

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2009.

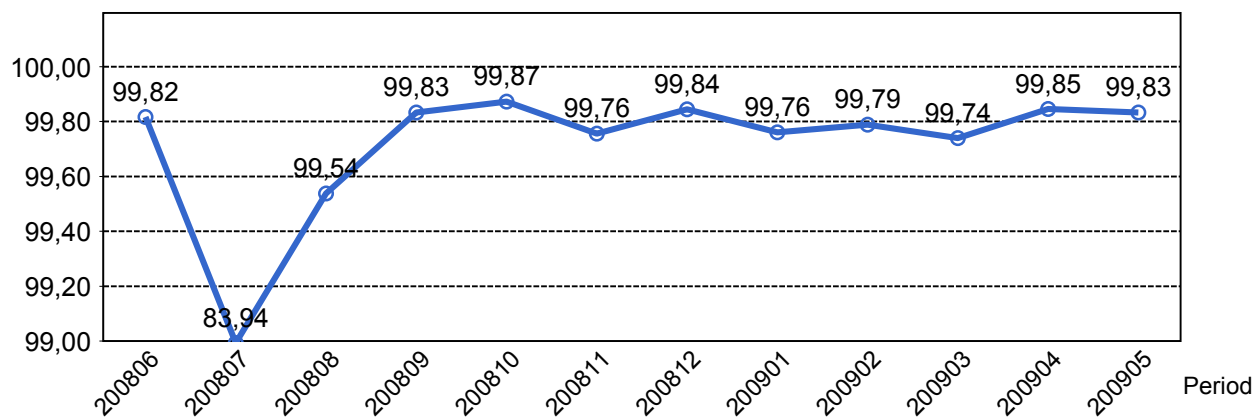
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



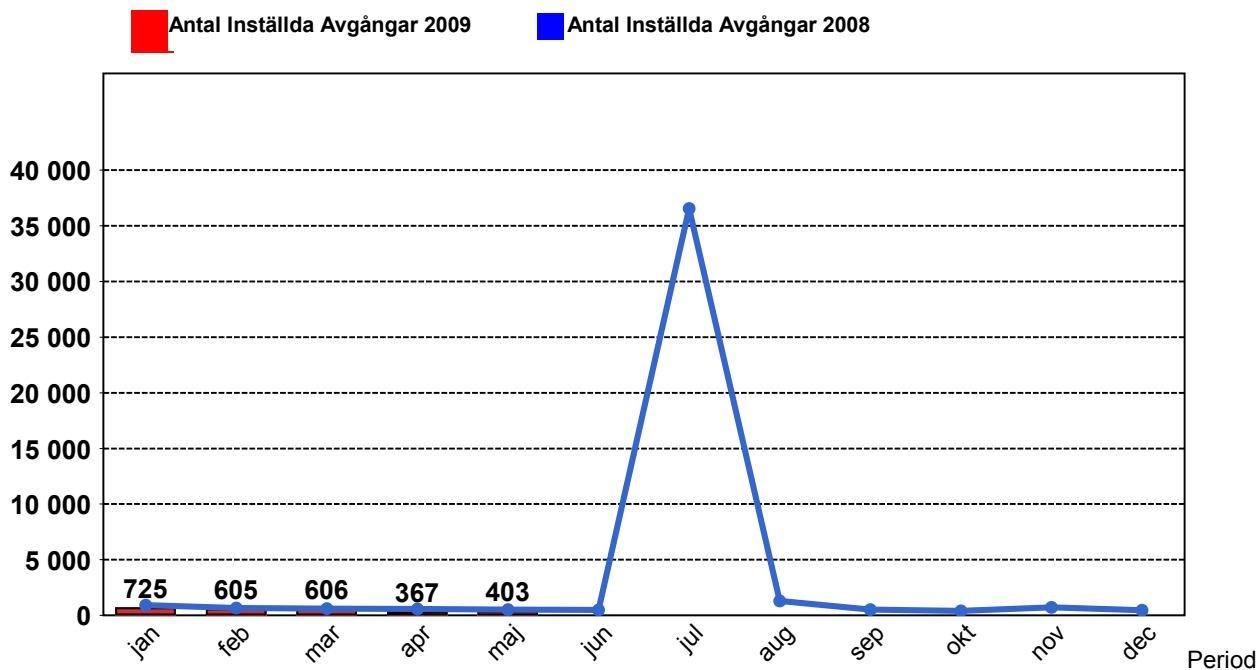
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	385	303	238	212	160
Personal	95	73	61	65	54
Yttre omständigheter	245	229	307	90	189
Totalt	725	605	606	367	403

