

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2009.

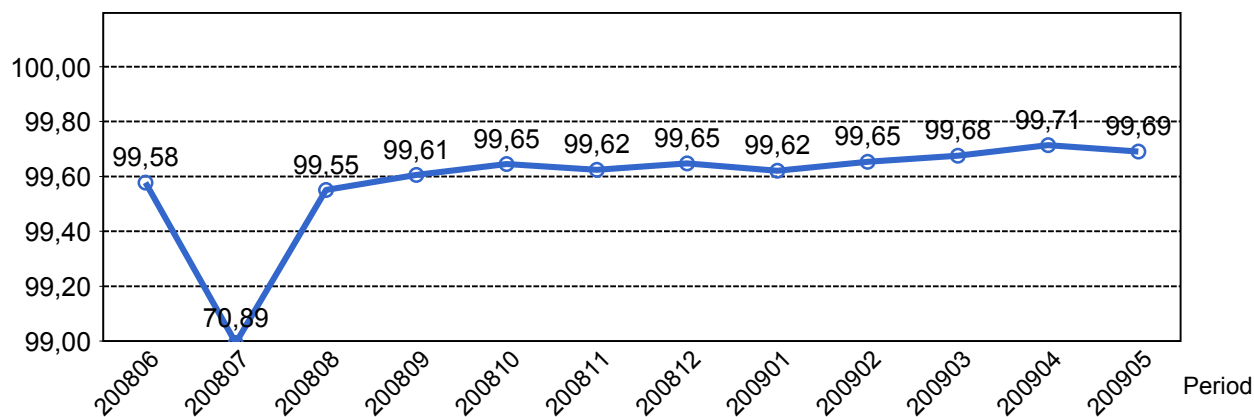
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



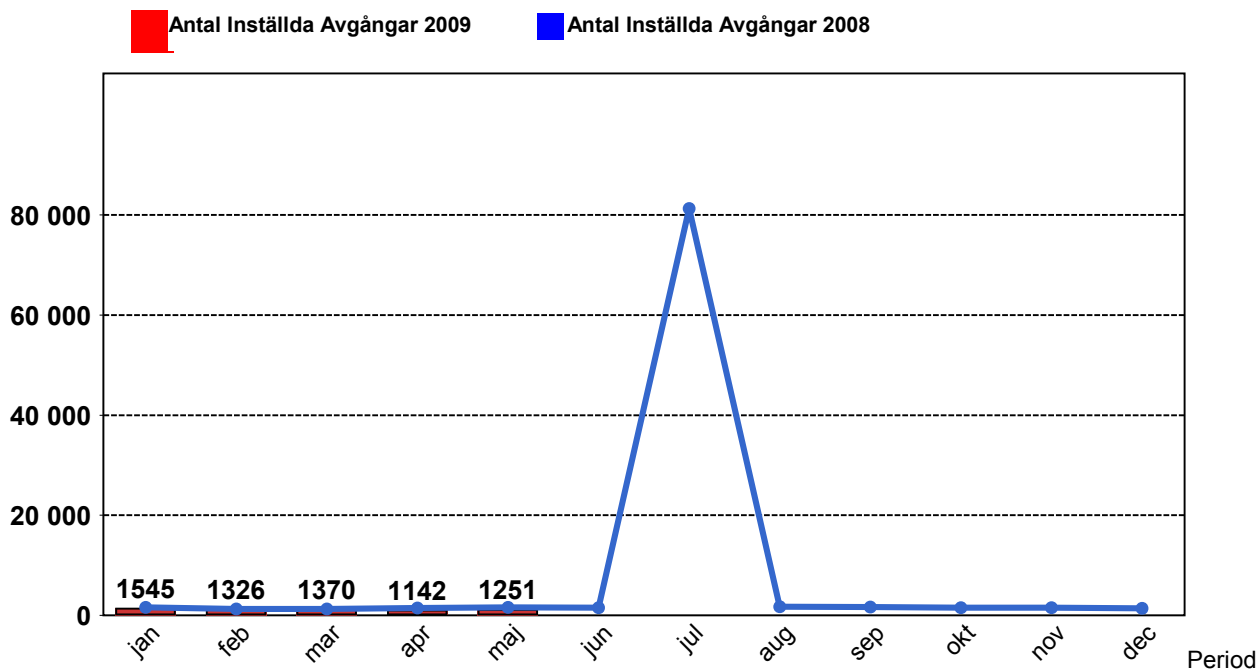
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	975	820	776	654	776
Personal	266	188	191	154	185
Yttre omständigheter	203	217	313	216	233
Övrigt	101	101	90	118	57
Totalt	1545	1326	1370	1142	1251

