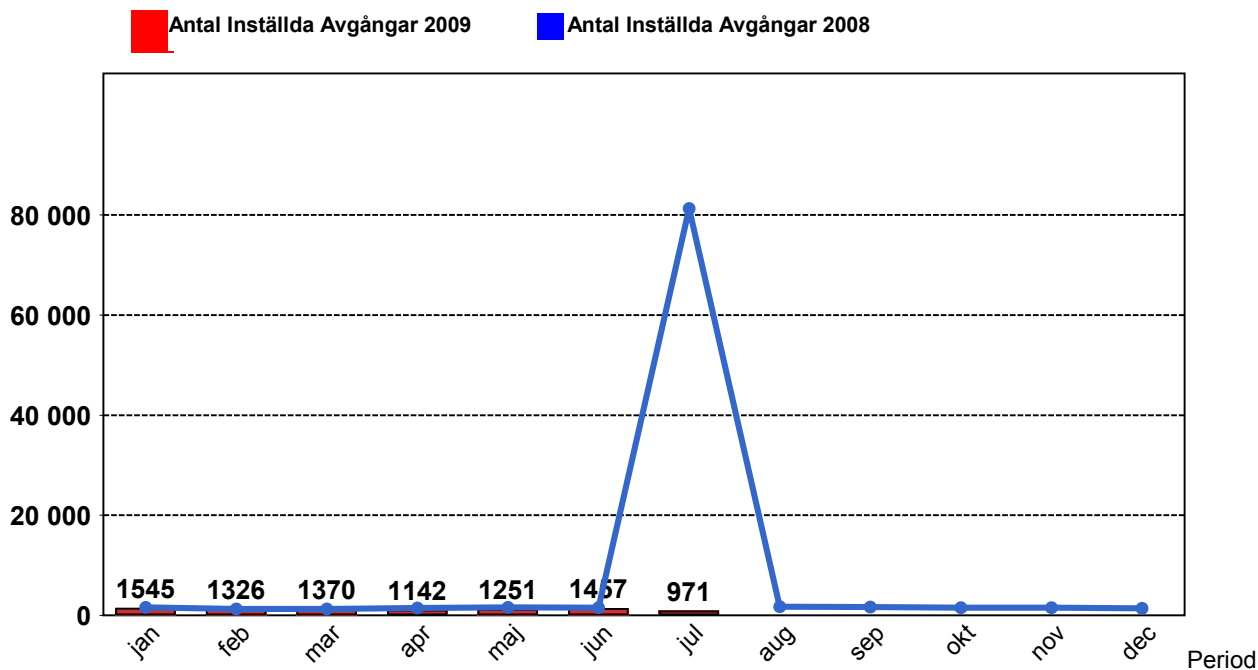
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	975	820	776	654	776	793	587
Personal	266	188	191	154	185	249	185
Yttre omständigheter	203	217	313	216	233	345	146
Övrigt	101	101	90	118	57	70	53
Totalt	1545	1326	1370	1142	1251	1457	971

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	2242	3084	4217	4301	5692	6669	4528

