

# Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

November 2009

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2009.

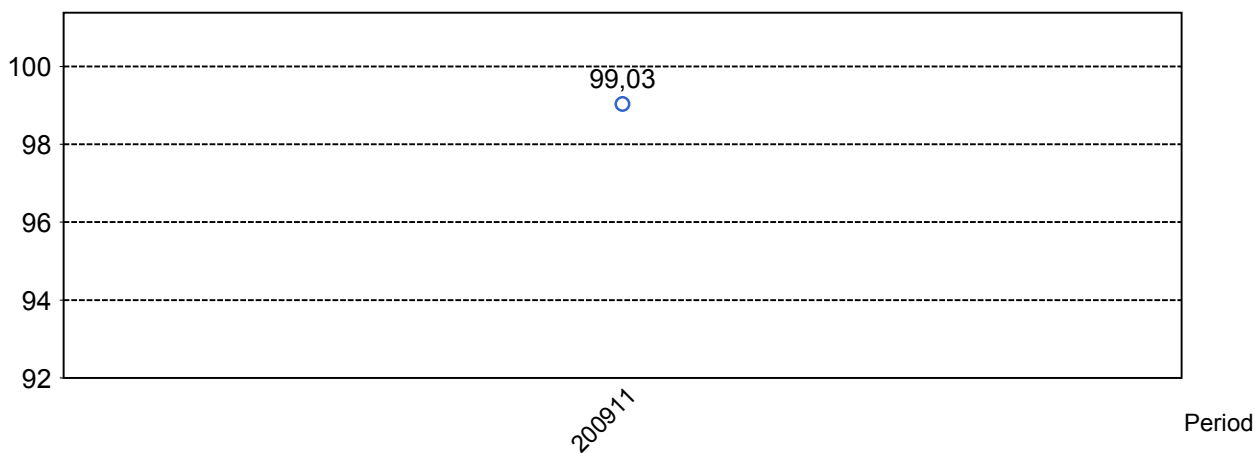
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

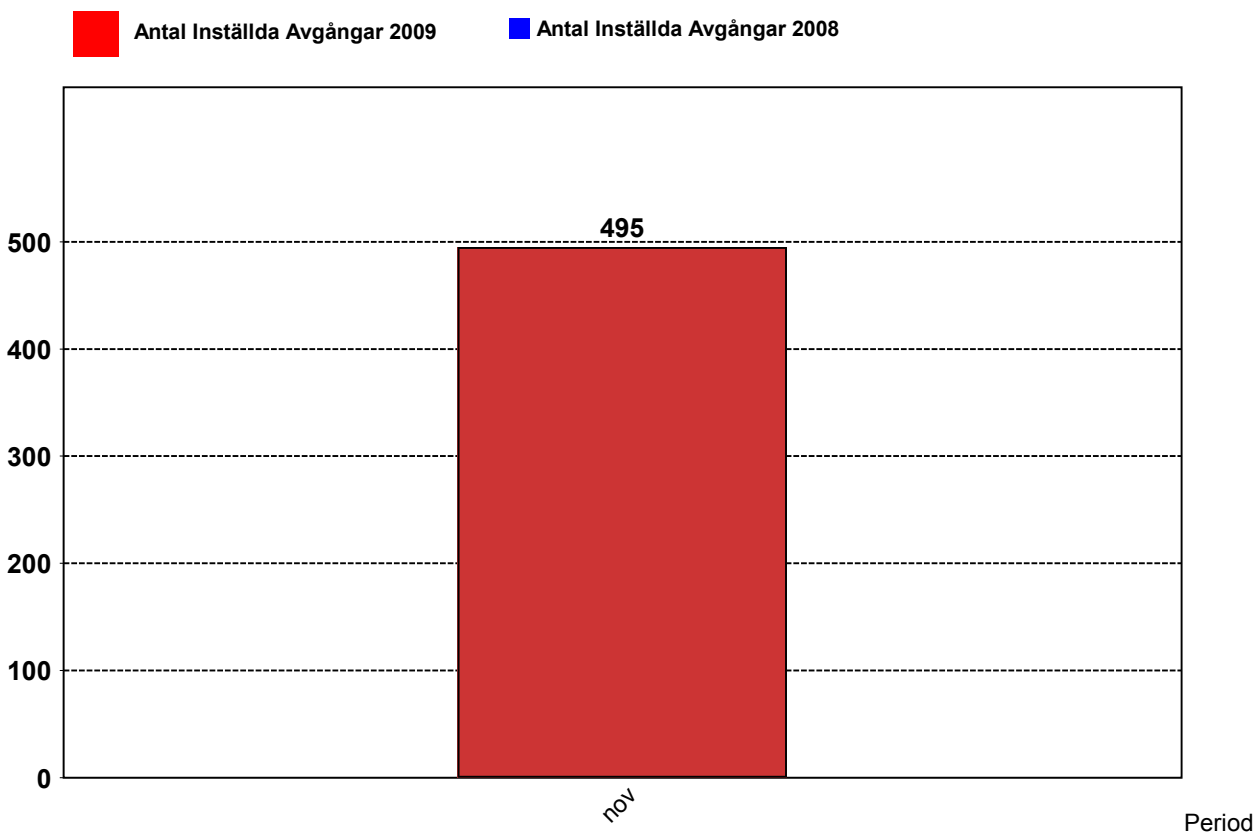
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



