

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

April 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget April 2010

Under april månaden har trafiken påverkats av återkommande signalfel mellan Kungsängen och Bålsta. Mellan den 13 och 21 april var 251 tåg inställda p.g.a. problemen med ställverket i Bro. Arbeten med kanalbron i Södertälje som utförs under enkelspårsdrift och skall pågå fram till sommaren har orsakat förseningar vid flera tillfällen.

Punktlighet som var 87,8 % och är något lägre jämfört med motsvarande perioder åren innan. Antalet inställda tåg var 605, vilket är dubbelt så många som året innan. Dåligt spåräge i Ösmo orsakade förseningar och 3 inställda tåg i början av månaden.

Till de ytterligare större störningarna under månaden kan nämnas:

Den 8:e fick 35 tåg ställas in mellan Stockholm C och Älvsjö p.g.a. personolycka vid Stockholms södra. Trafiken stod still över en timme.

Den 10 i Jordbro och den 24 i Häggvik var det också stopp i trafiken p.g.a. olyckor. Sammanlagt ställdes 21 tåg in.

Den 21 passerade ett regionaltåg signal i stopp vid Stockholm C varvid 15 pendeltåg ställdes in mellan Stockholm C och Stockholms södra.

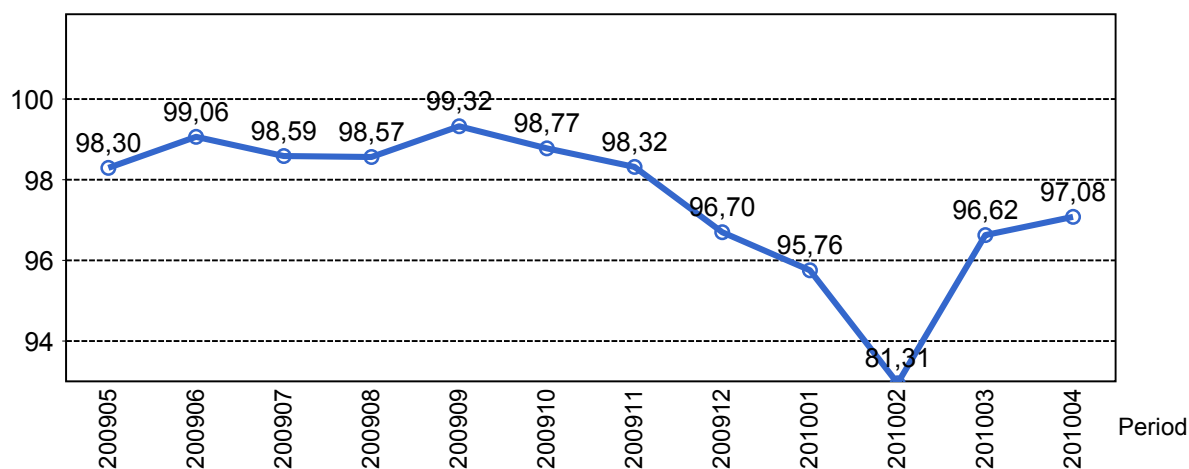
Den 25 stoppade rökutveckling 15 pendeltåg vid Stockholms södra.

Ett växelfel i Karlberg under morgonen den 26 orsakade kraftiga förseningar i trafiken och 31 inställda tåg.

Av antalet inställda tåg under månaden berodde preliminärt 7 på personal, 107 fel på fordon, 357 banverksrelaterade fel och 134 på grund av yttre omständigheter.

