

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Lidingö

Busblink

December 2010

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2010.

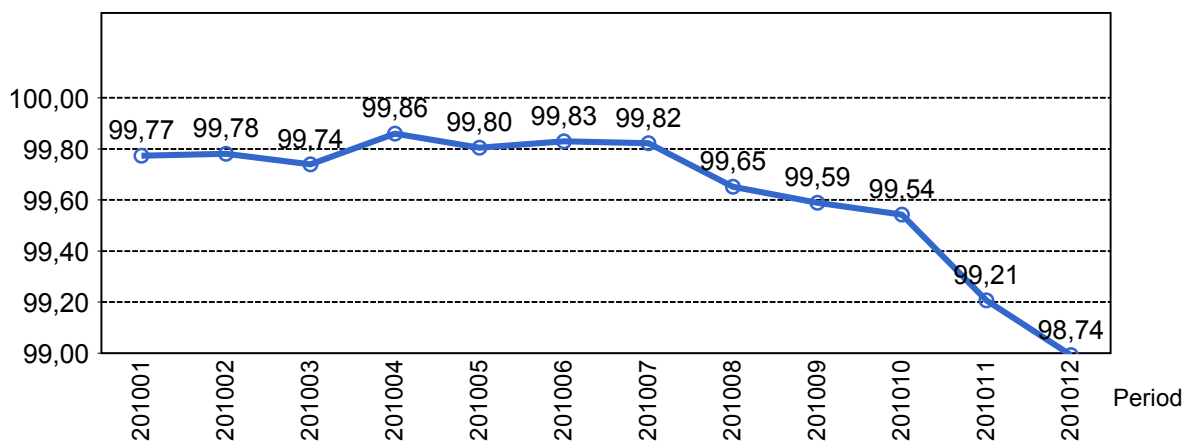
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	41	32	44	24	17	26	15	49	76	90	155	239
Personal	6	8	5	3	21	4	5	5	12	12	21	25
Yttre omständigheter	6	8	14	5	7	9	7	15	11	9	14	40
Totalt	53	48	63	32	45	39	27	69	99	111	190	304

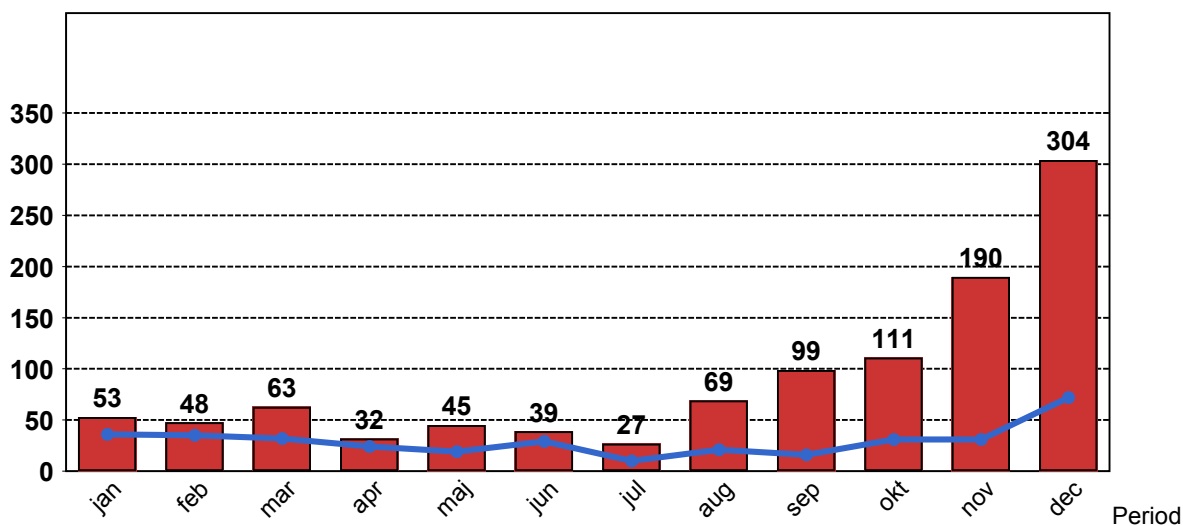
1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	22	31	62	26	18	1	0	0	13	1	0	1