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	1116	1511	2394	2435	3164

2.4 Antal inställda turer under 2009 jämfört med 2008

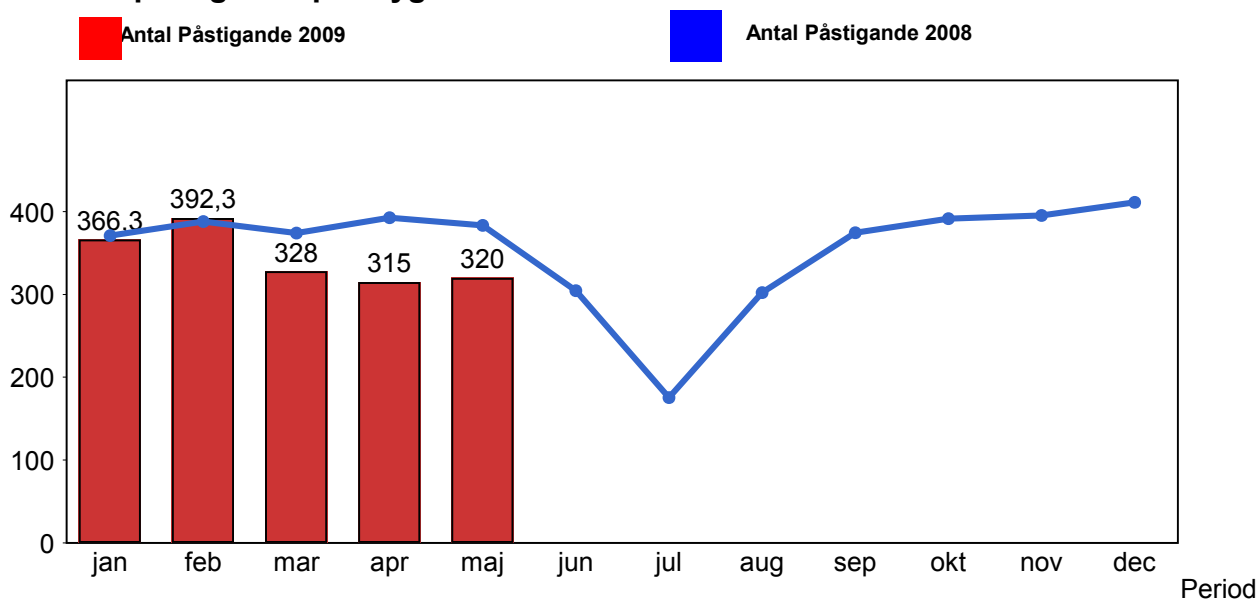


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2009

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Bromma	110	69	92	114	79
Ekerö	12	15	0	0	0
Huddinge & Botkyrka	135	149	80	100	81
Järfälla/Upplands-Bro	38	45	45	23	26
Nacka & Värmdö	146	127	197	48	152
Sigtuna/Upplands-Väsby	176	102	0	0	0
Södertälje	62	53	130	34	45
Tyresö	41	38	62	48	20
Vallentuna	5	7	0	0	0

