

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juni 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2009.

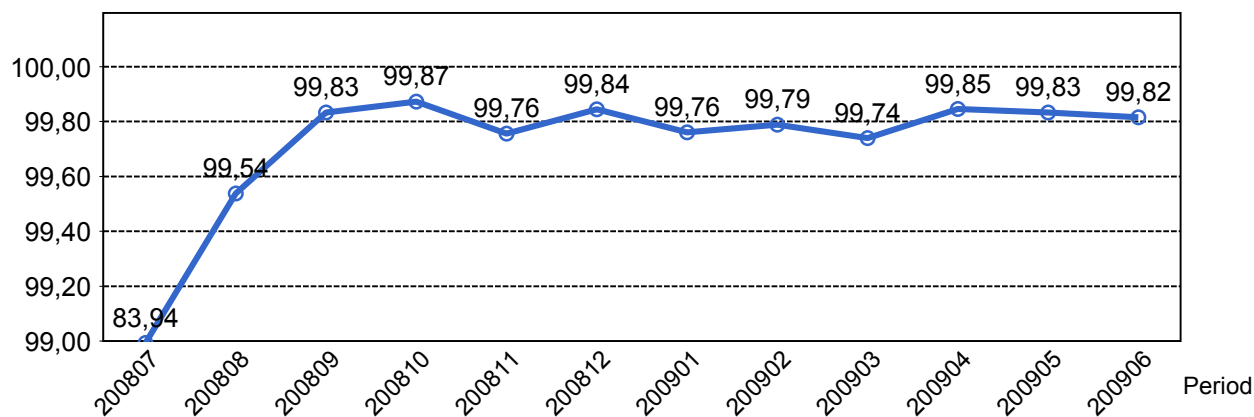
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



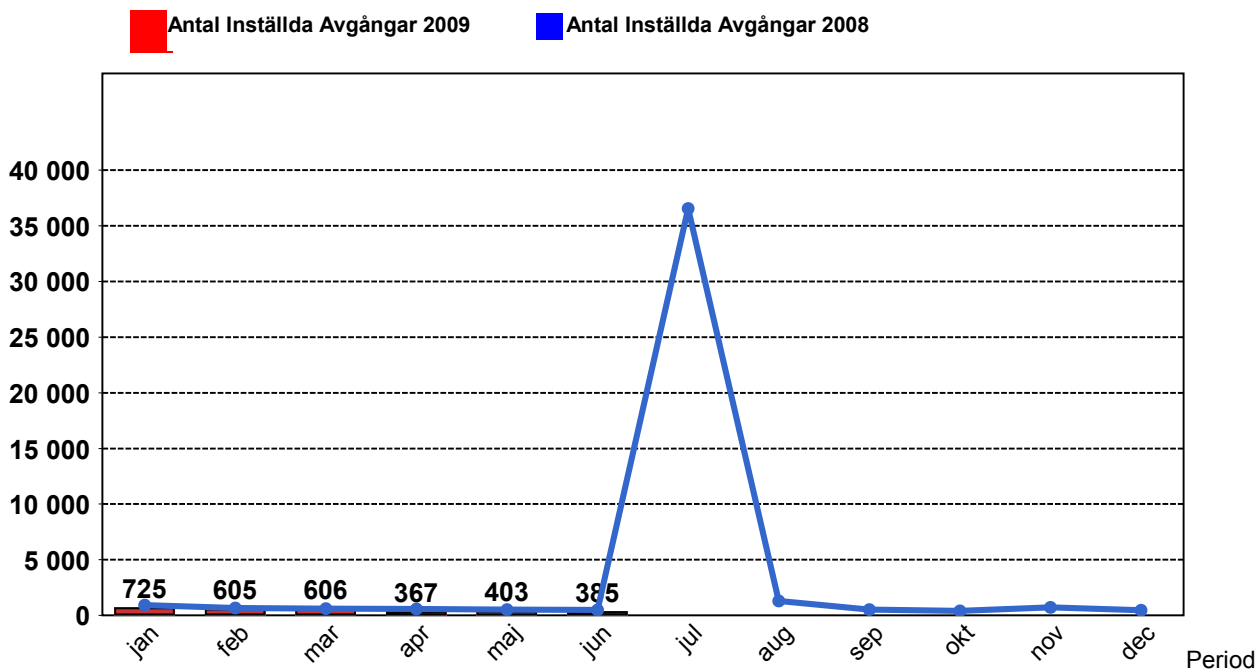
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	385	303	238	212	160	208
Personal	95	73	61	65	54	75
Yttre omständigheter	245	229	307	90	189	102
Totalt	725	605	606	367	403	385

