

Månadsrapport Tunnelbanan: MTR

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2010.

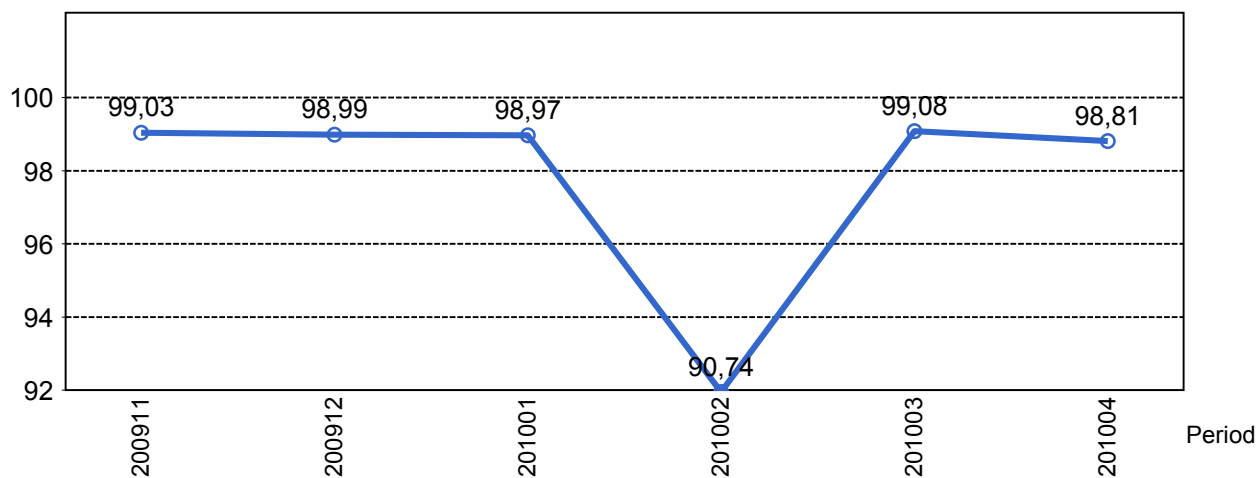
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



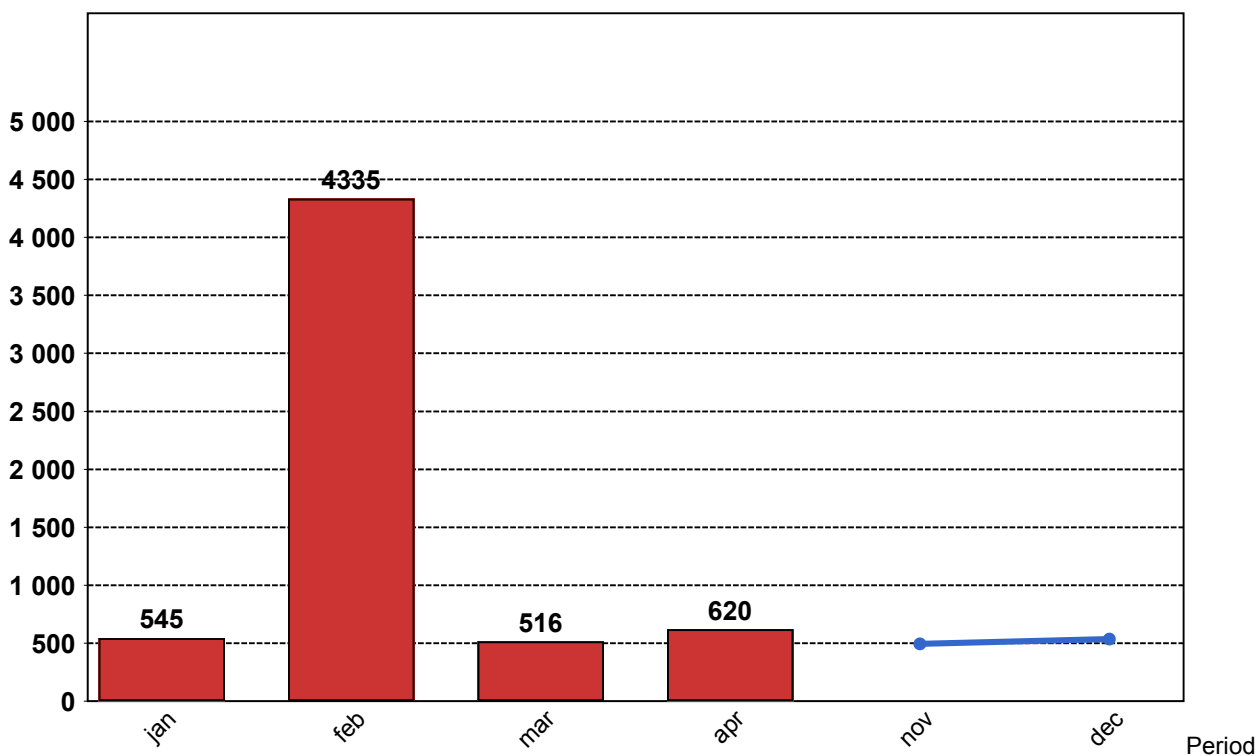
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	101	89	20	58
SL Bana/Signal	46	32	10	47
Underhållsentreprenör	289	378	313	297
Yttre omständigheter	109	3836	173	218