2. Utförd och inställd trafik

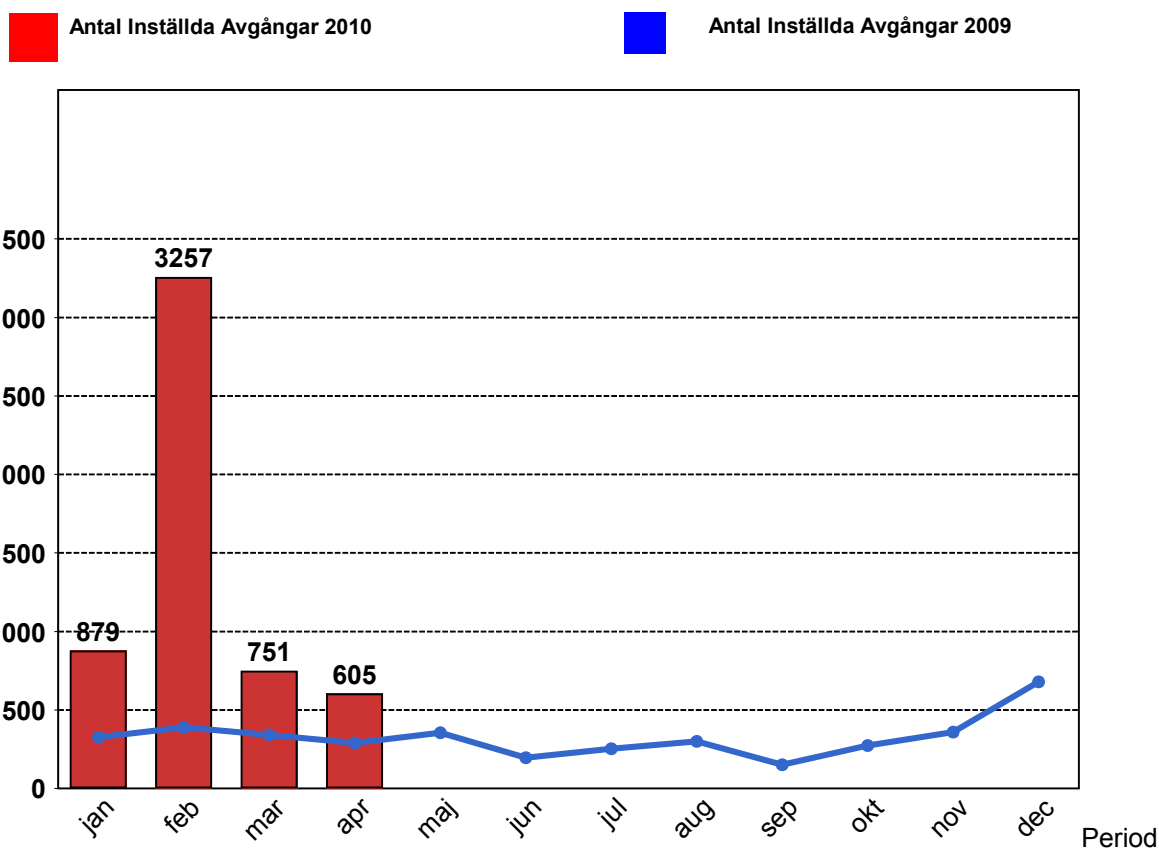
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



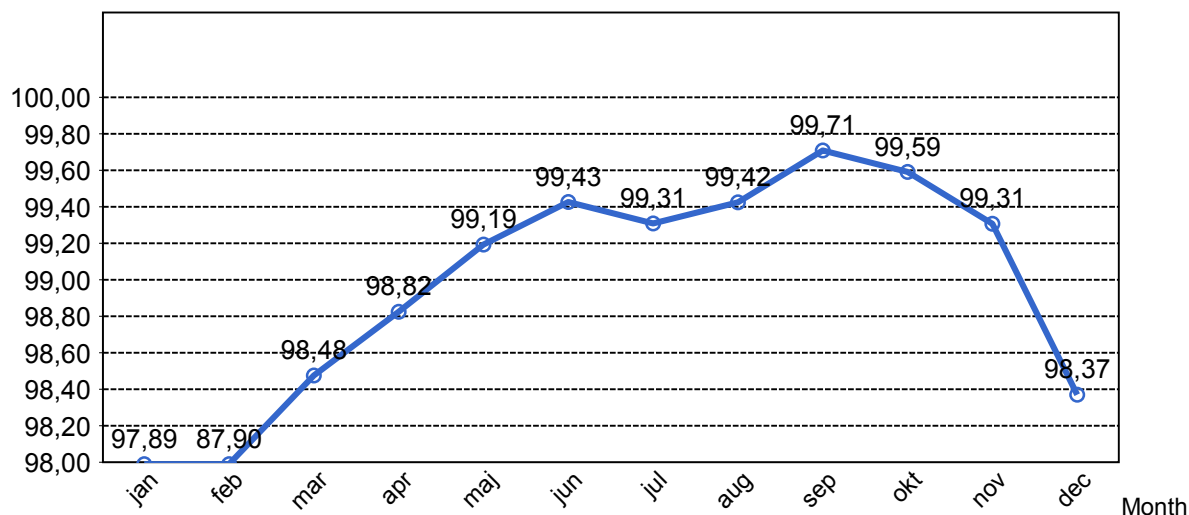
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Banverket	556	2899	439	357
Entreprenör Fordon	130	88	185	45
Entreprenör Personal	26	25	16	7
SL	99	152	93	62
Yttre omständigheter	68	93	18	134