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	1116	1511	2394	2435	3164	1934

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

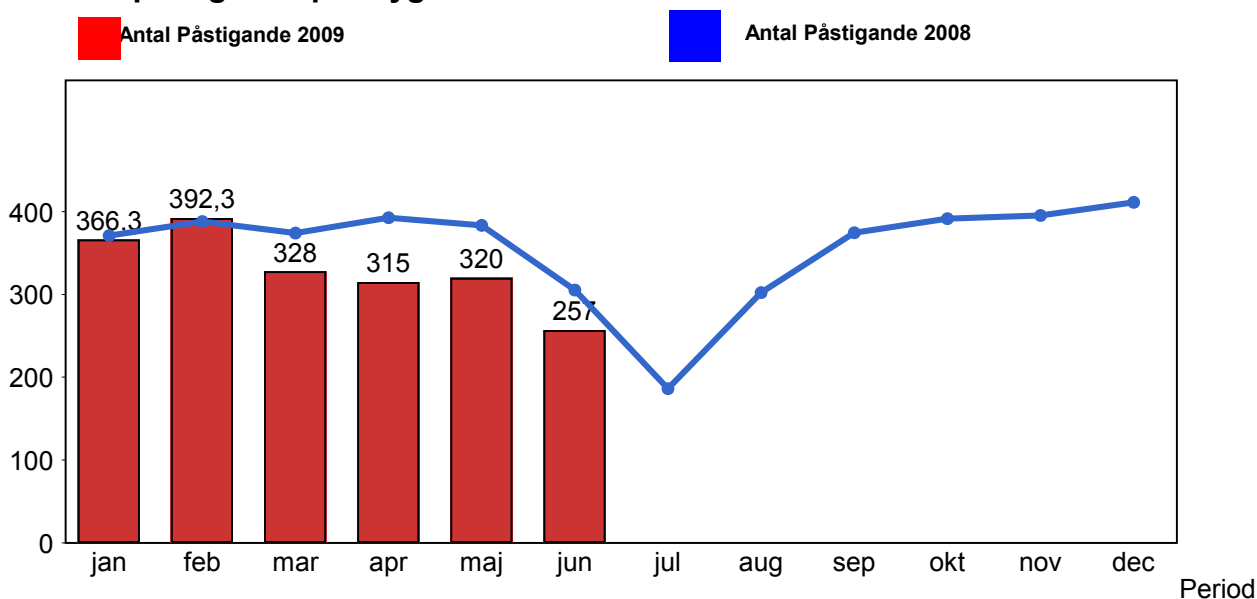


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Bromma	110	69	92	114	79	75
Ekerö	12	15	0	0	0	0
Huddinge & Botkyrka	135	149	80	100	81	134
Järfälla/Upplands-Bro	38	45	45	23	26	37
Nacka & Värmdö	146	127	197	48	152	82
Sigtuna/Upplands-Väsby	176	102	0	0	0	0
Södertälje	62	53	130	34	45	33
Tyresö	41	38	62	48	20	24
Vallentuna	5	7	0	0	0	0