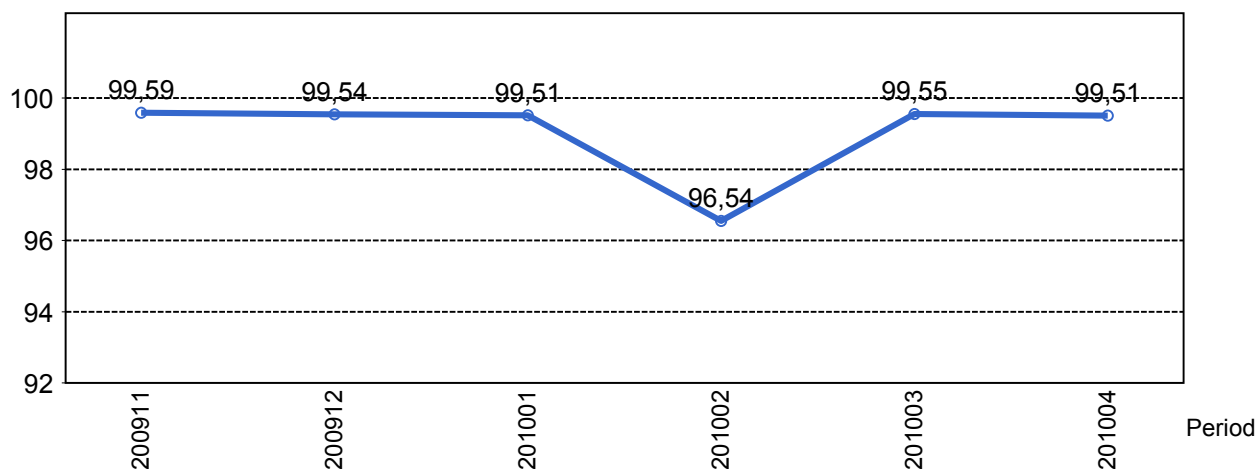
2.3 Antal inställda avgångar under 2010 jämfört med 2009