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

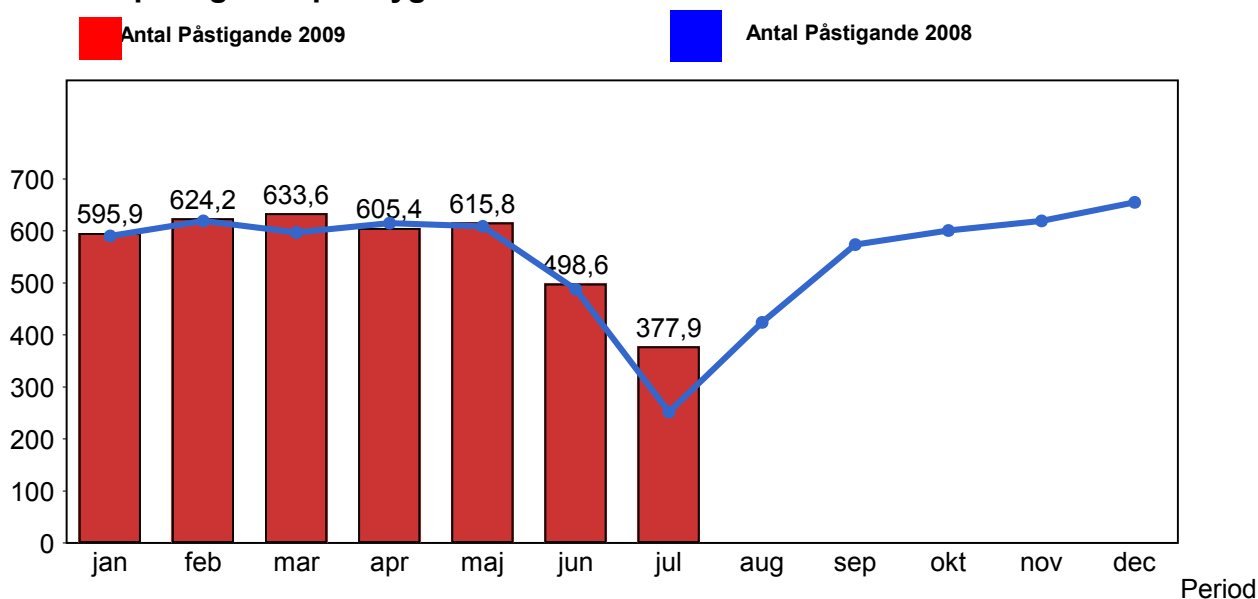


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Handen	142	74	86	32	33	36	35
Innerstaden	708	633	683	608	648	765	460
Lidingö B	36	35	32	24	19	29	10
Norrort	46	42	47	42	47	71	73
Norrtälje	21	22	43	13	11	14	22
Nynäshamn	15	3	25	4	9	5	22
Sollentuna	42	39	25	20	31	35	14
Solna/Sundbyberg	169	168	168	109	145	194	106
Söderort	366	310	261	290	308	308	229

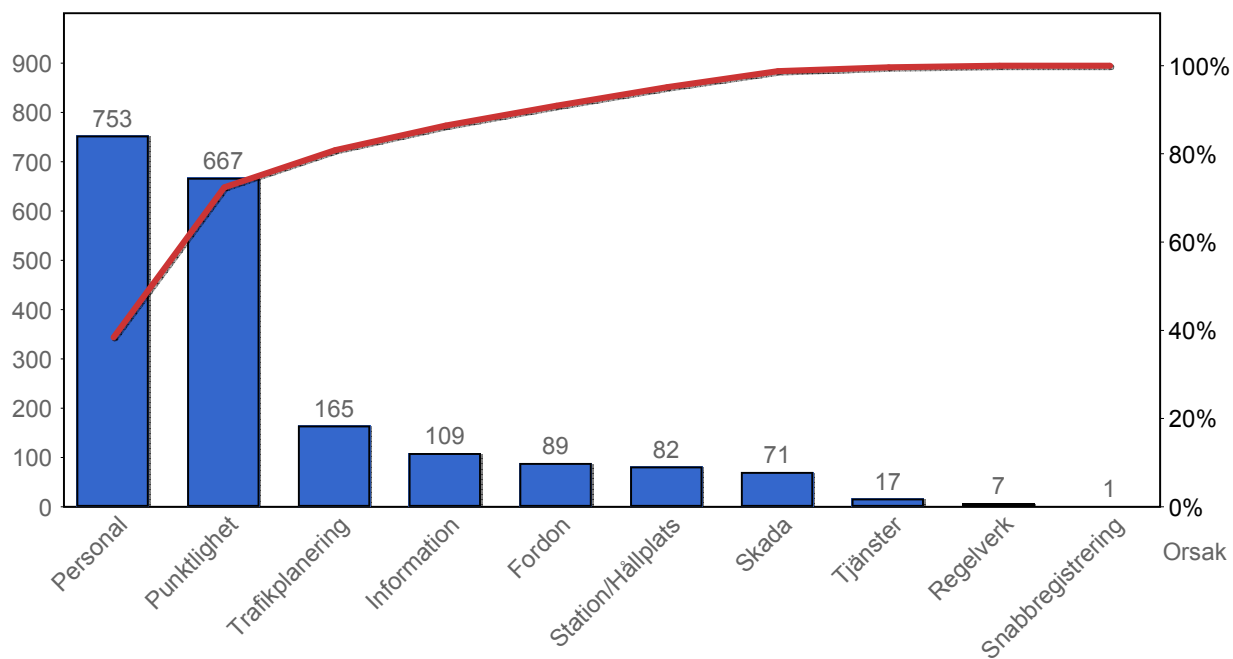
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