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	2242	3084	4217	4301	5692

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

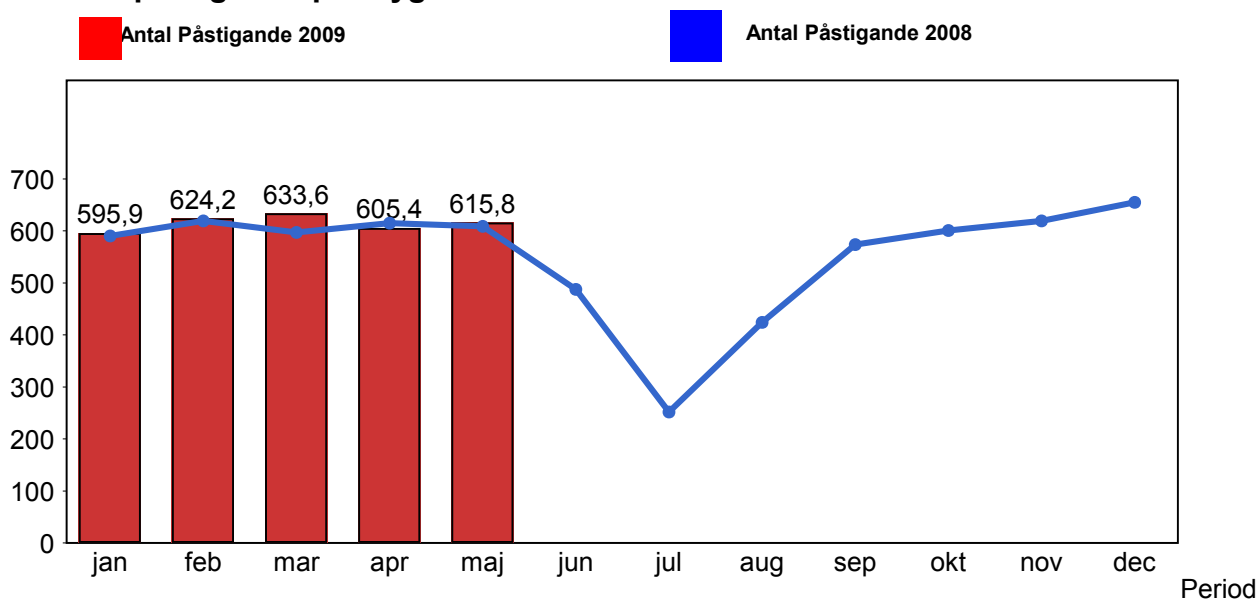


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Handen	142	74	86	32	33
Innerstaden	708	633	683	608	648
Lidingö B	36	35	32	24	19
Norrort	46	42	47	42	47
Norrtälje	21	22	43	13	11
Nynäshamn	15	3	25	4	9
Sollentuna	42	39	25	20	31
Solna/Sundbyberg	169	168	168	109	145
Söderort	366	310	261	290	308