■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



2.4 Andel utförda tågtimmar



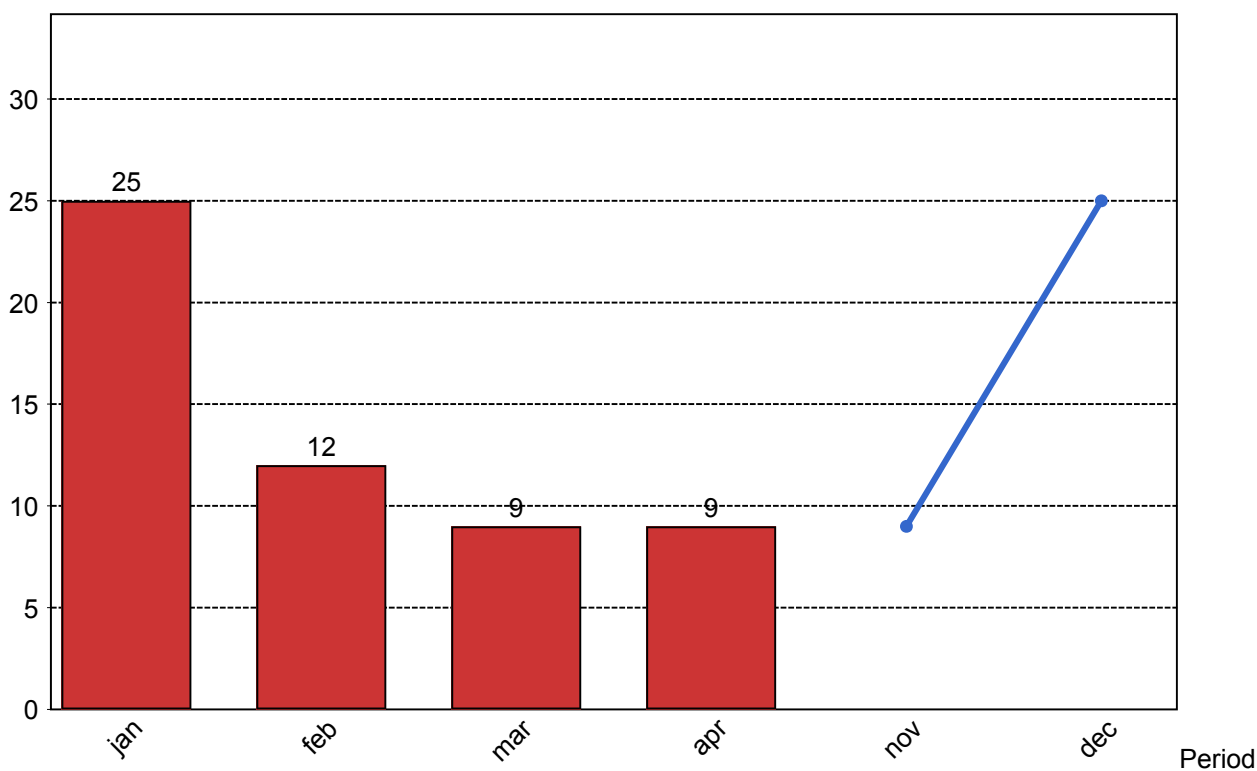
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal	11	7	1	4
Entreprenör	0	0	0	1
Underhållsentreprenör	7	2	3	3
Yttre omständigheter	7	3	5	1
Totalt	25	12	9	9