2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009



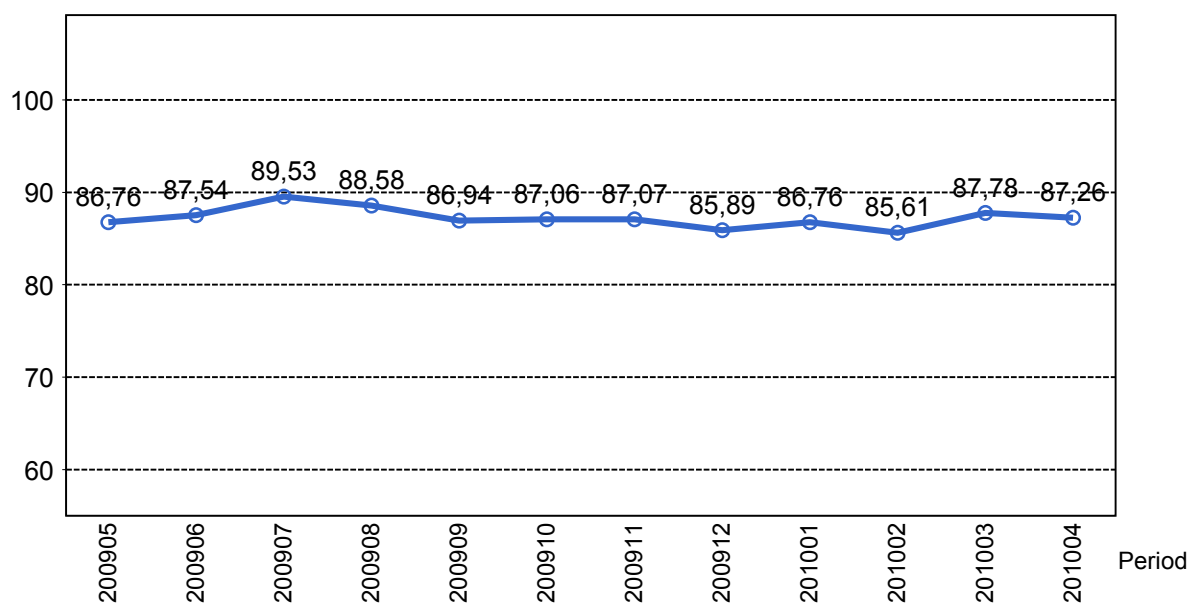
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Banverket	145	1172	91	82
Entreprenör Fordon	49	35	66	14
Entreprenör Personal	10	8	6	2
SL	39	63	36	16
Yttre omständigheter	18	28	3	31