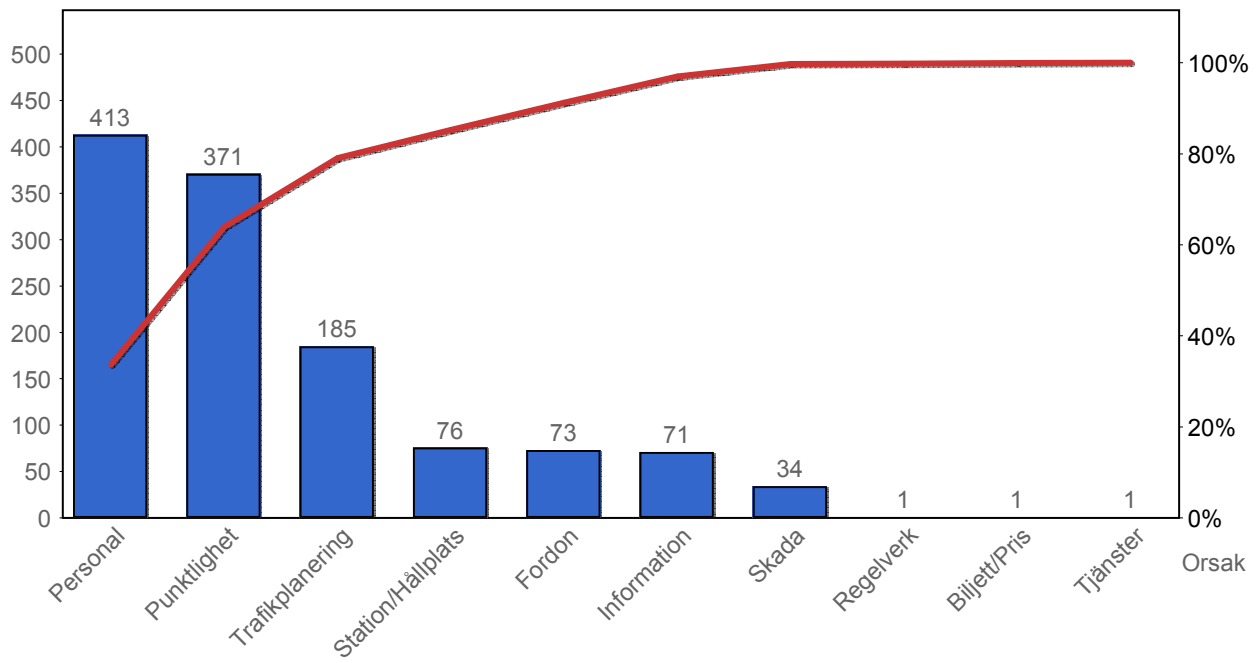
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

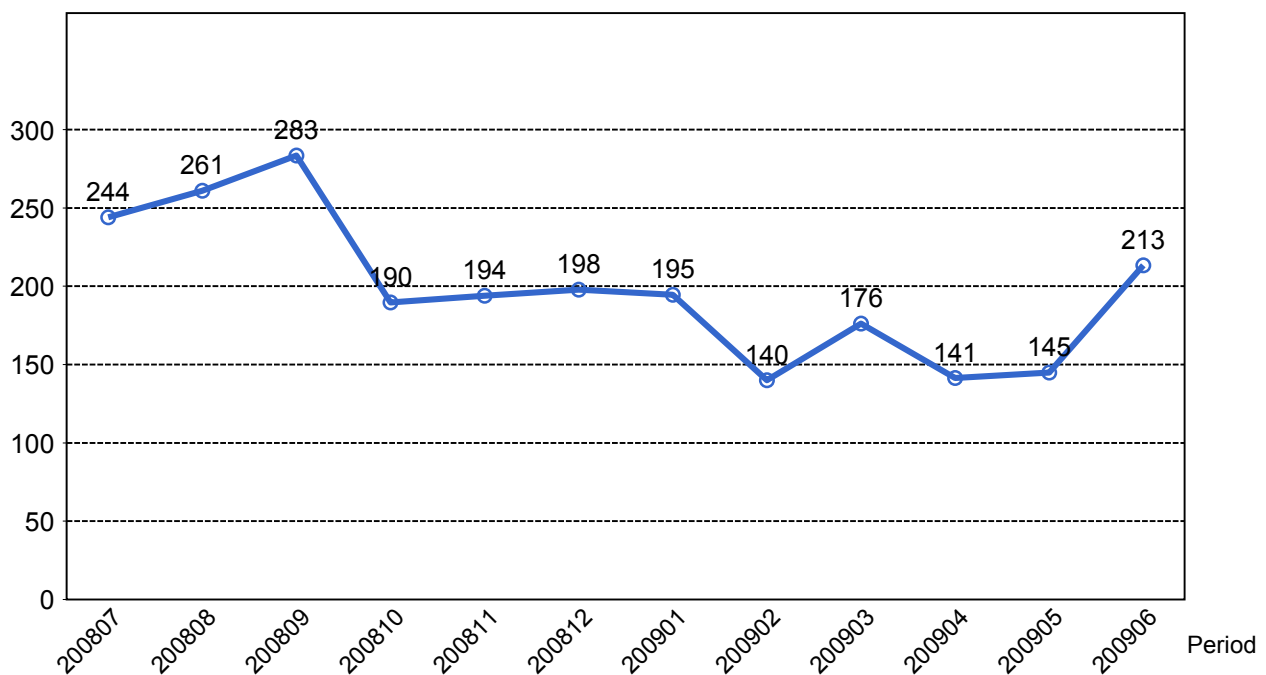


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