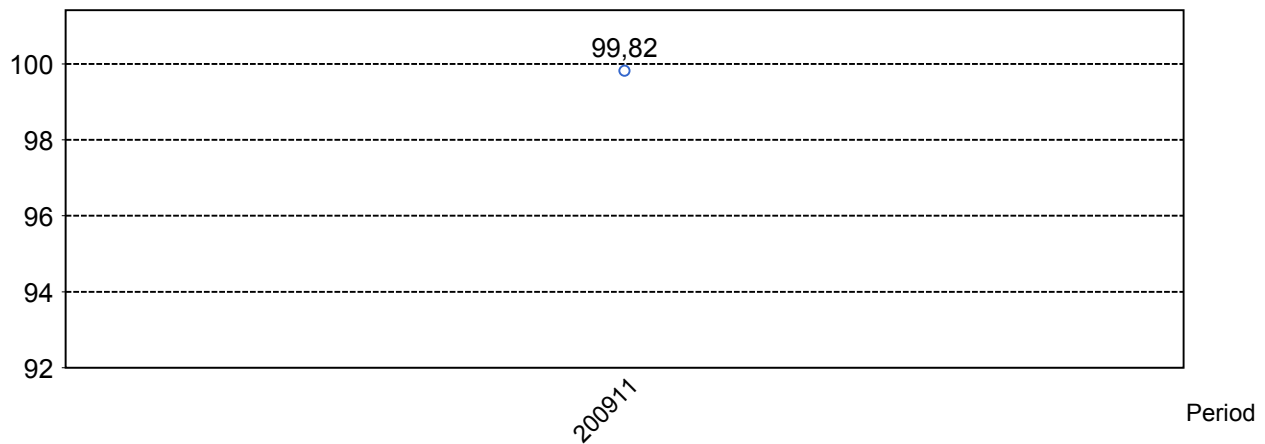
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	nov
Entreprenör	457
SL Bana/Signal	38