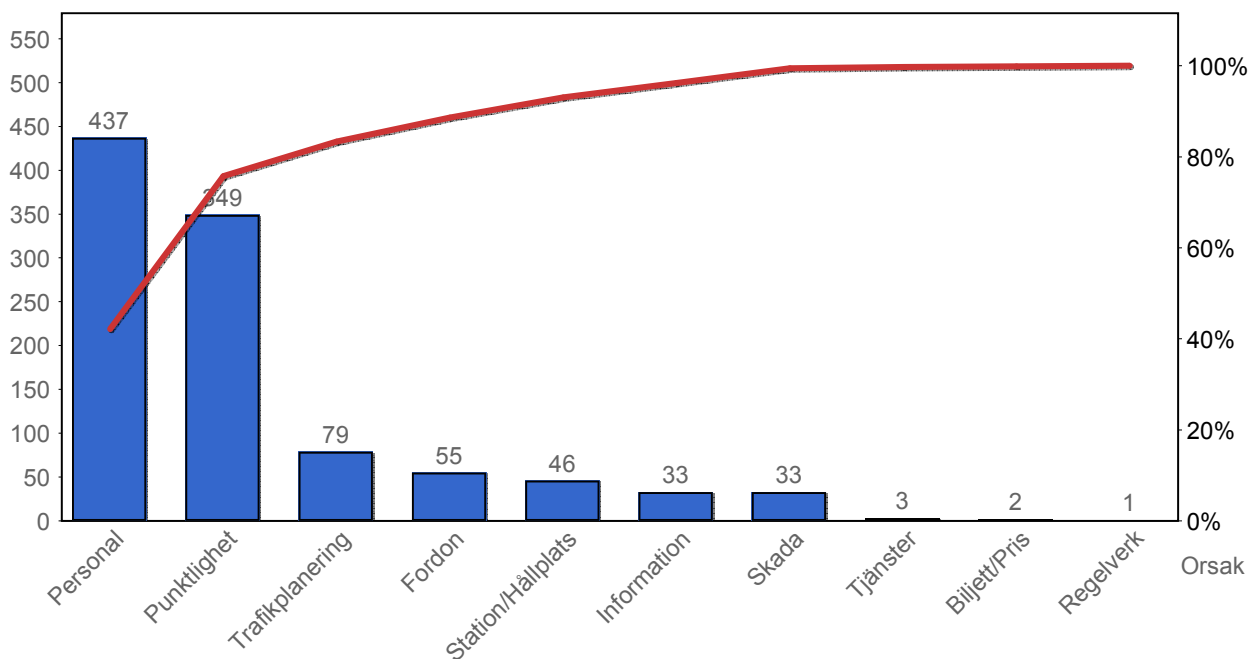
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

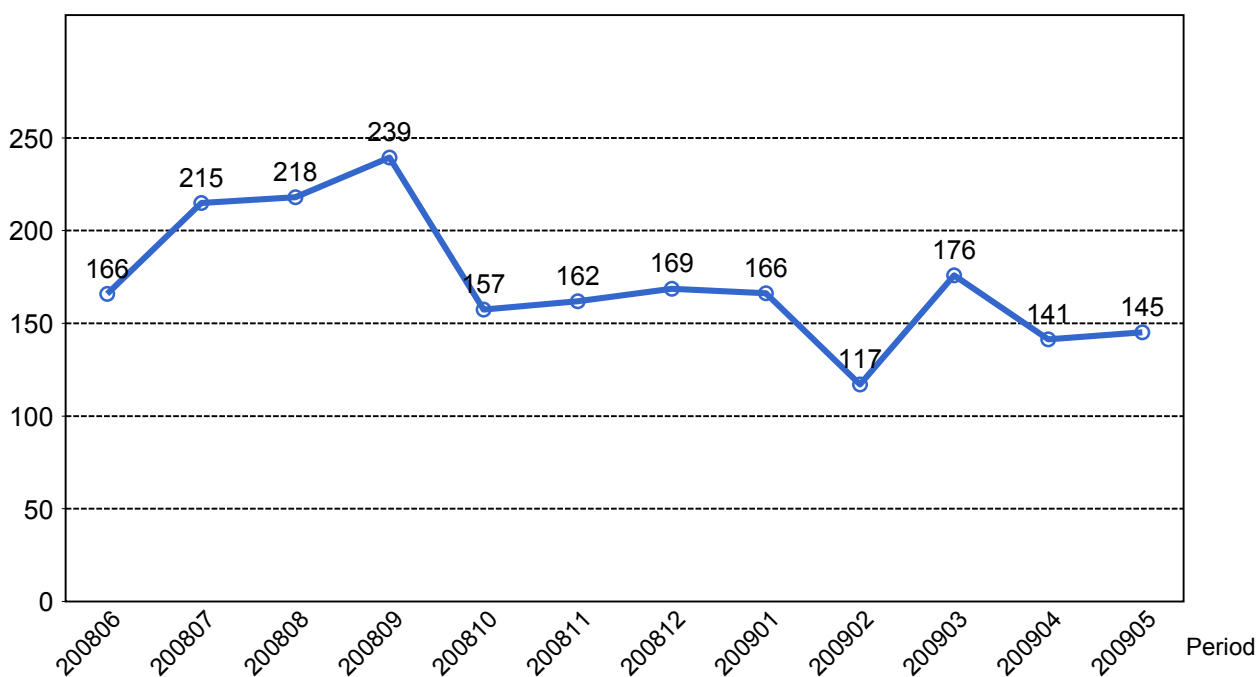


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