2.6 Andel utförda tåtkilometer

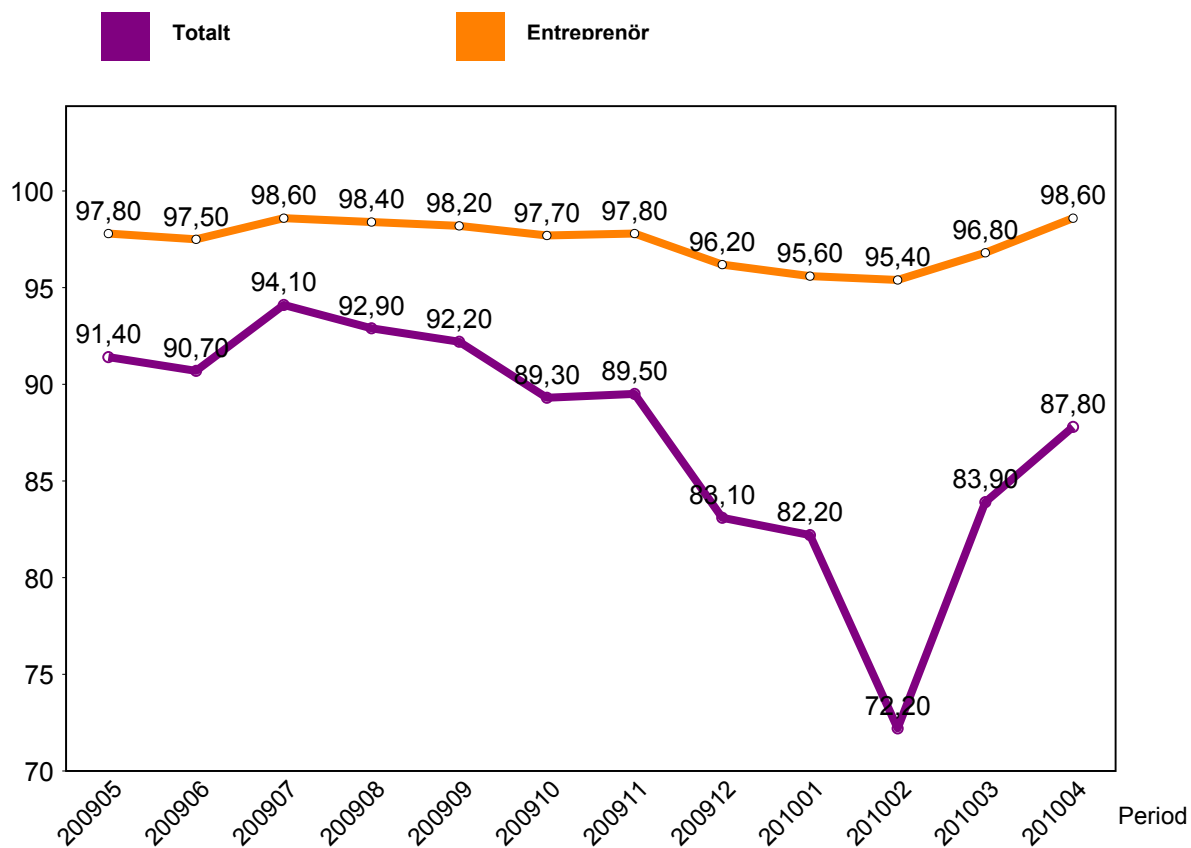


2.7 Orsaker, ej utförda tåtkilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Banverket	7933	58812	5061	5929
Entreprenör Fordon	2575	1865	3279	715
Entreprenör Personal	532	433	342	108
SL	2189	3478	2089	983
Yttre omständigheter	876	1466	98	1483

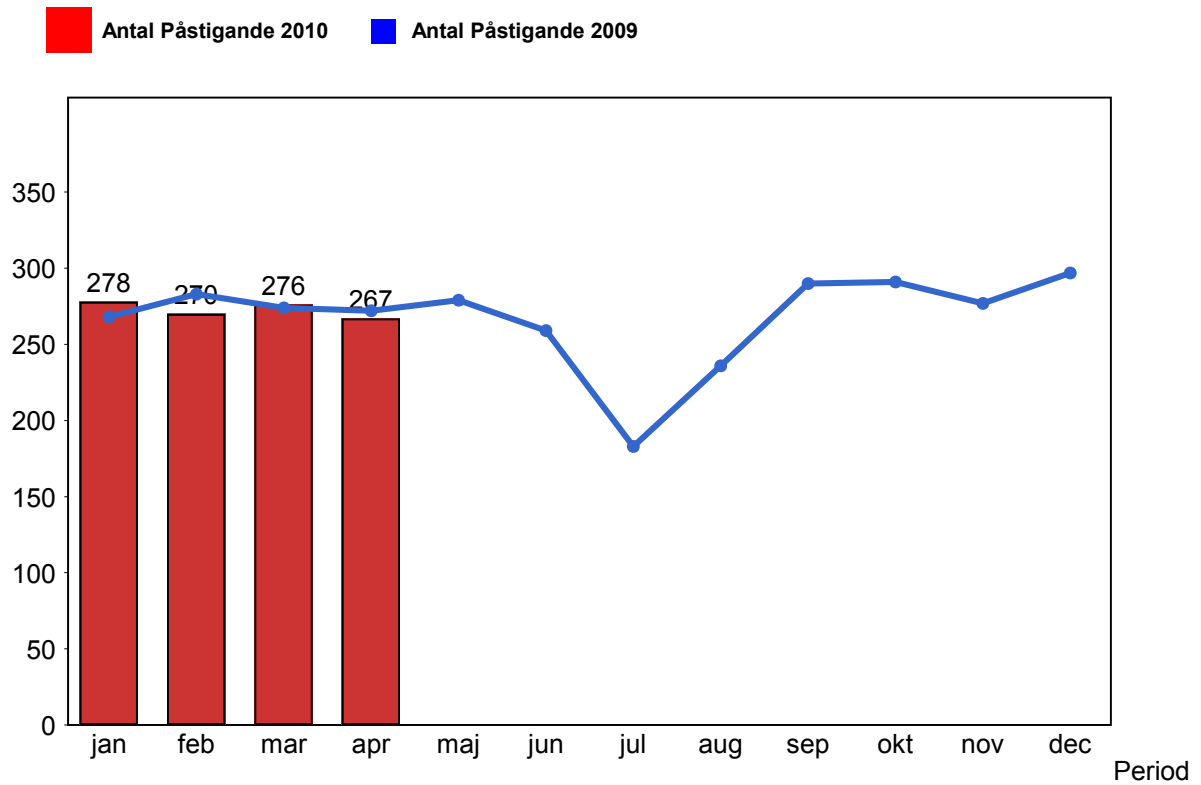
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