1.4 Antal inställda turer under 2010 jämfört med 2009

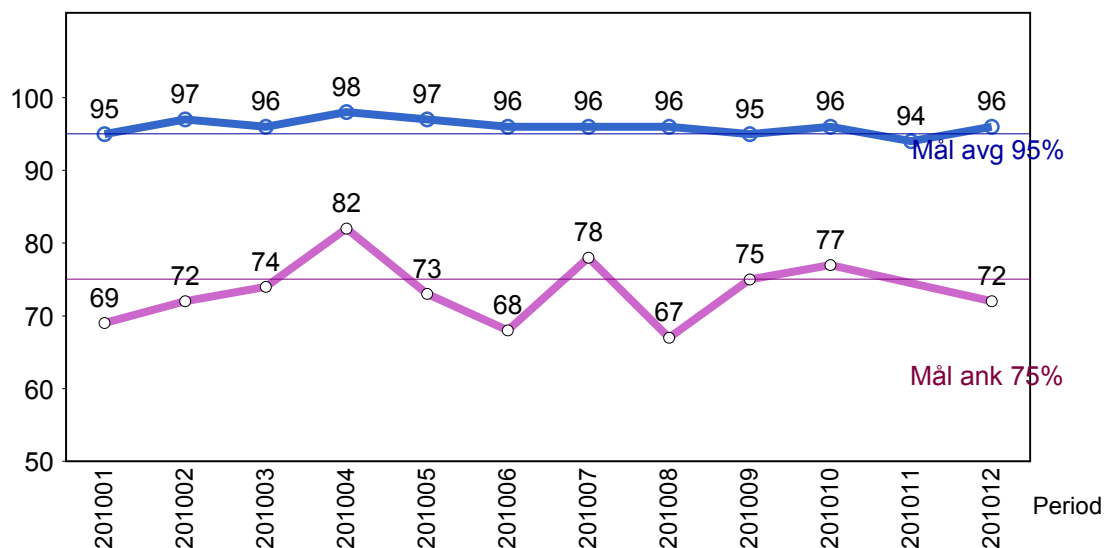
■ Antal Inställda Avgångar 2010

■ Antal Inställda Avgångar 2009



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

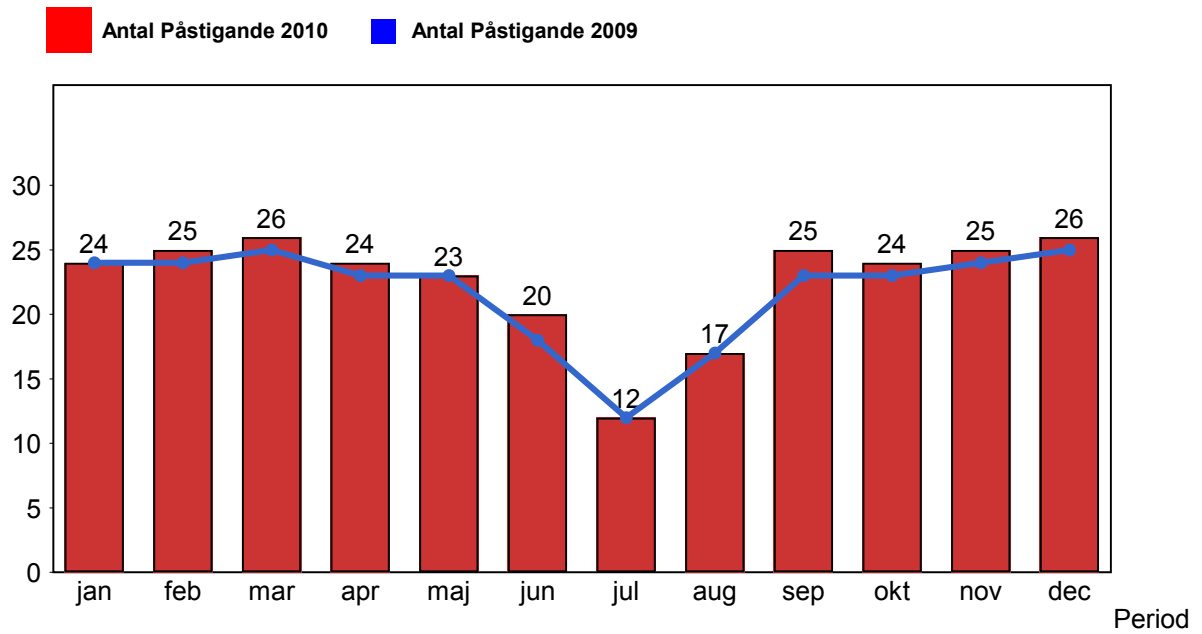
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