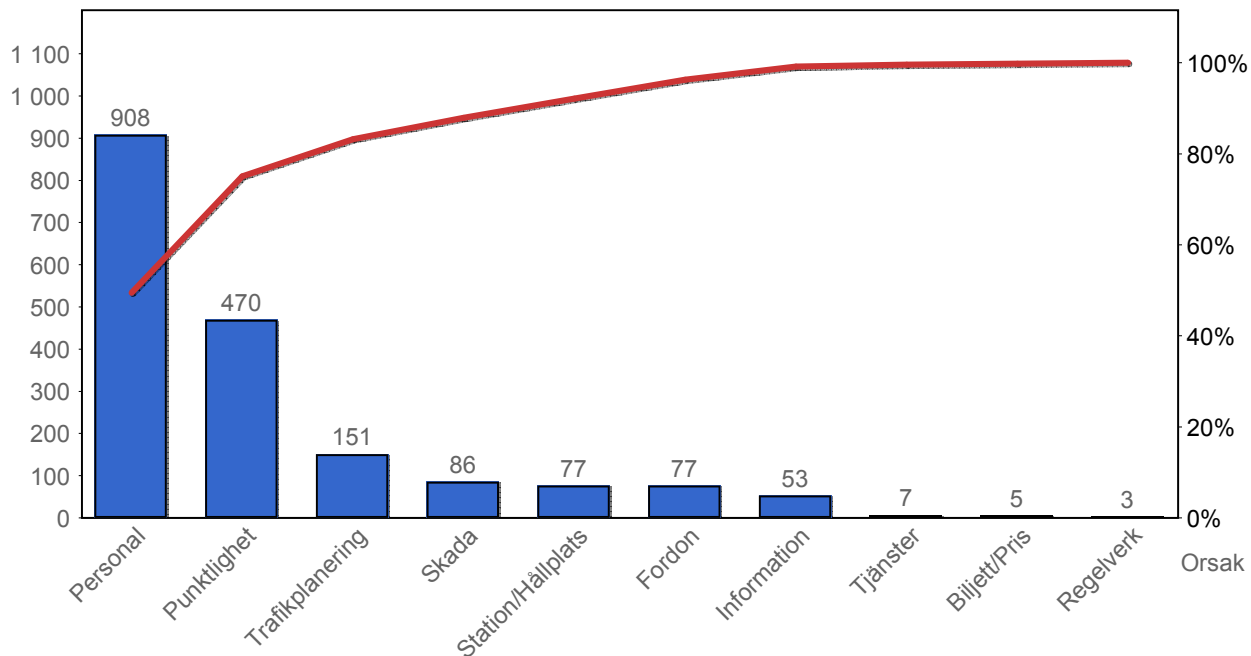
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

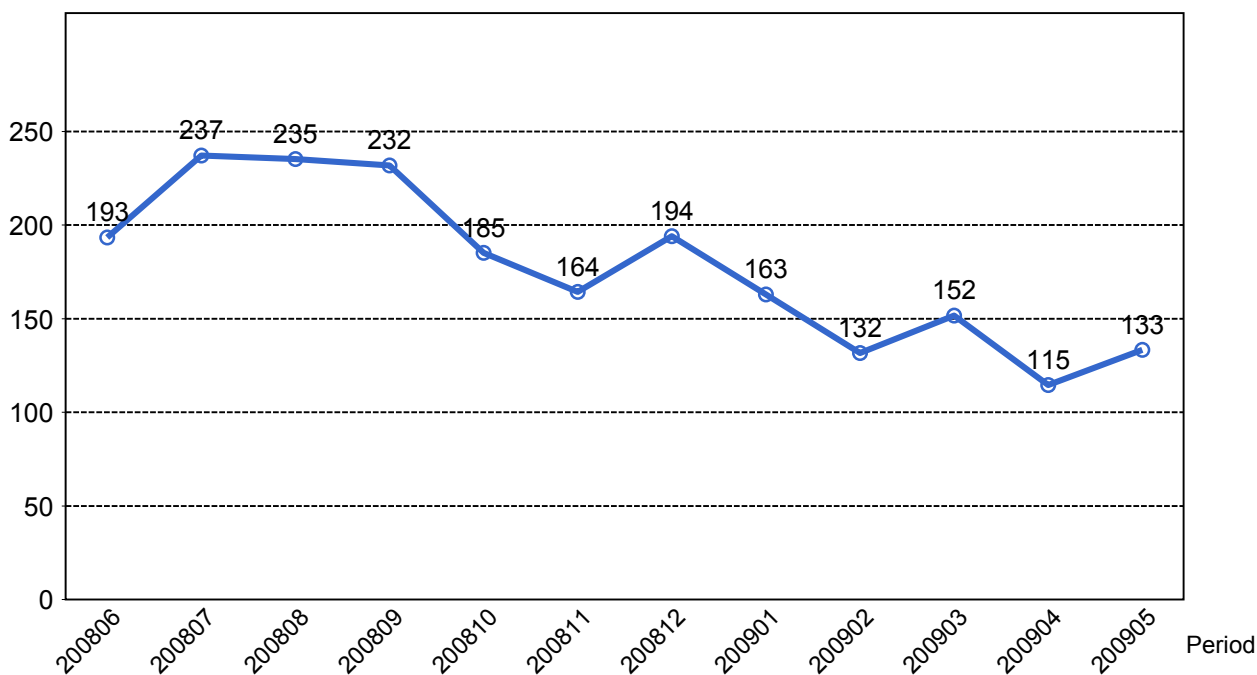


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