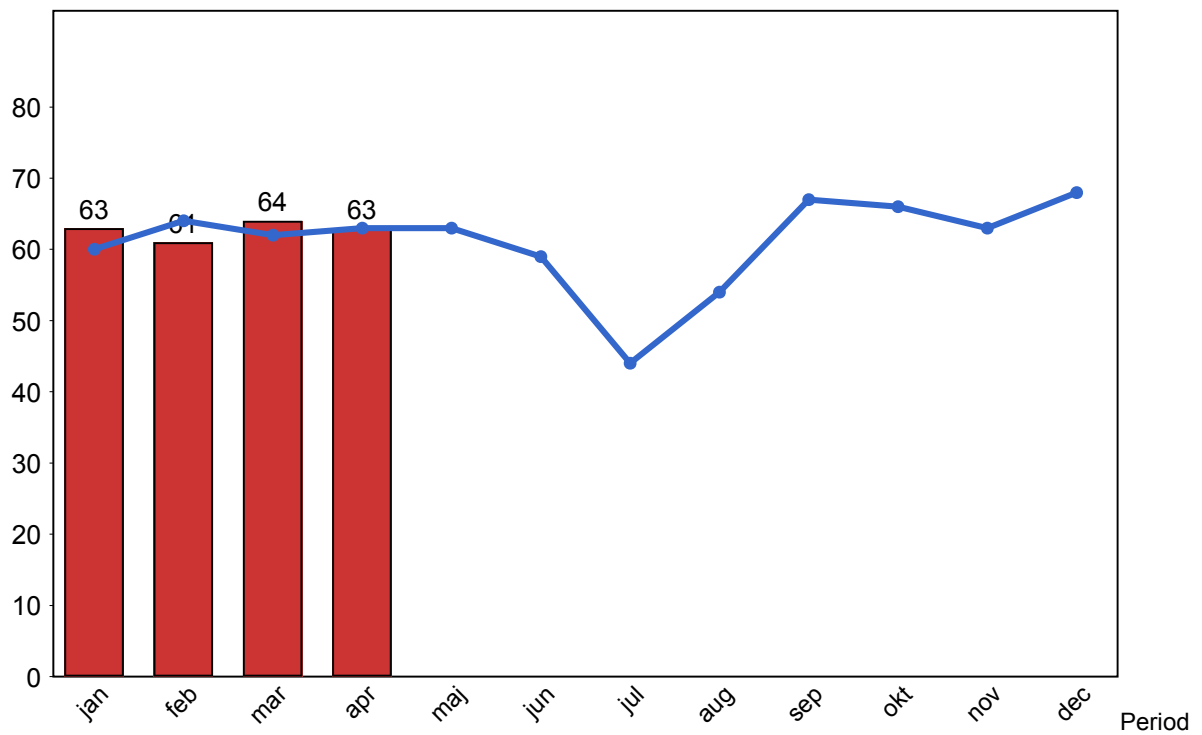


4. Påstigande

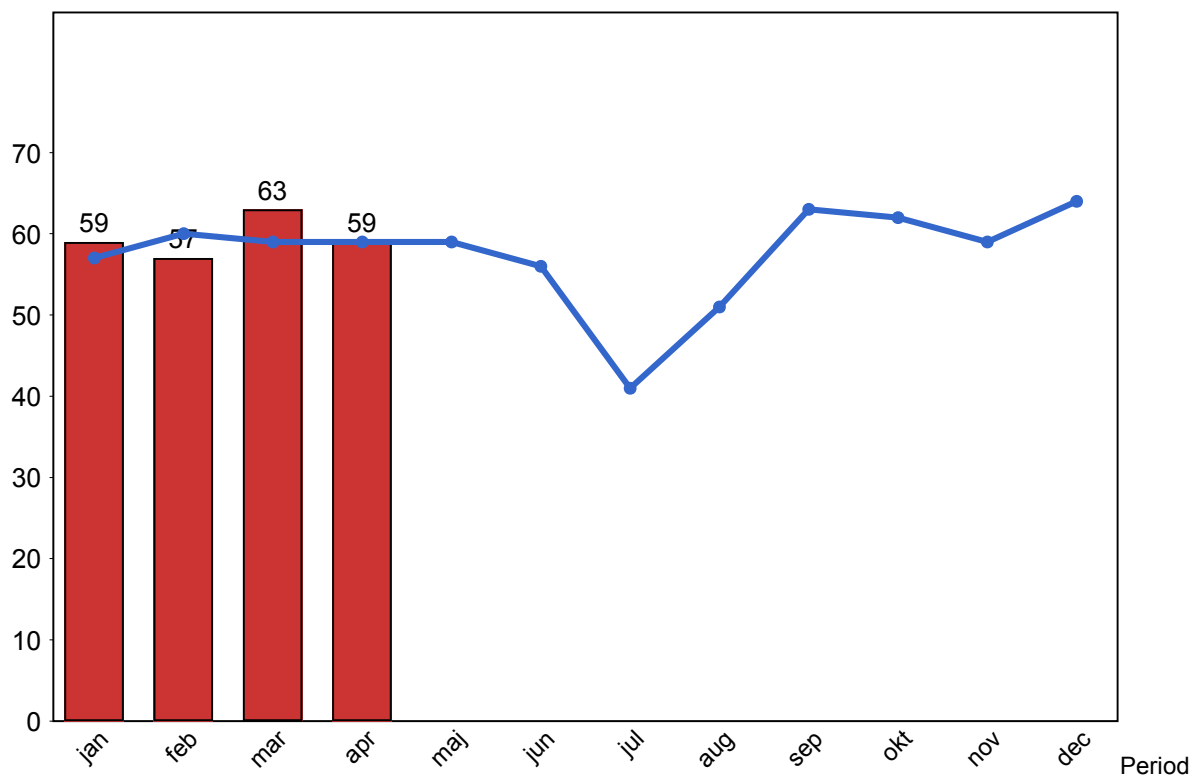