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2009 jämfört med 2008



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



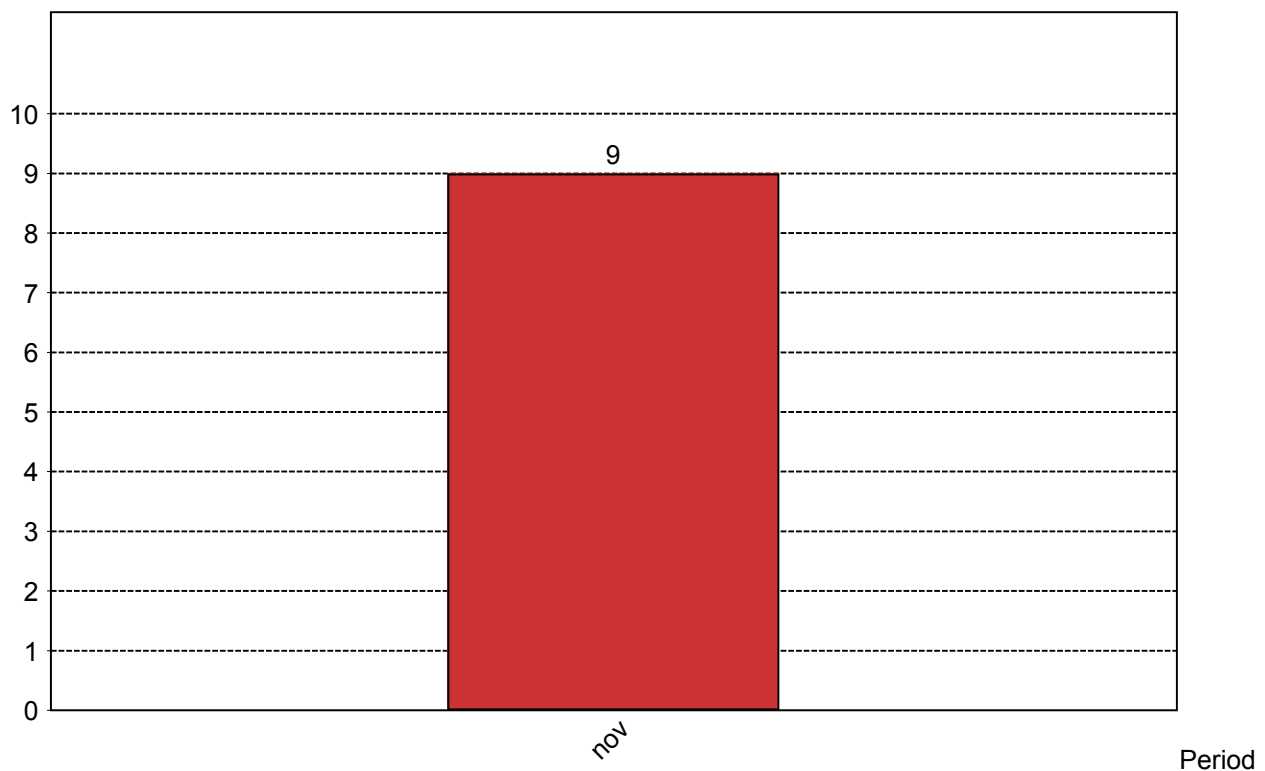
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	nov
Bana/Signal	1
Entreprenör	8
Totalt	9

