

Månadsrapport Lokaltåg:

Veolia

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2009.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

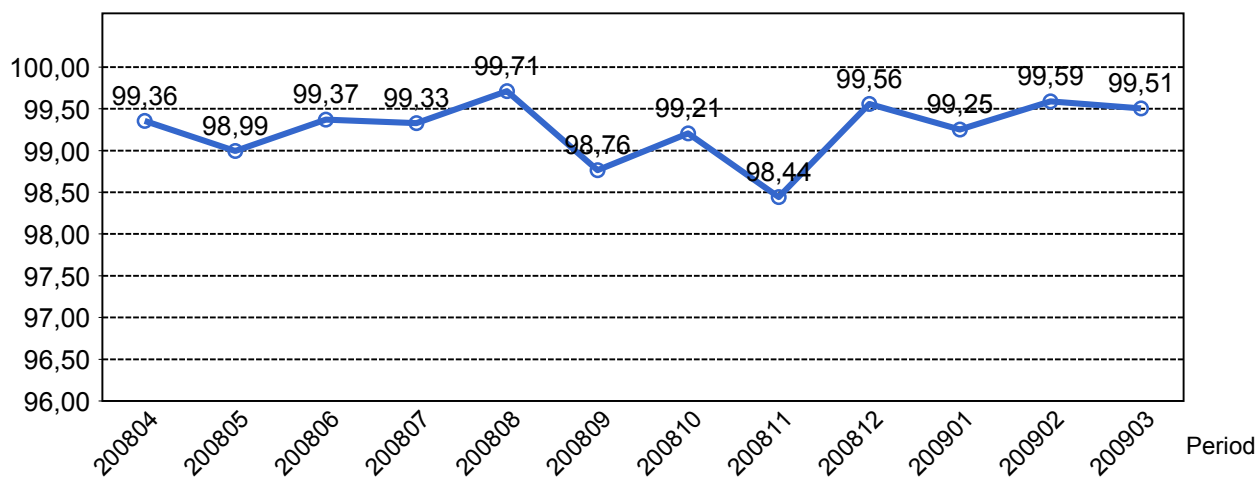


1. Kommentarer

För Nockebybanan och Saltsjöbanan har trafiken flutit mycket bra under mars. Tvärbanan har haft störningar främst pga olika vagnfel. Lidingöbanan drabbades av strömförsörjningfel vilket ledde till ett antal inställda avgångar.

2. Utförd och inställd trafik

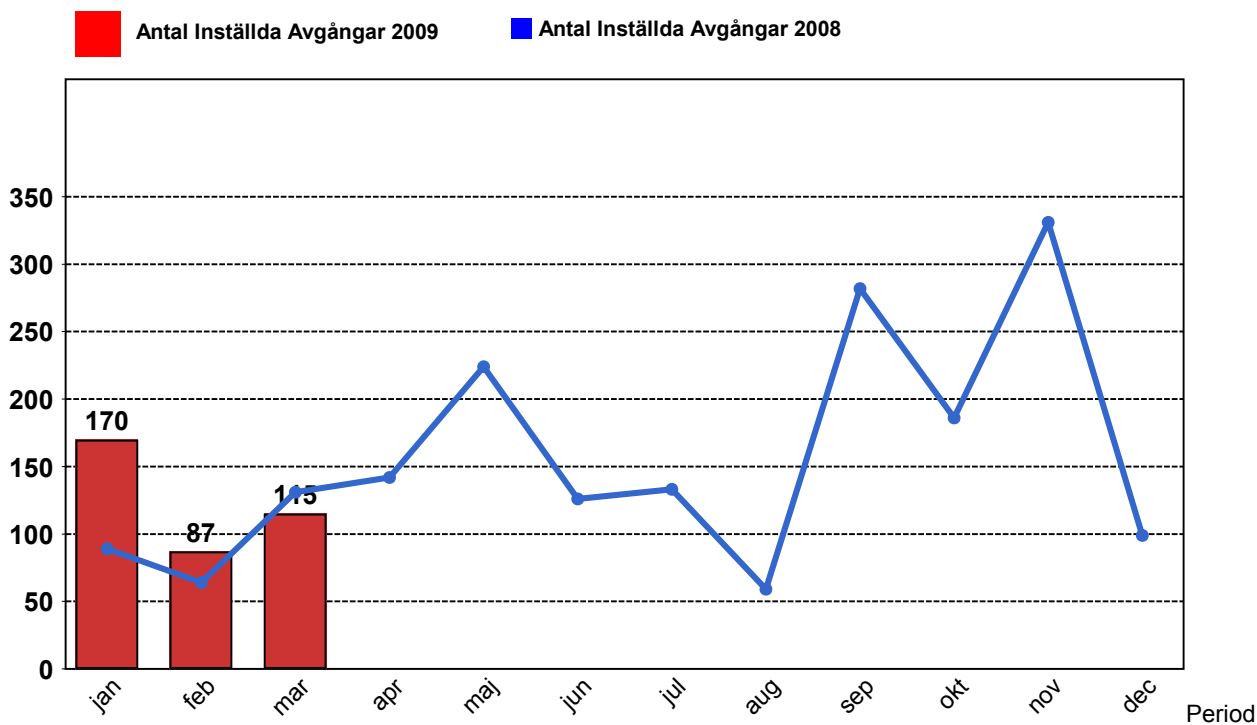
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