4.1 Antal påstigande per dygn



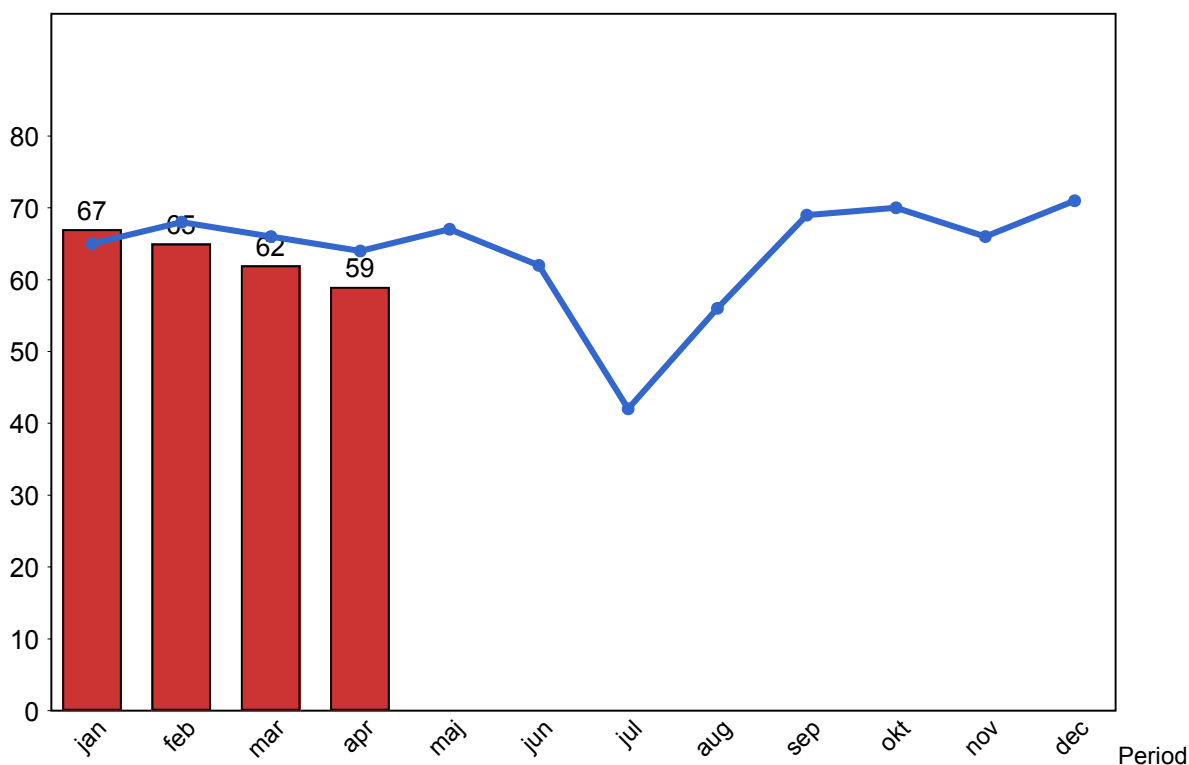
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