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2009 jämfört med 2008

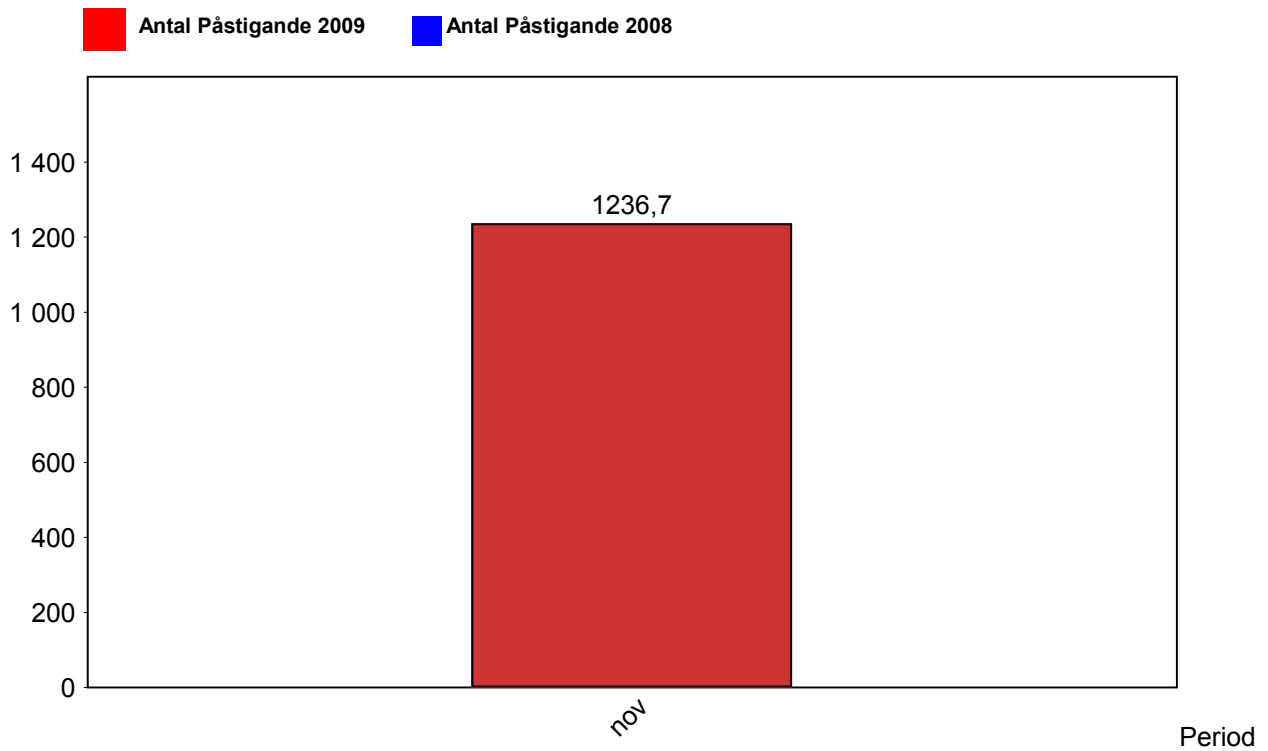
■ Antal Stopp 2009

■ Antal Stopp 2008



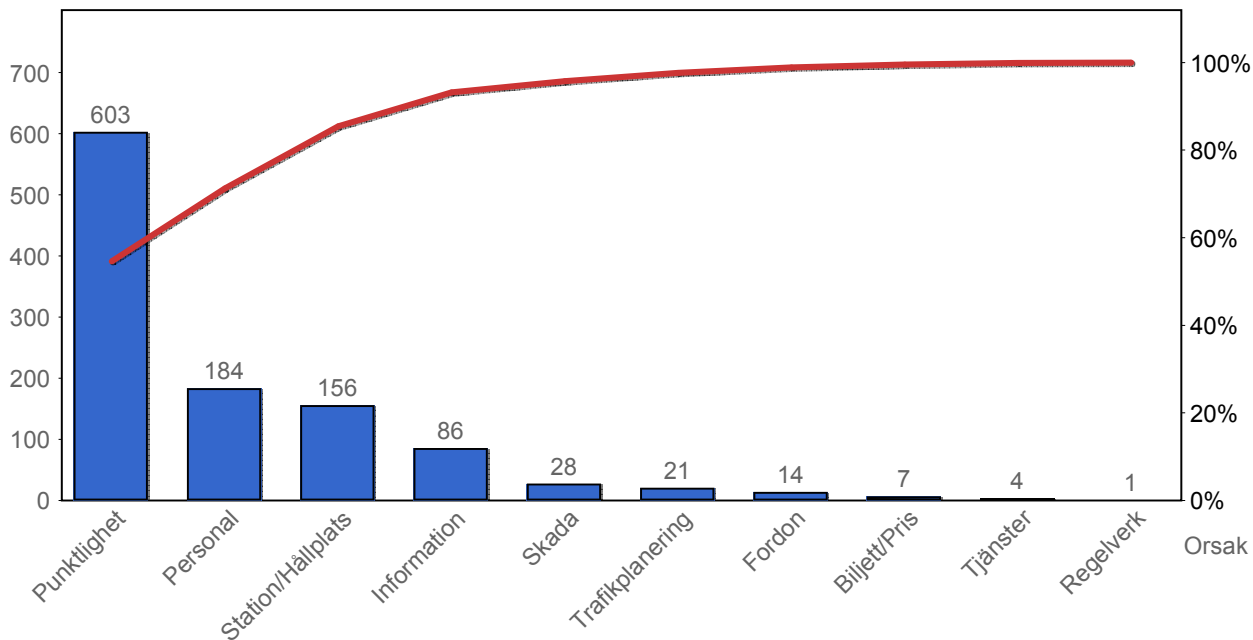
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn

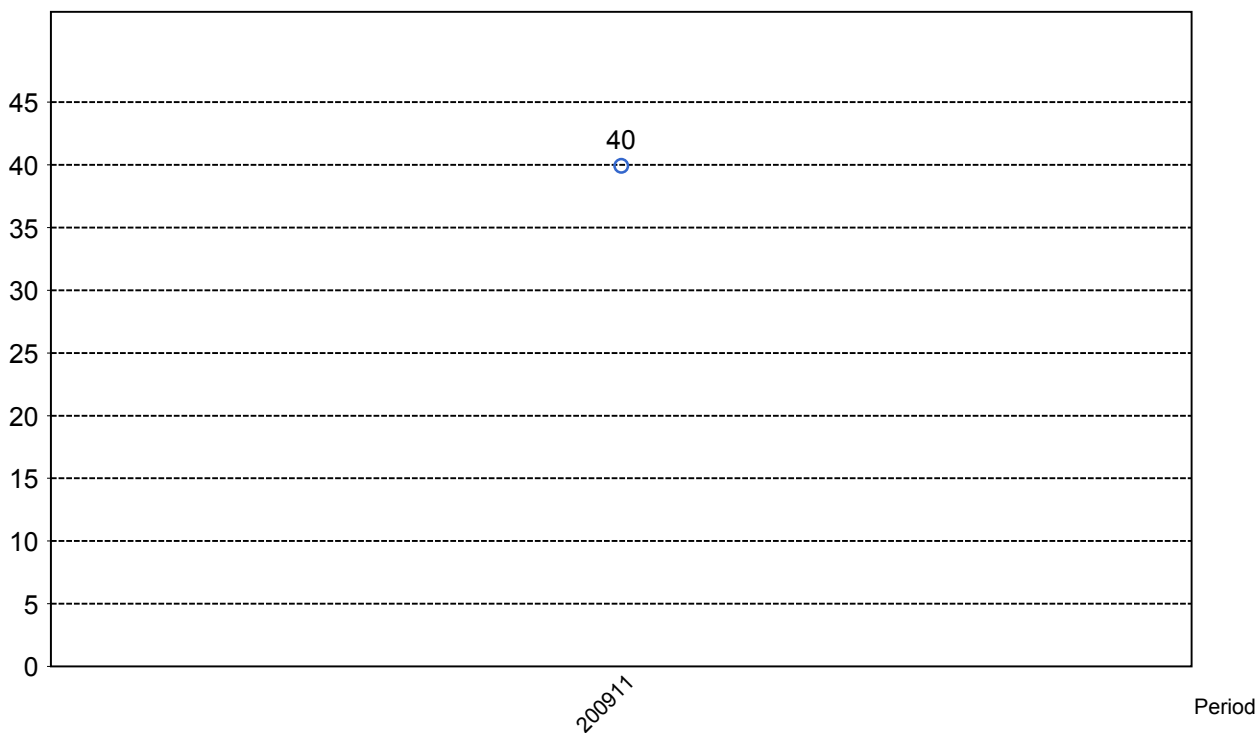


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

