

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

December 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2010.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby December 2010

Trafikservicegrad 99,50%

75st. Inställda på grund av teknik

Problemen beror till stor del på kyla som påverkar lufttrycken i bussen. Det ger symtom på bromsar, dörrar, fjädring mm. Även sporadiska teknikerfel.

188st inställda på grund av yttre omständigheter.

Effekt av vintern. Trafiksituationer uppstår till följd av snö och halka. Påverkar direkt trafiken genom hinder och framkomlighetsproblem. Rampfunktionen har varit otillräcklig vid vissa tillfällen.

Trafikservicegrad 99,51%

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö December 2010

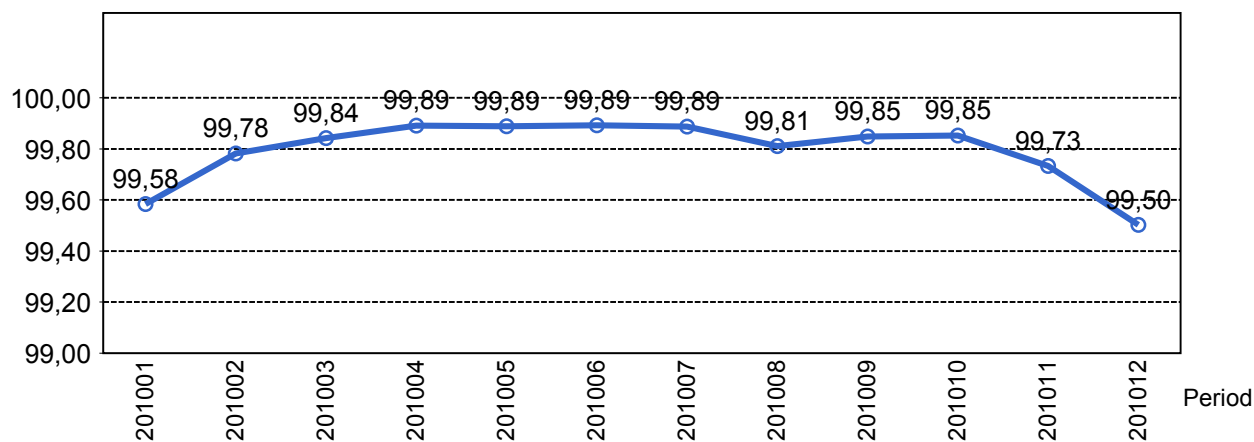
** Allt för många skador på bussar pga avåkningar.

* Defekta generatorer, batterier, remspännare,

Hög risk för skador på bussar pga halka samt kallt väder som kan ställa till för trafiken.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



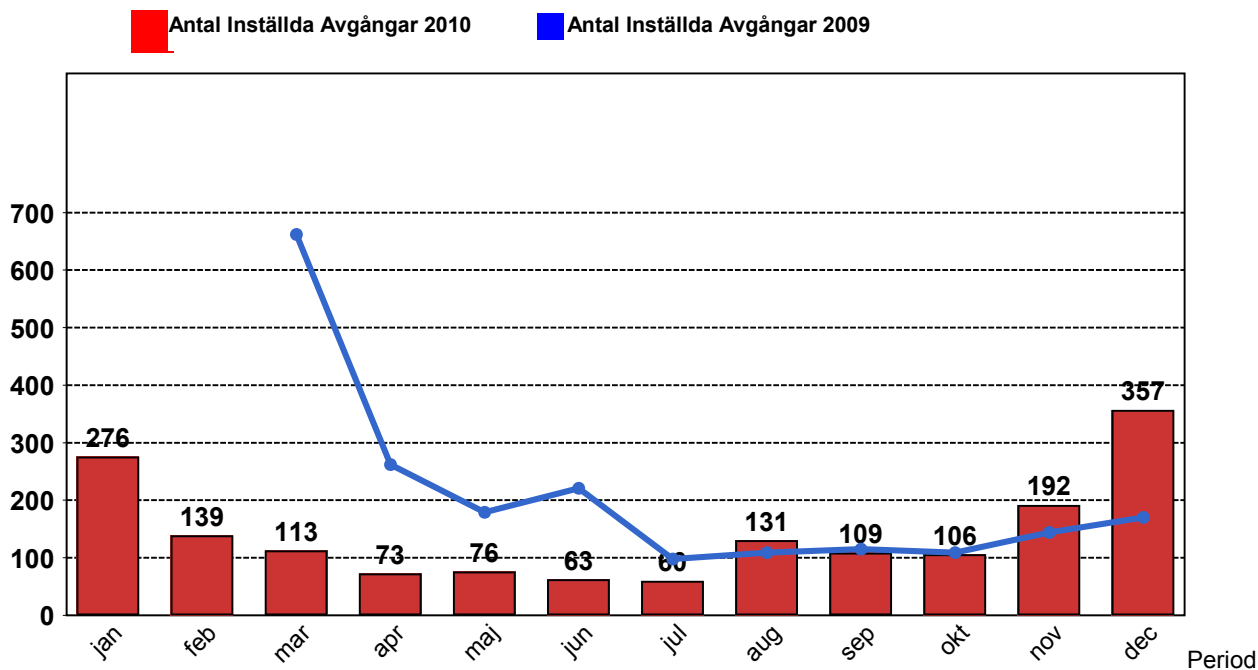
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	121	31	39	51	38	45	17	101	97	48	92	104
Övrigt	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0
Personal	18	9	13	11	15	3	7	26	7	5	9	10
Yttre omständigheter	137	99	61	9	23	15	32	4	5	53	91	243
Totalt	276	139	113	73	76	63	60	131	109	106	192	357