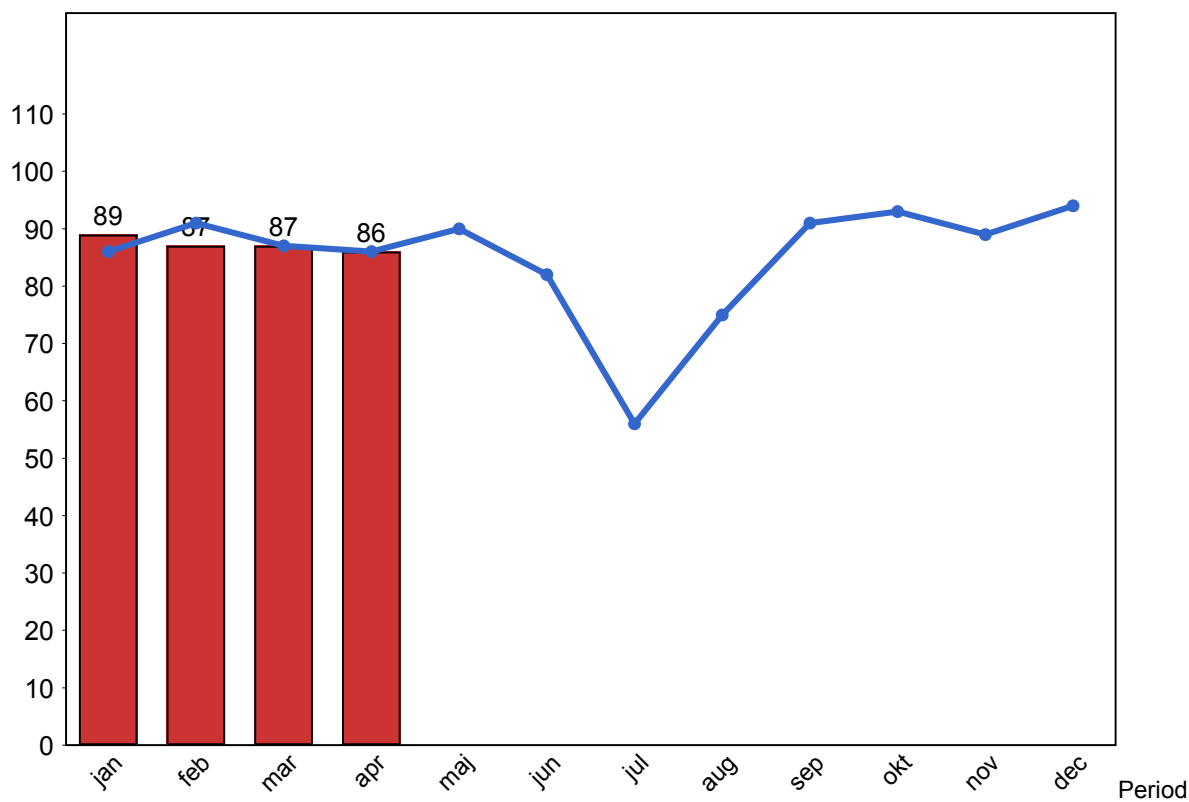
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