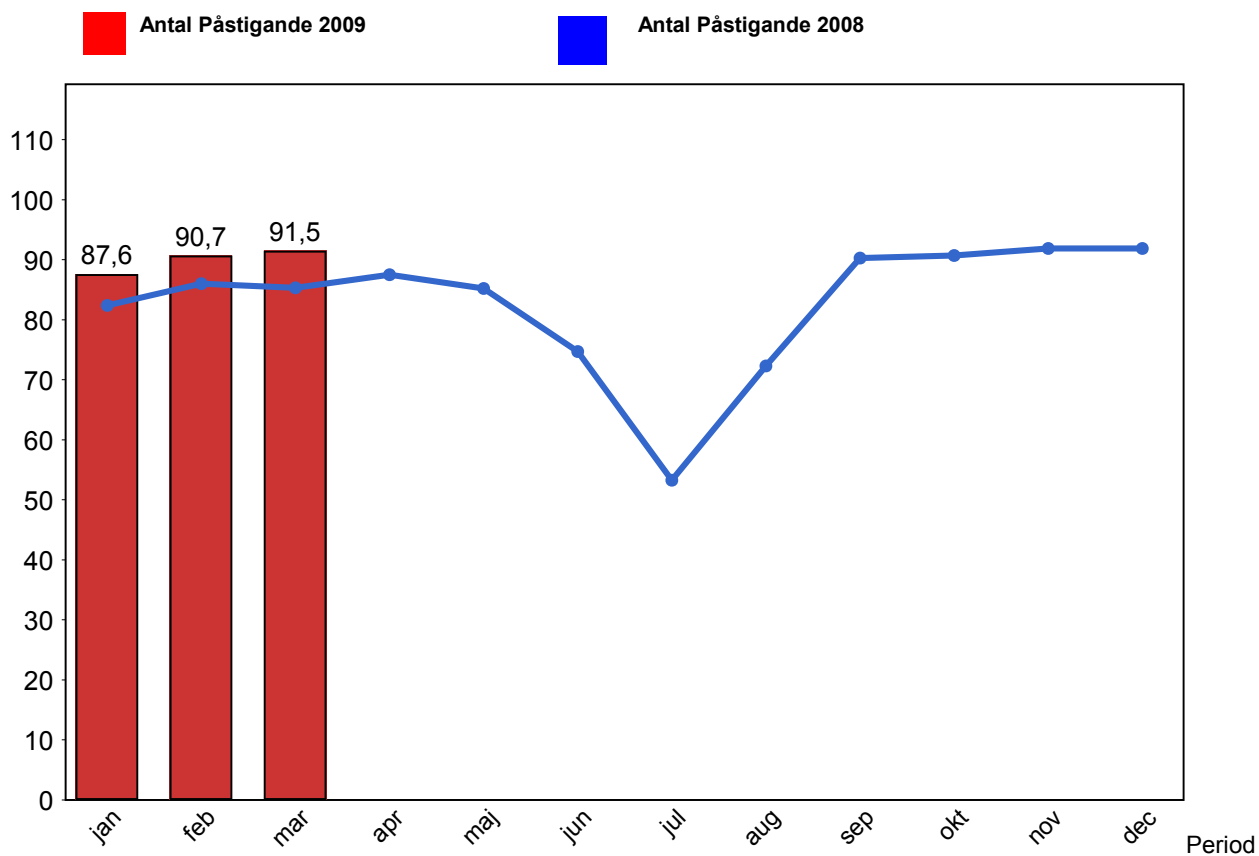
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	21	12	9
SL Bana/Signal	61	11	29
SL Fordon	10	6	0
Underhållsentreprenör	50	37	65
Yttre omständigheter	28	21	12