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	620	621	245	150	150	122	11	38	113	320	423	382

2.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

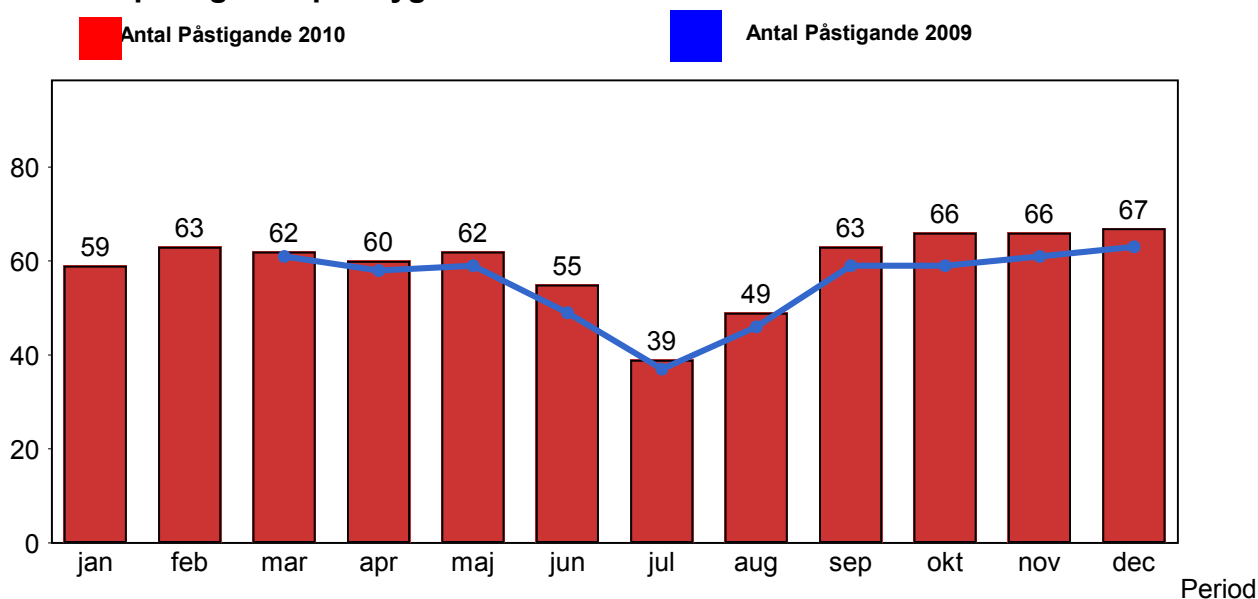


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2010

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Ekerö	73	73	39	16	24	6	35	17	18	59	49	89
Vallentuna/Sigtuna/Uppl...	203	66	74	57	52	57	25	114	91	47	143	268