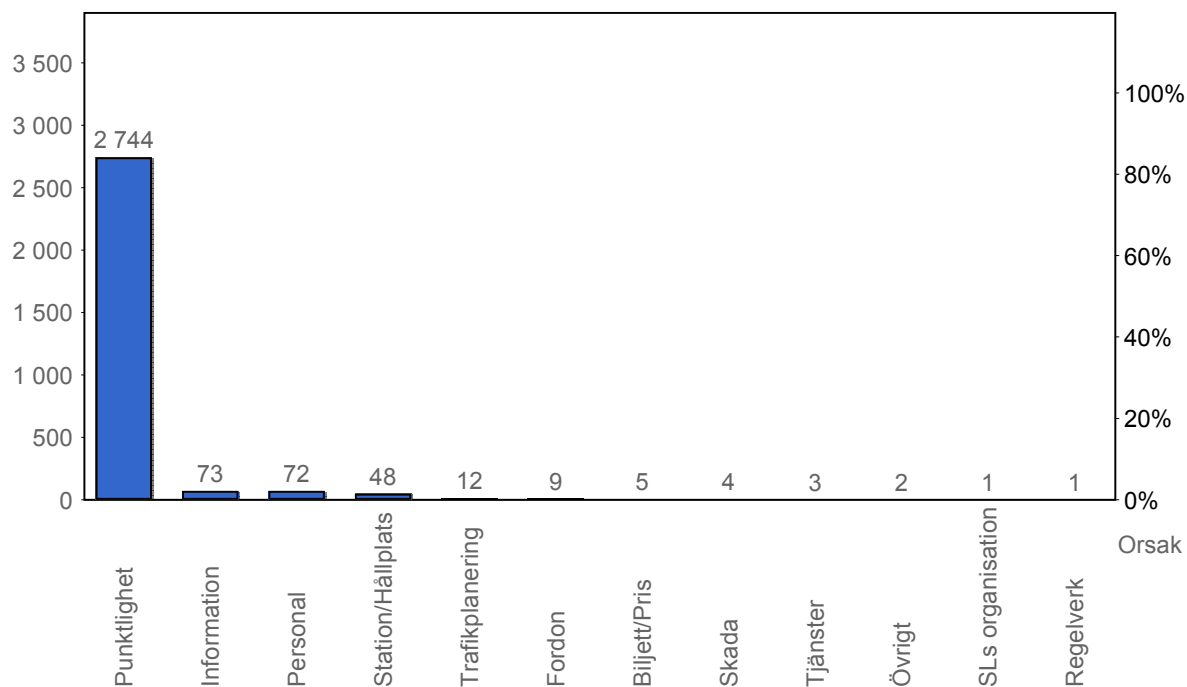


4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

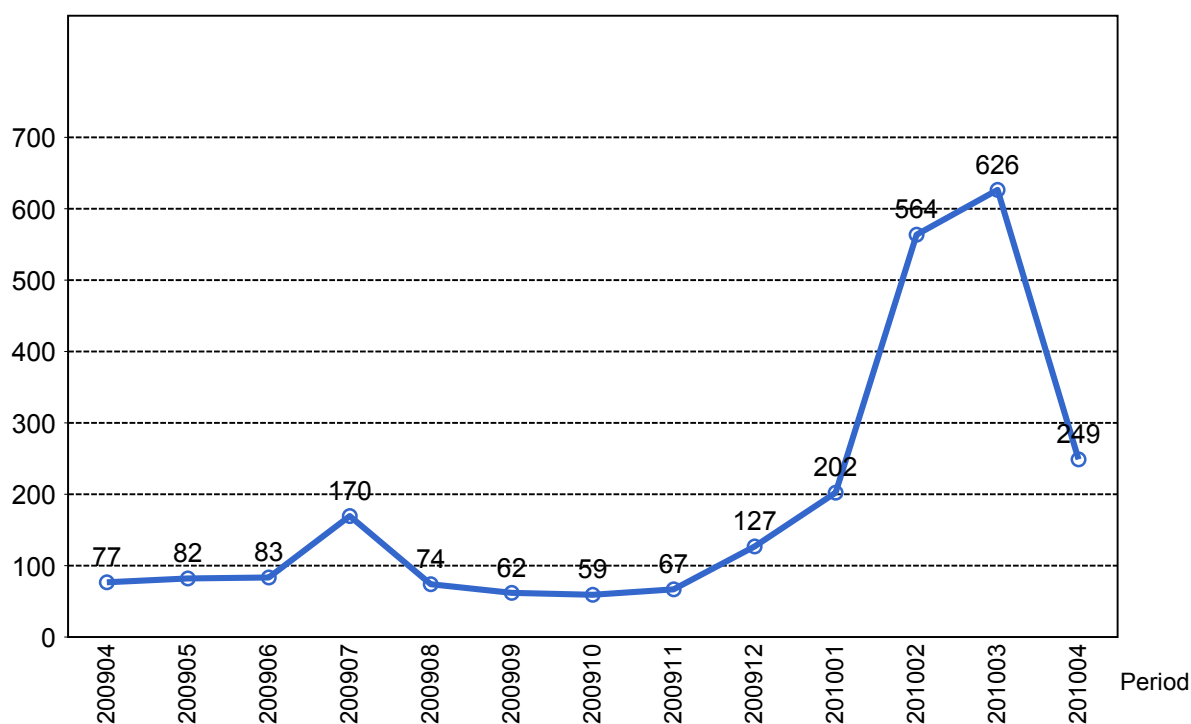


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