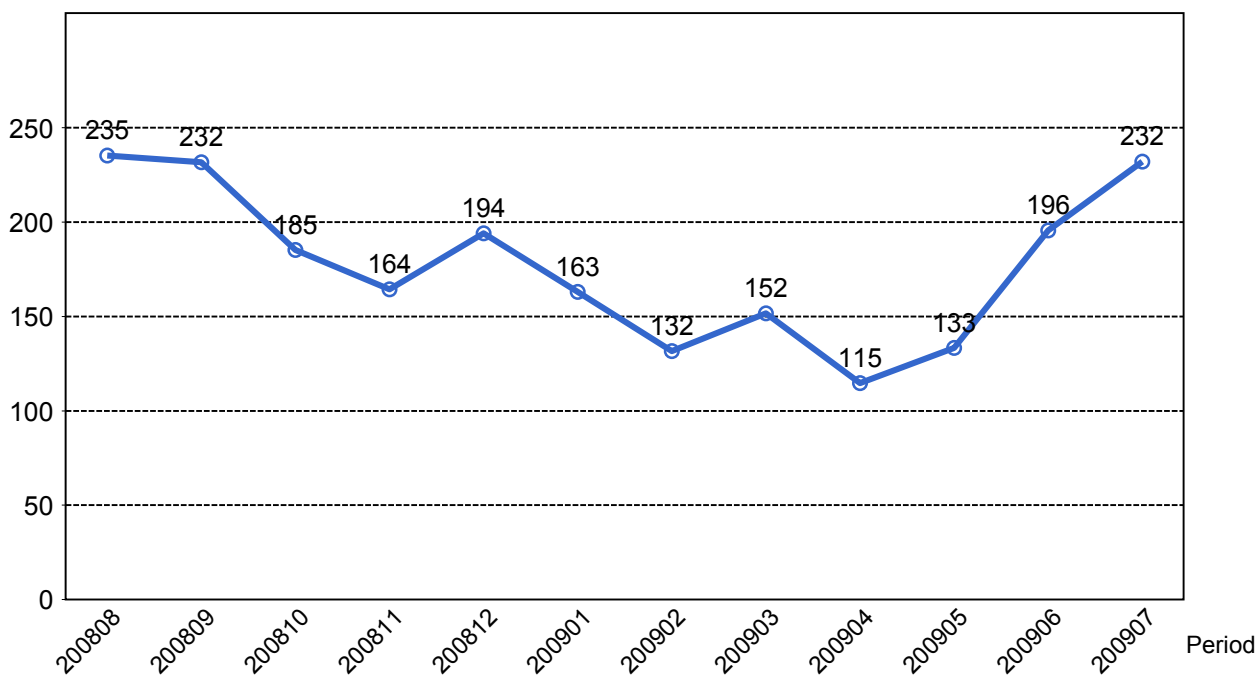


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