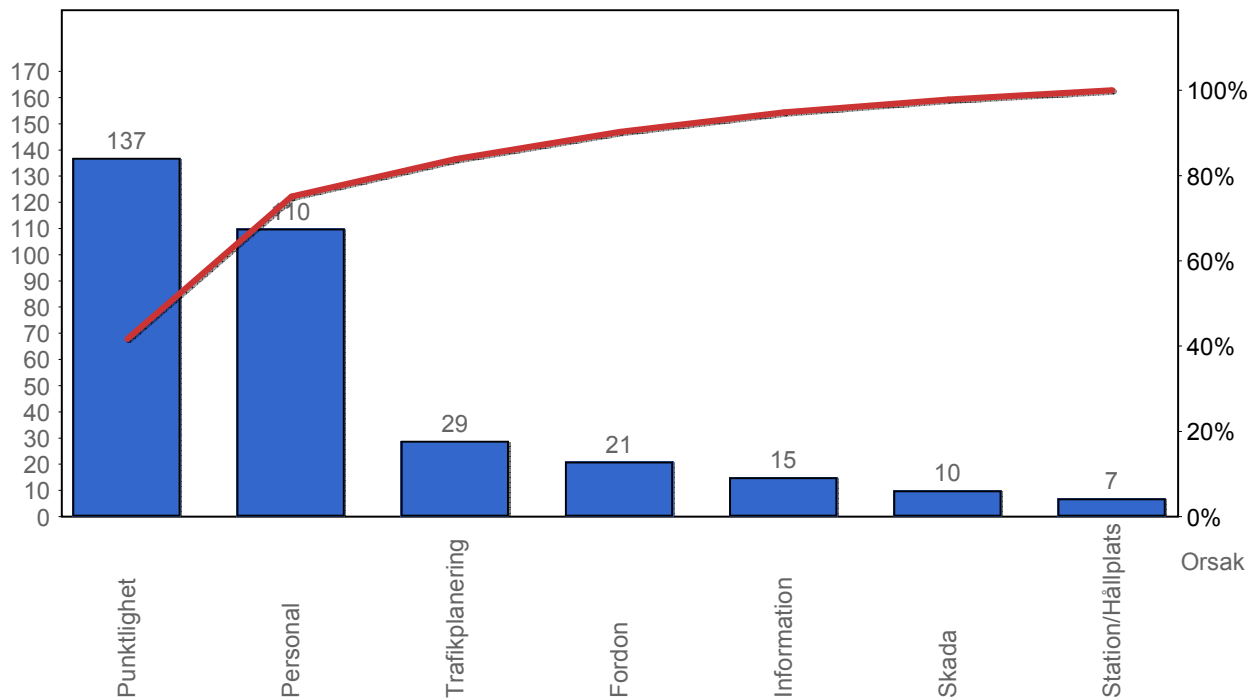
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

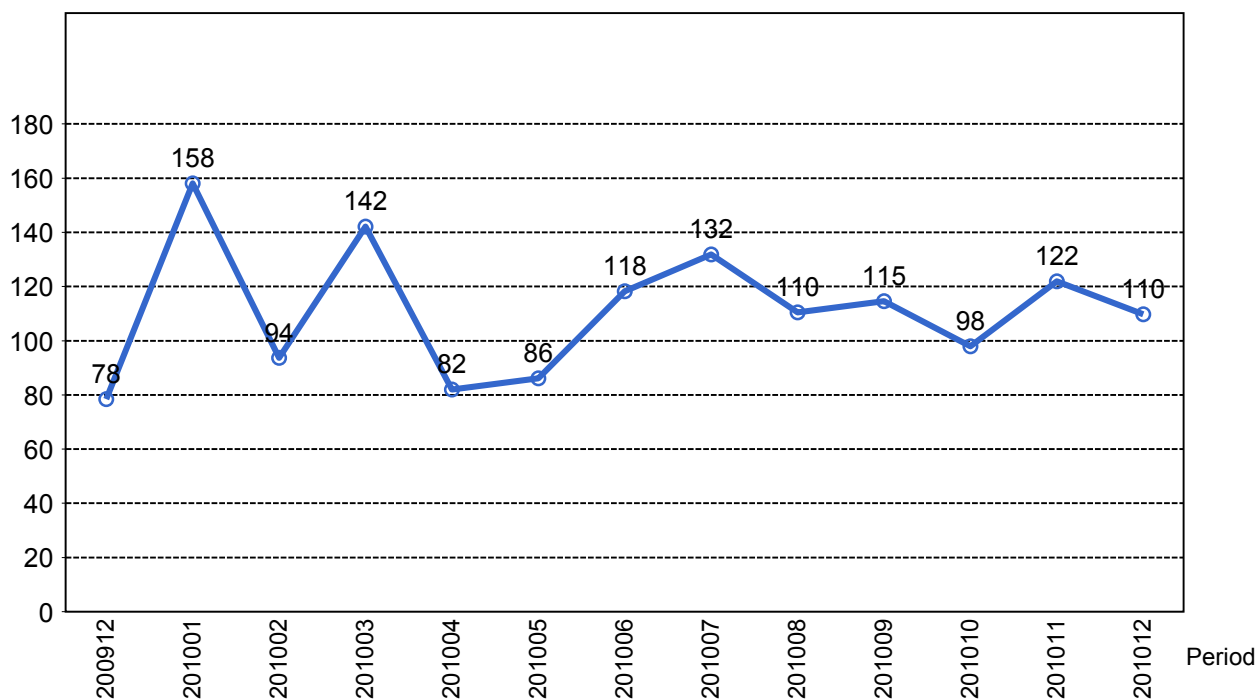


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