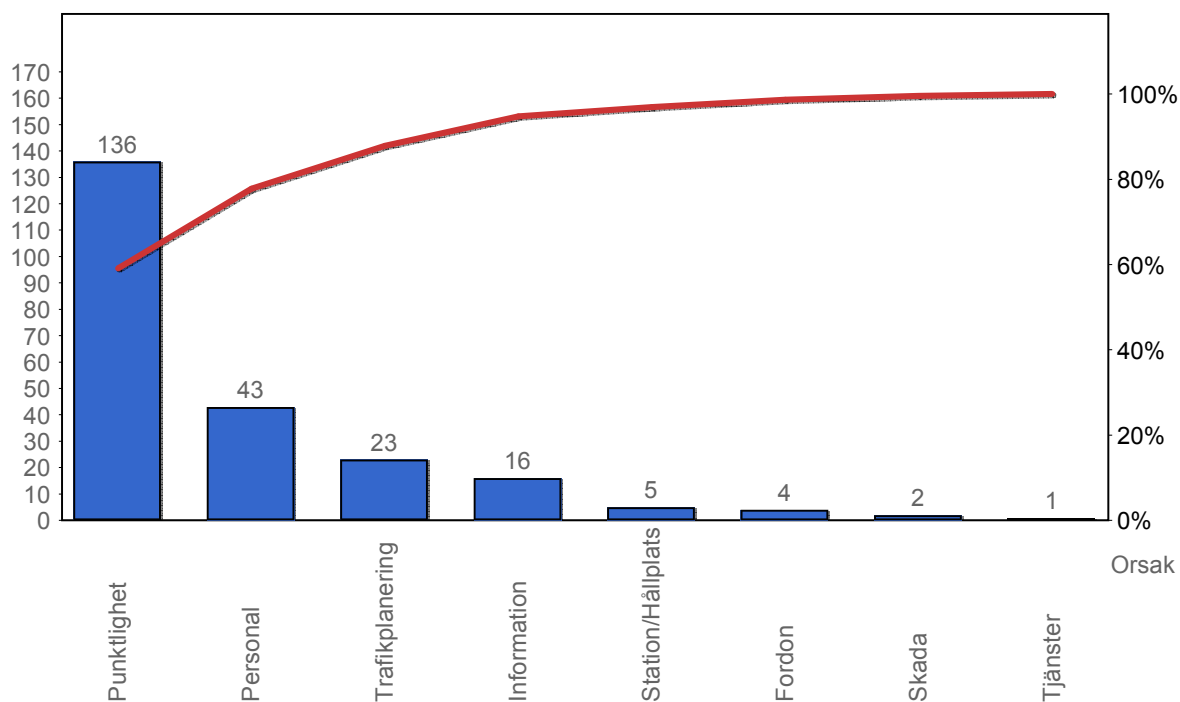
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