2.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



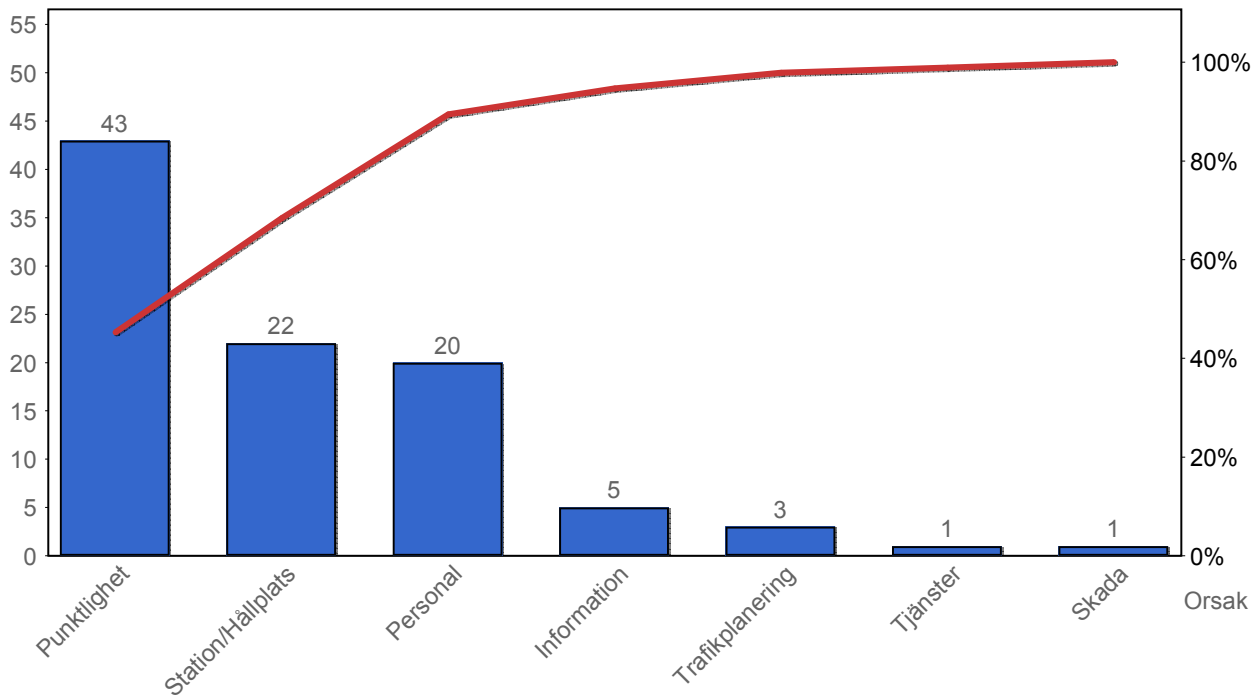
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

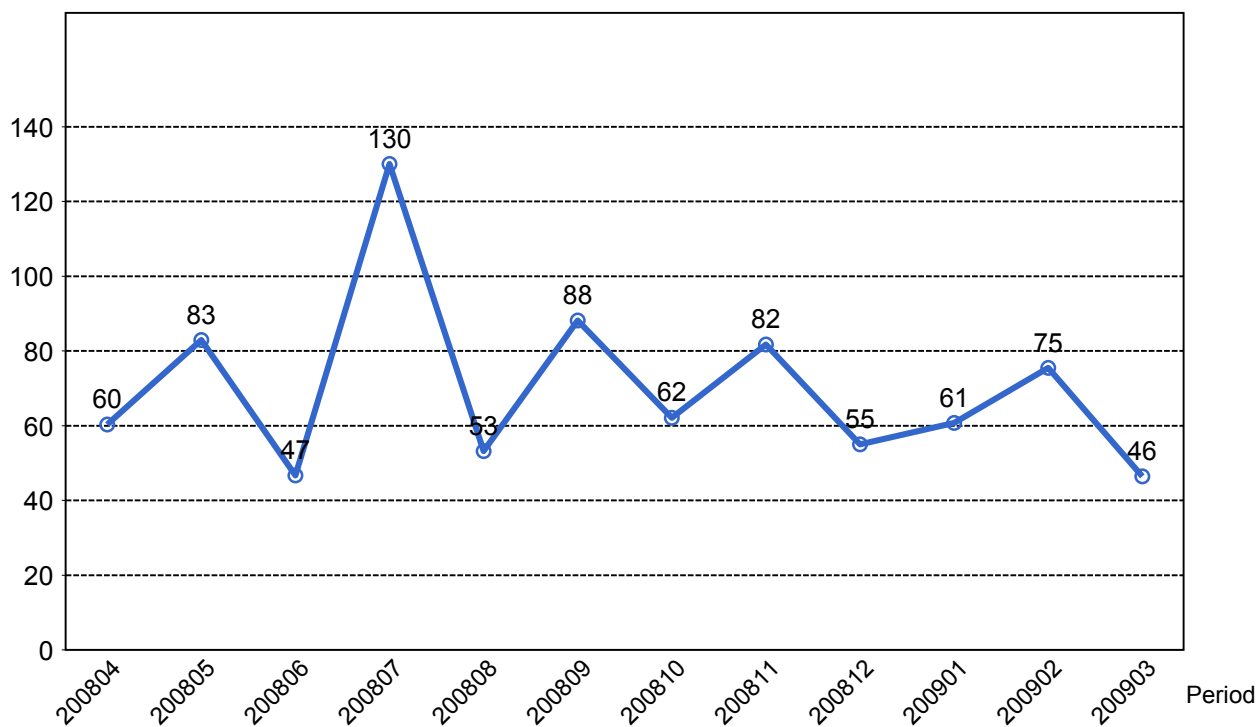


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