2.6 Antal stopp i trafiken under 2010 jämfört med 2009

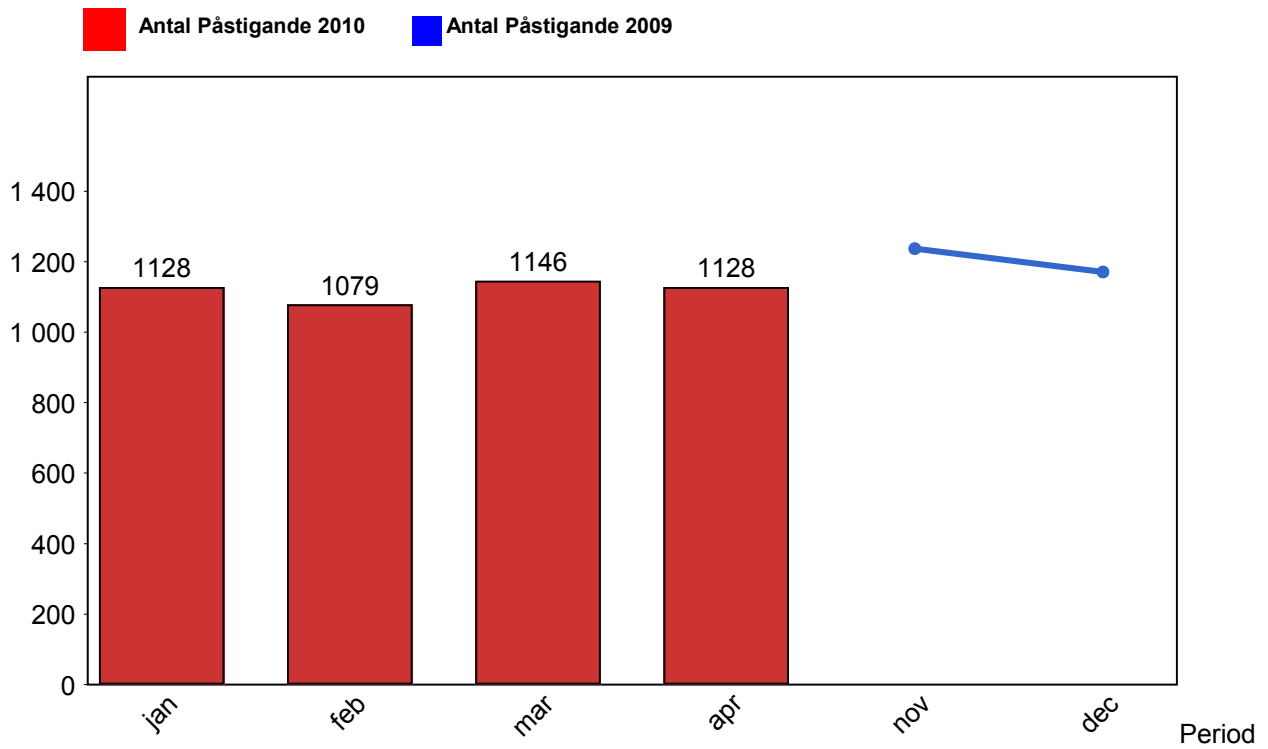
■ Antal Stopp 2010

■ Antal Stopp 2009



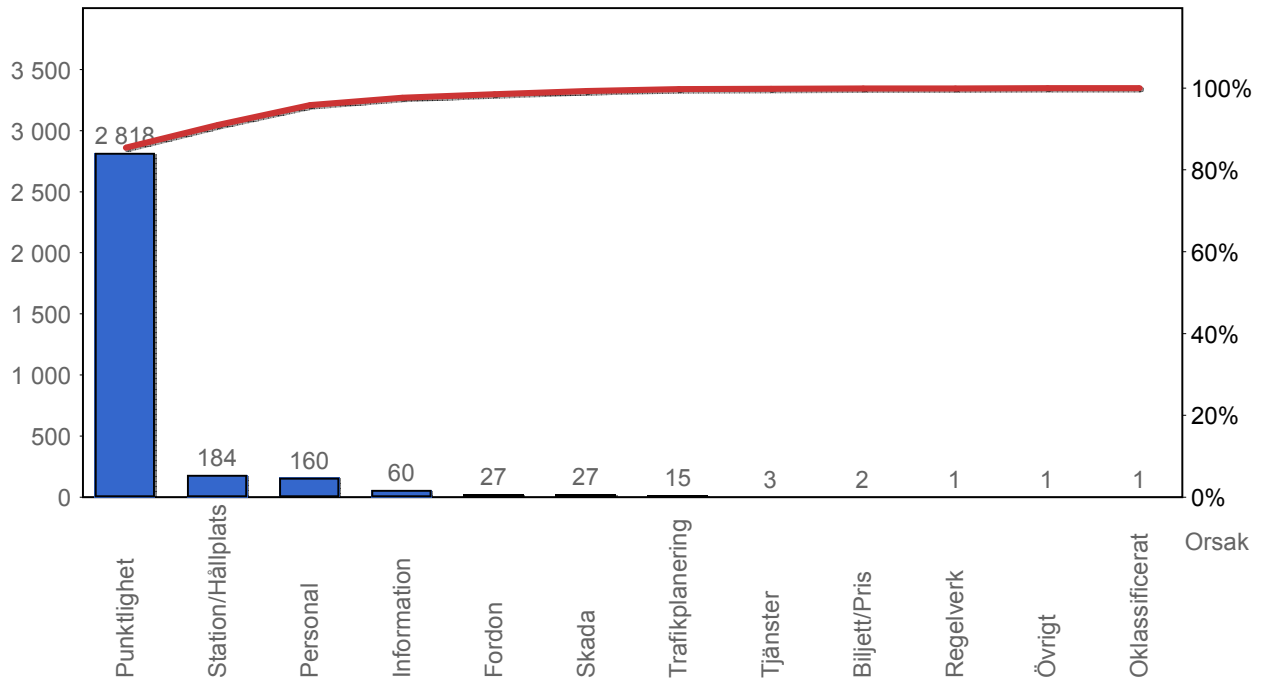
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

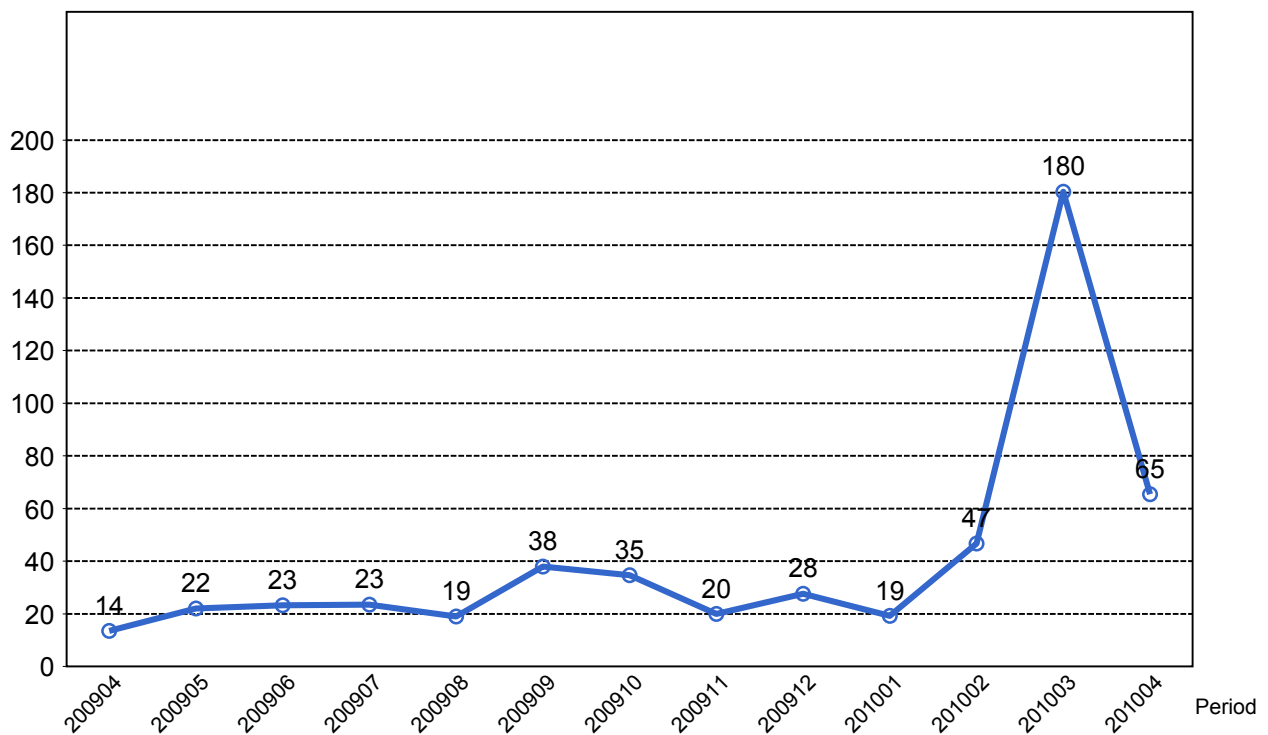


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

